

# СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИДЖИТАЛ-СЕРВИСОВ

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Великий Новгород» (ИНН 7715825806, КПП 532150001, ОГРН 1107746695891, г. Великий Новгород, ул. Псковская, д. 13), Публичного акционерного общества «ТНС энерго Воронеж» (ИНН 3663050467, КПП 366750001, ОГРН 1043600070458 394029, г. Воронеж, ул. Меркулова, 7а); Акционерного общества «ТНС энерго Карелия» (ИНН 1001012875 КПП 100150001, ОГРН 1051000000050, 185016, город Петрозаводск, бульвар Интернационалистов (Древлянка Р-Н), дом 17а), Публичного акционерного общества «ТНС энерго Кубань» (ИНН 2308119595, КПП 230750001, ОГРН 1062309019794, 350000 г. Краснодар, ул. Гимназическая, 55/1 ), Публичного акционерного общества «ТНС энерго Марий Эл» (ИНН: 1215099739, КПП: 121550001, ОГРН, 1051200000015, 424019, Йошкар-Ола, Йывана Кырли, д. 21В), Публичного акционерного общества «ТНС энерго Нижний Новгород» (ИНН 5260148520, КПП 997650001, ОГРН 1055238038316, 603950, г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д.3В), Общества с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (ОГРН 1107746839463, ИНН 7702743761, 440039, Пенза, Гагарина, 11-б), Публичного акционерного общества «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (ИНН 6168002922 КПП, 615250001, ОГРН 1056164000023, 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, д. 47), Акционерного общества «ТНС энерго Тула» (ИНН 7105037307, КПП 710150001, ОГРН 1067105008376, 300041, г. Тула, ул. Каминского, 31а), Публичного акционерного общества «ТНС энерго Ярославль» (ИНН 7606052264, КПП 760601001, ОГРН 1057601050011, 150003, г. Ярославль, проспект Ленина, дом 21 б) (далее ОПЕРАТОР), заключить настоящее Соглашение о предоставлении и использовании сервисов (далее СОГЛАШЕНИЕ).

1.2. Сервис (сервисы) реализованы в целях повышения качества услуг, предоставляемых Оператором и совершения информационного взаимодействия Оператора с Пользователем с использованием сети Интернет.

1.3. Настоящие СОГЛАШЕНИЕ является официальным документом ОПЕРАТОРА и определяет:

- условия использования СЕРВИСА/СЕРВИСОВ, которые включают в себя: личный кабинет, сервис приёма платежей, сервис приёма показаний, сервис обращения в компанию, сервис «электронная квитанция», сервис мониторинга загруженности контактного центра, сервис определения пунктов очного приёма клиентов и режима их работы, иные сервисы, расположенные на САЙТЕ, в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ, в ЭЛЕКТРОННОЙ КВИТАНЦИИ, а также специализированные электронные рассылки от ОПЕРАТОРА;
- а также условия использования данных, полученных ОПЕРАТОРОМ от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

## **2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

2.1. **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ** (Пользователь сервиса) – лицо, акцептовавшее данное Соглашение.

2.2. **САЙТ** - <https://novgorod.tns-e.ru>, <https://voronezh.tns-e.ru>, <https://karelia.tns-e.ru>, <https://kuban.tns-e.ru>, <https://mari-el.tns-e.ru>, <https://nn.tns-e.ru>, <https://penza.tns-e.ru>, <https://rostov.tns-e.ru>, <https://tula.tns-e.ru>, <https://yar.tns-e.ru>.

2.3. **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ** - специализированный раздел Сайта, расположенный по адресу [lk.novgorod.tns-e.ru](https://lk.novgorod.tns-e.ru), [lk.voronezh.tns-e.ru](https://lk.voronezh.tns-e.ru), [lk.karelia.tns-e.ru](https://lk.karelia.tns-e.ru), [lk.kuban.tns-e.ru](https://lk.kuban.tns-e.ru), [lk.mari-el.tns-e.ru](https://lk.mari-el.tns-e.ru), [lk.nn.tns-e.ru](https://lk.nn.tns-e.ru), [lk.penza.tns-e.ru](https://lk.penza.tns-e.ru), [lk.rostov.tns-e.ru](https://lk.rostov.tns-e.ru), [lk.tula.tns-e.ru](https://lk.tula.tns-e.ru), [lk.yar.tns-e.ru](https://lk.yar.tns-e.ru), на котором доступна совокупность данных Пользователя, включая сведения о Пользователе, операциях Пользователя, выставленных Пользователю счетах и иную информацию.

