

Утверждаю:

Заместитель генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» -
управляющий директор
ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»


Р.А. Лютиков

**Положение
о проведении акции
«Оплаты долг без пени»**

г. Ростов-на-Дону
2021г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции среди потребителей электрической энергии «Оплаты долг без пени» (далее – Акция).

1.2. Территория проведения Акции – Ростовская область, зона деятельности Гарантирующего поставщика – ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

1.4. Акция проводится в целях снижения дебиторской задолженности за потребленную электрическую энергию.

1.5. Задача Акции: стимулирование потребителей к погашению накопленной дебиторской задолженности за потребленную коммунальную услугу «электроснабжение».

1.6. Проведение Акции непосредственно связано с расчетами за поставленную электрическую энергию бытовым потребителям ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», а также с приравненным к населению категориям потребителей.

1.7. Полная информация об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения размещена на официальном сайте: www.rostov.tns-e.ru.

2. Сведения об Организаторе Акции

2.1. Организатором и исполнителем Акции является ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»:

- Юридический адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, 47,
- ОГРН 1056164000023, ИНН/КПП 6168002922/997650001, БИК 046015762, ОКВЭД 51.56.4 Р/сч. 40702810700000006181, Кор/счет 30101810100000000762 в ПАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Акция проводится с период с 11 июня 2021 года по 03 августа 2021 года. Указанный срок включает в себя:

3.1.1. Совершение действий по оплате потребленной услуги (товара) электроэнергии в период с 00 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени с 11 июня 2021 года по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени 30 июня 2021 года.

3.1.2. Определение потребителей, выполнивших условия Акции, состоится в период с 28 июня 2021 года по 20 июля 2021 года.

3.1.3. Результаты Акции будут опубликованы на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»: www.rostov.tns-e.ru в течение 10 рабочих дней со дня определения потребителей, выполнивших условия Акции, т.е. не позднее 03 августа 2021 года.

4. Условия участия в Акции

4.1. Участники Акции – потребители электрической энергии, использующие электроэнергию для коммунально-бытовых нужд и состоящие в договорных отношениях с ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (население и приравненные к нему категории потребителей).

4.2. В Акции не участвуют потребители, не имеющие договорных отношений на поставку электрической энергии с ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

4.3. Для аннулирования 100% пени потребителям, имеющим дебиторскую задолженность за электрическую энергию, необходимо в течение периода действия Акции оплатить текущее потребление за июнь 2021 года по показаниям индивидуального прибора учета электроэнергии, снятым в этот же месяц, рассчитанное самостоятельно, и долг за электроэнергию, сложившийся на 01 июля 2021 года. В результате, задолженность, сложившаяся на 01 июля 2021 года, должна равняться нулю или быть кредиторской.

4.4. Для потребителей, приравненных к категории населения, показания приборов учета за июнь 2021 года должны быть предоставлены в полном объеме, по всем точкам учета договора.

4.5. Независимо от величины пени за просроченные платежи, при полном погашении долга за электроэнергию пеня будет аннулирована.

4.6. Совершение действий по оплате потребленной электроэнергии необходимо произвести в период с 00 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени с 11 июня 2021 года по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени 30 июня 2021 года.

4.7. Списание пени будет произведено:

- Для бытовых потребителей в июне - июле 2021 года;
- Для потребителей, приравненных к категории населения, в июле 2021 года.

4.8. Аннулированию не подлежит пени, отсуженная в судебном порядке, и находящаяся на рассмотрении в суде.

4.9. Условия проводимой Акции не распространяются:

- на потребителей, которые оплатили в период проведения Акции только текущее потребление за июнь 2021 года;
- на потребителей, оплативших задолженность и начисленную пеню после 30 июня 2021 года.

5. Способы оплаты по Акции

Для оплаты задолженности по Акции возможно воспользоваться следующими способами совершения платежа:

- Для бытовых потребителей
КРУГЛОСУТОЧНО
- На сайте ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» в разделе «Личный кабинет» (для этого необходимо зарегистрироваться в личном кабинете) или на главной странице сайта без регистрации в блоке «Оплатить»;

- Владельцы банковских карт могут воспользоваться услугами онлайн оплаты, предоставляемой банками;
- С помощью мобильного приложения «ТНС энерго» (доступно для пользователей Android).
- С помощью универсальной системы онлайн оплаты «А-3»;
- С помощью мобильного приложения «А3» (доступно для пользователей Android и Apple).
- С помощью сервисов платежной системы «КИВИ».

В РЕЖИМЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

- Путем внесения наличных денежных средств в кассы ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

- Через оператора банка, с которым у ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» заключен договор на прием платежей или оператора АО «Почта России» (список банков размещен на сайте rostov.tns-e.ru в разделе: Частным клиентам/Информация/Способы оплаты).

- Для потребителей, приравненных к категории населения
- Путем перечисления денежных средств на расчетный счет ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» согласно реквизитов договора.

6. Подготовка и проведение Акции

6.1. Состав членов Конкурсной комиссии – Оргкомитета, определяющих потребителей, выполнивших условия Акции, утверждается управляющим директором ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

6.2. Оргкомитет Акции «Оплати долг без пени» выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- определение условий проведения Акции;
- контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
- определение, в том числе контроль в определении, потребителей, выполнивших условия Акции «Оплати долг без пени»;
- проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:

- Раскрытие на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;

- Публикация информации о начале проведения Акции в печатных и электронных СМИ г. Ростова-на-Дону и Ростовской области, а также на официальном сайте Организатора www.rostov.tns-e.ru

- ответы на вопросы участников Акции.

6.3. Оргкомитет обязан обеспечить:

- создание равных условий для участников Акции;
- полное соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

- урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Права и обязанности участников Акции

7.1. Участник Акции имеет право:

7.1.1. Знакомиться с информационными материалами, касающимися проводимой Акции на официальном сайте Организатора www.rostov.tns-e.ru.

7.1.2. Участник не имеет права передавать/уступать свое право на аннулирование пени третьему лицу.

7.2. Участник Акции обязан:

7.2.1. Соблюдать условия и правила Акции.

8. Прочие условия

8.1. В случае возникновения дополнительных вопросов по поводу проведения Акции их можно задать, позвонив по телефону 8 (863) 307-73-03 (для жителей г. Ростова-на-Дону) или 8-800-775-22-61 (для жителей Ростовской области) в рабочие дни с 09:00 до 19:00 часов (для бытовых потребителей).