

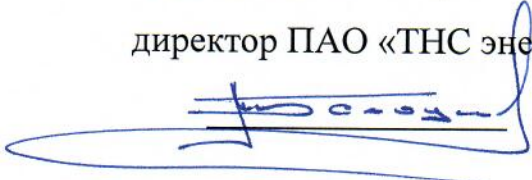


ЭКОДОМ

(Положение о проведении Акции)

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» - Управляющий
директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»


М.Е. Белоусов

2024 г.

1. Общие положения

1.1. Организаторы и наименование Акции

Для достижения и выполнения уставных целей деятельности на территории Республики Марий Эл проводится стимулирующее мероприятие (далее – Акция).

Организатором акции выступает – ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

Наименование Акции – «ЭКОдом».

1.1.1. Номинации Акции:

- «ЭКОквартал» определяется 3 победителя из категории Участников (ТСЖ, УК, ЖК, жители которых выбрали данный способ управления и находятся на прямых договорах с ПАО «ТНС энерго Марий Эл»).

- «ЭКОдом» определяется 2 победителя из категории Участников (уполномоченные представители жильцов МКД (старший по дому/подъезду/член правления МКД, жители которых выбрали непосредственный способ управления).

Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях».

Ответственность ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и правовые взаимоотношения с потребителями регламентируются договорами и законодательством Российской Федерации.

1.2. Цели акции:

1.2.1. Целями акции являются:

- увеличение числа пользователей сервиса «Электронная квитанция»,
- улучшение платежной дисциплины среди клиентов - физических лиц.

Задачи акции:

- привлечение новых пользователей сервиса «Электронная квитанция» (далее – ЭК) из числа потребителей - физических лиц;

- уменьшение размера дебиторской задолженности жильцов многоквартирных домов (далее – МКД).

- формирование и укрепление партнерских отношений с уполномоченными представителями МКД (старший по дому/председатель ТСЖ/директор УК).

- формирование внешнего имиджа ПАО «ТНС энерго Марий Эл» как компании, проявляющей заботу об экологии региона.

1.3. Этапы проведения Акции:

1.3.1. Утверждение Положения (условий) о проведении Акции.

1.3.2. Информирование и анонс Акции

Акция сопровождается информационной работой с потребителями ПАО «ТНС энерго Марий Эл», проводимой в средствах массовой информации Республики Марий Эл и официальных социальных сетях Общества. Разрабатываются статьи, баннеры, информационные модули, рассказывающие о преимуществах своевременных платежей и передачи показаний, анонсирующие акцию и информирующие об акции, условиях и сроках её проведения.

Информирование проводится до начала проведения акции и на протяжении всего срока её проведения. Порядок создания и выпуска информационной продукции регламентируется п.6 настоящего Положения.

Настоящее Положение размещено на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» по адресу www.mari-el.tns-e.ru.

1.3.3. Подведение итогов, определение и награждение победителей Акции.

1.4 Сроки проведения Акции: с 26.02.2024 г. по 27.04.2024 г. (включительно).

Срок проведения Акции учитывает все этапы её проведения, в том числе определение и награждение победителей.

1.4.1 Акция проводится в 4 этапа:

I Этап: с 26.02.2024 г. по 25.03.2024 г. сбор заявок на участие в Акции.

II Этап: с 26.03.2024 по 29.03.2024 г. подготовка электронной базы (отбор лицевых счетов и адресов проживания) потребителей-физических лиц, выполнивших условия участия в Акции.

III Этап: с 01.04.2024 г. по 05.04.2024 г. - подведение итогов акции, определение победителей.

IV Этап: предоставление призов победителям Акции - не позднее 27.04.2024 года.

2. Порядок проведения Акции

2.1. Участники Акции

2.1.1. Участником Акции могут быть:

- ТСЖ, УК, ЖК, жители которых выбрали данный способ управления и находятся на прямых договорах с ПАО «ТНС энерго Марий Эл»;

- Уполномоченные представители в МКД (старший по дому/подъезду/член правления МКД, жители которых выбрали непосредственный способ управления), статус которых подтверждается протоколом/решением общего собрания собственников жилья.

