

Условия конкурса в рамках рекламной акции Компании «Платеж на сайте – подарок на счете!»

1. Общие положения

- 1.1. Наименование конкурса – «Платеж на сайте – подарок на счете!» (далее – конкурс).
- 1.2. Сроки проведения конкурса – с 01.11.2020 по 30.12.2020 включительно:
 - отбор участников и проведение конкурса – с 01.11.2020 по 25.12.2020 (23:59) включительно;
 - подведение итогов конкурса и вручение призов – с 28.12.2020 по 30.12.2020 включительно.
- 1.3. Организатор конкурса – АО «ТНС энерго Карелия», г. Петрозаводск б-р Интернационалистов, д. 17А.
- 1.4. Территория проведения конкурса – Российская Федерация, Республика Карелия, зона деятельности Гарантирующего поставщика АО «ТНС энерго Карелия».

2. Порядок участия в конкурсе

- 2.1. Участие в конкурсе принимают потребители АО «ТНС энерго Карелия» – физические лица – собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
- 2.2. Для участия в конкурсе и розыгрыше призов участнику необходимо иметь доступ к сервису «электронная квитанция», подключенному на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: www.karelia.tns-e.ru, и совершить оплату в полном объеме счетов за потребленную электрическую энергию ежемесячно (за октябрь и ноябрь 2020 г.) посредством онлайн-сервисов Общества (безавторизационная оплата на сайте, оплата в системах «Личный кабинет» и «Мобильное приложение»). Клиенты, имеющие задолженность, для участия в конкурсе вносят не только платежи за расчетный месяц, но и оплачивают сформировавшуюся задолженность.
- 2.3. Не могут принять участие в конкурсе работники организатора акции и члены семей работников.

3. Права и обязанности участников и организатора конкурса.

- 3.1. Права и обязанности участников конкурса:
 - 3.1.1. Участники конкурса вправе получать информацию о сроках и условиях конкурса.
 - 3.1.2. Победители конкурса вправе требовать получения приза по условиям и на основании результатов конкурса.
- 3.2. Права и обязанности организатора конкурса:
 - 3.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отменить проведение конкурса без предварительного уведомления участников.
 - 3.2.2. При досрочном прекращении проведения конкурса организатор обязан опубликовать информацию на сайте АО «ТНС энерго Карелия», но не позднее, чем за 10 календарных дней до его окончания.
 - 3.2.3. Организатор обязан определить 85 призеров конкурса и обеспечить их поощрительными призами на момент подведения итогов конкурса.
 - 3.2.4. Организатор обязан определить 85 победителей конкурса и обеспечить их главными призами на момент подведения итогов конкурса.
- 3.3. Призовой фонд.
 - 3.3.1. Организатором предусмотрены следующие призы в рамках конкурса:
 - 85 призерам конкурса из общего числа участников, выполнивших условия конкурса (5 призерам в каждом из 16-ти представительств Общества и 5 призерам в центральном офисе г. Петрозаводска), – произвести начисление на лицевой счет Потребителя суммы в размере 500 рублей;
 - 85 победителям конкурса из общего числа участников, выполнивших условия конкурса (5 победителям в каждом из 16-ти представительств Общества и 5 победителям в

центральный офис г. Петрозаводска), – произвести начисление на лицевой счет Потребителя суммы в размере 1 000 рублей.

Победители и призеры определяются случайным образом.

4. Порядок определения победителей конкурса и вручения призов

4.1. Конкурс заканчивается 25.12.2020 в 23.59. Победители будут награждены не позднее 30.12.2020.

4.2. АО «ТНС энерго Карелия» в период, указанный в п. 1.2, среди потребителей, выполнивших условия конкурса, определяет:

- 85 победителей конкурса, которым начисляется главный приз;
- 85 призеров конкурса, которым начисляется поощрительный приз.

4.3. Победители и призеры будут дополнительно уведомлены о результатах конкурса на официальном сайте АО «ТНС энерго Карелия» в сети Интернет по адресу: www.karelia.tns-e.ru, а также в счетах за электрическую энергию за декабрь 2020 года.

4.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от участника звонков и (или) сведений, в том числе, по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в отношении сети интернет и/или каналов связи, используемых при проведении конкурса; за невозможность осуществления связи с участником из-за указанных им неверных или неактуальных контактных сведений.

4.5. Организатор имеет право брать у победителей с их согласия рекламные интервью об участии в конкурсе, в том числе, для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, без уплаты какого-либо вознаграждения.

4.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями, организатор и участники конкурса руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Проводимый конкурс не является лотереей, в том числе, стимулирующей лотереей.

5. Обращения и претензии

5.1. Все обращения и претензии, связанные с конкурсом, могут быть направлены на e-mail организатора по адресу: kesk@karelia.tns-e.ru или сообщены по телефону Контакт-центра организатора: 8 (8142) 79-27-27.

5.2. Все претензии и обращения должны содержать: имя, фамилию, отчество, точный адрес участника, номер телефона, номер лицевого счета, а также подробное содержание претензии.