

## **Положение о проведении акции «ЭКОсчёт деньги принесет»**

### **1. Цели Акции:**

- увеличение числа пользователей сервиса «Электронная квитанция» среди клиентов - физических лиц;
- поощрение клиентов - физических лиц, использующих дистанционные сервисы «ТНС энерго»;
- энергосбережение, сохранение природных ресурсов, используемых для производства бумажных платёжных документов.

### **2. Сроки проведения Акции**

- 2.1. Акция проводится с 12.02.2024 по 31.03.2024 г. включительно.
- 2.2. Определение и оповещение победителей – с 01.04.2024 по 15.04.2024 г.
- 2.3. Награждение победителей – не позднее 30.04.2024 г.

### **3. Организация и проведение Акции**

- 3.1. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (далее – Общество).
- 3.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:
  - утверждает положение о проведении Акции и осуществляет контроль за его соблюдением;
  - размещает информацию об Акции на официальном сайте компании и в средствах массовой информации;
  - организует оповещение и награждение победителей Акции;
  - отвечает на вопросы участников Акции.
- 3.3. Организатор обязан обеспечить:
  - соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
  - урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 3.4. Организатор берет на себя обязанность по уплате всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ, в части НДФЛ Организатор выступает Налоговым агентом.

### **4. Условия участия в Акции**

- 4.1. В Акции могут принимать участие клиенты ООО «ТНС энерго Пенза», достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд (далее – Клиенты).

4.2. Для участия в Акции клиентам - физическим лицам необходимо в период её проведения подключить сервис «Электронная квитанция» любым из перечисленных способов, а именно

4.2.1. самостоятельно:

— в «Личном кабинете» или мобильном приложении «ТНС энерго»;

— на официальном сайте ООО «ТНС энерго Пенза» [penza.tns-e.ru](http://penza.tns-e.ru)

4.2.2. специалистами Общества:

— направление обращения в компанию через сервис [«Написать обращение»](#) на официальном сайте ООО «ТНС энерго Пенза»: [penza.tns-e.ru](http://penza.tns-e.ru)

— в Центре обслуживания клиентов ООО «ТНС энерго Пенза».

Подключая услугу, клиент дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, адрес, номер лицевого счета, электронная почта, контактный телефон) и согласие на участие в Акции, а также соглашается с условиями рассылки электронной квитанции, а именно с тем, что платежные документы (счета-квитанции) на оплату потребленной электроэнергии будут направляться ему по адресу электронной почты, который был указан в форме подключения электронной квитанции.

4.3. По состоянию на 01.04.2023 г. у клиента - физического лица должна отсутствовать дебиторская задолженность за потребленную электрическую энергию.

4.4. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке либо в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.

4.5. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников.

## **5. Порядок определения и награждения победителей**

5.1. Список участников Акции определяется Организатором на основании выполнения условий, указанных в пункте 4.

5.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Из числа участников Акции Организатором с помощью генератора случайных чисел выбирается 40 победителей, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек без НДС/Л.

5.3. Потребители, лицевые счета которых были отобраны для зачисления денежных средств на оплату электроэнергии в будущих периодах, будут уведомлены о выигрыше посредством электронной почты и/или по телефону.

5.4. Победителям для зачисления суммы выигрыша на свой лицевой счет необходимо до 23.04.2024 г. предоставить заполненный бланк победителя (Приложение №1):

- в виде скан-копии по электронной почте [konkurs@penza.tns-e.ru](mailto:konkurs@penza.tns-e.ru)

- в печатном виде в любой [центр обслуживания клиентов](#) ООО «ТНС энерго Пенза».

5.5. Зачисление сумм производится на лицевые счета победителям Акции не позднее 30.04.2024 года.

5.6. В случае, если Победитель Акции не выполнил условия, описанные в п. 5.4 настоящего Положения, его право на зачисление денежных средств на лицевой счет аннулируется и не передается иным участникам Акции.

5.7. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора [penza.tns-e.ru](http://penza.tns-e.ru) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подведения итогов.

5.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Проводимая Акция не является лотереей.

### **Контактная информация**

Маргарита Владимировна Бааль

Начальник службы по организации

работы с клиентами ООО «ТНС энерго Пенза»

(8412) 58-41-27



**Бланк победителя**

Номер лицевого счета

\_\_\_\_\_  
*(Ф.И.О.)*

\_\_\_\_\_  
*(Дата рождения)*

\_\_\_\_\_  
*(Паспортные данные: серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа)*

\_\_\_\_\_  
*(Адрес фактического проживания)*

\_\_\_\_\_  
*(Адрес регистрации по месту жительства)*

ИНН

Контактный номер телефона + 7 (  )

Я **подтверждаю**, что это **мой лицевой счет**. Ознакомлен и принимаю условия **Согласия** на обработку моих персональных данных.



\_\_\_\_\_  
*(дата)*

\_\_\_\_\_  
*(подпись)*