

В многоквартирных домах:

Платная замена

Квалифицированные представители подрядных организаций ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» проведут замену/установку приборов учёта электроэнергии в удобное для потребителя время (с понедельника по субботу с 8:00 до 21:00). Срочная замена производится в течение 2-7 рабочих дней с момента подачи заявки. В услугу входит комплекс работ по демонтажу действующего прибора учёта и монтажу нового электросчетчика, а также сам прибор учёта электроэнергии. В рамках платной замены возможна установка прибора учёта с расширенным функционалом. При этом не придётся дополнительно посещать офис сбытовой компании, чтобы подать заявление на опломбировку прибора учёта. Опломбировка прибора учёта и оформление всех необходимых документов производится на месте проведения работ с последующей передачей в ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

Стоимость услуги составляет 2600 рублей. в городе и 2950 рублей по области, включая стоимость прибора учёта.

Заказать услугу по срочной замене прибора учёта можно следующими способами:

1. На сайте дополнительных услуг <http://service.rostov.tns-e.ru> (является наиболее быстрым способом).
2. Позвонив в контактный центр по номеру телефона 8 (863) 310-22-40.
3. В центрах обслуживания клиентов, при очном посещении.
4. Отправив смс на телефон 89885759558 с номером лицевого счёта.

Бесплатная замена

С 01.07.2020 года ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» производит бесплатно установку приборов учёта в случаях истечения межповерочного интервала и неисправности прибора учёта. Бесплатная замена приборов учёта электроэнергии производится **в 6 месячный срок** с момента подачи заявления в центрах обслуживания клиентов (адрес указан в счет-извещении). В некоторых случаях срок может быть продлён. В рамках реализации услуги по бесплатной замене, устанавливаются приборы учёта, имеющие ограниченный функционал. Работы по замене производятся с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00, в соответствии с графиком, разрабатываемым подрядными организациями.

Заказать услугу по бесплатной замене возможно в центрах обслуживания клиентов с предоставлением копий следующих документов:

- копии паспорта гражданина Российской Федерации;
- копии документа, подтверждающего право собственности;
- копии доверенности (в случае невозможности явки собственника жилого помещения)
- копии паспорта на прибор учёта (в случае отсутствия паспорта на прибор учёта, возможно предоставление фотографии прибора учёта, позволяющей идентифицировать квартал и год выпуска прибора учёта (дату предыдущей поверки)).