



# СВЕТЛЫЙ НОВЫЙ ГОД

(Положение о проведении Акции)

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заместитель Генерального директора  
ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий  
директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»

\_\_\_\_\_ М.Е. Белоусов

## **1. Общие положения**

### **1.1. Организаторы и наименование Акции**

Для достижения и выполнения уставных целей деятельности на территории Республики Марий Эл проводится стимулирующее мероприятие (далее – Акция).

Организатором акции выступает – публичное акционерное общество «ТНС энерго Марий Эл» (далее – ПАО «ТНС энерго Марий Эл»), ИНН 1215099739.

Ответственность ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и правовые взаимоотношения с клиентами регламентируются договорами и законодательством Российской Федерации.

Наименование Акции – «Светлый новый год».

Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях».

### **1.2. Цели и задачи:**

1.2.1. Стимулирование потребителей к самостоятельному расчёту объёма потребленной электроэнергии и оплате счетов по состоянию на 25 число текущего расчётного периода.

1.2.2. Привлечение внимания потребителей к официальному сайту ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и его услугам, и стимулирование бытовых потребителей к осуществлению своевременной оплаты коммунальной услуги энергоснабжение, а также поощрение добросовестных плательщиков.

1.2.3. Улучшение имиджа ПАО «ТНС энерго Марий Эл», повышение узнаваемости и лояльности к дистанционным способам оплаты, бренду ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

1.2.4. Увеличение контактов клиентской базы ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

### **1.3. Этапы проведения Акции:**

1.3.1. Утверждение Положения (условий) о проведении Акции.

1.3.2. Информирование и анонс Акции.

Акция сопровождается информационной работой с клиентами ПАО «ТНС энерго Марий Эл», проводимой в региональных средствах массовой информации. Разрабатываются баннеры, информационные модули, аудио-видео ролики, рассказывающие о преимуществах своевременных платежей, анонсирующие акцию и информирующие об Акции, условиях и сроках её проведения.

Информирование проводится до начала проведения Акции и на протяжении всего срока её проведения. Порядок создания и выпуска

информационной продукции регламентируется п.3. настоящего Положения.

Настоящее Положение размещено на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» по адресу [www.mari-el.tns-e.ru](http://www.mari-el.tns-e.ru), а также в официальных группах ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в социальных сетях.

1.3.3. Проведение Акции.

1.3.4. Подведение итогов, определение и награждение победителей Акции.

**1.4. Сроки проведения Акции: с 01.12.2020 по 31.01.2021 (включительно).**

Срок проведения Акции учитывает все этапы её проведения, в том числе определение и награждение победителей.

**1.5. Сроки, в которые Клиенты, совершая оплату, могут принять участие в Акции: с 27.11.2020 по 25.12.2020 (включительно).**

## **2. Порядок проведения Акции**

### **2.1. Участники Акции**

2.1.1. В Акции могут принимать участие клиенты ПАО «ТНС энерго Марий Эл», достигшие возраста 18 лет, а также не достигшие 18 лет – через законных представителей, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд и осуществляющие расчёты по одному или нескольким лицевым счетам, и не имеющие задолженности по оплате счетов за потреблённую электроэнергию (далее – Клиенты), в том числе задолженности по прочим платежам (госпошлина, компенсация расходов на ограничение, приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, неустойка по решению суда, и пр.).

2.1.2. В средствах массовой информации и на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» Клиенты информируются о правилах и порядке проведения Акции.

Для принятия участия в Акции Клиентам предлагается совершить совокупность следующих действий:

2.1.2.1. Подключиться к услуге «электронная квитанция». Подключиться к услуге можно на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» или в любом Центре обслуживания клиентов ПАО «ТНС энерго Марий Эл». Клиенты, подключенные к данной услуге и отвечающие требованиям условий Акции, указанным в п. 2.1.2.2 - 2.1.2.4, также принимают в ней участие.

2.1.2.2. Самостоятельно рассчитать объём и стоимость потребления электроэнергии за декабрь 2020 г.

Расчёт объёма потребления электроэнергии производится одним из двух вариантов:

- либо путём определения среднемесячного объёма потребления (исходя из величин объёма потребления в прежние месяцы),
- либо по нормативу потребления электроэнергии, рассчитанному для соответствующего жилого помещения.

Расчет стоимости объема потребления производится путем умножения значения объема потребления в кВт·ч на соответствующий тариф, утвержденный приказом Министерства промышленности, экономического развития и торговли Республики Марий Эл от 6 декабря 2019 г. № 120т «Об установлении цен (тарифов) на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Республике Марий Эл на 2020 год».

2.1.2.3. Оплатить в срок до 25 декабря 2020 года включительно стоимость объёма потребленной электроэнергии за ноябрь 2020 года, указанную в полученном счете, и за декабрь 2020 года, рассчитанную самостоятельно.