2.4. **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** – специализированное программное обеспечение, установленное на мобильное устройство Пользователя (смартфон, планшет и другие мобильные устройства).

2.5. **ЧАТ С ОПЕРАТОРОМ** - виджет онлайн-консультант, интегрированный в Сайт, Мобильное приложение и Личный кабинет.

2.6. **ЭЛЕКТРОННАЯ КВИТАНЦИЯ** – сервис, предусматривающий получение Пользователем информации о начислении платы за услуги ОПЕРАТОРА и задолженности на электронную почту ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

2.7. **СИСТЕМА ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ** – компонент Сайта, Мобильного приложения, Личного кабинета, с помощью которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может направлять данные, для формирования обращений и последующей обработки данной информации, а также электронные рассылки от ОПЕРАТОРА, непосредственно связанные с результатом обработки обращений.

## **3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. В соответствии с данным СОГЛАШЕНИЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется исполнять условия использования СЕРВИСОВ, а ОПЕРАТОР обязуется предоставить ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ доступ к СЕРВИСАМ на условиях данного СОГЛАШЕНИЯ.

3.2. ОПЕРАТОР не предоставляет ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ услуги доступа в сеть Интернет. Доступ в сеть Интернет осуществляется посредством предоставления соответствующих услуг оператором связи.

3.3. Информационный обмен (заявления, уведомления, извещения, требования и иные сообщения) между сторонами соглашения (пользователем и оператором), совершенный в рамках предоставляемых сервисов признается юридически значимым.

3.4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ даёт согласие на использование данных, переданных ОПЕРАТОРУ, в соответствии с условиями настоящего СОГЛАШЕНИЯ.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДТВЕРЖДЕНИЯ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

4.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ и ОПЕРАТОР признают акцептом СОГЛАШЕНИЯ со стороны ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ проставление ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ отметки («галочка») в специальном поле «Я принимаю условия соглашения о предоставлении и использовании диджитал-сервисов». Данное действие ОПЕРАТОР и ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ признают подтверждением факта ознакомления и согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в полном объеме с условиями настоящего СОГЛАШЕНИЯ, и аналогом собственноручной подписи СОГЛАШЕНИЯ на бумажном носителе ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, равным по юридической силе собственноручной подписи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. Пользователь обязан ознакомиться с условиями использования сервиса, изложенными в настоящем СОГЛАШЕНИИ до начала использования СЕРВИСА.

4.2. Начиная использование СЕРВИСА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ выражает своё полное и безоговорочное согласие с условиями использования СЕРВИСА, указанными в данном СОГЛАШЕНИИ и принимает на себя безоговорочное обязательство следовать им.

#### **5. АВТОРСКИЕ ПРАВА**

5.1. СЕРВИС представляет собой комплексный объект авторских и смежных прав, все исключительные права на который принадлежат ОПЕРАТОРУ, за исключением компонентов и функциональных элементов, управление, контроль работоспособности и поддержка которых осуществляется третьими лицами.

5.2. Использование СЕРВИСА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ на условиях простой неисключительной лицензии на безвозмездной основе (по тем компонентам СЕРВИСА, для которых не указано иное).

#### **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

6.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе предоставить ОПЕРАТОРУ свои персональные данные:

- Ф. И. О.;
- адрес регистрации;
- адрес точки поставки электрической энергии;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- серия и номер паспорта гражданина РФ, кем и когда выдан;
- серия и номер водительских прав;

- льготы по оплате электрической энергии; сведения об имуществе, связанные с оказанием услуг по электроснабжению;
- сведения об оказанных услугах по электроснабжению, а также иную информацию, необходимую в рамках исполнения условий договора энергоснабжения;
- сведения об оказанных дополнительных услугах, а также иную информацию, необходимую в рамках исполнения условий соответствующего договора.

