

**Условия конкурса в рамках рекламной акции
«Новогодний кэшбек!»**

1. Общие положения

- 1.1. Наименование конкурса – «Новогодний кэшбек!» (далее – конкурс).
- 1.2. Сроки проведения конкурса – с 01.11.2022 по 30.12.2022 включительно:
- отбор участников и проведение конкурса – с 01.11.2022 по 25.12.2022 (23:59) включительно;
 - подведение итогов конкурса и вручение призов – с 26.12.2022 по 30.12.2022 включительно.
- 1.3. Организатор конкурса – АО «ТНС энерго Карелия», г. Петрозаводск, б-р Интернационалистов, д. 17А.
- 1.4. Территория проведения конкурса – Российская Федерация, Республика Карелия, зона деятельности Гарантирующего поставщика АО «ТНС энерго Карелия».

2. Порядок участия в конкурсе

- 2.1. Участие в конкурсе принимают потребители АО «ТНС энерго Карелия» – физические лица – собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
- 2.2. Для участия в конкурсе участнику необходимо в полном объеме оплатить стоимость потребленной электрической энергии, указанную в счетах за октябрь и ноябрь 2022 года, а также текущее потребление электрической энергии за декабрь 2022 года, самостоятельно рассчитав его по переданным показаниям прибора учета, или внести рекомендуемый платеж, указанный в счете за ноябрь 2022 года. К участию допускаются потребители, подключившие электронную квитанцию.
- 2.3. Не могут принять участие в конкурсе работники организатора конкурса и члены семей работников.

3. Права и обязанности участников и организатора конкурса.

- 3.1. Права и обязанности участников конкурса:
- 3.1.1. Участники конкурса вправе получать информацию о сроках и условиях конкурса.
- 3.1.2. Победители конкурса вправе требовать получения приза по условиям и на основании результатов конкурса.
- 3.2. Права и обязанности организатора конкурса:
- 3.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение конкурса без предварительного уведомления участников.
- 3.2.2. При досрочном прекращении проведения конкурса организатор обязан опубликовать информацию на сайте АО «ТНС энерго Карелия», но не позднее, чем за 10 календарных дней до его окончания.
- 3.2.3. Организатор обязан определить 45 победителей конкурса и обеспечить их поощрительными призами на момент подведения итогов конкурса.

4. Порядок определения победителей конкурса и вручения призов

- 4.1. Конкурс заканчивается 25.12.2022 в 23.59. Победители будут награждены не позднее 30.12.2022.
- Победители определяются случайным образом из числа участников, выполнивших условия конкурса.
- 4.2. Призовой фонд.
- 4.2.1. Организатором предусмотрены следующие призы в рамках конкурса:
- 45 победителям конкурса из общего числа участников, выполнивших условия конкурса, указанные в разделе 2 настоящих Условий, произвести начисление 3000 руб. на лицевой счет.
- 4.3. Победители будут дополнительно уведомлены о результатах конкурса на официальном сайте АО «ТНС энерго Карелия» в сети Интернет по адресу: www.karelia.tns-e.ru, а также в счетах за электрическую энергию за декабрь 2022 года.

4.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от участника звонков и (или) сведений, в том числе, по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении конкурса; за невозможность осуществления связи с участником из-за указанных им неверных или неактуальных контактных сведений.

4.5. Организатор имеет право брать у победителей с их согласия рекламные интервью об участии в конкурсе, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, без уплаты какого-либо вознаграждения.

4.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями, организатор и участники конкурса руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Проводимый конкурс не является лотереей, в том числе стимулирующей лотереей.

5. Обращения и претензии

5.1. Все обращения и претензии, связанные с конкурсом, могут быть направлены на e-mail организатора по адресу: kesk@karelia.tns-e.ru или сообщены по телефону Контакт-центра организатора: 8 (8142) 79-27-27.

5.2. Все претензии и обращения должны содержать: имя, фамилию, отчество (при наличии), точный адрес участника, номер телефона, номер лицевого счета, а также подробное содержание претензии.