

## Положение о проведении акции

### «Оплатите долг через СБП и встречайте праздники без долгов!»

#### 1. Общие положения

Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции среди потребителей электрической энергии «Оплатите долг через СБП и встречайте праздники без долгов!» (далее – Акция).

1.1. Территория проведения Акции – Нижегородская область, зона деятельности Гарантирующего поставщика – ПАО «ТНС энерго НН».

1.2. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

1.3. Акция проводится в целях стимулирования бытовых потребителей к осуществлению своевременной оплаты коммунальной услуги «электроснабжение» через **систему быстрых платежей**, поощрения бытовых потребителей - добросовестных плательщиков, а также снижения дебиторской задолженности.

1.4. Задача Акции: стимулирование бытовых потребителей к погашению накопленной дебиторской задолженности за потребленную коммунальную услугу «электроснабжение».

1.5. Проведение Акции непосредственно связано с расчетами за поставленную электрическую энергию бытовым потребителям ПАО «ТНС энерго НН».

1.6. Полная информация об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения размещена на официальном сайте: [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru).

#### 2. Сведения об Организаторе Акции

2.1. Организатором и исполнителем Акции является ПАО «ТНС энерго НН»:

Юридический адрес: 603950, г. Н. Новгород, ул. Бекетова, 3В, ИНН 5260148520/ КПП 997650001, р/с 40702810442020002355, Волго-Вятский банк Сбербанка России, г. Нижний Новгород, БИК 042202603, к/сч 30101810900000000603.

#### 3. Сроки проведения Акции

3.1. Акция проводится в период с 01 декабря 2024 года по 30 января 2025 года. Указанный срок включает в себя:

3.1.1. Совершение действий по оплате потребленной услуги (товара) электроэнергии в период с 00 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени с 01 декабря 2024 года по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени 30 января 2025 года.

3.1.2. Определение потребителей, выполнивших условия Акции, состоится в период с 31 января 2025 года по 17 февраля 2025 года.

3.1.3. Результаты Акции будут опубликованы на официальном сайте ПАО «ТНС энерго НН»: [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru) в течение 10 рабочих дней с последнего дня определения потребителей, выполнивших условия Акции, т.е. не позднее 28 февраля 2025 года.

3.2. Результат списания пеней будет отражен в квитанции за февраль 2025 год.

#### **4. Условия участия в Акции**

4.1. Участники Акции – потребители электрической энергии, использующие электроэнергию для коммунально-бытовых нужд и состоящие в договорных отношениях с ПАО «ТНС энерго НН» (бытовые потребители).

4.2. В Акции не участвуют потребители, не имеющие договорных отношений на поставку электрической энергии с ПАО «ТНС энерго НН», также потребители, проживающие в многоквартирных жилых домах, находящихся на обслуживании у исполнителей коммунальных услуг (управляющих компаний и ТСЖ (ЖСК)), осуществляющих самостоятельные расчеты с гражданами, в том числе и по предоставлению коммунальной услуги по электроснабжению, а также сотрудники ПАО «ТНС энерго НН» и члены их семей.

4.3. В случае погашения в период реализации Акции потребителем полной суммы пени, начисленных на образовавшуюся задолженность, начисленные пени (кроме пени, начисленных по решению суда) будут списаны, оплаченная сумма пени будет распределена (или учтена) на лицевом счете такого потребителя в счет оплаты пени, начисленных по решению суда (при наличии), и стоимости электроэнергии будущих периодов.

4.4. Для участия в Акции и сторнирования 100% пени потребителям необходимо:

- Совершить оплату задолженности по всем видам услуг, а также счет за декабрь 2024 года, кроме пени, до 30.01.2025 включительно через **систему быстрых платежей** следующими способами: в «Личном кабинете потребителя» на сайте ПАО «ТНС энерго НН», Мобильном приложении «ТНС энерго», или в режиме онлайн на сайте ПАО «ТНС энерго НН»;

- Не иметь на 01 февраля 2025 года задолженность по всем видам услуг, за исключением пени. Задолженность, сложившаяся на 01 февраля 2025 года, должна равняться нулю или быть кредиторской (за исключением пени).

4.5. Условия проводимой Акции не распространяются:

- на потребителей, имеющих 01 февраля 2025 года задолженность за потребленную электрическую энергию или по любому другому виду услуг, за исключением пени;

- в акции не участвуют пени, оплаченные ранее начала срока проведения акции, а также отсуженные в судебном порядке, или находящиеся на рассмотрении в суде.

#### **5. Способы оплаты по Акции**

5.1. Для оплаты задолженности по Акции возможно воспользоваться следующими способами совершения платежа:

- в «Личном кабинете потребителя» на сайте ПАО «ТНС энерго НН» или Мобильном приложении «ТНС энерго» через **систему быстрых платежей**;

- в режиме онлайн на сайте ПАО «ТНС энерго НН» [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru) через **систему быстрых платежей**.

## **6. Подготовка и проведение Акции**

6.1. Состав членов организационного комитета, определяющих потребителей, выполнивших условия Акции, утверждается Управляющим директором ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород».

6.2. Оргкомитет Акции «Экономь с СБП» выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- определение условий проведения Акции;
- контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
- проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения

Акции, в том числе:

- Раскрытие на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;

- Публикация информации о начале проведения Акции в электронных СМИ г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области, а также на официальном сайте Организатора [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru):

- ответы на вопросы участников Акции.

6.3. Оргкомитет обязан обеспечить:

- создание равных условий для участников Акции;

- урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. Права и обязанности участников Акции**

7.1. Участник Акции имеет право:

- Знакомиться с информационными материалами, касающимися проводимой Акции на официальном сайте Организатора [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru).

7.1.1. Участник не имеет права передавать/уступать свое право на аннулирование пени третьему лицу.

7.2. Участник Акции обязан:

7.2.1. Соблюдать условия и правила Акции.

## **8. Прочие условия**

8.1. Проводимая Акция не является лотереей.