

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ
«ЭКОсчет деньги принесет»

Краснодар
2023

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции «ЭКОсчет» (далее — Акция) среди потребителей электрической энергии

1.2. Территория проведения Акции – город Краснодар, Краснодарский край, Республика Адыгея, федеральная территория «Сириус»

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Цели и задачи Акции

2.1. Цель Акции: закрепить в представлении клиентов имидж ПАО «ТНС энерго Кубань» как компании с клиентоориентированной политикой.

2.2. Задачи Акции:

– привлечение новых пользователей сервиса «Электронная квитанция» из числа клиентов - физических лиц;

– поощрение клиентов - физических лиц, подключивших сервис «Электронная квитанция»;

– увеличение числа пользователей сервиса «Электронная квитанция» среди клиентов - физических лиц.

3. Сроки и порядок проведения Акции

3.1. Акция проводится с 1 марта по 30 апреля 2023 года.

3.2. Акция проводится в 4 этапа:

I этап: с 01.03.2023 г. по 31.03.2023 г. сбор заявок на участие в Акции (в Акции принимают участие все клиенты, выполнившие Условия участия в Акции).

II Этап: с 03.04.2023 по 05.04.2023 г. подготовка электронной базы (отбор лицевых счетов и адресов проживания) клиентов – физических лиц, выполнивших условия участия в Акции.

III Этап: с 05.04.2023 г. по 12.04.2023 г. - подведение итогов акции, определение победителей.

IV Этап: зачисление призов производится на лицевые счета победителей не позднее 30.04.2023г.

4. Оргкомитет Акции

4.1. Организаторы Акции.

Организатором конкурса является Публичное Акционерное Общество «ТНС энерго Кубань» (далее –Общество).

4.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- является главным руководящим органом Акции, осуществляет общее управление и контроль;
- утверждает положение о проведении Акции и осуществляет контроль за его соблюдением;
- утверждает состав организационного комитета;
- размещает информацию об Акции на официальном сайте компании и в средствах массовой информации;
- организует оповещение и награждение победителей акции;
- отвечает на вопросы участников Акции.

4.3. Организатор обязан обеспечить:

- соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Условия участия в Акции

5.1. В Акции могут принимать участие клиенты ПАО «ТНС энерго Кубань», достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд (далее – Клиенты).

5.2. Для участия в Акции клиентам - физическим лицам необходимо подключить сервис «Электронная квитанция» любым из перечисленных способов, а именно:

5.2.1. самостоятельно:

- в Личном кабинете/мобильном приложении «ТНС энерго»;
- на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Кубань» <https://kuban.tns-e.ru>;

5.2.2. специалистами Общества:

- направление обращения в компанию через сервис «Написать обращение» на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Кубань»: <https://kuban.tns-e.ru>
- в Центре обслуживания клиентов ПАО «ТНС энерго Кубань».

Подключая услугу, клиент дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, адрес, номер лицевого счета, электронная почта, контактный телефон) и согласие на участие в Акции, а также соглашается с условиями рассылки электронной квитанции, а именно с тем, что платежные документы (счета-квитанции) на оплату потребленной электроэнергии будут направляться ему по адресу электронной почты, который был указан в форме подключения электронной квитанции.

5.3. Отсутствие у клиента – физического лица дебиторской задолженности за потребленную электрическую энергию по состоянию на 01.04.2023 г.

5.4. До участия в Акции не допускаются владельцы лицевых счетов:

- имеющие просроченную дебиторскую задолженность за электроэнергию на 01.04.2023;

– являющиеся сотрудниками ПАО «ТНС энерго Кубань».

5.5. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке либо в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.

5.6. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

6. Порядок определения и награждения победителей Акции

6.1. Список участников Акции определяется Оргкомитетом на основании выполнения условий, указанных в пункте 5.

6.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью генератора случайных чисел выбираются 50 победителей, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере **500** (пятьсот) рублей.

6.3. Зачисление призов производится на лицевые счета победителям Акции не позднее 30.04.2023 года.

6.4. Победители будут дополнительно уведомлены о результатах акции сотрудниками ПАО «ТНС энерго Кубань».

6.5. Сведения о количестве лицевых счетов, участвовавших в Акции, с указанием номеров лицевых счетов и ФИО победителей вносятся в протокол Акции.

6.6. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора <https://kuban.tns-e.ru> в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подведения итогов.

6.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Проводимая Акция не является лотереей.