



ЭКОсчёт деньги принесёт!

(Положение о проведении Акции)

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» - Управляющий
директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'М.Е. Белоусов', is written over a horizontal line.

М.Е. Белоусов

2024 г.

1. Общие положения

1.1. Организаторы и наименование Акции

Для достижения и выполнения уставных целей деятельности на территории Республики Марий Эл проводится стимулирующее мероприятие (далее – Акция).

Организатором акции выступает – ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

Наименование Акции – «ЭКОсчёт деньги принесёт».

Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях».

Ответственность ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и правовые взаимоотношения с потребителями регламентируются договорами и законодательством Российской Федерации.

1.1. Цели акции:

1.1.1. Целями акции являются:

- выстраивание ПАО «ТНС энерго Марий Эл» эффективных взаимоотношений с потребителями;
- привлечение внимания потребителей к официальным страницам Организатора в социальных сетях и сайту ПАО «ТНС энерго Марий Эл»;
- стимулирование потребителей к осуществлению своевременной оплаты коммунальной услуги по энергоснабжению, а также поощрение добросовестных плательщиков;
- рост подключений сервиса «Электронная квитанция»;
- улучшение имиджа ПАО «ТНС энерго Марий Эл», повышение лояльности потребителей к дистанционным способам оплаты.

1.2. Этапы проведения Акции:

1.2.1. Утверждение Положения (условий) о проведении Акции.

1.2.2. Информирование и анонс Акции

Акция сопровождается информационной работой с потребителями ПАО «ТНС энерго Марий Эл», проводимой в средствах массовой информации Республики Марий Эл и официальных социальных сетях Общества. Разрабатываются статьи, баннеры, информационные модули, рассказывающие о преимуществах своевременных платежей и передачи показаний, анонсирующие акцию и информирующие об акции, условиях и сроках её проведения.

Информирование проводится до начала проведения акции и на протяжении всего срока её проведения. Порядок создания и выпуска информационной продукции регламентируется п.6 настоящего Положения.

Настоящее Положение размещено на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» по адресу www.mari-el.tns-e.ru.

1.2.3. Подведение итогов, определение и награждение победителей Акции.

1.3.Сроки проведения Акции: с 08.04.2024 г. по 27.04.2024 г. (включительно).

Срок проведения Акции учитывает все этапы её проведения, в том числе определение и награждение победителей.

1.3.1. Акция проводится в 4 этапа:

I Этап: с 08.04.2024 по 10.04.2024 г. подготовка электронной базы (отбор лицевых счетов и адресов проживания) потребителей-физических лиц, выполнивших условия участия в Акции.

II Этап: с 11.04.2024 г. по 15.04.2024 г. - подведение итогов акции, определение победителей.

III Этап: зачисление призов производится на лицевые счета победителей не позднее 27.04.2024г.

2. Порядок проведения Акции

2.1. Участники Акции

2.1.1. Участниками Акции являются потребители электрической энергии из домов-победителей акции «ЭКОдом», использующие электроэнергию для бытовых нужд, имеющие договорные отношения с ПАО «ТНС энерго Марий Эл», достигшие 18 лет и не имеющие задолженности по оплате счетов за потреблённую электроэнергию (далее – Потребители), в том числе задолженности по прочим платежам (госпошлина, компенсация расходов на ограничение, приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, неустойка по решению суда, и пр.).

2.1.2. При наличии у потребителей нескольких лицевых счетов участвовать в Акции можно по каждому из них по отдельности.

2.1.3. На официальном сайте и в социальных сетях ПАО «ТНС энерго Марий Эл» осуществляется информирование потребителей о правилах и порядке проведения Акции.

2.1.4. Для принятия участия в Акции потребителям предлагается совершить совокупность следующих действий:

1. При наличии подключения к услуге «Электронная квитанция»:

- оплатить стоимость объёма потребленной электроэнергии за февраль 2024 года, указанную в полученном счете;

- при наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам) за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность.

2. В случае отсутствия подключения к услуге «Электронная квитанция»:

- подключиться к услуге «Электронная квитанция». Сделать это можно на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл», в мобильном приложении «ТНС энерго» или в любом Центре обслуживания клиентов ПАО «ТНС энерго Марий Эл»;

- оплатить стоимость объёма потребленной электроэнергии за февраль 2024 года, указанную в полученном счете;

- при наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам) за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность.

2.1.5. Для участия в Акции не допускаются:

- потребители, не отвечающие условиям Акции;
- потребители, являющиеся сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл», супругами сотрудников ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

3. Порядок определения и награждения победителей Акции

3.1. Список участников Акции определяется Организатором на основании выполнения условий, указанных в разделе 2 настоящего Положения.

3.2. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Из числа участников Акции Организатором с помощью генератора случайных чисел выбираются 50 победителей, каждому из которых на лицевой счет будет зачислена - сумма в размере 1000 (одна тысяча) рублей (далее – приз).

3.3. Зачисление призов производится на лицевые счета победителям Акции не позднее 27.04.2024 года.

3.4. Сведения о количестве лицевых счетов, участвовавших в Акции, с указанием номеров лицевых счетов вносятся в протокол Акции.

3.5. Результаты Акции будут опубликованы на сайте Организатора <https://mari-el.tns-e.ru> в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подведения итогов.

3.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

3.6.1. Один участник (независимо от количества открытых в отношении него лицевых счетов, количества оплаченных счетов (квитанций)) вправе претендовать и получить не более одного приза.

3.6.2. Результатом проведения Акции является определение Победителей Акции и предоставление им Призов.