Передача указанных сведений Пользователем Оператору не является необходимым условием для использования сервисов. Указанные данные могут сообщаться Пользователем на его усмотрение. Перечисленные в данном пункте сведения о Пользователе указаны в Соглашении для того, чтобы Пользователь, сообщая их Оператору для оперативного разрешения своих вопросов, понимал, что передает свои персональные данные, которые затем обрабатываются согласно требованиям законодательства и условиям Соглашения.

6.2. ОПЕРАТОР оставляет за собой право проверить указанные ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ данные. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает и гарантирует, что все указанные данные являются действительными и несёт ответственность за искажение информации.

6.3. В случае если ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ будет сообщена ОПЕРАТОРУ какая-либо информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (далее – персональные данные), её последующая обработка будет осуществляться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. В отношении всех сообщаемых персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ дает ОПЕРАТОРУ согласие на их обработку (как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, включая: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передача любым третьим лицам, включая передачу персональных данных третьим лицам на хранение или в случае поручения обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничная передача, обработка с применением основных способов такой обработки (хранение, запись на электронных носителях и их хранение, составление перечней, маркировка), и на иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Согласие на обработку персональных данных дается путём проставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ отметки («галочка») в специальном поле «Я даю своё согласие на обработку моей персональной информации на условиях, определенных в соглашении о предоставлении и использовании диджитал-сервисов». Данное действие ОПЕРАТОР и ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ признают подтверждением факта ознакомления и согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в полном объёме с условиями согласия на обработку персональных данных, и аналогом собственноручной подписи такого согласия на обработку персональных данных на бумажном носителе ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ, равным по юридической силе собственноручной подписи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

6.5. ОПЕРАТОР обрабатывает персональные данные ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в целях:

- повышения качества оказания услуг ОПЕРАТОРОМ:
- предоставления ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ функционала СЕРВИСА (передать показания прибора учёта, оплатить, написать обращение ОПЕРАТОРУ, посмотреть историю обращений к ОПЕРАТОРУ, получить сведения о ближайших центрах обслуживания, получить данные прогнозного расчёта, распечатать платёжный документ(ы), получить доступ к архиву платёжных документов, получить сведения о начислениях и платежах, типе прибора учёта, тарифности прибора учёта, посмотреть историю платежей, посмотреть историю переданных показаний, подключить/отключить электронную квитанцию, управление несколькими лицевыми счетами (подключить/отключить дополнительные лицевого счета), получить данные о лицевом счёте: номер лицевого счёта, телефон(ы) владельца, адрес, число прописанных, общая и жилая площадь, категория жильцов, коэффициент сезонности, общий объём социальной нормы, документы на собственность объекта недвижимого имущества, привязанного к указанному лицевому счёту),
- предоставления контента, предусмотренного функционалом СЕРВИСА,
- предоставления маркетинговой, рекламной, иной информации, в целях получения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ персонализированной (таргетированной) рекламы,
- исследования и анализа данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ,
- в целях продвижения и реализации ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ товаров и услуг ОПЕРАТОРА и его партнёров.

6.6. Обработка персональных данных (и/или их передача) лицами, указанными в п. 6.9. настоящего СОГЛАШЕНИЯ, осуществляется для:

- реализации данными лицами части обязанностей ОПЕРАТОРА, предусмотренных соглашениями или договорами об оказании услуг/поставки товаров, заключенными ОПЕРАТОРОМ с ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ,
- оказания данными лицами информационной, консультационной либо иной поддержки ОПЕРАТОРА при выполнении таких обязанностей,
- информирования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, с использованием контактных данных, указанных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ (в том числе, но не исключительно: адреса фактического проживания, электронного адреса, номера телефона, аккаунта в социальной сети, учетной записи мессенджера и т.п.) о проведении мотивационных мероприятий, акций, специальных предложений ОПЕРАТОРА и партнёров ОПЕРАТОРА, о принятых показаниях, выставленных счетах, наличии задолженности, новых услугах ОПЕРАТОРА и партнёров ОПЕРАТОРА, изменении тарифов, изменении порядка оказания услуг, введении ограничения предоставления услуг/товаров и т.п.

6.7. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, а также предоставляет к таким данным доступ только тем работникам, подрядчикам и агентам ОПЕРАТОРА, которым эта информация необходима для обеспечения целей обработки персональных данных ОПЕРАТОРОМ.