2.1.3. На официальном сайте и в социальных сетях ПАО «ТНС энерго Марий Эл» осуществляется информирование участников о правилах и порядке проведения Акции.

2.1.4. Для принятия участия в Акции предлагается совершить совокупность следующих действий:

1. При наличии подключения к услуге «Электронная квитанция»:

- потребителям электроэнергии в МКД оплатить стоимость объёма потребленной электроэнергии за февраль 2024 года, указанную в полученном счете;

- при наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам) за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность.

2. В случае отсутствия подключения к услуге «Электронная квитанция»:

- потребителям электроэнергии в МКД подключиться к услуге «Электронная квитанция». Сделать это можно на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл», в мобильном приложении «ТНС энерго» или в любом Центре обслуживания клиентов ПАО «ТНС энерго Марий Эл»;
- потребителям электроэнергии в МКД оплатить стоимость объема потребленной электроэнергии за февраль 2024 года, указанную в полученном счете;
- при наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам) за истекшие расчетные периоды – оплатить такую задолженность.

2.1.5. Участники (представители УК, ТСЖ, ЖК или уполномоченные представители потребителей электроэнергии в МКД (старший по дому/подъезду/член правления МКД, жители которых выбрали непосредственный способ управления) должны ознакомить потребителей электроэнергии в МКД с Положением по Акции и направить заявку (Приложение 1) на электронный адрес: braun_ea@esb.mari.ru до 25.03.2024 г. Способ ознакомления участники акции определяют самостоятельно.

2.1.6. Для участия в Акции не рассматриваются:

- потребители электроэнергии в МКД, не отвечающие условиям Акции;
- потребители электроэнергии в МКД, являющиеся сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл», супругами сотрудников ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

3. Порядок определения и награждения победителей Акции

3.1. Акция проводится в формате соревнования между Участниками, обозначенными в разделе 2 настоящего Положения.

3.2. Номинации и критерии определения победителей Акции:

3.2.1. В номинации «ЭКОквартал» определяется 3 победителя из категории Участников (ТСЖ, УК, ЖК, жители которых выбрали данный способ управления и находятся на прямых договорах с ПАО «ТНС энерго Марий Эл»).

3.2.2. В номинации «ЭКОдом» определяется 2 победителя из категории Участников (уполномоченные представители жильцов МКД (старший по дому/подъезду/член правления МКД, жители которых выбрали непосредственный способ управления).

3.2.3. Результаты Акции в номинациях п.3.2.1 и п.3.2.2 подводятся жюри путем сравнительного анализа количества лицевых счетов, подключенных к сервису «Электронная квитанция», а также платежной дисциплины жителей МКД.

3.2.4. Расчет процента подключений электронных квитанций в МКД будет производиться по формуле:

$R = N1/N2 \times 100\%$, где

R – процент подключений ЭК в МКД.

N1 – количество лицевых счетов в МКД, подключенных к сервису ЭК, на 01.04.2023.

N2 – общее количество лицевых счетов в данном МКД.

3.3. Победителем в каждой номинации признается Участник, набравший наибольший процент подключений ЭК в МКД (R). Каждому из победителей в обеих номинациях будут вручены саженцы деревьев (далее – приз) для озеленения двора на сумму, не превышающую 14 тысяч рублей на представительство.

3.4. Вручение призов победителям Акции осуществляется не позднее 27.04.2024 года.

3.5. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора <https://mari-el.tns-e.ru> в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подведения итогов.

3.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3.6.1. Результатом проведения Акции является определение Победителей Акции и предоставление им Призов.

3.6.2. Предоставление призов осуществляется Организатором в соответствии с разделом 3 настоящего Положения.

3.6.3. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев выявления Организатором после объявления таких результатов нарушений настоящего Положения, допущенных в процессе проведения Акции Победителем/Участником Акции.

