

Положение
о проведении акции
«Пени исчезают в полночь»

г. Краснодар

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции среди потребителей электрической энергии «Пени исчезают в полночь» (далее – Акция).

1.2. Территория проведения Акции – Краснодарский край и Республика Адыгея, зона деятельности Гарантирующего поставщика – ПАО «ТНС энерго Кубань».

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

1.4. Акция проводится в целях стимулирования бытовых потребителей к осуществлению своевременной оплаты коммунальной услуги «электроснабжение», поощрения бытовых потребителей - добросовестных плательщиков, а также снижения дебиторской задолженности.

1.5. Задача Акции: стимулирование бытовых потребителей к погашению накопленной дебиторской задолженности за потребленную коммунальную услугу «электроснабжение».

1.6. Проведение Акции непосредственно связано с расчетами за поставленную электрическую энергию бытовым потребителям ПАО «ТНС энерго Кубань».

1.7. Полная информация об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения размещена на официальном сайте: www.kuban.tns-e.ru.

2. Сведения об Организаторе Акции

2.1. Организатором и исполнителем Акции является ПАО «ТНС энерго Кубань»:

- Юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Гимназическая, 55/1, ИНН/КПП 2308119595/997650001, БИК 046015207, Р/сч. 40702810926020001014, Кор/счет 30101810500000000207 в Филиал «РОСТОВСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г. РОСТОВ-НА-ДОНУ.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Акция проводится в период с 01 декабря 2023 года по 28 декабря 2023 года. Указанный срок включает в себя:

3.1.1. Совершение действий по оплате потребленной услуги (товара) электроэнергии в период с 00 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени с 01 декабря 2023 года по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени 28 декабря 2023 года.

3.1.2. Определение потребителей, выполнивших условия Акции, состоится в период с 1 января 2024 года по 26 января 2024 года.

3.1.3. Результаты Акции будут опубликованы на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Кубань»: www.kuban.tns-e.ru в течение 10 рабочих дней с

последнего дня определения потребителей, выполнивших условия Акции, т.е. не позднее 06 февраля 2024 года.

4. Условия участия в Акции

4.1. Участники Акции – потребители электрической энергии, использующие электроэнергию для коммунально-бытовых нужд и состоящие в договорных отношениях с ПАО «ТНС энерго Кубань» (бытовые потребители).

4.2. В Акции не участвуют потребители, не имеющие договорных отношений на поставку электрической энергии с ПАО «ТНС энерго Кубань», также потребители, проживающие в многоквартирных жилых домах, находящихся на обслуживании у исполнителей коммунальных услуг (управляющих компаний и ТСЖ (ЖСК)), осуществляющих самостоятельные расчеты с гражданами, в том числе и по предоставлению коммунальной услуги по электроснабжению, а также сотрудники ПАО «ТНС энерго Кубань» и члены их семей.

4.3. Для сторнирования 100% пени потребителям, имеющим дебиторскую задолженность по лицевому счету, необходимо в течение периода действия Акции оплатить текущее потребление электрической энергии за декабрь 2023 года и долг по договору по всем видам услуг, за исключением пени, сложившейся на 01 декабря 2023 года. В результате, задолженность, сложившаяся на 01 января 2024 года, должна равняться нулю или быть кредиторской (за исключением пени).

4.4. Для участия в Акции необходимо:

– Не иметь на 29.12.2023 задолженность по всем видам услуг, за исключением пеней.

– В срок до 25 числа декабря 2023 года указать текущие показания прибора учета, рассчитать расход потребленной электроэнергии.

– Совершить оплату по всем видам услуг кроме пени за декабрь 2023 года до 28.12.2023 включительно.

4.5. Условия проводимой Акции не распространяются:

- на потребителей, имеющих на конец месяца задолженность за потребленную электрическую энергию или по любому другому виду услуг, за исключением пени;

- на потребителей, оплативших задолженность в результате уведомления об ограничении или по результатам введенного ограничения;

- в акции также не участвуют пени, отсуженные в судебном порядке, или находящиеся на рассмотрении в суде

5. Способы оплаты и передачи показаний по Акции

5.1. Для оплаты задолженности по Акции возможно воспользоваться следующими способами совершения платежа:

- в «Личном кабинете потребителя» на сайте ПАО «ТНС энерго Кубань» или Мобильном приложении «ТНС энерго»;

- в режиме онлайн на сайте ПАО «ТНС энерго Кубань» www.kuban.tns-e.ru;

- в кассах ЕИРЦ Краснодарского края;
- через офисы, мобильное приложение и банкоматы ПАО «Сбербанк России»;
- в офисах и банкоматах банков - партнеров ПАО «ТНС энерго Кубань»;
- в отделениях «Почта России».
- Либо иным способом оплаты.

5.2. Для передачи показаний индивидуальных приборов учета (при наличии) по Акции возможно воспользоваться следующими способами:

- **Круглосуточно**
 - Через официальный сайт «ТНС энерго Кубань» www.kuban.tns-e.ru: сервис «Передача показаний» (позволяет осуществить передачу показаний без предварительной регистрации);
 - сервис «Оплата без регистрации» (позволяет произвести оплату и осуществить передачу показаний без предварительной регистрации);
 - сервис «Личный кабинет» (позволяет передать показания после регистрации).
 - Через мобильное приложение «ТНС энерго».
 - В автоматическом режиме, позвонив по телефону 8 (861) 201-60-85.
 - При оплате платежного документа в терминалах банков, через онлайн-сервисы банков и мобильные приложения.
- **В режиме рабочего времени**
 - При оплате платежного документа в банках или на почте, указав показания в специально отведенном поле платежного документа (графа «Текущие показания»).
 - В центрах обслуживания клиентов: прием показаний осуществляется в специальный ящик-бокс.

6. Прочие условия

6.1. Проводимая Акция не является лотереей.