



Плати просто!

(Положение о проведении Акции)

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель Генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» - Управляющий
директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»

М.Е. Белоусов

1. Общие положения

1.1. Организаторы и наименование Акции

Для достижения и выполнения уставных целей деятельности на территории Республики Марий Эл проводится стимулирующее мероприятие (далее – Акция).

Организатором акции выступает – ГАУК РМЭ «Марий Эл Телерадио», ИНН 1215137448. Юридический адрес: 424038, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, пр. Царьградский, д. 37.

Наименование Акции – «Плати просто!».

Акция не является лотереей, на нее не распространяются требования Федерального закона РФ №138-ФЗ от 11.11.2003г. «О лотереях».

1.2. Партнеры акции

Генеральный партнер: публичное акционерное общество «ТНС энерго Марий Эл» (далее – Партнер), ИНН 1215099739.

Ответственность ПАО «ТНС энерго Марий Эл» и правовые взаимоотношения с потребителями регламентируются договорами и законодательством Российской Федерации.

1.3. Цели акции:

1.3.1. Целями акции являются:

- выстраивание ПАО «ТНС энерго Марий Эл» эффективных взаимоотношений с потребителями;
- стимулирование к оплате электроэнергии до 10 числа месяца следующего за расчетным и передаче показаний приборов учета с 23 по 25 число текущего расчетного периода;
- привлечение внимания потребителей к официальному сайту и страницам ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в социальных сетях, услугам, оказываемым Партнером;
- стимулирование потребителей к осуществлению своевременной оплаты коммунальной услуги по энергоснабжению, а также поощрение добросовестных плательщиков;
- рост подключений сервиса «Электронная квитанция» и регистрации в «Личном кабинете».
- улучшение имиджа ПАО «ТНС энерго Марий Эл», повышение лояльности потребителей к дистанционным способам оплаты.

1.4. Этапы проведения Акции:

1.4.1. Утверждение Положения (условий) о проведении Акции.

1.4.2. Информирование и анонс Акции.

Акция сопровождается информационной работой с потребителями ПАО «ТНС энерго Марий Эл», проводимой на официальном сайте и социальных сетях Общества, в эфире радиостанций «МЭТР FM», «Радио Марий Эл», телеканале «МЭТР» и на официальных страницах ГАУК РМЭ «Марий Эл Телерадио» в соцсетях. Разрабатываются баннеры, информационные модули, аудиоролики, рассказывающие о преимуществах перехода на электронную квитанцию, своевременных платежей и передачи

показаний, анонсирующие акцию и информирующие об акции, условиях и сроках её проведения.

Информирование проводится до начала проведения акции и на протяжении всего срока её проведения. Порядок создания и выпуска информационной продукции регламентируется п.4 настоящего Положения.

Настоящее Положение размещено на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» по адресу <https://mari-el.tns-e.ru/population/>.

1.4.3. Проведение Акции.

1.4.4. Подведение итогов, определение и награждение победителей Акции.

1.5. Сроки проведения Акции: с 29.07.2024 г. по 31.08.2024 г. (включительно).

Срок проведения Акции учитывает все этапы её проведения, в том числе определение и награждение победителей.

1.5.1. Сроки, в которые потребители, выполняя условия, могут принять участие в Акции: с 29.07.2024 г. по 08.08.2024 г. (включительно). Розыгрыш будет проводиться 10.08.2024 г. с 12:00 до 19:00, в строгом соответствии с Положением об Акции.

1.5.2. Сроки вручения призов: до 31.08.2024 г.

2. Порядок проведения Акции

2.1. Участники Акции

2.1.1. Участниками Акции могут быть потребители электрической энергии, использующие электроэнергию для бытовых нужд, имеющие договорные отношения с ПАО «ТНС энерго Марий Эл», достигшие 18 лет и не имеющие задолженности по оплате счетов за потреблённую электроэнергию (далее – Потребители), в том числе задолженности по прочим платежам (госпошлина, компенсация расходов на ограничение, приостановление предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, неустойка по решению суда, и пр.).

2.1.2. При наличии у потребителей нескольких лицевого счетов участвовать в Акции можно по каждому из них в отдельности.

2.1.3. В эфире радиостанций «МЭТР FM», «Радио Марий Эл», телеканале «МЭТР», на официальных страницах в социальных сетях ГАУК РМЭ «Марий Эл Телерадио» и на официальном сайте и соцсетях ПАО «ТНС энерго Марий Эл» осуществляется информирование потребителей о правилах и порядке проведения Акции.

2.1.4. Для принятия участия в Акции потребителям предлагается совершить совокупность следующих действий:

1. При наличии подключения к услуге «Электронная квитанция»:

- оплатить стоимость объёма потребленной электроэнергии за июль 2024 года, указанную в полученном счете;

- при наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам) за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность.

2. В случае отсутствия подключения к услуге «Электронная квитанция»:

- подключиться к услуге «Электронная квитанция». Сделать это можно на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл», в мобильном приложении «ТНС энерго» или в любом Центре обслуживания клиентов ПАО «ТНС энерго Марий Эл»;

- оплатить стоимость объёма потребленной электроэнергии за июль 2024 года, указанную в полученном счете;

- при наличии задолженности за электроэнергию и по прочим начислениям (обязательствам) за истекшие расчётные периоды – оплатить такую задолженность.

