

Порядок заключения договора энергоснабжения с гражданами-потребителями.

Для заключения в письменной форме договора электроснабжения с АО «ТНС энерго Карелия» собственник жилого помещения в многоквартирном доме или собственник жилого дома (домовладения) (далее — заявитель) подаёт в АО «ТНС энерго Карелия» по месту его нахождения, по почте или иным способом подписанное заявителем заявление о заключении договора в 2 экземплярах, содержащее информацию и копии документов, перечень которых указан на официальном сайте [АО «ТНС энерго Карелия»](#).

Подачу документов может осуществить один из собственников при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или уполномоченный представитель любого из собственников при предъявлении оформленной в установленном порядке доверенности.

Если собственники помещений в многоквартирном доме, осуществляющие непосредственное управление таким домом, приняли на общем собрании решение о выдаче одному из собственников или иному лицу полномочий действовать в отношениях с третьими лицами от имени собственников в таком доме, то в этом случае уполномоченное лицо вправе обратиться в АО «ТНС энерго Карелия» для заключения в письменной форме договора в отношении всех собственников.

АО «ТНС энерго Карелия», получившее заявление и прилагаемые к нему документы, регистрирует их в день поступления, делает на втором экземпляре заявления отметку о дате принятия заявления и прилагаемых к нему документов и передаёт их заявителю.

АО «ТНС энерго Карелия» не позднее 10 рабочих дней со дня принятия заявления и прилагаемых к нему документов выдаёт заявителю в месте нахождения АО «ТНС энерго Карелия», по почте или иным согласованным с заявителем способом, подписанный АО «ТНС энерго Карелия» проект договора в 2 экземплярах.

При наличии разногласий по полученному от АО «ТНС энерго Карелия» проекту договора, заявитель в течение 30 дней передаёт АО «ТНС энерго Карелия» в месте его нахождения, по почте или иным согласованным с АО «ТНС энерго Карелия» способом протокол разногласий к проекту договора.

АО «ТНС энерго Карелия», получивший протокол разногласий к проекту договора, в течение 30 дней со дня его получения извещает заявителя о принятии договора в его редакции либо об отклонении протокола разногласий с указанием причин отклонения.

Основанием для отказа в заключении договора является:

степень благоустройства многоквартирного дома или жилого дома не позволяющая предоставить заявителю коммунальную услугу по энергоснабжению, о предоставлении которой указано в заявлении о заключении договора;

АО «ТНС энерго Карелия» не имеет возможности предоставления коммунальной услуги по энергоснабжению по причине ненаступления событий, указанных в п.17 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 (далее — Правила №354).

В случае отказа от заключения договора по указанным выше основаниям АО «ТНС энерго Карелия» в 5-дневный срок со дня обращения заявителя за заключением договора в письменной форме уведомляет его об отказе от заключения договора с указанием причин такого отказа.

В случае представления заявителем неполного пакета документов или неправильного их оформления, АО «ТНС энерго Карелия» в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня получения документов, в письменной форме сообщает заявителю о допущенных несоответствиях и порядке их устранения, а в случае представления не всех документов из числа обязательных АО «ТНС энерго Карелия» сообщает заявителю наименование организаций (учреждений) и их адреса, по которым заявитель может получить недостающие документы.

После этого АО «ТНС энерго Карелия» приостанавливает рассмотрение документов заявителя без их возврата заявителю вплоть до получения от заявителя недостающих документов. В случае если недостающие документы не будут представлены заявителем АО «ТНС энерго Карелия» в течение 6 месяцев со дня приостановления их рассмотрения, то АО «ТНС энерго Карелия» прекращает рассмотрение заявления и возвращает представленные документы заявителю. В этом случае для заключения договора заявитель подаёт заявление повторно.

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по энергоснабжению, может быть заключён с АО «ТНС энерго Карелия» как в письменной форме, так и путём совершения потребителем действий, свидетельствующих о его намерении потреблять коммунальную услугу по энергоснабжению или о фактическом потреблении такой услуги (далее — конклюдентные действия).

Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальной услуги по энергоснабжению, заключённый в письменной форме, вступает в силу и является обязательным для сторон со дня его подписания обеими сторонами.

Способ получения информации о состоянии процесса заключения договора

Информацию о состоянии процесса заключения договора Потребитель может получить путем обращения по любому из каналов заочного обслуживания:

Телефонные обращения (контактный центр, клиентские офисы, представительства)

Все заочные обращения, от Потребителей поступающие в адрес Общества на телефон Единой справочной службы, подлежат обязательной регистрации и обработке.

Для получения информации о состоянии заключения договора, Потребитель сообщает ФИО, дату и номер заявки, адрес объекта энергоснабжения.