

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ
«ЭКОсчет»

г. Ярославль

2023 г.

1. Цель и задачи

1.1. Цель Акции:

закрепить в представлении клиентов имидж ПАО «ТНС энерго Ярославль» как компании с клиентоориентированной политикой.

1.2. Задачи Акции

- привлечь новых пользователей сервиса «Электронная квитанция» из числа клиентов - физических лиц;
- поощрить клиентов - физических лиц, подключивших сервис «Электронная квитанция»;
- увеличение числа пользователей сервиса «Электронная квитанция» среди клиентов - физических лиц.

2. Сроки и порядок проведения

2.1. Акция проводится с 1 марта по 30 апреля 2023 года.

2.2. Акция проводится в 4 этапа:

I Этап: с 01.03.2023 г. по 31.03.2023 г. сбор заявок на участие в Акции (в Акции принимают участие все клиенты, выполнившие Условия участия в Акции).

II Этап: с 03.04.2023 по 05.04.2023 г. подготовка электронной базы (отбор лицевых счетов и адресов проживания) клиентов – физических лиц, выполнивших условия участия в Акции.

III Этап: с 05.04.2023 г. по 12.04.2023 г. - подведение итогов акции, определение победителей.

IV Этап: зачисление призов производится на лицевые счета победителей не позднее 30.04.2023г.

3. Оркомитет и жюри Акции

3.1. Организаторы Акции.

Организатором конкурса является Публичное акционерное общество «ТНС энерго Ярославль» (далее – Общество).

3.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- является главным руководящим органом Акции, осуществляет общее управление и контроль;
- утверждает положение о проведении Акции и осуществляет контроль за его соблюдением;
- утверждает состав жюри;
- размещает информацию об Акции на официальном сайте компании и в средствах массовой информации;
- организует оповещение и награждение победителей акции;
- отвечает на вопросы участников Акции.

3.3. Организатор обязан обеспечить:

- соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

—урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Условия участия в Акции

4.1. В Акции могут принимать участие клиенты ПАО «ТНС энерго Ярославль», достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд (далее – Клиенты).

4.2. Для участия в Акции клиентам - физическим лицам необходимо подключить сервис «Электронная квитанция» любым из перечисленных способов, а именно

4.2.1. самостоятельно:

—в Личном кабинете/мобильном приложении «ТНС энерго»

—на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Ярославль»: yar.tns-e.ru

—путем обращения для подключения в расчетные центры ЯРОБЛЕИРЦ

4.2.2. специалистами Общества:

—направление обращения в компанию через сервис «Написать обращение» на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Ярославль»: yar.tns-e.ru

—в Центре обслуживания клиентов ПАО «ТНС энерго Ярославль».

Подключая услугу, клиент дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, адрес, номер лицевого счета, электронная почта, контактный телефон) и согласие на участие в Акции, а также соглашается с условиями рассылки электронной квитанции, а именно с тем, что платежные документы (счета-квитанции) на оплату потребленной электроэнергии будут направляться ему по адресу электронной почты, который был указан в форме подключения электронной квитанции.

4.3. Отсутствие у клиента – физического лица дебиторской задолженности за потребленную электрическую энергию по состоянию на 01.04.2023 г.

4.4. До участия в Акции не допускаются владельцы лицевых счетов:

— имеющие просроченную дебиторскую задолженность за электроэнергию на 01.04.2023 г.;

— являющиеся сотрудниками ПАО «ТНС энерго Ярославль».

4.5. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке либо в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.

4.6. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

5. Порядок определения и награждения победителей Акции

5.1. Список участников Акции определяется Оргкомитетом на основании выполнения условий, указанных в пункте 4.

- 5.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью генератора случайных чисел выбираются 50 победителей, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 300 (триста) рублей.
- 5.3. Зачисление призов производится на лицевые счета победителям Акции не позднее 30.04.2023 года.
- 5.4. Победители будут дополнительно уведомлены о результатах акции сотрудниками ПАО «ТНС энерго Ярославль».
- 5.5. Сведения о количестве лицевых счетов, участвовавших в Акции, с указанием номеров лицевых счетов и ФИО победителей вносятся в протокол Акции.
- 5.6. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора yar.tns-e.ru в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подведения итогов.
- 5.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.8. Проводимая Акция не является лотереей.