Внести плату за два расчётных периода возможно, в том числе самостоятельно указав соответствующую стоимость к оплате в счёте за электроэнергию.

2.1.2.4. При наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам), в том числе, за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность.

2.1.3. Для участия в Акции не допускаются:

- Клиенты, не отвечающие условиям Акции;
- Клиенты, являющиеся сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и родственниками сотрудников. Круг лиц, относящихся к родственникам, определён Семейным кодексом Российской Федерации.

2.1.4. Факты отсутствия задолженности, правильность и точность расчётов и проведения оплаты проверяются уполномоченными сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в течение суток с момента поступления денежных средств на расчётный счёт ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

2.2. Определение победителей. Призы и порядок их выдачи.

2.2.1. В случае соответствия условиям Акции Клиенты, отвечающие требованиям п. 2.1 настоящего Положения, становятся участниками розыгрыша призов.

2.2.2. Лицевые счета Клиентов – Участников Акции распечатываются, упаковываются и погружаются в барабан и

**извлекаются** сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл», включенными в счётную комиссию, состав которой отражается в протоколе проведения розыгрыша.

2.2.3. В ходе розыгрыша сотрудники ПАО «ТНС энерго Марий Эл» **извлекают** из барабана 100 (сто) распечатанных и упакованных бумаг с номерами лицевых счетов Клиентов, принявших участие в Акции.

2.2.4. Участники Акции, чьи лицевые счета стали известны в ходе розыгрыша на этапе исполнения п. 2.2.3 Положения, считаются победителями и претендуют на получение призов.

2.2.5. Розыгрыш призов состоится 14.01.2021 года в 16:00 (по московскому времени) в административном здании ПАО «ТНС энерго Марий Эл», расположенном по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д. 21В. Процедура розыгрыша фиксируется соответствующим протоколом, который подлежит размещению на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в течение суток с момента проведения розыгрыша (подведения итогов Акции и определения победителей).

2.2.6. По окончании розыгрыша ПАО «ТНС энерго Марий Эл» публикует на официальном сайте протокол розыгрыша, содержащий перечень лицевых счетов победителей.

2.2.7. Количество призов ограничено и равно 100 (ста) вознаграждениям номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей каждое вознаграждение. Предоставление призов осуществляется путём их зачисления на лицевые счета Клиентов, победивших в Акции.

2.2.8. Зачисление вознаграждения на лицевые счета победителей Акции осуществляется единовременно в срок до 31.01.2021 года.

Местом предоставления (зачисления) призов является административное здание ПАО «ТНС энерго Марий Эл», расположенное по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д. 21В.

2.2.9. Победитель Акции не может претендовать на денежный эквивалент Приза.

### **3. Порядок информирования клиентов о ходе Акции**

3.1. Информационная продукция, направленная на продвижение Акции и достижение её целей и задач, не должна противоречить требованиям законодательства РФ, а также установленным нормам и правилам ПАО «ТНС энерго Марий Эл». Продукция может содержать элементы фирменного стиля Организатора.

3.2. В ходе организации и проведения Акции допускается изготовление различной информационной продукции, соответствующей требованиям п. 3.1. настоящего Положения.

3.3. Расходы на изготовление и распространение информационной продукции о проведении Акции несёт ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

#### **4. Ответственность**

4.1. Организатор Акции несёт ответственность, предусмотренную требованиями законодательства РФ.

4.2. В целях привлечения внимания к Акции и для достижения максимальной эффективности акции Организатор, руководствуясь п. 1, 3. настоящего Положения, организует взаимодействие с Клиентами и третьими лицами по вопросам проведения Акции, проводит информационную кампанию, урегулирует прочие вопросы, касающиеся Акции, руководствуясь положениями действующего законодательства.

4.3. ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в рамках организации и проведения Акции:

- обязано предоставить равный доступ своих Клиентов для участия в Акции и строго следить за соблюдением условий Акции, указанных в настоящем Положении;

- вправе организовать Акцию, определить победителей и организовать выдачу призов;

- вправе привлекать представителей средств массовой информации для последующего изготовления информационных материалов и их распространения, согласно п. 3 настоящего Положения;

- вправе приостановить, прекратить проведение Акции в любое время, предварительно уведомив Клиентов и потенциальных участников Акции о принятом решении путём размещения официального сообщения на сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

#### **5. Порядок обработки обращений участников Акции**

5.1. По вопросам участия в Акции Клиенты ПАО «ТНС энерго Марий Эл» могут обращаться в единый контактный центр ПАО «ТНС энерго Марий Эл» по телефону 8(8362) 347-127 или на официальный сайт [www.mari-el.tns-e.ru](http://www.mari-el.tns-e.ru)

5.2. Рассмотрение обращений по вопросам участия в Акции осуществляется в порядке, определенном действующим законодательством РФ.