6.8. Раскрытие предоставленных ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ персональных данных может быть произведено лишь в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.9. Пользователь выражает согласие и уполномочивает Оператора предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте следующим лицам (далее – Партнёры Оператора):

- Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Великий Новгород» (ИНН 7715825806, КПП 532150001, ОГРН 1107746695891, г. Великий Новгород, ул. Псковская, д. 13);
- Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж» (ИНН 3663050467, КПП 366750001, ОГРН 1043600070458 394029, г. Воронеж, ул. Меркулова, 7а);
- Акционерное общество «ТНС энерго Карелия» (ИНН 1001012875 КПП 100150001, ОГРН 1051000000050, 185016, город Петрозаводск, бульвар Интернационалистов (Древлянка Р-Н), дом 17а)
- Публичное акционерное общество «ТНС энерго Кубань» (ИНН 2308119595, КПП 230750001, ОГРН 1062309019794, 350000 г. Краснодар, ул. Гимназическая, 55/1 );
- Публичное акционерное общество «ТНС энерго Марий Эл» (ИНН: 1215099739, КПП: 121550001, ОГРН, 1051200000015, 424019, Йошкар-Ола, Йывана Кырли, д. 21В);
- Публичное акционерное общество «ТНС энерго Нижний Новгород» (ИНН 5260148520, КПП 997650001, ОГРН 1055238038316, 603950, г.Нижний Новгород, ул. Бекетова, д.3В);
- Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (ОГРН 1107746839463, ИНН 7702743761, 440039, Пенза, Гагарина, 11-б);
- Публичное акционерное общество «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (ИНН 6168002922 КПП, 615250001, ОГРН 1056164000023, 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, д. 47);
- Акционерное общество «ТНС энерго Тула» (ИНН 7105037307, КПП 710150001, ОГРН 1067105008376, 300041, г. Тула, ул. Каминского, 31а)
- Публичное акционерное общество «ТНС энерго Ярославль» (ИНН 7606052264, КПП 760601001, ОГРН 1057601050011, 150003, г. Ярославль, проспект Ленина, дом 21 б);

- Публичное акционерное общество группа компаний «ТНС энерго» (ИНН 7705541227, КПП 771001001, ОГРН 1137746456231, 127006, Москва, Настасьинский пер., д. 4, корп. 1, г.);
- Общество с ограниченной ответственностью «Энергоконтроль» (ИНН 5258064390, КПП 526001001, ОГРН 1065258038394, 603005, г. Нижний Новгород, улица Пискунова, 29, нежилое помещение 22)
- Общество с ограниченной ответственностью «Донэнергоконтроль» (ИНН 6168043492, КПП 616301001, ОГРН 1116194001725, 344010, Ростовская обл, город Ростов-На-Дону, улица Нансена, 148 А);
- Общество с ограниченной ответственностью «Принтекс» (1215148432, 121501001, ОГРН 1101215003086, 424002, город Йошкар-Ола, бульвар Победы, дом 14, ПОМЕЩЕНИЕ III)
- Акционерное общество "ФОРМС ТЕХНОЛОДЖИ" (ИНН 7706225224, КПП 503001001, ОГРН 1025003753708, 143360, Московская обл, г Апрелевка, ул Августовская, 1Б);
- Общество с ограниченной ответственностью «МС-Контакт» (ИНН 5258122700, КПП 525801001, ОГРН 1155260006560, 603140, г. Нижний Новгород, ПЕРЕУЛОК МОТАЛЬНЫЙ, 10);
- Общество с ограниченной ответственностью «А 3» (ИНН 7702726396, КПП 770401001, ОГРН 1107746155164, 125009, г. Москва, Большой Кисловский переулок, д. 6, 3 этаж).

## **7. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

7.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ соглашается с тем, что при предоставлении СЕРВИСОВ ОПЕРАТОРОМ осуществляется учёт данных о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ и о его действиях, в том числе используются технологии сбора данных, такие как «куки-файлы», веб-хранилища, для определения предпочтений пользователей, оптимальной организации веб-сайтов, облегчения навигации и улучшения обслуживания клиентов за счёт формирования адресных предложений.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СЕРВИСА**

8.1. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ гарантирует, что:

- использует сервис как физическое лицо для личных, семейных, домашних нужд, либо является физическим лицом, полномочным действовать в отношении с ОПЕРАТОРОМ от имени других физических лиц для их личных, семейных, домашних нужд;
- обладает полной дееспособностью;
- является гражданином Российской Федерации и не имеет двойного гражданства;

- при использовании СЕРВИСА находится на территории Российской Федерации.

