

В многоквартирных домах:

Срочная замена: от 2 до 7 дней (платная услуга):

Квалифицированные представители подрядных организаций ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» проведут замену/установку приборов учёта электроэнергии в удобное для вас время (с понедельника по субботу с 8:00 до 21:00).

Срочная замена производится в течение 2-7 рабочих дней с момента подачи заявки. В услугу входит комплекс работ по демонтажу действующего прибора учёта и монтажу нового электросчетчика, а также сам прибор учёта электроэнергии.

Опломбировка и оформление всех необходимых документов производится на месте проведения работ. Дополнительно посещать офис ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» не нужно.

Стоимость услуги составляет 3600 рублей (город) и 4000 рублей (сельская местность), включая стоимость прибора учёта.

Заказать услугу по срочной замене прибора учёта можно следующими способами:

1. На сайте дополнительных услуг service.rostov.tns-e.ru (является наиболее быстрым способом);
2. По номеру телефона 8 (863) 310-22-40;
3. Очно в центрах обслуживания клиентов;
4. Отправив смс на телефон 8 (988) 575-95-58 с номером лицевого счёта.

В удобное для вас время приедет специалист, заменит счетчик, примет оплату, оформит необходимые документы и направит их в ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

Бесплатная замена

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» производит бесплатно замену приборов учёта в многоквартирных домах при истечении межповерочного интервала либо неисправности прибора учёта. Работы по замене приборов учёта выполняет подрядчик ООО «Мега Групп».

Бесплатная замена приборов учёта электроэнергии производится в 6-и месячный срок с момента подачи заявления в центрах обслуживания клиентов (адрес указан в счет-извещении). В некоторых случаях срок может быть продлён.

Работы по замене производятся в соответствии с план-графиком, разрабатываемым подрядной организацией.

Заказать услугу по бесплатной замене возможно в центрах обслуживания клиентов с предоставлением копий следующих документов:

- копии паспорта гражданина Российской Федерации;
- копии документа, подтверждающего право собственности;
- копии доверенности (в случае невозможности явки собственника жилого помещения);
- копии паспорта на прибор учёта (в случае отсутствия паспорта на прибор учёта, возможно предоставление фотографии прибора учёта, позволяющей идентифицировать квартал и год выпуска прибора учёта (дату предыдущей поверки)).

[Для получения более подробной информации Вы можете обратиться по телефону горячей линии 8\(863\) 307-73-03.](tel:8(863)307-73-03)

Также подать заявку на бесплатную замену можно с использованием сайта ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

В случае, если по состоянию на 1 апреля 2020 г. счетчик отсутствовал, истек срок его эксплуатации или он вышел из строя, замена должна быть осуществлена до 31 декабря 2023 г.

Самостоятельная замена счетчика без предварительного извещения представителей «ТНС энерго Ростов-на-Дону» и установка на нём несанкционированных пломб является нарушением законодательства РФ, такой прибор является нерасчетным, а последующее потребление — безучетным, что ведет к применению штрафных санкций в отношении клиента.