

Приложение № 1
к Приказу от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ПАО «ТНС энерго Ростов-на-
Дону»
от _____ № _____

**Положение
о проведении акции
«Оплаты долг без пени»**

**Ростов-на-Дону
2021**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции среди потребителей электрической энергии «Оплаты долг без пени» (далее – Акция).

1.2. Территория проведения Акции – Ростовская область, зона деятельности Гарантирующего поставщика – ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

1.4. Акция проводится в целях снижения дебиторской задолженности за потребленную электрическую энергию.

1.5. Задача Акции: стимулирование потребителей к погашению накопленной дебиторской задолженности за потребленную коммунальную услугу «электроснабжение».

1.6. Проведение Акции непосредственно связано с расчетами за поставленную электрическую энергию бытовым потребителям ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», а также с приравненным к населению категориям потребителей.

1.7. Полная информация об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения размещена на официальном сайте: www.rostov.tns-e.ru.

2. Сведения об Организаторе Акции

2.1. Организатором и исполнителем Акции является ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»:

- Юридический адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, 47,
- ОГРН 1056164000023, ИНН/КПП 6168002922/997650001, БИК 046015762, ОКВЭД 51.56.4 Р/сч. 40702810700000006181, Кор/счет 30101810100000000762 в ПАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Акция проводится в период с 01 декабря 2021 года по 04 февраля 2022 года. Указанный срок включает в себя:

3.1.1. Совершение действий по оплате потребленной услуги (товара) электроэнергии в период с 00 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени с 01 декабря 2021 года по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени 31 декабря 2021 года.

3.1.2. Определение потребителей, выполнивших условия Акции, состоится в период с 28 декабря 2021 года по 21 января 2022 года.

3.1.3. Результаты Акции будут опубликованы на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»: www.rostov.tns-e.ru в течение 10 рабочих дней с последнего дня определения потребителей, выполнивших условия Акции, т.е. не позднее 04 февраля 2022 года.

4. Условия участия в Акции

4.1. Участники Акции – потребители электрической энергии, использующие электроэнергию для коммунально-бытовых нужд и состоящие в договорных отношениях с ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» (население и приравненные к нему категории потребителей).

4.2. В Акции не участвуют потребители, не имеющие договорных отношений на поставку электрической энергии с ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

4.3. Для аннулирования 100% пени потребителям, имеющим дебиторскую задолженность по договору энергоснабжения, необходимо в течение периода действия Акции оплатить текущее потребление электрической энергии за декабрь 2021 года по показаниям индивидуального прибора учета электроэнергии (при наличии), снятым в этот же месяц, рассчитанное самостоятельно, и долг по лицевому счету/договору по всем видам услуг, сложившийся на 01 декабря 2021 года. В результате, задолженность, сложившаяся на 01 января 2022 года, должна равняться нулю или быть кредиторской.

4.4. Для потребителей, приравненных к категории населения, показания приборов учета за декабрь 2021 года должны быть предоставлены в полном объеме, по всем точкам учета договора.

4.5. Независимо от величины пени за просроченные платежи, при полном погашении долга за электроэнергию пеня будет аннулирована.

4.6. В случае оплаты в составе задолженности по лицевому счету/договору в том числе пени, последние подлежат аннулированию. При этом сумма, отнесенная на услугу пени, образует кредиторскую задолженность.

4.7. Совершение действий по оплате потребленной электроэнергии необходимо произвести в период с 00 часов 00 минут 00 секунд по Московскому времени с 01 декабря 2021 года по 23 часа 59 минут 59 секунд по Московскому времени 31 декабря 2021 года.

4.8. Списание пени будет произведено:

- Для бытовых потребителей в декабре 2021 - январе 2022 года;
- Для потребителей, приравненных к категории населения, в январе 2022 года.

4.9. Аннулированию не подлежит пени, отсуженная в судебном порядке, и находящаяся на рассмотрении в суде.

4.10. Условия проводимой Акции не распространяются:

- на потребителей, которые оплатили в период проведения Акции только текущее потребление за декабрь 2021 года;

- на потребителей, оплативших задолженность и начисленную пеню после 31 декабря 2021 года.

5. Способы оплаты по Акции

Для оплаты задолженности по Акции возможно воспользоваться следующими способами совершения платежа:

- Для бытовых потребителей
КРУГЛОСУТОЧНО
 - На сайте ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» в разделе «Личный кабинет» (для этого необходимо зарегистрироваться в личном кабинете) или на главной странице сайта без регистрации в блоке «Оплатить»;
 - Владельцы банковских карт могут воспользоваться услугами онлайн оплаты, предоставляемой банками;
 - С помощью мобильного приложения «ТНС энерго» (доступно для пользователей Android).
 - С помощью универсальной системы онлайн оплаты «А-3»;
 - С помощью мобильного приложения «А3» (доступно для пользователей Android и Apple).
 - С помощью сервисов платежной системы «КИВИ».

В РЕЖИМЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

- Путем внесения наличных денежных средств в кассы ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».
- Через оператора банка, с которым у ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» заключен договор на прием платежей или оператора АО «Почта России» (список банков размещен на сайте rostov.tns-e.ru в разделе: Частным клиентам/Информация/Способы оплаты).

- Для потребителей, приравненных к категории населения
 - Путем перечисления денежных средств на расчетный счет ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» согласно реквизитов договора.

6. Подготовка и проведение Акции

6.1. Состав членов Конкурсной комиссии – Оргкомитета, определяющих потребителей, выполнивших условия Акции, утверждается управляющим директором ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

6.2. Оргкомитет Акции «Оплати долг без пени» выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- определение условий проведения Акции;
- контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
- определение, в том числе контроль в определении, потребителей, выполнивших условия Акции «Оплати долг без пени»;
- проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:

- Раскрытие на официальном сайте Организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;

- Публикация информации о начале проведения Акции в печатных и электронных СМИ г. Ростова-на-Дону и Ростовской области, а также на официальном сайте Организатора www.rostov.tns-e.ru

- ответы на вопросы участников Акции.

6.3. Оргкомитет обязан обеспечить:

- создание равных условий для участников Акции;
- полное соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Права и обязанности участников Акции

7.1. Участник Акции имеет право:

7.1.1. Знакомиться с информационными материалами, касающимися проводимой Акции на официальном сайте Организатора www.rostov.tns-e.ru.

7.1.2. Участник не имеет права передавать/уступать свое право на аннулирование пени третьему лицу.

7.2. Участник Акции обязан:

7.2.1. Соблюдать условия и правила Акции.

8. Прочие условия

8.1. В случае возникновения дополнительных вопросов по поводу проведения Акции их можно задать, позвонив по телефону 8 (863) 307-73-03 (для жителей г. Ростова-на-Дону) или 8-800-775-22-61 (для жителей Ростовской области) в рабочие дни с 09:00 до 19:00 часов (для бытовых потребителей).