

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ
«ЭКОсчет деньги принесет!»

г. Пенза

2023 г.

1. Цель и задачи

1.1. Цель Акции:

закрепить в представлении клиентов имидж ООО «ТНС энерго Пенза» как компании с клиентоориентированной политикой.

1.2. Задачи Акции

- привлечь новых пользователей сервиса «Электронная квитанция» из числа клиентов - физических лиц;
- поощрить клиентов - физических лиц, подключивших сервис «Электронная квитанция»;
- Увеличение числа пользователей сервиса «Электронная квитанция» среди клиентов - физических лиц.

2. Сроки и порядок проведения

2.1. Акция проводится с 1 февраля по 31 марта 2023 года.

2.2. Акция проводится в 4 этапа:

I Этап: с 1.02.2023 г. по 31.03.2023 г. сбор заявок на участие в Акции (в Акции принимают участие все клиенты, выполнившие Условия участия в Акции).

II Этап: с 03.04.2023 по 05.04.2023 г. подготовка электронной базы (отбор лицевых счетов и адресов проживания) клиентов – физических лиц, выполнивших условия участия в Акции.

III Этап: с 05.04.2023 г. по 12.04.2023 г. - подведение итогов Акции, определение победителей.

IV Этап: с 12.04.2023 г. по 17.04.2023 г. оповещение победителей Акции.

V Этап: зачисление призов производится на лицевые счета победителей не позднее 30.04.2023 г.

3. Оркомитет и жюри Акции

3.1. Организаторы Акции.

Организатором конкурса является Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (далее –Общество).

3.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- является главным руководящим органом Акции, осуществляет общее управление и контроль;
- утверждает положение о проведении Акции и осуществляет контроль за его соблюдением;
- утверждает состав жюри;
- размещает информацию об Акции на официальном сайте компании и в средствах массовой информации;
- организует оповещение и награждение победителей акции;
- отвечает на вопросы участников Акции.

3.3. Организатор обязан обеспечить:

- соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

—урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.4. Организатор берет на себя обязанность по уплате всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством РФ, в части НДС/Л Организатор выступает Налоговым агентом.

4. Условия участия в Акции

4.1. В Акции могут принимать участие клиенты ООО «ТНС энерго Пенза», достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд (далее – Клиенты).

4.2. Для участия в Акции клиентам - физическим лицам необходимо подключить сервис «Электронная квитанция» любым из перечисленных способов, а именно

4.2.1. самостоятельно:

—в Личном кабинете/мобильном приложении «ТНС энерго»;

—на официальном сайте ООО «ТНС энерго Пенза»: penza.tns-e.ru

4.2.2. специалистами Общества:

—направление обращения в компанию через сервис «Написать обращение» на официальном сайте ООО «ТНС энерго Пенза»: penza.tns-e.ru

—в Центре обслуживания клиентов ООО «ТНС энерго Пенза».

Подключая услугу, клиент дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, адрес, номер лицевого счета, электронная почта, контактный телефон) и согласие на участие в Акции, а также соглашается с условиями рассылки электронной квитанции, а именно с тем, что платежные документы (счета-квитанции) на оплату потребленной электроэнергии будут направляться ему по адресу электронной почты, который был указан в форме подключения электронной квитанции.

4.3. Отсутствие у клиента – физического лица дебиторской задолженности за потребленную электрическую энергию по состоянию на 1.04.2023 г.

4.4. До участия в Акции не допускаются владельцы лицевых счетов:

— имеющие просроченную дебиторскую задолженность за электроэнергию на 01.04.2023;

4.5. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке либо в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.

4.6. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

5. Порядок определения и награждения победителей Акции

- 5.1. Список участников Акции определяется Оргкомитетом на основании выполнения условий, указанных в пункте 4.
- 5.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью генератора случайных чисел выбирается 43 победителя, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек без НДС/НДФЛ.
- 5.3. Потребители, лицевые счета которых были отобраны для зачисления денежных средств на оплату электроэнергии в будущих периодах, будут уведомлены о выигрыше посредством электронной почты и/или по телефону.
- 5.4. Победителям для зачисления суммы выигрыша на свой лицевой счет необходимо до 21.04.2023 г. предоставить заполненный бланк победителя (Приложение №1):
 - в виде скан-копии по электронной почте Abuzova-TV@penza.tns-e.ru
 - в печатном виде в любой центр обслуживания клиентов ООО «ТНС энерго Пенза».
- 5.5. Зачисление призов производится на лицевые счета победителям Акции не позднее 30.04.2023 года.
- 5.6. В случае, если Победитель Акции не выполнил условия, описанные в п. 5.4 настоящего Положения, его право на зачисление денежных средств на лицевой счет аннулируется и не передается иным участникам Акции.
- 5.7. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора penza.tns-e.ru в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подведения итогов.
- 5.8. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.9. Проводимая Акция не является лотереей.

Контактная информация

Маргарита Владимировна Бааль
Начальник службы по организации
работы с клиентами ООО «ТНС энерго Пенза»
+7 (8412) 58-41-27



Бланк победителя

Номер лицевого счета

(Ф.И.О.)

(Дата рождения)

(Паспортные данные: серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа)

(Адрес фактического проживания)

(Адрес регистрации по месту жительства)

ИНН

Контактный номер телефона

Я подтверждаю, что это мой лицевой счет. Ознакомлен и принимаю условия **Согласия** на обработку моих персональных данных.



(дата)

(подпись)