В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не соответствует данным критериям, он обязуется незамедлительно прекратить использование СЕРВИСОВ. Пользователь подтверждает, что на отношения, связанные с использованием им СЕРВИСА не распространяются законы и регламенты иных стран, включая регламент «General Data Protection Regulation».

8.2. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан при использовании СЕРВИСА соблюдать условия использования сервиса, указанные в данном СОГЛАШЕНИИ и законодательство Российской Федерации, в том числе:

8.2.1. использовать сервис только лично, не сообщать или иным образом передавать свои данные, используемые в сервисе, третьим лицам;

8.2.2. обеспечить хранение своих данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите сервиса от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;

8.2.3. принимать надлежащие меры для защиты своей учетной записи на Сайте, Личном кабинете и в Мобильном приложении «ТНС энерго», включая учётную запись ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ и пароль ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить ОПЕРАТОРУ соответствующую информацию в случае обнаружения такого использования;

8.2.4. перед вводом любого из паролей ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ удостоверить, что за ним не ведётся наблюдение, в том числе с использованием технических средств;

8.2.5. перед использованием СЕРВИСА удостоверить, что:

8.2.5.1. соединение с САЙТОМ/ЛИЧНЫМ КАБИНЕТОМ установлено по протоколу https;

8.2.5.2. в строке URL используемого браузера действительно указан URL САЙТА;

8.2.5.3. сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует САЙТУ;

8.2.6. обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к СЕРВИСУ;

8.2.7. не использовать программы и не применять иные меры, позволяющие ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ скрыть от ОПЕРАТОРА технические характеристики подключения к сети Интернет для использования СЕРВИСА;

8.2.8. не совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения ОПЕРАТОРА;

8.2.9. не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение СЕРВИСА и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к СЕРВИСУ, если иное не согласовано с ОПЕРАТОРОМ;

8.2.10. использовать полученную от ОПЕРАТОРА информацию (в том числе информацию, переданную ОПЕРАТОРОМ через СЕРВИС) исключительно для личных целей, не передавать такую информацию третьим лицам без прямого на то согласия ОПЕРАТОРА;

8.2.11. следить за обновлениями условий СОГЛАШЕНИЯ, размещенными на САЙТЕ;

8.2.12. не использовать без согласия третьих лиц их данные для использования сервиса (использование данных третьих лиц, которые не давали на это согласие, будет считаться мошенничеством и подлежит квалификации и наказанию в соответствии с законодательством Российской Федерации);

8.2.13. пользователь обязан отключить функцию управления несколькими лицевыми счетами (подключить/отключить дополнительные лицевые счета), указанной в п.6.5., в отношении того лицевого счёта, который более не закреплён за Пользователем.

8.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

8.3.1. в случае принятия ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ решения о предоставлении ОПЕРАТОРУ какой-либо информации (каких-либо данных), предоставлять исключительно достоверную и актуальную информацию;

8.3.2. не вводить ОПЕРАТОРА в заблуждение в отношении своей личности, не сообщать ложную или недостоверную информацию о себе;

8.3.3. не сообщать ОПЕРАТОРУ любым образом, как с использованием СЕРВИСА, так и в ином порядке, какую-либо информацию, полностью или в части относящуюся к государственной, коммерческой и/или банковской тайне, фактам и информации о своей личной жизни или личной жизни третьих лиц, а также не сообщать иную информацию, предоставление которой запрещено условиями использования сервиса, указанными в настоящем СОГЛАШЕНИИ;

8.3.4. не сообщать, не передавать и не предоставлять ОПЕРАТОРУ какую-либо информацию (в том числе данные, объекты, контент и тд.) и ссылки на такую информацию, если это может нарушать или привести к нарушению законодательства Российской Федерации, нарушить права и интересы третьих лиц;

8.3.5. в случае наличия у ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ сомнений относительно правомерности сообщения какой-либо информации ОПЕРАТОРА посредством СЕРВИСА, воздержаться от совершения данного действия;