3. Иметь номер телефона для обратной связи;

4. Отправить в адрес Организатора посредством одного из мессенджеров (Телеграмм, Viber) на номер телефона 8-937-111-10-72 номер лицевого счета участника акции и его контактный номер телефона.

2.1.5. Направляя в адрес Организатора свои данные, Участник одновременно выражает согласие на обработку персональных данных.

2.1.6. Направляя в адрес Организатора свои данные, Участник подтверждает, что ознакомлен с политикой Организатора в отношении обработки персональных данных, опубликованной по адресу: https://metr12.ru/uploads/politik_metr.pdf

2.1.7. Для участия в Акции не допускаются:

- потребители, не отвечающие условиям Акции;
- потребители, являющиеся сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл», супругами сотрудников ПАО «ТНС энерго Марий Эл»;
- потребители, являющиеся сотрудниками ГАУК РМЭ «Марий Эл Телерадио» и супругами сотрудников ГАУК РМЭ «Марий Эл Телерадио».

2.1.8. ГАУК РМЭ «Марий Эл Телерадио» ежедневно до 15:00 должен направлять ПАО «ТНС энерго Марий Эл» согласованным заранее способом список с лицевыми счетами участников акции для проверки соответствия их условиям участия. Факты отсутствия задолженности, правильность и точность расчётов и проведения оплаты проверяются уполномоченными сотрудниками ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в течение суток с момента получения списка, указанного в настоящем пункте. В течение суток с момента получения списка, указанного в настоящем пункте, далее информация любым способом направляется Организатору.

2.2. Определение победителей. Призы и порядок их выдачи.

2.2.1. В случае соответствия условиям Акции Потребители, отвечающие требованиям п. 2.1 настоящего Положения, становятся участниками розыгрыша призов.

2.2.2. Лицевые счета Потребителей – Участников Акции распечатываются, упаковываются (с целью невозможности прочтения номера

лицевого счета до момента извлечения из барабана), погружаются в барабан и затем последовательно извлекаются представителями ГАУК РМЭ «Марий Эл Телерадио».

2.2.3. В ходе розыгрыша представители ГАУК РМЭ «Марий Эл Телерадио» извлекают из барабана 20 (двадцать) распечатанных и упакованных бумаг с номерами лицевых счетов Потребителей, принявших участие в Акции.

2.2.4. Участники Акции, чьи лицевые счета стали известны в ходе розыгрыша на этапе исполнения п. 2.2.3 Положения, считаются победителями и претендуют на получение призов.

2.2.5. Розыгрыш призов состоится 10.08.2024 года с 12:00 до 19:00 (по московскому времени) на официальной сцене празднования Дня города, расположенной по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Патриаршая площадь. Процедура розыгрыша фиксируется соответствующим протоколом, который подлежит размещению на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Марий Эл» в течение одного рабочего дня с момента проведения розыгрыша (подведения итогов Акции и определения победителей).

2.2.6. Количество призов ограничено и равно 20 (двадцати) вознаграждениям номиналом 1 000 (одна тысяча) рублей каждое. Предоставление призов осуществляется путём их зачисления на лицевые счета Потребителей, победивших в Акции.

2.2.7. Зачисление вознаграждения на лицевые счета победителей Акции осуществляется единовременно в срок до 31.08.2024 года.

2.2.8. Один участник (независимо от количества открытых в отношении него лицевых счетов, количества оплаченных счетов (квитанций)) вправе претендовать и получить не более одного приза.

2.2.9. Количество призов ограничено и зависит от размера призового фонда, определенного разделом 3 настоящего Положения.

2.2.10. Результатом проведения Акции является определение Победителей Акции и предоставление им Призов.

2.2.11. Предоставление призов осуществляется Организатором в соответствии с разделом 3 настоящего Положения.

2.2.12. Результаты проведения Акции являются окончательными и не подлежат пересмотру, за исключением случаев выявления Организатором после объявления таких результатов нарушений настоящего Положения, допущенных в процессе проведения Акции Победителем/Участником Акции.

2.2.13. Организатор оставляет за собой право отказать в допуске к участию в Акции без объяснения причин.

2.2.14. Обратная связь Организатора с Участниками и Победителями осуществляется по телефону 8 (8362) 42-10-24. Организатор отвечает на вопросы Участников в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения вопроса по рабочим дням (с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00 МСК).

2.2.15. Победитель Акции не может претендовать на денежный эквивалент Приза.

3. Призовой фонд

3.1. Призовой фонд Акции составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

3.2. Призовой фонд формируется на средства ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

3.3. Зачисление вознаграждения на лицевые счета победителей Акции осуществляется единовременно в срок до 31.08.2024 года.

Местом предоставления (зачисления) призов является административное здание ПАО «ТНС энерго Марий Эл», расположенное по адресу: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д. 21В.

