

Условия акции
«Без пени – дешевле»

1. Общие положения

1.1. Наименование акции – «Без пени – дешевле».

1.2. Сроки проведения акции – с 01.06.2024 по 30.06.2024 включительно:

1.3. Организатор акции – АО «ТНС энерго Карелия», г. Петрозаводск, б-р Интернационалистов, д. 17А.

1.4. Территория проведения акции – Российская Федерация, Республика Карелия, зона деятельности Гарантирующего поставщика АО «ТНС энерго Карелия».

2. Порядок участия в конкурсе

2.1. Участие в акции принимают потребители АО «ТНС энерго Карелия» – физические лица – собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домов, использующие электроэнергию для коммунально-бытовых нужд и состоящие в договорных отношениях с АО «ТНС энерго Карелия» (далее - бытовые потребители).

2.2. Акция проводится в период с 01 июня 2024 года по 30 июня 2024 года. Указанный срок включает в себя:

2.2.1. Совершение действий по оплате в период с 00 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени с 01 июня 2024 года по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени 30 июня 2024 года в соответствии с условиями акции.

2.2.2. Определение потребителей, выполнивших условия акции, состоится в период с 01 июля 2024 года по 16 июля 2024 года.

2.2.3. Результаты акции будут опубликованы на официальном сайте АО «ТНС энерго Карелия»: www.karelia.tns-e.ru.

2.4. Не могут принять участие в акции работники организатора акции и члены семей работников.

3. Права и обязанности участников и организатора акции

3.1. Права и обязанности участников акции:

3.1.1. Участники акции вправе получать информацию о сроках и условиях акции.

3.1.2. Потребители, выполнившие условия акции, вправе требовать получения приза по условиям и на основании результатов акции.

3.2. Права и обязанности организатора акции:

3.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение акции без предварительного уведомления участников.

3.2.2. При досрочном прекращении проведения акции организатор обязан опубликовать информацию на сайте АО «ТНС энерго Карелия», но не позднее, чем за 10 календарных дней до ее окончания.

4. Порядок определения победителей акции и вручения призов

4.1. Участники акции – бытовые потребители (пункт 2.1. Условий акции).

4.2. В Акции не участвуют потребители, не имеющие договорных отношений на поставку электрической энергии с АО «ТНС энерго Карелия», а также потребители, проживающие в многоквартирных жилых домах, находящихся на обслуживании у исполнителей коммунальных услуг (управляющих компаний и ТСЖ (ЖСК)), осуществляющих самостоятельные расчеты с гражданами, в том числе и по предоставлению коммунальной услуги по электроснабжению.

4.3. По условиям акции подлежат сторнированию 100% пени, начисленных по состоянию 01 июня 2024 года. Потребителям необходимо в течение периода действия акции **оплатить сумму счета за май 2024 года, с учетом рекомендуемого платежа и задолженности по**

договору по всем видам услуг, за исключением пени, начисленных на 01 июня 2024 года. По условиям акции не подлежат сторнированию пени, взысканные в судебном порядке, или требования о взыскании которых находятся на рассмотрении в суде.

4.4. Для участия в акции необходимо:

– совершить **оплату суммы счета за май 2024 года, с учетом рекомендуемого платежа и задолженности по договору по всем видам услуг, за исключением пени, подлежащих сторнированию в соответствии с п.4.3. акции, по 30.06.2024 включительно.**

4.5. Условия проводимой акции не распространяются:

- на потребителей, в отношении которых направлено уведомление об ограничении или введено ограничение режима потребления в период проведения акции;

4.6. Организатор не несет ответственности за неполучение от участника звонков и (или) сведений, в том числе, по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении акции; за невозможность осуществления связи с участником из-за указанных им неверных или неактуальных контактных сведений.

4.7. Организатор имеет право брать у потребителей, выполнивших условия акции, с их согласия рекламные интервью об участии в акции, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, без уплаты какого-либо вознаграждения.

4.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.9. Проводимая акция не является лотереей, в том числе стимулирующей лотереей.

5. Обращения и претензии

5.1. Все обращения и претензии, связанные с акцией, могут быть направлены на e-mail организатора по адресу: kesk@karelia.tns-e.ru или сообщены по телефону Контакт-центра организатора: 8 (8142) 79-27-27.

5.2. Все претензии и обращения должны содержать: имя, фамилию, отчество (при наличии), точный адрес участника, номер телефона, номер лицевого счета, а также подробное содержание претензии.