8.4. В случае смены телефонного номера, адреса электронной почты и иных данных, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан сообщить об этом ОПЕРАТОРУ, путём внесения изменений реквизитов в учётной записи ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ или сообщить об этом Оператору сервиса с указанием новых данных по электронной почте [statement@voronezh.tns-e.ru](mailto:statement@voronezh.tns-e.ru), [statement@kuban.tns-e.ru](mailto:statement@kuban.tns-e.ru), [statement@mari-el.tns-e.ru](mailto:statement@mari-el.tns-e.ru), [statement@novgorod.tns-e.ru](mailto:statement@novgorod.tns-e.ru), [statement@nn.tns-e.ru](mailto:statement@nn.tns-e.ru), [statement@karelia.tns-e.ru](mailto:statement@karelia.tns-e.ru), [statement@rostov.tns-e.ru](mailto:statement@rostov.tns-e.ru), [statement@penza.tns-e.ru](mailto:statement@penza.tns-e.ru), [statement@yar.tns-e.ru](mailto:statement@yar.tns-e.ru), [statement@tula.tns-e.ru](mailto:statement@tula.tns-e.ru), а также в письменной форме заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложений. До даты получения ОПЕРАТОРОМ сервиса от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ обновленных данных ОПЕРАТОР исполняет СОГЛАШЕНИЕ с учётом имеющихся у ОПЕРАТОРА данных о ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ. Все риски, связанные с неуведомлением ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ОПЕРАТОРА о смене данных, несёт ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ.

8.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ подтверждает, что любые действия, осуществляемые с использованием его реквизитов, Стороны безоговорочно расценивают как волеизъявление ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ самостоятельно несёт любые риски, связанные с несанкционированным использованием его учётной записи или мобильного устройства.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА**

9.1. Сервис, как программное обеспечение, не свободно от ошибок. Сервис, весь его функционал, включая скрипты, приложения, контент и иная информация поставляются на условиях «КАК ЕСТЬ», со всеми недостатками, проявившимися сразу или не сразу.

9.2. Оператор не гарантирует и не обещает каких-либо результатов от использования Сервиса. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за достижение или недостижение ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ результата, которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ рассчитывал достичь, используя СЕРВИС.

9.3. Принимая настоящие условия использования сервиса ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ соглашается с тем, что ОПЕРАТОР не несёт никакой ответственности за функционирование и работоспособность СЕРВИСОВ.

9.4. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за временные сбои и перерывы в работе СЕРВИСОВ и вызванные такими сбоями потери информации.

9.5. ОПЕРАТОР также не несёт никакой ответственности за ущерб, причиненный пользователям СЕРВИСА, явившийся результатом использования СЕРВИСА.

9.6. Электронные письма, содержащие документы, включая платёжные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными, а ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ надлежащим образом, получившим документы в день их направления (или размещения) ОПЕРАТОРОМ на адрес электронной почты и/или в сервисе, предоставленной ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

9.7. ОПЕРАТОР не несёт ответственности за некорректную настройку программного обеспечения на стороне ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

## **10. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

10.1. СОГЛАШЕНИЕ вступает в силу с момента его акцепта ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ.

10.2. Условия настоящего СОГЛАШЕНИЯ могут быть изменены ОПЕРАТОРОМ в одностороннем порядке в любой момент без уведомления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, путём размещения новой версии СОГЛАШЕНИЯ на САЙТЕ. В случае несогласия с изменениями условия СОГЛАШЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязуется незамедлительно прекратить использование СЕРВИСОВ. Продолжение использования СЕРВИСА, расценивается сторонами как акцепт ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ новой версии СОГЛАШЕНИЯ.

10.3. Данное СОГЛАШЕНИЕ может быть расторгнуто ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в любое время в одностороннем порядке. Расторжение настоящего СОГЛАШЕНИЯ по инициативе ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ оформляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ или уполномоченным им лицом в ближайшем офисе ОПЕРАТОРА в виде письменного заявления.

10.4. В случае нарушения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ условий СОГЛАШЕНИЯ ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения СОГЛАШЕНИЯ и потребовать возмещения убытков, причиненных действиями ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. В случае если такое нарушение причинило ущерб третьим лицам, ответственность за такие нарушения полностью лежит на ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным СОГЛАШЕНИЯ, стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

11.2. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщением стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо если стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения ОПЕРАТОРА.