



# СВЕТЛЫЙ НОВЫЙ ГОД

(Положение о проведении Акции)

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заместитель Генерального директора  
ПАО ГК «ТНС энерго» - Управляющий  
директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»

\_\_\_\_\_ М.Е. Белоусов

## **1. Общие положения**

### **1.1. Организаторы и наименование Акции**

Для достижения и выполнения уставных целей деятельности на территории Республики Марий Эл проводится стимулирующее мероприятие (далее – Акция).

Организатором акции выступает – публичное акционерное общество «ТНС энерго Марий Эл» (далее – ПАО «ТНС энерго Марий Эл»), ИНН 1215099739.

Ответственность ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и правовые взаимоотношения с потребителями регламентируются договорами и законодательством Российской Федерации.

Наименование Акции – «Светлый новый год».

Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях».

### **1.2. Цели и задачи:**

1.2.1. Целями акции являются:

- выстраивание эффективных взаимоотношений с потребителями;
- популяризация дистанционных методов взаимодействия с гарантирующим поставщиком электроэнергии;
- стимулирование к оплате электроэнергии и передаче показаний приборов учета на 25 число текущего расчетного периода;
- привлечение внимания потребителей к официальному сайту ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и его услугам, и стимулирование бытовых потребителей к осуществлению своевременной оплаты коммунальной услуги по энергоснабжению, а также поощрение добросовестных плательщиков;
- улучшение имиджа ПАО «ТНС энерго Марий Эл», повышение лояльности к дистанционным способам оплаты;
- расширение контактных данных потребителей ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

Задачи акции: поощрить потребителей, подключивших электронную квитанцию на сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (также возможно подключить в мобильном приложении «ТНС энерго» или в Центрах обслуживания клиентов).

### **1.3. Этапы проведения Акции:**

1.3.1. Утверждение Положения (условий) о проведении Акции.

1.3.2. Информирование и анонс Акции.

Акция сопровождается информационной работой с потребителями ПАО «ТНС энерго Марий Эл», проводимой в региональных средствах массовой информации. Разрабатываются баннеры, информационные модули, аудиоролики, рассказывающие о преимуществах своевременных платежей, анонсирующие акцию и информирующие об Акции, условиях и сроках её проведения.

Информирование проводится до начала проведения Акции и на протяжении всего срока её проведения. Порядок создания и выпуска информационной продукции регламентируется п.3. настоящего Положения.

Настоящее Положение размещено на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» по адресу [www.mari-el.tns-e.ru](http://www.mari-el.tns-e.ru), а также в официальных группах ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в социальных сетях.

1.3.3. Проведение Акции.

1.3.4. Подведение итогов, определение и награждение победителей Акции.

**1.4. Сроки проведения Акции:** с 01.12.2021 г. по 31.01.2022 г. (включительно).

Срок проведения Акции учитывает все этапы её проведения, в том числе определение и награждение победителей.

1.4.1. Сроки, в которые потребители, подключая электронную квитанцию и совершая оплату, могут принять участие в Акции: с 24.11.2021 г. по 24.12.2021 г. (включительно).

## **2. Порядок проведения Акции**

### **2.1. Участники Акции**

2.1.1. Участником Акции могут быть потребители электрической энергии, имеющие договорные отношения с ПАО «ТНС энерго Марий Эл», достигшие 18 лет и не имеющие задолженности по оплате счетов за потреблённую электроэнергию (далее – Потребители), в том числе задолженности по прочим платежам (госпошлина, компенсация расходов на ограничение, приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, неустойка по решению суда, и пр.).

2.1.2. При наличии у потребителей нескольких лицевого счетов участвовать в Акции можно по каждому из них по отдельности.

2.1.3. В средствах массовой информации и на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» потребители информируются о правилах и порядке проведения Акции.

Для принятия участия в Акции потребителям предлагается совершить совокупность следующих действий:

**1. При наличии подключения к услуге «Электронная квитанция» до начала проведения Акции:**

- оплатить в срок до 24 декабря 2021 года включительно стоимость объёма потребленной электроэнергии за ноябрь 2021 года, указанную в полученном счете, и за декабрь 2021 года, указанную в графе «Рекомендованный платеж»;

- при наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам), в том числе, за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность в срок до 24 декабря 2021 года.

**2. В случае отсутствия подключения к услуге «Электронная квитанция» до начала проведения Акции:**

- подключиться к услуге «Электронная квитанция». Сделать это можно на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл», в мобильном приложении «ТНС энерго» или в любом Центре обслуживания клиентов ПАО «ТНС энерго Марий Эл»;

- оплатить в срок до 24 декабря 2021 года включительно стоимость объёма потребленной электроэнергии за ноябрь 2021 года, указанную в полученном счете, и за декабрь 2021 года, указанную в графе «Рекомендованный платеж»;

- при наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам), в том числе, за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность в срок до 24 декабря 2021 года.

