

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ
«Подключись и выиграй!»**

г. Пенза

2022 г.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции «Подключись и выиграй!» (далее — Акция) среди граждан - потребителей электрической энергии.
- 1.2. Территория проведения Акции – город Пенза и Пензенская область.
- 1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Цель и задачи проведения Акции

- 2.1. Стимулирование потребителей-физических лиц к подключению сервиса «Электронная квитанция», использованию его возможностей: получать счета-квитанции по электронной почте, передавать показания и оплачивать услугу через дистанционные сервисы по прямой ссылке в квитанции, через мобильное приложение, Личный кабинет.

2.2. Задачи Акции:

- Оптимизация процесса доставки платежных документов за электроэнергию потребителям-физическим лицам;
- Улучшение имиджа ООО «ТНС энерго Пенза», повышение узнаваемости и лояльности к дистанционным сервисам, бренду ООО «ТНС энерго Пенза»;
- Увеличение контактов клиентской базы ООО «ТНС энерго Пенза».

3. Подготовка и проведение Акции:

- 3.1. Организатор Акции: Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (ООО «ТНС энерго Пенза»).
- 3.2. Организатор Акции выполняет следующие функции по координации проведения Акции:
 - определение условий Акции;
 - контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
 - проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:
 - раскрытие на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;
 - публикация информации о начале проведения Акции в СМИ, а также на официальном сайте Организатора <https://penza.tns-e.ru>.
 - ответы на вопросы участников Акции.
- 3.3. Организатор обязан обеспечить:
 - создание равных условий для всех участников Акции;
 - соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Срок проведения Акции

- 4.1. Акция проводится в период с 09.03.2022 г. по 30.04.2022 г.
- 4.2. Подведение итогов Акции с 01.05.2022 г. по 06.05.2022 г.
- 4.3. Награждение победителей Акции до 13.05.2022 г.

5. Права и обязанности участников Акции

- 5.1. В Акции могут принимать участие клиенты ООО «ТНС энерго Пенза», достигшие возраста 18 лет, являющиеся гражданами Российской Федерации, приобретающие электрическую энергию для обеспечения коммунально-бытовых нужд (далее – Клиенты).
- 5.2. Участники Акции обязаны выполнять все действия, связанные с участием в Акции, получением призов в установленные условиями Акции сроки.
- 5.3. Участник Акции вправе требовать от Организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции.

6. Описание и условия Акции

- 6.1. Для участия в Акции Клиентам необходимо подключить услугу «электронная квитанция» любым из перечисленных вариантов:
 - через официальный сайт ООО «ТНС энерго Пенза» <https://penza.tns-e.ru>
 - через личный кабинет ООО «ТНС энерго Пенза»;
 - посредством электронной [почты vopros@penza.tns-e.ru](mailto:vopros@penza.tns-e.ru)
 - в офисах компании.

Подключая услугу, Клиент дает согласие на обработку персональных данных (ФИО, адрес, номер лицевого счета, электронная почта, телефон) и согласие на участие в Акции, а также соглашается с условиями рассылки электронной квитанции, а именно с тем, что платёжные документы (счета-квитанции) за электрическую энергию будут направляться ему по адресу электронной почты, который указан в форме подключения электронной квитанции.

- 6.2. До участия в акции не допускаются Клиенты, владельцы лицевых счетов (далее – ЛС):
 - имеющие задолженность на дату подключения услуги «электронная квитанция»;
 - являющиеся сотрудниками ООО «ТНС энерго Пенза».
- 6.2.1. Частичная оплата счета, а также незавершение оплаты не могут являться основанием для участия Клиента в Акции.
- 6.2.2. Клиент, не отвечающий условиям Акции, не может претендовать на его включение в число участников и получение вознаграждения.
- 6.2.3. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности в судебном порядке либо в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности по оплате за потребленную электроэнергию.
- 6.3. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью метода случайных чисел будут выбраны победители.
- 6.4. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.
- 6.5. Проводимая акция не является лотереей.

7. Порядок определения победителей Акции

- 7.1. Список участников Акции определяется Оргкомитетом на основании условий, указанных в пунктах 6.1, 6.2. настоящего Положения.

- 7.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Победитель Акции определяется с помощью генератора случайных чисел.
- 7.3. Сведения о количестве лицевых счетов, участвовавших в Акции, с указанием номеров лицевых счетов и ФИО победителей вносятся в протокол Акции.

8. Порядок и сроки получения призов Акции

- 8.1. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора <https://penza.tns-e.ru> и информационных стендах Центров обслуживания клиентов Организатора в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подведения итогов.
- 8.2. Победители Акции будут извещены Организатором о победе в Акции сообщением на электронную почту или по закреплённому за лицевым счетом номеру телефона.
- 8.3. Призы победителям Акции будут вручены в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня окончания подведения итогов Акции по адресу: г. Пенза, ул.Гагарина,11-б.

9. Контактная информация

Организатор Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза»

(ООО «ТНС энерго Пенза»)

440039, г. Пенза, ул. Гагарина, 11Б

сайт: penza.tns-e.ru

тел.: 8 (8412) 58-41-27