

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о проведении Акции**  
**«Каждому клиенту-Личный кабинет»**

**1. Общие положения**

1.1. Цели проведения Акции:

- стимулирование потребителей-физических лиц к подключению сервиса «Личный кабинет», использованию его возможностей: получать счета-квитанции по электронной почте и оплачивать через «Личный кабинет»;
- поощрение добросовестных потребителей, оплачивающих электроэнергию на сайте или через приложение «Личный кабинет».

1.2. Территория проведения Акции – г. Пенза и Пензенская область.

1.3. Организатором Акции является ООО «ТНС энерго Пенза»;

1.4. Руководство Ацией осуществляет Организационный комитет Акции (далее - Оргкомитет), в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

**2. Основные условия проведения Акции**

2.1. Участниками Акции становятся –физические лица-потребители электрической энергии ООО «ТНС энерго Пенза»;

2.2. Условия участия в Акции:

- подключить сервис «Личный кабинет» и/или установить мобильное приложение «ТНС энерго»;
- впервые подключить электронную квитанцию;
- оплатить не менее одного счета в Личном кабинете или мобильном приложении «ТНС энерго» в сроки проведения акции, указанные в п.2.3;
- не иметь просроченной задолженности за электроэнергию по состоянию на 01.09.2023 г.

2.3. Сроки проведения Акции с 12.07.2023 г. по 31.08.2023 г.

2.4. Подведение итогов Акции с 01.09.2023 г. по 06.09.2023 г.

2.5. Награждение победителей Акции до 14.09.2023 г.

2.6. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

**3. Порядок организации и проведения акции**

3.1. Подготовку и проведение Акции осуществляет Оргкомитет, утверждённый Организатором Акции.

3.2. Функции и обязанности Оргкомитета Акции:

3.2.1. Оргкомитет Акции выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
- организация отбора лицевого счета граждан-потребителей, выполнивших все условия Акции, для участия в Акции;
- проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе: публикация на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения, публикация анонса и итогов Акции в электронных СМИ и на официальном сайте Организатора, изготовление листовок и плакатов о проведении Акции;
- ответы на вопросы участников Акции.

3.2.2. Оргкомитет обязан обеспечить:

- создание равных условий для всех участников Акции;

- гласность проведения Акции;
- награждение победителей Акции;

- 3.3. Организатор Акции берет на себя обязанность по уплате всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в части НДФЛ Организатор выступает Налоговым агентом.
- 3.4. Организатор освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (форс- мажор) в том числе: войны, революции, бунты, террористические акты, действия и решения официальных органов и других обстоятельств, при толковании которых принимаются понятия, регламентированные гражданским законодательством Российской Федерации.
- 3.5. Организатор не публикует какие-либо данные об Участниках, допущенных к участию в Акции, а также Организатор не сообщает каждому из Участников о том, что он допущен к участию в Акции.
- 3.6. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **4. Права и обязанности участников Акции**

- 4.1. Участниками Акции могут быть физические лица, достигшие 18-летнего возраста.
- 4.2. Участники Акции обязаны соблюдать условия и правила участия в Акции и выполнять все действия, связанные с участием в Акции, получением призов в установленные условиями Акции сроки.
- 4.3. Участники Акции имеют право знакомиться с рекламными и информационными материалами, касающимися проводимой Акции.
- 4.4. При наличии у Потребителя нескольких лицевых счетов участвовать в Акции можно по каждому из них в отдельности
- 4.5. Участник Акции имеет право отказаться от зачисления денежных средств на свой лицевой счет.
- 4.6. Участник Акции вправе требовать от Организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции.

