

Условия конкурса в рамках рекламной акции «Выгодный декабрь с «ТНС энерго Карелия»!»

1. Общие положения

1.1. Наименование конкурса – «Выгодный декабрь с «ТНС энерго Карелия»!» (далее – конкурс).

1.2. Сроки проведения конкурса – с 01.12.2021 по 30.12.2021 включительно:

- отбор участников и проведение конкурса – с 01.12.2021 по 25.12.2021 (23:59) включительно;

- подведение итогов конкурса и вручение призов – с 26.12.2021 по 30.12.2021 включительно.

1.3. Организатор конкурса – АО «ТНС энерго Карелия», г. Петрозаводск, б-р Интернационалистов, д. 17А.

1.4. Территория проведения конкурса – Российская Федерация, Республика Карелия, зона деятельности Гарантирующего поставщика АО «ТНС энерго Карелия».

2. Порядок участия в конкурсе

2.1. Участие в конкурсе принимают потребители АО «ТНС энерго Карелия» – физические лица – собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

2.2. Для участия в конкурсе участнику необходимо в полном объеме оплатить задолженность за потребленную электрическую энергию, указанную в счете за ноябрь 2021 года, а также текущее потребление электрической энергии за декабрь 2021 года, самостоятельно рассчитав его по переданным показаниям прибора учета, или рекомендованный платеж, указанный в счете за ноябрь 2021 года. Дополнительным преимуществом является наличие подключенной электронной квитанции.

2.3. Не могут принять участие в конкурсе работники организатора конкурса и члены семей работников.

3. Права и обязанности участников и организатора конкурса.

3.1. Права и обязанности участников конкурса:

3.1.1. Участники конкурса вправе получать информацию о сроках и условиях конкурса.

3.1.2. Победители конкурса вправе требовать получения приза по условиям и на основании результатов конкурса.

3.2. Права и обязанности организатора конкурса:

3.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение конкурса без предварительного уведомления участников.

3.2.2. При досрочном прекращении проведения конкурса организатор обязан опубликовать информацию на сайте АО «ТНС энерго Карелия», но не позднее, чем за 10 календарных дней до его окончания.

3.2.3. Организатор обязан определить 250 победителей конкурса и обеспечить их поощрительными призами на момент подведения итогов конкурса.

4. Порядок определения победителей конкурса и вручения призов

4.1. Конкурс заканчивается 25.12.2021 в 23.59. Победители будут награждены не позднее 30.12.2021.

Победители определяются случайным образом из числа участников, выполнивших условия конкурса.

4.2. Призовой фонд.

4.2.1. Организатором предусмотрены следующие призы в рамках конкурса:

- 150 победителям конкурса из общего числа участников, выполнивших основное условие конкурса (своевременная оплата с учетом рекомендуемого платежа) произвести начисление 300 руб. на лицевой счет

- 100 победителям конкурса из общего числа участников, выполнивших основное и дополнительное условие конкурса (своевременная оплата с учетом рекомендуемого платежа,

наличие подключенной электронной квитанции) произвести начисление 500 руб. на лицевой счет.

4.3. Победители будут дополнительно уведомлены о результатах конкурса на официальном сайте АО «ТНС энерго Карелия» в сети Интернет по адресу: www.karelia.tns-e.ru, а также в счетах за электрическую энергию за декабрь 2021 года.

4.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от участника звонков и (или) сведений, в том числе, по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении конкурса; за невозможность осуществления связи с участником из-за указанных им неверных или неактуальных контактных сведений.

4.5. Организатор имеет право брать у победителей с их согласия рекламные интервью об участии в конкурсе, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, без уплаты какого-либо вознаграждения.

4.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями, организатор и участники конкурса руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Проводимый конкурс не является лотереей, в том числе стимулирующей лотереей.

5. Обращения и претензии

5.1. Все обращения и претензии, связанные с конкурсом, могут быть направлены на e-mail организатора по адресу: kesk@karelia.tns-e.ru или сообщены по телефону Контакт-центра организатора: 8 (8142) 79-27-27.

5.2. Все претензии и обращения должны содержать: имя, фамилию, отчество (при наличии), точный адрес участника, номер телефона, номер лицевого счета, а также подробное содержание претензии.