2.1.4. Для участия в Акции не допускаются:

- потребители, не отвечающие условиям Акции;

- потребители, являющиеся сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и родственниками сотрудников. Круг лиц, относящихся к родственникам, определён Семейным кодексом Российской Федерации.

2.1.5. Факты отсутствия задолженности, правильность и точность расчётов и проведения оплаты проверяются уполномоченными сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в течение суток с момента поступления денежных средств на расчётный счёт ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

**2.2.** Определение победителей. Призы и порядок их выдачи.

2.2.1. В случае соответствия условиям Акции Потребители, отвечающие требованиям п. 2.1 настоящего Положения, становятся участниками розыгрыша призов.

2.2.2. Лицевые счета Потребителей – Участников Акции распечатываются, упаковываются (с целью невозможности прочтения номера лицевого счета до момента извлечения из барабана), погружаются в барабан и затем последовательно извлекаются сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл», включенными в счётную комиссию, состав которой отражается в протоколе проведения розыгрыша.

2.2.3. В ходе розыгрыша сотрудники ПАО «ТНС энерго Марий Эл» извлекают из барабана 100 (сто) распечатанных и упакованных бумаг с номерами лицевых счетов Потребителей, принявших участие в Акции.

2.2.4. Участники Акции, чьи лицевые счета стали известны в ходе розыгрыша на этапе исполнения п. 2.2.3 Положения, считаются победителями и претендуют на получение призов.

2.2.5. Розыгрыш призов состоится 14.01.2022 года в 16:00 (по московскому времени) в административном здании ПАО «ТНС энерго Марий Эл», расположенном по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д. 21В. Процедура розыгрыша фиксируется соответствующим протоколом, который подлежит размещению на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в течение суток с момента проведения розыгрыша (подведения итогов Акции и определения победителей).

2.2.6. По окончании розыгрыша ПАО «ТНС энерго Марий Эл» публикует на официальном сайте протокол розыгрыша, содержащий перечень лицевых счетов победителей.

2.2.7. Количество призов ограничено и равно 100 (сто) вознаграждениям номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей каждое.

Предоставление призов осуществляется путём их зачисления на лицевые счета Потребителей, победивших в Акции.

2.2.8. Зачисление вознаграждения на лицевые счета победителей Акции осуществляется единовременно в срок до 31.01.2021 года.

Местом предоставления (зачисления) призов является административное здание ПАО «ТНС энерго Марий Эл», расположенное по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д. 21В.

2.2.9. Победитель Акции не может претендовать на денежный эквивалент Приза.

### **3. Порядок информирования потребителей о ходе Акции**

**3.1.** Информационная продукция, направленная на продвижение Акции и достижение её целей и задач, не должна противоречить требованиям законодательства РФ, а также установленным нормам и правилам ПАО «ТНС энерго Марий Эл». Продукция может содержать элементы фирменного стиля Организатора.

**3.2.** В ходе организации и проведения Акции допускается изготовление различной информационной продукции, соответствующей требованиям п. 3.1. настоящего Положения.

**3.3.** Расходы на изготовление и распространение информационной продукции о проведении Акции несёт ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

### **4. Ответственность**

**4.1.** Организатор Акции несёт ответственность, предусмотренную требованиями законодательства РФ.

**4.2.** В целях привлечения внимания к Акции и для достижения максимальной эффективности акции Организатор, руководствуясь п. 1, 3. настоящего Положения, организует взаимодействие с Потребителями и третьими лицами по вопросам проведения Акции, проводит информационную кампанию, урегулирует прочие вопросы, касающиеся Акции, руководствуясь положениями действующего законодательства.

**4.3.** ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в рамках организации и проведения Акции:

- обязано предоставить равный доступ своих Потребителей для участия в Акции и строго следить за соблюдением условий Акции, указанных в настоящем Положении;

- вправе организовать Акцию, определить победителей и организовать выдачу призов;

- вправе привлекать представителей средств массовой информации для последующего изготовления информационных материалов и их распространения, согласно п. 3 настоящего Положения;

- вправе приостановить, прекратить проведение Акции в любое время, предварительно уведомив Потребителей о принятом решении путём размещения официального сообщения на сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

## **5. Порядок обработки обращений участников Акции**

**5.1.** По вопросам участия в Акции Потребители ПАО «ТНС энерго Марий Эл» могут обращаться в единый контактный центр ПАО «ТНС энерго Марий Эл» по телефону 8(8362) 347-127 или на официальный сайт [www.mari-el.tns-e.ru](http://www.mari-el.tns-e.ru)

**5.2.** Рассмотрение обращений по вопросам участия в Акции осуществляется в порядке, определенном действующим законодательством РФ.