#### **5. Порядок определения победителей Акции**

5. Порядок определения и награждения победителей Акции

- 5.1. Список участников Акции определяется Оргкомитетом на основании выполнения условий, указанных в пункте 2.
- 5.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью генератора случайных чисел выбирается 41 победителя, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 1000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек без НДФЛ.
- 5.3. Потребители, лицевые счета которых были отобраны для зачисления денежных средств на оплату электроэнергии в будущих периодах, будут уведомлены о выигрыше посредством электронной почты и/или по телефону.
- 5.4. Победителям для зачисления суммы выигрыша на свой лицевой счет необходимо до 13.09.2023 г. предоставить заполненный бланк победителя (Приложение №1):
  - в виде скан-копии по электронной почте [Abuzova-TV@penza.tns-e.ru](mailto:Abuzova-TV@penza.tns-e.ru)
  - в печатном виде в любой центр обслуживания клиентов ООО «ТНС энерго Пенза».
- 5.5. Зачисление денежных средств на любые иные счета Потребителя (кроме лицевого счета для оплаты электроэнергии), а также выдача денежного эквивалента не производится.
- 5.6. Зачисление призов производится на лицевые счета победителям Акции не позднее 28.09.2023 года.

5.7. В случае, если Победитель Акции не выполнил условия, описанные в п. 5.4 настоящего Положения, его право на зачисление денежных средств на лицевой счет аннулируется и не передается иным участникам Акции.

5.8. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора [penza.tns-e.ru](https://penza.tns-e.ru) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня подведения итогов.

5.9. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. Проводимая Акция не является лотереей.

## 7. Источники финансирования:

7.1. Источник финансирования - собственные средства Организатора.

7.2. Расходы по проведению Акции относятся в бухгалтерском учете за счет прочих расходов, не учитываемых для целей налогообложения.

## 8. Порядок и сроки получения призов Акции

8.1. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора <https://penza.tns-e.ru> и информационных стендах Центров обслуживания клиентов Организатора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подведения итогов.

8.2. Победители Акции будут извещены Организатором о победе в Акции сообщением на электронную почту или по закреплённому за лицевым счетом номеру телефона.

8.3. Призы победителям Акции будут вручены в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания подведения итогов Акции по адресу: г. Пенза, ул. Гагарина, стр.11-б.

## 9. Прочие условия Акции

9.1. Организатор оставляет за собой право окончательной трактовки условий, положений и сроков проведения Акции в целом либо отдельных ее этапов. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с условиями и правилами ее проведения. Все возможные изменения Акции публикуются на корпоративном сайте [www.penza.tns-e.ru](http://www.penza.tns-e.ru).

9.2. В случае, если Победитель Акции не обратится в любой удобный ему Центр обслуживания клиентов ООО «ТНС энерго Пенза» для предоставления Бланка победителя в срок, указанный в п. 2.5. настоящего Положения либо, в случае изменения периода проведения Акции, в срок, который будет указан на корпоративном сайте [www.penza.tns-e.ru](http://www.penza.tns-e.ru), его право на зачисление денежных средств на лицевой счет аннулируется и не передается иным Участникам Акции.

## 10. Порядок информирования участников Акции об условиях Акции.

10.1. Организатор Акции размещает информацию об Акции в СМИ, на информационных стендах, включая Центры обслуживания клиентов, посредством e-mail рассылки, в официальных социальных сетях Компании [https://vk.com/tns\\_energo\\_penza](https://vk.com/tns_energo_penza) <https://ok.ru/group/58003977928755>, [https://t.me/penza\\_tns](https://t.me/penza_tns) на корпоративном сайте [www.penza.tns-e.ru](http://www.penza.tns-e.ru) и прочих видах рекламных площадок.

Контактные данные:

Маргарита Владимировна Бааль

Начальник службы по организации работы с клиентами ООО «ТНС энерго Пенза»

8(8412)58-41-27



**Бланк победителя**

Номер лицевого счета

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_  
(Дата рождения)

\_\_\_\_\_  
(Паспортные данные: серия, номер, дата выдачи, наименование выдавшего органа)

\_\_\_\_\_  
(Адрес фактического проживания)

\_\_\_\_\_  
(Адрес регистрации по месту жительства)

ИНН

Контактный номер телефона

- Я подтверждаю, что это мой лицевой счет. Ознакомлен и принимаю условия **Согласия** на обработку моих персональных данных.



\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись)