

Приложение
к приказу от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНО
приказом ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»

от _____ № _____

Положение о проведении акции «Экосчет»

**Ростов-на-Дону
2024**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции «Экосчет» (далее - Акция) среди потребителей электрической энергии.

1.2. Территория проведения Акции – г. Ростов-на-Дону и Ростовская область, зона деятельности Гарантирующего поставщика – ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Цели и задачи Акции

2.1. Цели акции:

- сохранение экологии и природных ресурсов за счет отказа от бумажных квитанций;
- повышение осведомленности потребителей о преимуществах сервиса «Электронная квитанция» (далее – ЭК) как удобного, экологичного и безопасного способа получения счетов за электроэнергию;

- увеличение числа пользователей ЭК среди потребителей – физических лиц.

2.2. Задачи Акции:

- поощрение потребителей – физических лиц, подключивших ЭК;
- популяризация ЭК, как удобного цифрового сервиса, способствующего сохранению экологии и природных ресурсов, среди новых пользователей;
- стимулирование граждан-потребителей электроэнергии к подключению ЭК.

3. Оргкомитет Акции

3.1. Организаторы Акции.

Организатором Акции является Публичное акционерное общество «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (далее – Общество).

3.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- является главным руководящим органом Акции, осуществляет общее управление и контроль;

- утверждает положение о проведении Акции и осуществляет контроль за его соблюдением;

- размещает информацию об Акции на официальном сайте компании, в средствах массовой информации, в социальных сетях;

- подводит итоги, определяет победителей Акции;

- организует оповещение победителей Акции;

- отвечает на вопросы участников Акции.

3.3. Организатор обязан обеспечить:

- создание равных условий для всех участников Акции;

— соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

— урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Сроки проведения

4.1. Акция проводится с 1 марта по 30 апреля 2024 года.

4.2. Акция проводится в 3 этапа:

I Этап: с 01.03.2024 по 31.03.2024 - период подключения физическими лицами ЭК любым из способов, указанным в п.5.2.

II Этап: с 01.04.2024 по 15.04.2024 - подготовка электронной базы (отбор лицевых счетов и адресов проживания) клиентов – физических лиц, выполнивших условия участия в Акции, подведение итогов Акции, определение победителей.

III Этап: зачисление призов производится на лицевые счета победителей не позднее 30.04.2024.

5. Условия и порядок проведения

5.1. В Акции могут принимать участие клиенты Общества, достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд (далее – Клиенты), которые состоят в договорных отношениях с ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

5.2. Для участия в Акции клиентам - физическим лицам необходимо отказаться от бумажной квитанции и подключить сервис ЭК в период с 01.03.2024 по 31.03.2024 любым из перечисленных способов, а именно:

Самостоятельно:

— в Личном кабинете/мобильном приложении «ТНС энерго»;

— на официальном сайте Общества: rostov.tns-e.ru.

Специалистами Общества:

— направление обращения в компанию через сервис «Написать обращение» на официальном сайте Общества: rostov.tns-e.ru;

— в Центре обслуживания клиентов Общества.

Подключая услугу, клиент дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, адрес, номер лицевого счета, электронная почта, контактный телефон) и согласие на участие в Акции, а также соглашается с условиями рассылки электронной квитанции, а именно с тем, что платежные документы (счета-квитанции) на оплату потребленной электроэнергии будут направляться ему по адресу электронной почты, который был указан в форме подключения ЭК.

5.3. Отсутствие у клиента – физического лица дебиторской задолженности за потребленную электрическую энергию по состоянию на 01.04.2024.

5.4. До участия в Акции не допускаются владельцы лицевых счетов:

— имеющие просроченную дебиторскую задолженность за электроэнергию на 01.04.2024;

— являющиеся сотрудниками Общества;

— подключившие ЭК до 01.03.2024г. и после 31.03.2024 г

5.5. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке либо в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.

6. Порядок определения и награждения победителей Акции

6.1. Список участников Акции определяется на основании выполнения условий, указанных в разделе 5.

6.2. Определение победителей осуществляется Оргкомитетом, утвержденным Заместителем генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - Управляющим директором ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», путем выбора лицевых счетов из реестра участников Акции с помощью генератора случайных чисел интернет-сайта <https://randstuff.ru/number>. Выбираются 100 победителей, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 500 (пятьсот) рублей для последующей оплаты потребленной электрической энергии. Зачисление указанной суммы производится на лицевые счета победителям Акции не позднее 30.04.2024 г.

6.3. Денежный эквивалент призов победителям Акции не выдается.

6.4. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора rostov.tns-e.ru.

6.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Проводимая Акция не является лотереей.

Начальник
службы информации и общественных связей

М.Г. Куликова