3.6.4. Организатор оставляет за собой право отказать в допуске к участию в Акции без объяснения причин.

3.6.5. Победитель Акции не может претендовать на денежный эквивалент Приза.

4. Функции и обязанности Организатора акции

4.1. Организатором акции является ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (далее – Общество).

4.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- является главным руководящим органом Акции, осуществляет общее управление и контроль;
- утверждает положение о проведении Акции и осуществляет контроль за его соблюдением;
- утверждает состав жюри;
- размещает информацию об Акции на официальном сайте, социальных сетях компании и в средствах массовой информации;
- организует оповещение и награждение победителей акции;
- отвечает на вопросы участников Акции.

4.3. Организатор обязан обеспечить:

- соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Призовой фонд

5.1. Призовой фонд Акции составляет 70 000 (семьдесят тысяч) рублей.

5.2. Призовой фонд формируется на средства ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

5.3. Предоставление призов победителям Акции осуществляется не позднее 27.04.2024 года.

Местом предоставления призов является Ботанический сад-институт ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет», расположенный по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Мира, 2 Б.

5.4. Получение приза осуществляется победителем самостоятельно по указанному месту предоставления призов.

6. Порядок информирования потребителей о ходе Акции

6.1. Информационная продукция, направленная на продвижение Акции и достижение её целей и задач, не должна противоречить требованиям законодательства РФ, а также установленным нормам и правилам ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

6.2. В ходе организации и проведения Акции допускается изготовление различной информационной продукции, соответствующей требованиям п. 6.1. настоящего Положения.

6.3. Расходы на изготовление и распространение информационной продукции о проведении Акции несёт ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

7. Ответственность участников акции

7.1. В случае если после вручения Приза будет установлено, что Участником Акции были нарушены правила Акции, а также положения действующего законодательства РФ, Участник, признанный Победителем Акции, лишается статуса Победителя и обязуется возместить Организатору убытки, причиненные нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Положения.

8. Права и обязанности участника

8.1. Права Участника:

- принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящим Положением;
 - получать информацию об изменениях в Положении об Акции.
- 8.2. Обязанности Участника:
- ознакомиться с Положением об Акции;
 - выполнить действия, указанные в настоящем Положении;

9. Права и обязанности Организатора Акции

9.1. Права Организатора Акции:

- Организатор имеет право отказать в выдаче Приза Победителю Акции, не выполнившему требования настоящего Положения, или Победителю Акции, который нарушил требования, указанные в разделе 2 настоящего Положения.
- Организатор вправе изменять настоящее Положение или отменить Аксию, опубликовав информацию об этом на официальном сайте и в социальных сетях Общества.
- Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе проведения Акции, если возникли подозрения, что Участник (либо третье лицо) в ходе Акции пытается изменить результаты подведения итогов посредством технических, программных или других средств.
- Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине организаций связи, за технические проблемы и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных.
- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме как в случаях, указанных в настоящем Положении или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Обязанности Организатора Акции:

- Организатор Акции обязан провести Аксию в соответствии с настоящим Положением.

10. Дополнительные условия

10.1. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой.

10.2. Призы не выдаются при несоблюдении Участником Акции настоящего Положения.

10.3. Решения Организатора Акции по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежащими пересмотру. Ответственность Организатора Акции по выдаче призов ограничена исключительно количеством призов, указанных в п. 3.3 настоящего Положения.

10.4. Для выполнения обязательств по вручению приза Победителю Акции Организатор Акции вправе требовать от Победителя предоставления информации, предусмотренной и необходимой для осуществления подобных действий. Полный или частичный отказ Победителя Акции в предоставлении такой информации автоматически освобождает Организатора Акции от обязательств по вручению ему Приза.

10.5. Все данные, сообщенные Участниками Акции для участия в Акции, будут обрабатываться и храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

10.6. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ и разрешаются по месту нахождения Организатора.

10.7. Рассмотрение обращений по вопросам участия в Акции осуществляется в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

10.8. Акция не преследует цели извлечение прибыли либо иного дохода.