

## Положение

### о проведении акции «Ледяной бонус»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции «Ледяной бонус» (далее – Акция) среди физических лиц – потребителей электрической энергии.

1.2. Территория проведения Акции – город Пенза и Пензенская область.

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

#### 2. Цель и задачи проведения Акции

2.1. Цель Акции: снижение дебиторской задолженности за потребленную электроэнергию среди потребителей – физических лиц.

2.2. Задачи Акции:

- стимулирование потребителей – физических лиц к погашению накопленной дебиторской задолженности за электроэнергию;
- поощрение добросовестных плательщиков за электрическую энергию.

#### 3. Подготовка и проведение Акции:

3.1. Организатор Акции – Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза» (ООО «ТНС энерго Пенза»).

3.2. Организатор Акции выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

- определение условий Акции;
- контроль за соблюдением сроков проведения Акции;
- проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:
  - раскрытие на официальном сайте Организатора <https://penza.tns-e.ru> условий Акции посредством размещения настоящего Положения;
  - публикация информации о начале проведения Акции в СМИ, а также на официальном сайте Организатора <https://penza.tns-e.ru>.
  - ответы на вопросы участников Акции.

3.3. Организатор обязан обеспечить:

- создание равных условий для всех участников Акции;
- соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 4. Срок проведения Акции

4.1. Акция проводится в период с 11 по 30 ноября 2024 года.

## 5. Участники Акции:

5.1. Участники Акции – физические лица, являющиеся потребителями ООО «ТНС энерго Пенза».

5.2. Участник Акции имеет право требовать от Организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции, согласно п. 6.1. настоящего Положения.

## 6. Описание и условия Акции

6.1. Участниками Акции становятся потребители – физические лица, оплатившие в период её проведения суммы, указанные в платёжном документе за электроэнергию за октябрь 2024 года в графах «Обязательный платёж» и «Рекомендуемый платёж». В результате задолженность потребителя, сложившаяся на 01.12.2024 года, должна равняться нулю или быть кредиторской.

6.1.1. В случае, если сумма, указанная в платёжном документе за октябрь 2024 года в графе «Обязательный платёж», равняется нулю, то для участия в Акции необходима оплата суммы, указанной в графе «Рекомендуемый платёж».

6.2. Условия проводимой Акции не распространяются на потребителей, которые оплатили в период проведения Акции только один из видов платежа, указанных в пункте 6.1. настоящего положения, а также на потребителей, в отношении которых производится процедура взыскания задолженности (в том числе пени) в судебном порядке; потребителей, в отношении которых вступило в законную силу решение суда о взыскании задолженности (в том числе пени) по оплате за потребленную электроэнергию.

## 7. Подведение итогов акции

7.1. Акция заканчивается 30.11.2024 г. в 23:59.

7.2. Список участников Акции определяется Оргкомитетом на основании выполнения условий, указанных в разделе 6 настоящего положения.

7.3. Лицевые счета участников выстраиваются в числовой ряд в последовательности, им присваиваются порядковые номера. Из числа участников Акции Оргкомитетом с помощью генератора случайных чисел выбирается 10 победителей.

7.4. Каждый из победителей, указанных в п. 7.3. настоящего положения, получает право на 12 бесплатных посещений сеансов массового катания на ледовом катке организации-партнёра.

7.5. Победители, указанные в п. 7.3. настоящего положения, будут оповещены о победе в Акции посредством электронной почты и/или по телефону.

7.6. Получить подтверждение права на посещение сеансов массового катания на ледовом катке, указанных в п. 7.4. настоящего положения, можно до 20.12.2024 г. по адресу: г. Пенза, ул. Гагарина, стр. 11Б при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7.7. Во всем, что не предусмотрено настоящим Положением, организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.8. Проводимая Акция не является лотереей.

8. Контактная информация

Организатор Акции:

Общество с ограниченной ответственностью «ТНС энерго Пенза»

(ООО «ТНС энерго Пенза»)

440039, г. Пенза, ул. Гагарина, стр. 11Б

сайт: [penza.tns-e.ru](http://penza.tns-e.ru), тел.: (8412) 58-42-26