

В частных домах:

Платная замена

Квалифицированные представители подрядных организаций ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» проведут замену/установку приборов учёта электроэнергии в удобное для потребителя время (с понедельника по субботу с 8:00 до 21:00). Срочная замена производится в течение 2-7 рабочих дней, с момента подачи заявки. В услугу входит комплекс работ по демонтажу действующего прибора учёта и монтажу нового электросчётчика на старое место (по желанию потребителя прибор учёта может быть установлен на фасад дома), а также сам прибор учёта электроэнергии. В рамках платной замены возможна установка прибора учёта с расширенным функционалом. При этом не придётся дополнительно посещать офис сбытовой компании, чтобы подать заявление на опломбировку прибора учёта. Опломбировка прибора учёта и оформление всех необходимых документов производится на месте проведения работ с последующей передачей в ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» и сетевой организации.

Стоимость услуги составляет 3100 рублей. в городе и 3500 рублей по области.

Заказать услугу по срочной замене прибора учёта можно следующими способами:

1. На сайте дополнительных услуг <http://service.rostov.tns-e.ru> (является наиболее быстрым способом).
2. Позвонив в контактный центр по номеру телефона 8 (863) 310-22-40.
3. В центрах обслуживания клиентов, при очном посещении.
4. Отправив смс на телефон 89885759558 с номером лицевого счёта.

Бесплатная замена

Услугу можно заказать, обратившись в адрес сетевой организации, к сетям которой присоединён жилой дом. Сетевые организации в рамках инвестиционных программ устанавливают приборы учёта на опорах, к которым подключен жилой дом.