4. Порядок информирования потребителей о ходе Акции

4.1. Информационная продукция, направленная на продвижение Акции и достижение её целей и задач, не должна противоречить требованиям законодательства РФ, а также установленным нормам и правилам ПАО «ТНС энерго Марий Эл». Продукция может содержать элементы фирменного стиля Организатора и перед использованием должна согласовываться с ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

4.2. В ходе организации и проведения Акции допускается изготовление различной информационной продукции, соответствующей требованиям п. 4.1. настоящего Положения.

4.3. Расходы на изготовление и распространение информационной продукции о проведении Акции несёт ПАО «ТНС энерго Марий Эл».

5. Ответственность участников акции

5.1. В случае если после вручения Приза будет установлено, что Участником Акции были нарушены правила Акции, а также положения действующего законодательства РФ, Участник, признанный Победителем Акции, лишается статуса Победителя и обязуется возместить Организатору убытки, причиненные нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и настоящего Положения.

6. Права и обязанности участника

6.1. Права Участника:

- принимать участие в Акции в порядке, определенном настоящим Положением;
- получать информацию об изменениях в Положении об Акции.

6.2. Обязанности Участника:

- ознакомиться с Положением об Акции;
- выполнить действия, указанные в настоящем Положении;

7. Права и обязанности Организатора Акции

7.1. Права Организатора Акции:

- Организатор имеет право отказать в выдаче Приза Победителю Акции, не выполнившему требования настоящего Положения, или Победителю Акции, который нарушил требования, указанные в разделе 2 настоящего Положения.
- Организатор вправе отстранить на любом этапе Участника, если он отключит электронную квитанцию до предоставления Приза.
- Организатор вправе изменять настоящее Положение или отменить Аксию, при предварительном уведомлении Партнера.
- Организатор имеет право отстранить Участника от участия в Акции на любом этапе проведения Акции, если возникли подозрения, что Участник (либо третье лицо) в ходе Акции пытается изменить результаты подведения итогов посредством технических, программных или других средств.
- Организатор не несет ответственности за неполучение от Участника необходимых сведений, в том числе по вине организаций связи, за технические проблемы и/или каналов связи, используемых при проведении Акции, а также за невозможность осуществления связи с Участником из-за указанных неверных или неактуальных контактных данных.
- Организатор оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме как в случаях, указанных в настоящем Положении или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации.

7.2. Обязанности Организатора Акции:

- Организатор Акции обязан провести Аксию в соответствии с настоящим Положением.

8. Дополнительные условия

8.1. Аксиия не является лотереей или иной основанной на риске игрой.

8.2. Партнер вправе в любой момент прекратить свое участие в Акции, уведомив любым способом об этом Организатора.

8.3. Призы не выдаются при несоблюдении Участником Акции настоящего Положения.

8.4. Решения Организатора Акции по всем вопросам, связанным с проведением Акции, являются окончательными и не подлежащими пересмотру. Ответственность Организатора Акции по выдаче призов ограничена исключительно количеством призов, указанных в настоящем Положении.

8.5. Для выполнения обязательств по вручению приза Победителю Акции Организатор Акции вправе требовать от Победителя предоставления информации, предусмотренной и необходимой для осуществления подобных действий. Полный или частичный отказ Победителя Акции в предоставлении

такой информации автоматически освобождает Организатора Акции от обязательств по вручению ему Приза.

8.6. Принимая участие в Акции, Участник выражает тем самым своё полное и безоговорочное согласие на обработку Организатором Акции его персональных данных (а именно: фамилия, имя и отчество, контактный номер телефона, электронный адрес, лицевой счет потребителя) в целях, обеспечивающих проведение Акции в соответствии с настоящим Положением. Полученные данные могут использоваться не только в рамках акции, но и в рамках исполнения Генеральным Партнером договора оказания коммунальных услуг. Персональные данные могут обрабатываться в рамках настоящей Акции Организатором исключительно в течение срока, необходимого для обеспечения проведения Акции и вручения Приза, но в любом случае не более чем в течение шести месяцев с даты предоставления таких персональных данных. С персональными данными Участника могут быть осуществлены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Участник вправе отозвать согласие на обработку его персональных данных, данное в соответствии с настоящим пунктом Положения.

8.7. Своим участием в Акции Участник дает согласие Организатору на использование фамилии, имени, отчества, фотографий и иных материалов участников без выплаты за это какого-либо денежного вознаграждения в целях вручения Призов и опубликования информации об этом. Участники соглашаются давать рекламные интервью об участии в Акции, в том числе для размещения в Интернете, на радио и телевидении (включая запись прямого эфира и онлайн-трансляции), а равно в иных средствах массовой информации, либо участвовать в изготовлении графических рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Все исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности в этих случаях принадлежат Организатору.

8.8. Все данные, сообщенные Участниками Акции для участия в Акции, будут обрабатываться и храниться в соответствии с условиями действующего законодательства РФ.

8.9. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Акции, регулируются на основе действующего законодательства РФ и разрешаются по месту нахождения Организатора.

8.10. Рассмотрение обращений по вопросам участия в Акции осуществляется в порядке, определенном действующим законодательством РФ.

8.11. Проведение акции не преследует извлечение прибыли.