

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ
«БУДЬ В ПЛЮСЕ!»**

г. Пенза

2022

1. Цель и задачи Акции

1.1. Цель Акции:

Увеличение числа пользователей сервисов «Электронная квитанция» и «Личный кабинет» среди клиентов - физических лиц.

1.2. Задачи Акции:

- привлечение новых пользователей сервисов «Электронная квитанция» и «Личный кабинет» из числа клиентов - физических лиц;
- повышение лояльности клиентов - физических лиц к дистанционным сервисам компании;
- снижение уровня дебиторской задолженности клиентов - физических лиц.

2. Организатор акции

2.1. Организатор Акции – Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (ООО «ТНС энерго Пенза»).

2.2. Организатор Акции выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- определение условий Акции;
- контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
- проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе: раскрытие на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;
- публикация информации о начале проведения Акции в СМИ, а также на официальном сайте Организатора <https://penza.tns-e.ru>.
- отвечает на вопросы участников Акции.

2.3. Организатор обязан обеспечить:

- создание равных условий для всех участников Акции;
- соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Сроки и порядок проведения Акции

3.1. Сроки проведения Акции: с 10.08.2022 по 30.09.2022 года.

3.2. Подведение итогов Акции: с 03.10.2022 по 05.10.2022 года.

3.3. Награждение победителей Акции – до 14.10.2022 г.

4. Условия участия в Акции

4.1. В Акции могут принимать участие клиенты ООО «ТНС энерго Пенза», достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд (далее – Клиенты).

4.2. Для участия в Акции клиентам - физическим лицам необходимо подключить сервисы «Личный кабинет» и «Электронная квитанция» любым из перечисленных способов:

- на официальном сайте ООО «ТНС энерго Пенза» <https://penza.tns-e.ru>
- подав заявку на подключение при помощи виртуальной приемной компании <https://penza.tns-e.ru/population/feedback/>
- при помощи специалистов компании в любом из центров обслуживания клиентов.

Подключая сервисы «Личный кабинет» и «Электронная квитанция», клиент дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, адрес, номер лицевого счета, электронная почта, телефон) и согласие на участие в Акции, а также соглашается с условиями рассылки электронной квитанции, а именно с тем, что платёжные документы (счета-квитанции) за

электрическую энергию будут направляться ему по адресу электронной почты, который указан в форме подключения электронной квитанции.

4.3. До участия в Акции не допускаются владельцы лицевых счетов:

- имеющие просроченную дебиторскую задолженность за электроэнергию на 01.10.2022;
- являющиеся сотрудниками ООО «ТНС энерго Пенза».

4.4. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке либо в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.

4.5. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

4.6. Проводимая акция не является лотереей.

5. Порядок определения победителей Акции

5.1. Список участников Акции определяется Организатором на основании условий, указанных в пунктах 4.1. - 4.4. настоящего Положения.

5.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью метода случайных чисел будут выбраны 100 победителей, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 1 000(Одна тысяча) рублей.

5.3. Сведения о количестве лицевых счетов, участвовавших в Акции, с указанием номеров лицевых счетов и ФИО победителей вносятся в протокол Акции.

6. Порядок и сроки получения призов Акции

6.1. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора <https://penza.tns-e.ru> и информационных стендах Центров обслуживания клиентов Организатора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подведения итогов.

6.2. Победители Акции будут извещены Организатором о победе в Акции сообщением на электронную почту или по закреплённому за лицевым счетом номеру телефона.

Контактная информация

Организатор Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза»

(ООО «ТНС энерго Пенза»

440039, г. Пенза, ул.Гагарина,11-б

Сайт:penza.tns-e.ru

Тел.+7(8412)58-41-27