3.6.3. Предоставление призов осуществляется Организатором в соответствии с разделом 3 настоящего Положения.

3.6.4. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев выявления Организатором после объявления таких результатов нарушений настоящего Положения, допущенных в процессе проведения Акции Победителем/Участником Акции.

3.6.5. Организатор оставляет за собой право отказать в допуске к участию в Акции без объяснения причин.

3.6.6. Победитель Акции не может претендовать на денежный эквивалент Приза.

4. Функции и обязанности Организатора акции

4.1. Организатором акции является ПАО «ТНС энерго Марий Эл» (далее – Общество).

4.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- является главным руководящим органом Акции, осуществляет общее управление и контроль;
- утверждает положение о проведении Акции и осуществляет контроль за его соблюдением;
- утверждает состав жюри;
- размещает информацию об Акции на официальном сайте компании и в средствах массовой информации;
- организует оповещение и награждение победителей акции;
- отвечает на вопросы участников Акции.

4.3. Организатор обязан обеспечить:

- соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Призовой фонд

5.1. Призовой фонд Акции составляет 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

5.2. Призовой фонд формируется на средства ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

5.3. Зачисление вознаграждения на лицевые счета победителей Акции осуществляется единовременно в срок до 27.04.2024 года.

Местом предоставления (зачисления) призов является административное здание ПАО «ТНС энерго Марий Эл», расположенное по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д. 21В.

6. Порядок информирования потребителей о ходе Акции

6.1. Информационная продукция, направленная на продвижение Акции и достижение её целей и задач, не должна противоречить требованиям законодательства РФ, а также установленным нормам и правилам ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

6.2. В ходе организации и проведения Акции допускается изготовление различной информационной продукции, соответствующей требованиям п. 6.1. настоящего Положения.

6.3. Расходы на изготовление и распространение информационной продукции о проведении Акции несёт ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

7. Ответственность участников акции

7.1. В случае если после вручения Приза будет установлено, что Участником Акции были нарушены правила Акции, а также положения действующего законодательства РФ, Участник, признанный Победителем Акции, лишается статуса Победителя и обязуется возместить Организатору убытки, причиненные нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Положения.

8. Права и обязанности участника

8.1. Права Участника:

- принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящим Положением;
- получать информацию об изменениях в Положении об Акции.

8.2. Обязанности Участника:

- ознакомиться с Положением об Акции;
- выполнить действия, указанные в настоящем Положении;

9. Права и обязанности Организатора Акции

9.1. Права Организатора Акции:

- Организатор имеет право отказать в выдаче Приза Победителю Акции, не выполнившему требования настоящего Положения, или Победителю Акции, который нарушил требования, указанные в разделе 2 настоящего Положения.

- Организатор вправе отстранить на любом этапе Участника, если он отключит электронную квитанцию до предоставления Приза.

- Организатор вправе изменять настоящее Положение или отменить Аксию.

- Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе проведения Акции, если возникли подозрения, что Участник (либо третье лицо) в ходе Акции пытается изменить результаты подведения итогов посредством технических, программных или других средств.

- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме как в случаях, указанных в настоящем Положении или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.

9.2. Обязанности Организатора Акции:

- Организатор Акции обязан провести Аксию в соответствии с настоящим Положением.

10. Дополнительные условия

10.1. Акция не является лотереей или иной основанной на риске игрой.

10.2. Призы не выдаются при несоблюдении Участником Акции настоящего Положения.

10.3. Решения Организатора Акции по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежащими пересмотру. Ответственность Организатора Акции по выдаче призов ограничена исключительно количеством призов, указанных в настоящем Положении.

10.4. Для выполнения обязательств по вручению приза Победителю Акции Организатор Акции вправе требовать от Победителя предоставления информации, предусмотренной и необходимой для осуществления подобных действий. Полный или частичный отказ Победителя Акции в предоставлении такой информации автоматически освобождает Организатора Акции от обязательств по вручению ему Приза.

10.5. Принимая участие в Акции, Участник выражает тем самым своё полное и безоговорочное согласие на обработку Организатором Акции его персональных данных (а именно: фамилия, имя и отчество, контактный номер телефона, электронный адрес, номер лицевого счета) в целях, обеспечивающих проведение Акции в соответствии с настоящим Положением. Полученные данные могут использоваться не только в рамках акции, но и в рамках исполнения Организатором договора оказания коммунальных услуг. Персональные данные могут обрабатываться в рамках настоящей Акции Организатором исключительно в течение срока, необходимого для обеспечения проведения Акции и вручения Приза, но в любом случае не более чем в течение шести месяцев с даты предоставления таких персональных данных. С персональными данными Участника могут быть осуществлены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Участник вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, данное в соответствии с настоящим пунктом Положения.

10.6. Своим участием в Акции Участник дает согласие Организатору на использование фамилии, имени, отчества, фотографий и иных материалов участников без выплаты за это какого-либо денежного вознаграждения в целях вручения Призов и опубликования информации об этом. Участники соглашаются давать рекламные интервью об участии в Акции, в том числе для размещения в Интернете, на радио и телевидении (включая запись прямого эфира и онлайн-трансляции), а равно в иных средствах массовой информации, либо участвовать в изготовлении графических рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в этих случаях принадлежат Организатору.

10.7. Все данные, сообщенные Участниками Акции для участия в Акции, будут обрабатываться и храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

10.8. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ и разрешаются по месту нахождения Организатора.

10.9. Рассмотрение обращений по вопросам участия в Акции осуществляется в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

10.10. Акция не преследует цели извлечение прибыли либо иного дохода.