

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»

Уважаемые потребители!

Обращаем Ваше внимание, что в типовую форму публичного договора энергоснабжения с гражданами потребителями внесены следующие изменения:

1. В разделе 2 «**Обязанности и права ГП**» подразделе «**ГП обязуется**» п.2.1.1. Договора дополнен абзацем следующего содержания:

Соответствие показателей и норм качества электрической энергии подтверждено сертификатом соответствия (копия сертификата размещена на сайте ГП в сети Интернет по адресу: <http://www.rostov.tns-e.ru/>).

В электрических сетях низкого напряжения стандартное номинальное напряжение электропитания $U_{ном}$ равно 220В (между фазным и нейтральным проводниками для однофазных и четырехпроводных трехфазных систем) и 380В (между фазными проводниками для трех- и четырехпроводных трехфазных систем). Положительные и отрицательные отклонения напряжения в точке поставки электрической энергии не должны превышать 10% номинального значения.

Номинальное значение частоты напряжения электропитания в электрической сети равно 50Гц. Предельно допустимое значение отклонения частоты в синхронизированных системах электроснабжения не должно превышать $\pm 0,4$ Гц.

2. В разделе 2 «**Обязанности и права ГП**» подразделе «**ГП имеет право**» в п. 2.2.2. фраза «но не чаще 1 раза в три месяца» заменена на : «но не чаще 1 раза в 6 месяцев». Указанный пункт также дополнен абзацем следующего содержания:

«Проверка показаний индивидуальных приборов учета, установленных вне жилых помещений может производиться чаще одного раза в 6 месяцев».

3. В разделе 4 «**Расчетный учет и порядок определения объема потребленной электрической энергии**» п.4.6. дополнен фразой: «в случае, если такие сети принадлежат гражданам».

С измененной формой договора Вы можете ознакомиться на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»: www.rostov.tns-e.ru в разделе «Населению», «Договор энергоснабжения» или пройдя по ссылке: <https://rostov.tns-e.ru/population/contract/>.

Информация раскрывается в соответствии с требованиями постановления Правительства РФ от 21.01.2004г. №24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии».