



# СВЕТЛЫЙ НОВЫЙ ГОД

(Положение о проведении Акции)

Утверждаю:

Первый заместитель

генерального директора

ПАО «ТНС энерго Марий Эл»

М.Е. Белоусов

## **1. Общие положения**

### **1.1. Организаторы и наименование Акции**

Для достижения и выполнения уставных целей деятельности на территории Республики Марий Эл проводится стимулирующее мероприятие (далее – Акция).

Организатором акции выступает – публичное акционерное общество «ТНС энерго Марий Эл» (далее – ПАО «ТНС энерго Марий Эл»), ИНН 1215099739.

Ответственность ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и правовые взаимоотношения с клиентами регламентируются договорами и законодательством Российской Федерации.

Наименование Акции – «Светлый новый год».

Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях».

### **1.2. Цели и задачи:**

1.2.1. Стимулирование потребителей к самостоятельному расчёту объёма потребленной электроэнергии и оплате счетов по состоянию на 25 число текущего расчётного периода.

1.2.2. Привлечение внимания потребителей к официальному сайту ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и его услугам, и стимулирование бытовых потребителей к осуществлению своевременной оплаты коммунальной услуги энергоснабжение, а также поощрение добросовестных плательщиков.

1.2.3. Улучшение имиджа ПАО «ТНС энерго Марий Эл», повышение узнаваемости и лояльности к дистанционным способам оплаты, бренду ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

1.2.4. Увеличение контактов клиентской базы ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

### **1.3. Этапы проведения Акции:**

1.3.1. Утверждение Положения (условий) о проведении Акции.

1.3.2. Информирование и анонс Акции.

Акция сопровождается информационной работой с клиентами ПАО «ТНС энерго Марий Эл», проводимой в региональных средствах массовой информации. Разрабатываются баннеры, информационные модули, аудио-видео ролики, рассказывающие о преимуществах своевременных платежей, анонсирующие акцию и информирующие об Акции, условиях и сроках её проведения.

Информирование проводится до начала проведения Акции и на протяжении всего срока её проведения. Порядок создания и выпуска

информационной продукции регламентируется п.3. настоящего Положения.

Настоящее Положение размещено на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» по адресу [www.mari-el.tns-e.ru](http://www.mari-el.tns-e.ru), а также в официальных группах ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в социальных сетях.

1.3.3. Проведение Акции.

1.3.4. Подведение итогов, определение и награждение победителей Акции.

**1.4. Сроки проведения Акции: с 01.12.2019 по 31.01.2020 (включительно).**

Срок проведения Акции учитывает все этапы её проведения, в том числе определение и награждение победителей.

**1.5. Сроки, в которые Клиенты, совершая оплату, могут принять участие в Акции: с 19.11.2019 по 25.12.2019 (включительно).**

## **2. Порядок проведения Акции**

### **2.1. Участники Акции**

2.1.1. В Акции могут принимать участие клиенты ПАО «ТНС энерго Марий Эл», достигшие возраста 18 лет, а также не достигшие 18 лет – через законных представителей, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд и осуществляющие расчёты по одному или нескольким лицевым счетам, и не имеющие задолженности по оплате счетов за потреблённую электроэнергию (далее – Клиенты), в том числе задолженности по прочим платежам (госпошлина, компенсация расходов на ограничение, приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, неустойка по решению суда, и пр.).

2.1.2. В средствах массовой информации и на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» Клиенты информируются о правилах и порядке проведения Акции.

Для принятия участия в Акции Клиентам предлагается совершить совокупность следующих действий:

2.1.2.1. Подключиться к услуге «электронная квитанция». Подключиться к услуге можно на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» или в любом Центре обслуживания клиентов ПАО «ТНС энерго Марий Эл». Клиенты, подключенные к данной услуге и отвечающие требованиям условий Акции, указанным в п. 2.1.2.2 - 2.1.2.4, также принимают в ней участие.

2.1.2.2. Самостоятельно рассчитать объём потребления электроэнергии за декабрь 2019 г.

Расчёт производится одним из двух вариантов:

- либо путём определения среднемесячного объёма потребления (исходя из величин объёма потребления в прежние месяцы),

- либо по нормативу потребления электроэнергии, рассчитанному для соответствующего жилого помещения (в случаях, установленных законодательством, внесение платы за электроэнергию по нормативу потребления осуществляется с применением повышающего коэффициента).

2.1.2.3. Оплатить в срок до 25 декабря 2019 года включительно стоимость потребленной электроэнергии за ноябрь 2019 года, указанную в полученном счете, и за декабрь 2019 года, рассчитанную самостоятельно.

Внести плату за два расчётных периода возможно, самостоятельно указав соответствующую стоимость к оплате в счёте за электроэнергию.

2.1.2.4. При наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам), в том числе, за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность.

2.1.3. Для участия в Акции не допускаются:

- Клиенты, не отвечающие условиям Акции;

- Клиенты, являющиеся сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и родственниками сотрудников. Круг лиц, относящихся к родственникам, определён Семейным кодексом Российской Федерации.

2.1.4. Факты отсутствия задолженности, правильность и точность расчётов и проведения оплаты проверяются уполномоченными сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в течение суток с момента поступления денежных средств на расчётный счёт ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

2.2. Определение победителей. Призы и порядок их выдачи.

2.2.1. В случае соответствия условиям Акции Клиенты, отвечающие требованиям п. 2.1 настоящего Положения, становятся участниками розыгрыша призов.

2.2.2. Лицевые счета Клиентов – Участников Акции, распечатываются, упаковываются и погружаются в барабан и достаются сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл», включенными в счётную комиссию, состав которой отражается в протоколе проведения розыгрыша.