

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении Акции
«Каждому клиенту-Личный кабинет»

1. Общие положения

1.1. Цели проведения Акции:

- стимулирование потребителей-физических лиц к подключению сервиса «Личный кабинет», использованию его возможностей: получать счета-квитанции по электронной почте и оплачивать через «Личный кабинет»;
- поощрение добросовестных потребителей, оплачивающих электроэнергию на сайте или через приложение «Личный кабинет».

1.2. Территория проведения Акции – г. Пенза и Пензенская область.

1.3. Организатором Акции является ООО «ТНС энерго Пенза»;

1.4. Руководство Актцией осуществляет Организационный комитет Акции (далее - Оргкомитет), в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

2. Основные условия проведения Акции

2.1. Участниками Акции становятся –физические лица-потребители электрической энергии ООО «ТНС энерго Пенза»;

2.2. Условия участия в Акции:

- подключить сервис «Личный кабинет» и/или установить мобильное приложение «ТНС энерго»;
- подключить электронную квитанцию;
- оплатить не менее одного счета в Личном кабинете или мобильном приложении «ТНС энерго» в сроки проведения акции, указанные в п.2.3;
- не иметь просроченной задолженности за электроэнергию по состоянию на 01.09.2019 г.

2.3. Сроки проведения Акции с 01.04.2019 г. по 31.08.2019 г.

2.4. Подведение итогов Акции с 01.09.2019 г. по 06.09.2019 г.

2.5. Награждение победителей Акции до 13.09.2019 г.

2.6. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

3. Порядок организации и проведения акции

3.1. Подготовку и проведение Акции осуществляет Оргкомитет, утверждённый Организатором Акции.

3.2. Функции и обязанности Оргкомитета Акции:

3.2.1. Оргкомитет Акции выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
- организация отбора лицевых счетов граждан-потребителей, выполнивших все условия Акции, для участия в Акции;
- проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе: публикация на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения, публикация анонса и итогов Акции в электронных СМИ и на официальном сайте Организатора, изготовление листовок и плакатов о проведении Акции;
- ответы на вопросы участников Акции.

3.2.2. Оргкомитет обязан обеспечить:

- создание равных условий для всех участников Акции;
- гласность проведения Акции;
- награждение победителей Акции;

- 3.3. Организатор Акции освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.4. Организатор не публикует какие-либо данные об Участниках, допущенных к участию в Акции, а также Организатор не сообщает каждому из Участников о том, что он допущен к участию в Акции.
- 3.5. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Права и обязанности участников Акции

- 4.1. Участниками Акции могут быть физические лица, достигшие 18-летнего возраста.
- 4.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции, получением призов в установленные условиями Акции сроки.
- 4.3. Участник Акции вправе требовать от Организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции.

5. Порядок определения победителей Акции

- 5.1. Список участников Акции определяется Оргкомитетом на основании условий, указанных в пунктах 2.1, 2.2. настоящего Положения.
- 5.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Победитель Акции определяется с помощью генератора случайных чисел.
- 5.3. Сведения о количестве лицевых счетов, участвовавших в Акции, с указанием номеров лицевых счетов и ФИО победителей вносятся в протокол Акции.
- 5.4. Период подведения итогов: с 01.09.2019 г. по 06.09.2019 г.
- 5.5. Место подведения итогов: г. Пенза, ул. Гагарина, д. 11-б

6. Порядок и сроки получения призов Акции

- 6.1. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора <https://penza.tns-e.ru> и информационных стендах Центров обслуживания клиентов Организатора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подведения итогов.
- 6.2. Победители Акции будут извещены Организатором о победе в Акции сообщением на электронную почту или по закреплённому за лицевым счетом номеру телефона.
- 6.3. Призы победителям Акции будут вручены в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания подведения итогов Акции по адресу: г. Пенза, ул.Гагарина,11-б.

Контактные данные:

Маргарита Владимировна Бааль

Начальник службы по организации работы с клиентами ООО «ТНС энерго Пенза»

8(8412)58-41-27