

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ «В НОВЫЙ ГОД - БЕЗ ДОЛГОВ И ПЕНЕЙ!»

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции «В Новый год - без долгов и пеней!» (далее — Акция) среди физических лиц - потребителей электрической энергии.
- 1.2. Территория проведения Акции – город Пенза и Пензенская область.
- 1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

#### 2. Цель и задачи проведения Акции

- 2.1. Цель Акции: снижение дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию среди потребителей – физических лиц.
- 2.2. Задачи Акции:
  - стимулирование потребителей – физических лиц к погашению накопленной дебиторской задолженности за электроэнергию;
  - поощрение добросовестных плательщиков за электрическую энергию.
  - продвижение дистанционных сервисов.

#### 3. Подготовка и проведение Акции:

- 3.1. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (ООО «ТНС энерго Пенза»).
- 3.2. Организатор Акции выполняет следующие функции по координации проведения Акции:
  - определение условий Акции;
  - контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
  - проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:
    - раскрытие на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;
    - публикация информации о начале проведения Акции в СМИ, а также на официальном сайте Организатора [penza.tns-e.ru](http://penza.tns-e.ru).
  - ответы на вопросы участников Акции.
- 3.3. Организатор обязан обеспечить:
  - создание равных условий для всех участников Акции;
  - соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 4. Срок проведения Акции

- 4.1. Акция проводится в период с 15 ноября 2021 года по 31 декабря 2021 года.

#### 5. Участники Акции:

- 5.1. Участники Акции — физические лица, являющиеся потребителями ООО «ТНС энерго Пенза».

- 5.2. Потребители, имеющие более одного лицевого счета, также могут стать участниками Акции в полном объеме.
- 5.3. Участник Акции имеет право требовать от Организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции, согласно п. 6.1. настоящего Положения.

## **6. Описание и условия Акции**

- 6.1. Участниками Акции становятся потребители – физические лица, оплатившие в полном объеме задолженность по лицевому счету, сложившуюся на 01.12.2021 г., а также текущее потребление декабря по показаниям индивидуального прибора учета электроэнергии, снятым до 25.12.2021 г. При невозможности снятия показаний прибора учета необходимо произвести полную оплату суммы, указанной в счете за ноябрь с учетом рекомендуемого платежа. В результате задолженность, сложившаяся на 01.01.2022 года, должна равняться нулю или быть кредиторской.
- 6.2. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью метода случайных чисел будут выбраны следующие категории победителей:
- 6.2.1. 100 потребителей, использовавших для оплаты дистанционные способы, а именно официальный сайт ООО «ТНС энерго Пенза», Личный кабинет ООО «ТНС энерго Пенза», мобильное приложение «ТНС энерго», каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.
- 6.2.2. 200 потребителей, использовавших для оплаты любой иной способ, кроме указанных в п. 6.2.1, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 500 (пятьсот) рублей.
- 6.3. Всем участникам Акции, не вошедшим в состав победителей, пени будут аннулированы в размере 100 %.
- 6.4. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, которые оплатили в период проведения Акции только текущее потребление декабря, а также на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке либо в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.

## **7. Порядок вручения призов**

- 7.1. Акция заканчивается 31.12.2021 г. в 23:59.
- 7.2. Зачисление призов производится на лицевые счета победителям акции не позднее 31.01.2022 года.
- 7.3. Победители будут дополнительно уведомлены о результатах акции сотрудниками ООО «ТНС энерго Пенза».
- 7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Проводимая акция не является лотереей.

## **8. Контактная информация**

Организатор Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза»

(ООО «ТНС энерго Пенза»)

440039, г. Пенза, ул. Гагарина, 11Б

сайт: penza.tns-e.ru

тел.: 8 (8412) 58-41-27