

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель генерального директора
ПАО «ТНС энерго Воронеж»



В.В. Китаев

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении акции

«Экономь время и деньги с электронной квитанцией!»

г. Воронеж
2021

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и проведения акции среди граждан-потребителей электрической энергии «Экономь время и деньги с электронной квитанцией!» (далее – Акция).

1.2. Организатором и исполнителем Акции является гарантирующий поставщик ПАО «ТНС энерго Воронеж».

1.3. Территория проведения – г. Воронеж и Воронежская область в зоне деятельности гарантирующего поставщика электроэнергии ПАО «ТНС энерго Воронеж».

1.4. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Цели Акции

2.1. Целью Акции является:

- выстраивание эффективных взаимоотношений с потребителями,
- популяризация дистанционных методов взаимодействия с гарантирующим поставщиком электроэнергии,
- повышение надёжности и уменьшение сроков доставки квитанций на оплату электрической энергии,
- повышение уровня оплаты электроэнергии.

3. Условия участия в Акции

3.1. Участником Акции могут быть граждане-потребители электрической энергии, состоящие в договорных отношениях с ПАО «ТНС энерго Воронеж», начисления за потребленную электроэнергию которым производятся в квитанциях, формируемых гарантирующим поставщиком.

3.2. При наличии у потребителя нескольких лицевого счетов участвовать в Акции можно по каждому из них в отдельности.

3.3. Для участия в Акции клиенту компании необходимо с 01 августа по 31 августа 2021 года подключить сервис «Электронная квитанция» (получение счетов за потребленную электроэнергию по электронной почте) одним из следующих способов:

- на сайте компании (<https://voronezh.tns-e.ru/population/>);
- с помощью сервиса «Личный кабинет»;
- подав заявление на подключение в центрах обслуживания клиентов компании;
- в мобильном приложении «ТНС энерго Личный кабинет».

3.4. К участию в Акции допускаются потребители, у которых отсутствует задолженность (указанная в квитанции, выставленной за июль 2021 года) за потребленную электроэнергию перед ПАО «ТНС энерго Воронеж» по состоянию на 31 августа 2021 года.

3.5. Обязательным условием участия в Акции является согласие на обработку персональных данных в соответствии с п.4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных». В дальнейшем эти данные могут быть использованы ПАО «ТНС энерго Воронеж» в рекламных целях (размещены в СМИ).

4. Сроки проведения Акции

Акция проводится в 3 этапа:

- I Этап. Подключение участниками Акции сервиса «Электронная квитанция» (с 01 августа по 31 августа 2021 года).
- II Этап. Формирование списка участников акции, определение победителей (до 15 сентября 2021 года).
- III Этап. Награждение победителей (с 20 сентября по 30 сентября 2021 года).

5. Технология проведения Акции:

5.1. Акция проводится для лицевых счетов потребителей, выполнивших все условия Акции. Личное присутствие участников при определении победителей не является обязательным.

5.2. Призовой фонд Акции формируется за счет средств ПАО «ТНС энерго Воронеж».

5.3. Призовой фонд состоит из сертификатов на приобретение продукции в сети гипермаркетов компьютеров и электроники на общую сумму 90000 (девяносто тысяч) рублей.

5.4. Списки участников формируются по всем гражданам-потребителям электрической энергии, состоящим в договорных отношениях с ПАО «ТНС энерго Воронеж», выполнившим условия Акции. Формирование списков носит независимый от организатора Акции характер.

5.5. Победители получают сертификаты на приобретение продукции в сети гипермаркетов компьютеров и электроники на сумму 3000 (три тысячи) рублей. Общее количество победителей Акции составляет 30 (тридцать) победителей.

5.6. Принцип определения победителей:

Победители определяются методом случайной выборки из общего количества лицевых счетов, выполнивших условия Акции. Видео-запись процедуры определения победителей будет размещена на сайте компании www.voronezh.tns-e.ru.

6. Порядок и сроки получения призовых сертификатов

6.1. После определения победителей формируется протокол, который подписывается членами конкурсной комиссии Акции и хранится у Организатора Акции на протяжении трех лет.

6.2. Информация о победителях Акции будет опубликована на корпоративном сайте Организатора Акции www.voronezh.tns-e.ru. Дополнительно данные потребители будут уведомлены способом, выбранным Организатором Акции: по телефону, смс, посредством электронной почты.

6.3. Церемония вручения сертификатов победителям состоится в Центре обслуживания клиентов Организатора, расположенном по адресу г. Воронеж, ул.

Меркулова, дом 7а, с 20 по 30 сентября 2021г. Дата проведения церемонии будет сообщена Организатором дополнительно путем публикации на сайте компании www.voronezh.tns-e.ru, в СМИ.

6.4. Организатор оставляет за собой право выбрать иное место проведения церемонии вручения сертификатов на приобретение продукции в сети гипермаркетов компьютеров и электроники.

6.5. Сертификаты считаются не востребованными в случаях, если Организатор Акции не может связаться с победителем, или если победитель не свяжется самостоятельно с Организатором Акции, или не явится за получением сертификата, или не предоставит требуемые от него сведения и документы Организатору Акции в течение 60 календарных дней после проведения Акции.

6.6. Все расходы, связанные с проездом победителя до места получения сертификата, производятся победителем самостоятельно.

6.7. В случае если победивший номер лицевого счета принадлежит, по данным Организатора Акции, другому абоненту, для получения сертификата победителю необходимо предъявить документы, подтверждающие право собственности на жилое помещение, указанное в квитанции по данному лицевому счету.

6.8. Невостребованные сертификаты, а также в случае отказа потребителя от получения сертификата, Организатор вправе передать сертификат другому потребителю, соответствующего условиям Акции, по своему усмотрению, либо распорядиться сертификатом иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

6.10. Денежный эквивалент призовых сертификатов ПАО «ТНС энерго Воронеж» не выдается.

7. Права и обязанности участников Акции

7.1. Участник Акции имеет право:

7.1.1. Знакомиться с рекламными и информационными материалами, касающимися проводимой Акции.

7.1.2. Требовать получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции.

7.1.3. Требовать от организатора Акции предоставления сертификата на основании открытого ему лицевого счета, признанного победителем в соответствии с условиями Акции.

7.1.4. Отказаться от получения сертификата.

7.2. Участник Акции обязан:

7.2.1. Соблюдать условия и правила участия в Акции.

7.2.2. Победитель Акции обязан предъявить документы, удостоверяющие личность, подписать необходимые документы о получении сертификата, а также соблюдать порядок и срок получения сертификата.

8. Прочие условия:

8.1. Состав членов комиссии, осуществляющей розыгрыш сертификатов, утверждается первым заместителем генерального директора ПАО «ТНС энерго Воронеж».

8.2. В случае присуждения призового сертификата лицу (победителю), признанному недееспособным или ограниченно дееспособным, право получения сертификата переходит к его опекунам или попечителям с предъявлением соответствующего документа.

8.3. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с условиями и правилами ее проведения. Все возможные изменения Акции публикуются на корпоративном сайте www.voronezh.tns-e.ru

9. Порядок информирования участников Акции об условиях Акции.

Организатор Акции размещает информацию об Акции в СМИ, на корпоративном сайте www.voronezh.tns-e.ru.

10. Контактная информация

Организатор Акции:

Публичное акционерное общество «ТНС энерго Воронеж»

(ПАО «ТНС энерго Воронеж»)

394029, РФ, г. Воронеж, ул. Меркулова, 7а,

www.voronezh.tns-e.ru,

тел. 8 (473) 202-08-33, 8 (800) 775-44-36.