

**Условия конкурса в рамках рекламной акции Компании
«Украсьте елку с ТНС»**

1. Общие положения

1.1. Наименование конкурса – «Украсьте елку с ТНС!» (далее – конкурс).

1.2. Сроки проведения конкурса – с 01.11.19 по 27.12.19 включительно:

- отбор участников и проведение конкурса – с 01.11.2019 по 24.12.2019 (23:59) включительно;
- подведение итогов конкурса и вручение призов – с 25.12.2019 по 31.12.2019 включительно

1.3. Организатор конкурса – АО «ТНС энерго Карелия», г. Петрозаводск б-р Интернационалистов, д. 17А.

1.4. Территория проведения конкурса – Российская Федерация, Республика Карелия, зона деятельности Гарантирующего поставщика АО «ТНС энерго Карелия».

2. Порядок участия в конкурсе

2.1. Участие в конкурсе принимают потребители АО «ТНС энерго Карелия» – физические лица – собственники и пользователи помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

2.2. Для участия в акции и розыгрыше призов необходимо совершать оплату счетов за потребленную электрическую энергию ежемесячно с учетом текущего потребления, в период действия конкурса. За каждую совершенную оплату участникам конкурса начисляются «энергобаллы» из расчета: 1 балл оплатившим счет за октябрь не позднее 10 ноября 2019 года, 2 балла – оплатившим счет за ноябрь не позднее 23 декабря 2019 года

2.3. Не могут принять участие в конкурсе работники организатора акции и члены семей работников.

3. Права и обязанности участников и организатора конкурса.

3.1. Права и обязанности участников конкурса.

3.1.1. Участники конкурса вправе получать информацию о сроках и условиях конкурса.

3.1.2. Победители конкурса вправе требовать передачи приза по условиям и на основании результатов конкурса.

3.2. Права и обязанности организатора конкурса.

3.2.1. Организатор оставляет за собой право по своему собственному усмотрению отменить проведение конкурса без предварительного уведомления.

3.2.2. При досрочном прекращении проведения конкурса организатор обязан опубликовать информацию на сайте АО «ТНС энерго Карелия», но не позднее, чем за 10 календарных дней до ее окончания.

3.2.3. Организатор обязан определить 425 призеров и вручить им поощрительные призы на момент подведения итогов конкурса.

3.2.4. Организатор обязан определить победителей основного этапа конкурса и вручить им главные призы.

3.3. Призовой фонд.

3.3.1. Организатором предусмотрены следующие призы в рамках конкурса:

- 255 призерам конкурса, набравшим 1 либо 2 «энергобалла» – выдать поощрительные призы (1 предмет новогодних елочных украшений)
- 170 призерам конкурса, набравшим 3 «энергобалла» – выдать поощрительные призы (комплект из 3 предметов новогодних елочных украшений)
- 17 победителям конкурса из общего числа призеров – вручить главные призы конкурса (комплект новогодних елочных украшений, стоимостью не превышающий 1000 рублей).

Победители и призеры определяются случайным образом.

4. Порядок определения победителей конкурса и вручения призов

4.1. Конкурс заканчивается 24.12.2019 в 23.59. Победители будут награждены не позднее 31.12.2019.

4.2. АО «ТНС энерго Карелия» в период, указанный в п. 1.2, среди потребителей, выполнивших условия конкурса, определяет:

- 17 победителей конкурса, вручается главный приз (комплект новогодних елочных украшений, стоимостью не превышающий 1000 рублей)
- 170 призеров конкурса, которым вручается приз (комплект из 3 предметов новогодних елочных украшений)
- 255 призеров конкурса, которым выдаются поощрительные призы (1 предмет новогодних елочных украшений).

4.3. Победители и призеры будут дополнительно уведомлены о результатах конкурса сотрудниками контакт-центра АО «ТНС энерго Карелия».

4.4. Организатор не несет ответственности за неполучение от участника звонков и (или) сведений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, за технические проблемы и/или мошенничества в отношении сети интернет и/или каналов связи, используемых при проведении конкурса; за невозможность осуществления связи с участником из-за указанных им неверных или неактуальных контактных сведений.

- 4.5. Организатор имеет право брать у победителей с их согласия рекламные интервью об участии в конкурсе, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, без уплаты какого либо вознаграждения.
- 4.6. Организатор оставляет за собой право проверить документы, удостоверяющие личность участника.
- 4.7. Победителям может быть отказано в получении призов в случае не предоставления запрашиваемых Организатором документов.
- 4.8. Во всем, что не предусмотрено настоящими условиями, организатор и участники конкурса руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.9. Проводимый конкурс не является лотереей, в том числе стимулирующей лотереей.

5. Обращения и претензии

- 5.1. Все обращения и претензии по конкурсу могут быть направлены на e-mail организатора kesk@karelia.tns-e.ru или по телефону Контакт-центра 8 8142 79-27-27.
- 5.2. Все претензии должны содержать: имя, фамилию, точный адрес участника, номер телефона, номер лицевого счета, а также подробное описание претензии.