

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ
«НОВОГОДНИЙ КЕШБЭК»**

г. Пенза

2022г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции «Новогодний кешбэк» (далее — Акция) среди граждан-потребителей электрической энергии.
- 1.2. Территория проведения Акции – город Пенза и Пензенская область.
- 1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Цель и задачи проведения Акции

- 2.1. Цель Акции: снижение дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию среди потребителей – физических лиц.
- 2.2. Задачи Акции:
 - стимулирование потребителей – физических лиц к погашению накопленной дебиторской задолженности за электроэнергию;
 - поощрение добросовестных плательщиков за электрическую энергию.

3. Подготовка и проведение Акции:

- 3.1. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (ООО «ТНС энерго Пенза»).
- 3.2. Организатор Акции выполняет следующие функции по координации проведения Акции:
 - определение условий Акции;
 - контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
 - проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:
 - раскрытие на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;
 - публикация информации о начале проведения Акции в СМИ, а также на официальном сайте Организатора penza.tns-e.ru.
 - ответы на вопросы участников Акции.
- 3.3. Организатор обязан обеспечить:
 - создание равных условий для всех участников Акции;
 - соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Срок проведения Акции

- 4.1. Акция проводится в период с 21 ноября 2022 года по 31 декабря 2022года.

5. Участники Акции:

- 5.1. Участники Акции — физические лица, являющиеся потребителями ООО «ТНС энерго Пенза».
- 5.2. Участник Акции имеет право требовать от Организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции, согласно п. 6.1. настоящего Положения.

6. Описание и условия Акции

- 6.1. Участниками Акции становятся потребители – физические лица, оплатившие основной долг за электроэнергию, сложившийся на 01.12.2022 г., а также текущее потребление декабря по показаниям индивидуального прибора учета электроэнергии, снятым до 25.12.2022 г. При

невозможности снятия показаний прибора учета необходимо произвести полную оплату суммы, указанной в счете за ноябрь с учетом рекомендуемого платежа. В результате задолженность, сложившаяся на 01.01.2023 года, должна равняться нулю или быть кредиторской.

6.2. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью метода случайных чисел будут выбраны следующие категории победителей:

6.2.1. 100 потребителей, использовавших для оплаты дистанционные способы, а именно официальный сайт ООО «ТНС энерго Пенза», Личный кабинет ООО «ТНС энерго Пенза», мобильное приложение «ТНС энерго», каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

6.2.2. 100 потребителей, использовавших для оплаты любой иной способ, кроме указанных в п. 6.2.1, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена сумма в размере 500 (пятьсот) рублей.

6.3. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, которые оплатили в период проведения Акции только текущее потребление декабря, а также на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке; потребителей, в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.

7. Порядок вручения призов

7.1. Акция заканчивается 31.12.2022 г. в 23:59.

7.2. Зачисление призов производится на лицевые счета победителям акции не позднее 31.01.2023 года.

7.3. Победители будут дополнительно уведомлены о результатах акции сотрудниками ООО «ТНС энерго Пенза».

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Проводимая акция не является лотереей.

8. Контактная информация

Организатор Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза»

(ООО «ТНС энерго Пенза»)

440039, г. Пенза, ул. Гагарина, 11Б

сайт: penza.tns-e.ru

тел.: 8 (8412) 58-41-27