

В многоквартирных домах:

Срочная замена: от 2 до 7 дней (платная услуга):

Квалифицированные представители подрядных организаций ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» проведут замену/установку приборов учёта электроэнергии в удобное для клиента время (с понедельника по субботу с 8:00 до 21:00). Срочная замена производится в течение 2-7 рабочих дней с момента подачи заявки. В услугу входит комплекс работ по демонтажу действующего прибора учёта и монтажу нового электросчетчика, а также сам прибор учёта электроэнергии.

В рамках платной замены возможна установка прибора учёта с расширенным функционалом. При этом не придётся дополнительно посещать офис сбытовой компании, чтобы подать заявление на опломбировку счетчика. Опломбировка и оформление всех необходимых документов производится на месте проведения работ с их последующей передачей в ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

Стоимость услуги составляет 3100 рублей (город) и 3500 рублей (сельская местность), включая стоимость прибора учёта.

Заказать услугу по срочной замене прибора учёта можно следующими способами:

1. На сайте дополнительных услуг service.rostov.tns-e.ru (является наиболее быстрым способом);
2. Позвонив в контактный центр по номеру телефона 8 (863) 310-22-40;
3. В центрах обслуживания клиентов, при очном посещении;
4. Отправив смс на телефон 8 (988) 575-95-58 с номером лицевого счёта.

В удобное для вас время приедет специалист, заменит счетчик, примет оплату, оформит необходимые документы и направит их нам.

Бесплатная замена

С 01.07.2020 года ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» производит бесплатно установку приборов учёта в случаях истечения межповерочного интервала и неисправности прибора учёта. Бесплатная замена приборов учёта электроэнергии производится в 6-и месячный срок с момента подачи заявления в центрах обслуживания клиентов (адрес указан в счет-извещении). В некоторых случаях срок может быть продлён. В рамках реализации услуги по бесплатной замене, устанавливаются приборы учёта, имеющие ограниченный функционал. Работы по замене производятся с понедельника по пятницу с 8:00 до 17:00, в соответствии с план-графиком, разрабатываемым подрядными организациями.

Заказать услугу по бесплатной замене возможно в центрах обслуживания клиентов с предоставлением копий следующих документов:

- копии паспорта гражданина Российской Федерации;
- копии документа, подтверждающего право собственности;
- копии доверенности (в случае невозможности явки собственника жилого помещения);
- копии паспорта на прибор учёта (в случае отсутствия паспорта на прибор учёта, возможно предоставление фотографии прибора учёта, позволяющей идентифицировать квартал и год выпуска прибора учёта (дату предыдущей поверки)).

До конца 2021 года установку приборов учёта от имени ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» осуществляет ООО «Фреш Энерго» (генеральный директор Ермашов Анатолий Сергеевич, ИНН 2311303040).

Для включения в план-график бесплатных замен прибора учёта в связи с истечением срока межповерочного интервала или окончанием срока эксплуатации, отправьте СМС-сообщение с 12-значным номером вашего лицевого счёта на номер **8(900)130-72-92**.

В случае, если по состоянию на 1 апреля 2020 г. счетчик отсутствовал, истек срок его эксплуатации или он вышел из строя, замена должна быть осуществлена до 31 декабря 2023 г.

Самостоятельная замена расчетного счетчика без предварительного извещения представителей «ТНС энерго Ростов-на-Дону» и установка на нём несанкционированных пломб является нарушением законодательства РФ, такой прибор является нерасчетным, а последующее потребление — безучетным, что ведет к применению штрафных санкций в отношении клиента.