

Условия конкурса в рамках рекламной акции «Онлайн-клуб ТНС»

1. Общие положения

1.1. Наименование акции – «Онлайн-клуб ТНС».

1.2. Сроки проведения акции – с 01.03.2024 по 30.12.2024 включительно:

- отбор участников и проведение конкурса – ежемесячно с 01.03.2024 по 29.12.2024 (23:59) включительно;

- подведение итогов и вручение призов – ежемесячно (не позднее последнего числа каждого месяца проведения конкурса), в период с 01.03.2024 по 30.12.2024 включительно.

1.3. Организатор конкурса – АО «ТНС энерго Карелия», г. Петрозаводск, б-р Интернационалистов, д. 17А.

1.4. Территория проведения конкурса – Российская Федерация, Республика Карелия, зона деятельности Гарантирующего поставщика АО «ТНС энерго Карелия».

2. Порядок участия в конкурсе

2.1. Участие в конкурсе принимают потребители АО «ТНС энерго Карелия» – физические лица – собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

2.2. Для участия в конкурсе участнику необходимо:

- подключить электронную квитанцию;

- в полном объеме внести оплату стоимости электрической энергии, указанной в счете за электрическую энергию за предыдущий месяц, онлайн (на сайте компании, в системе «Личный кабинет», в мобильном приложении или при помощи онлайн-банкинга);

- не иметь просроченной задолженности за потребленную электрическую энергию.

2.3. Не могут принять участие в конкурсе работники организатора конкурса и члены семей работников.

2.4. Принимать участие в конкурсе можно неограниченное число раз в течение срока проведения конкурса.

3. Права и обязанности участников и организатора конкурса

3.1. Права и обязанности участников конкурса:

3.1.1. Участники конкурса вправе получать информацию о сроках и условиях конкурса.

3.1.2. Победители конкурса вправе требовать получения приза по условиям и на основании результатов конкурса.

3.2. Права и обязанности организатора конкурса:

3.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему усмотрению отменить проведение конкурса без предварительного уведомления участников.

3.2.2. При досрочном прекращении проведения конкурса организатор обязан опубликовать информацию на сайте АО «ТНС энерго Карелия», но не позднее, чем за 10 календарных дней до его окончания.

3.2.3. Организатор обязан определить 30 победителей конкурса и обеспечить их призами по результатам подведения итогов каждого месяца проведения конкурса.

4. Порядок определения победителей конкурса и вручения призов

4.1. Конкурс заканчивается 29.12.2024 в 23.59. Победители, определенные по результатам подведения итогов конкурса за каждый месяц, награждаются не позднее последнего числа каждого месяца, победители, определенные по результатам подведения итогов конкурса за декабрь 2024 г., будут награждены не позднее 30.12.2024.

Победители определяются случайным образом из числа участников, выполнивших условия конкурса.

4.2. Призовой фонд.

4.2.1. Организатором предусмотрены следующие призы в рамках конкурса:

- 30 участникам (из расчета 3 (три) участника ежемесячно) из общего числа участников, выполнивших условия конкурса, указанные в разделе 2 настоящих Условий, производится начисление 1000 руб. на лицевой счет.

4.3. Победители будут ежемесячно уведомляться о результатах конкурса на официальном сайте АО «ТНС энерго Карелия» в сети Интернет по адресу: www.karelia.tns-e.ru, а также в счетах за электрическую энергию за месяц, следующий за месяцем начисления призовых денежных средств на лицевой счет победителя.

4.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от участника звонков и (или) сведений, в том числе, по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в сети интернет и/или в каналах связи, используемых при проведении конкурса; за невозможность осуществления связи с участником из-за указанных им неверных или неактуальных контактных сведений.

4.5. Организатор имеет право брать у победителей с их согласия рекламные интервью об участии в конкурсе, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, без уплаты какого-либо вознаграждения.

4.6. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями, организатор и участники конкурса руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

4.7. Проводимый конкурс не является лотереей, в том числе стимулирующей лотереей.

5. Обращения и претензии

5.1. Все обращения и претензии, связанные с конкурсом, могут быть направлены на e-mail организатора по адресу: kesk@karelia.tns-e.ru или сообщены по телефону Контакт-центра организатора: 8 (8142) 79-27-27.

5.2. Все претензии и обращения должны содержать: имя, фамилию, отчество (при наличии), точный адрес участника, номер телефона, номер лицевого счета, а также подробное содержание претензии.