

## **В многоквартирных домах:**

### **Срочная замена: от 2 до 7 дней** (платная услуга):

Квалифицированные представители подрядных организаций ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» проведут замену/установку приборов учёта электроэнергии в удобное для вас время (с понедельника по субботу с 8:00 до 21:00).

Срочная замена производится в течение 2-7 рабочих дней с момента подачи заявки. В услугу входит комплекс работ по демонтажу действующего прибора учёта и монтажу нового электросчетчика, а также сам прибор учёта электроэнергии.

В рамках платной замены возможна установка прибора учёта с расширенным функционалом. При этом не придётся дополнительно посещать офис сбытовой компании, чтобы подать заявление на опломбировку счетчика. Опломбировка и оформление всех необходимых документов производится на месте проведения работ с их последующей передачей в ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

Стоимость услуги составляет 3100 рублей (город) и 3500 рублей (сельская местность), включая стоимость прибора учёта.

### **Заказать услугу по срочной замене прибора учёта можно следующими способами:**

1. На сайте дополнительных услуг [service.rostov.tns-e.ru](http://service.rostov.tns-e.ru) (является наиболее быстрым способом);
2. По номеру телефона 8 (863) 310-22-40;
3. Очно в центрах обслуживания клиентов;
4. Отправив смс на телефон 8 (988) 575-95-58 с номером лицевого счёта.

В удобное для вас время придет специалист, заменит счетчик, примет оплату, оформит необходимые документы и направит их в ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

### Бесплатная замена

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» производит бесплатно замену приборов учёта в многоквартирных домах при истечении межповерочного интервала, окончании срока эксплуатации или неисправности прибора учёта.

Работы по замене приборов учёта выполняет подрядчик **ООО «Ф5 Телеком» (ИНН 5503213830)**.

Бесплатная замена приборов учёта электроэнергии производится в течение 6-ти месяцев с момента подачи заявления в центрах обслуживания клиентов (адрес указан в счет-извещении). В некоторых случаях срок может быть продлён.

Работы по замене производятся в соответствии с план-графиком подрядной организации.

Заказать услугу по бесплатной замене возможно в центрах обслуживания клиентов с предоставлением копий следующих документов:

- копии паспорта гражданина Российской Федерации;
- копии документа, подтверждающего право собственности;
- копии доверенности (в случае невозможности явки собственника жилого помещения);
- копии паспорта на прибор учёта (в случае отсутствия паспорта на прибор учёта, возможно предоставление фотографии прибора учёта, позволяющей идентифицировать квартал и год выпуска прибора учёта (дату предыдущей поверки)).

Для получения более подробной информации Вы можете обратиться по телефону горячей линии 8(863) 307-73-03.

Также подать заявку на бесплатную замену можно на сайте ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» в разделе [«Написать обращение»](#).

В случае, если по состоянию на 1 апреля 2020 г. счетчик отсутствовал, истек срок его эксплуатации или он вышел из строя, замена должна быть осуществлена до 31 декабря 2023 г.

**Самостоятельная замена счетчика без предварительного извещения представителей «ТНС энерго Ростов-на-Дону» и установка на нём несанкционированных пломб является нарушением законодательства РФ, такой прибор является нерасчетным, а последующее потребление — безучетным, что ведет к применению штрафных санкций в отношении клиента.**