Приложение №1 к договору №

об оказании охранных услуг

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**Техническое задание**

**на оказание услуг охраны объекта АО "ТНС энерго Карелия"**

1. **Требования к безопасности, качеству, техническим характеристикам, функциональным характеристикам услуги, установленные Заказчиком и предусмотренные техническими регламентами в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, документами, разрабатываемыми и применяемыми в национальной системе стандартизации, принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о стандартизации, иные требования, связанные с определением соответствия оказываемой услуги потребностям Заказчика:**

**1.1. Описание оказываемых услуг:**

* Обеспечение дневной/суточной охраны объекта посредством организации дневного/суточного поста охраны;
* Обеспечение безопасности сотрудников и посетителей, находящихся на охраняемом объекте, общественного порядка в местах массового скопления людей;
* Обеспечение охраны объекта и товарно-материальных ценностей, принятых под охрану;
* Обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов. Пресечение проникновения на территорию охраняемого объекта посторонних лиц, а также лиц в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Поиск и задержание лиц, незаконно проникших на территорию охраняемого объекта. Контроль ввоза-вывоза товарно-материальных ценностей на территорию и с территории охраняемого объекта;
* Обеспечение пожарной безопасности, антитеррористической защищенности охраняемого объекта;
* Информирование Заказчика, оперативных подразделений МВД России, МЧС России и других оперативных служб о возникновении происшествий и чрезвычайных ситуаций на объекте охраны;
* Обеспечение сбережения и правильной эксплуатации инженерно-технических средств охраны на объекте.
* Информирование соответствующих правоохранительных органов и Заказчика о получении информации в отношении готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, обстоятельствах, создающих на охраняемом объекте охраны угрозу безопасности людей;
* Разработка и согласование с Заказчиком инструкций по действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций, пожаров или аварий на охраняемом объекте;
  1. **Установленные Заказчиком требования к обеспечению объекта с физической охраной:**

Исполнитель обязан:

* Оказывать услуги по охране объекта АО «ТНС энерго Карелия» и организации пропускного режима;
* Принять объект под охрану с составлением соответствующего акта;
* Подготовить документацию по обеспечению охраны объекта (инструкции, схема охраны, журналы, книги, графики дежурств) и согласовать её с Заказчиком. На объектах охраны должны находиться журналы строгой отчетности и вестись записи с указанием времени заступления смены охраны, фамилий дежурных сотрудников находящихся на охраняемых объектах, произведенных заменах и подменах дежурных лиц, о происшествиях во время дежурства, о времени выхода на патрулирование;
* Подготовить сотрудников охраны, ознакомить их с условиями несения службы, техническими средствами охраны и особенностями охраняемого объекта. Представить сотрудников охраны лицу Заказчика, ответственному за обеспечение безопасности на объекте, для проверки их подготовленности исполнять трудовые обязанности. Замена сотрудников охраны на объекте осуществляется только при согласовании с Заказчиком;
* Не допускать несение службы сотрудником охраны более 24 часов на объекте без смены;
* Обеспечить сотрудников охранной организации форменной одеждой, предварительно согласовав её с Заказчиком. Форма должна быть чистой, отглаженной, единой для всех её сотрудников (униформа);
* Обеспечить сотрудников охраны специальными средствами, указанными в настоящем техническом задании, обучить правилам их применения. При исполнении обязанностей каждый сотрудник Исполнителя должен быть оснащен следующими специальными средствами: средствами радиосвязи, действующими в разрешенном диапазоне частот, осветительными приборами с автономным электропитанием;
* Обеспечить своими силами на территории охраняемого объекта защиту жизни и здоровья граждан, надлежащие контрольно-пропускной и внутриобъектовый режимы, соблюдение правил пожарной безопасности, сохранность документов и материальных ценностей, выявление и устранение предпосылок к террористическим актам и иных правонарушений;
* Осуществлять проверку несения службы сотрудниками охраны: не менее одного раза в неделю в рабочие дни и ежедневно - в выходные и праздничные дни не менее 1 (одного) раза в ночное время (с 22.00 по 6.00) и не менее 1 раза в дневное время (с 6.00 по 22.00) с записью в журнал проверок;
* Охранная организация несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Заказчика в результате ненадлежащего исполнения её сотрудниками обязательств, предусмотренных Договором и соответствующими инструкциями;
* Обеспечить знание и умение сотрудников пользоваться пультами пожарной и охранной сигнализации;
* Обеспечить контроль за пожарной обстановкой на охраняемом объекте, незамедлительное сообщение в пожарную часть и принятие мер к ликвидации пожара в случае его обнаружения;
* При наличии признаков нарушения целостности охраняемого объекта незамедлительно сообщить Заказчику и правоохранительным органам, до прибытия сотрудников правоохранительных органов - обеспечивать неприкосновенность места происшествия;
* Обеспечить охрану от преступных и иных незаконных посягательств на жизнь и здоровье находящегося в служебных помещениях персонала Заказчика и посетителей Заказчика;
* Незамедлительно сообщать Заказчику, ставшую известной, информацию о готовящихся либо совершенных преступлениях, а также о действиях, обстоятельствах, создающих на охраняемом объекте охраны угрозу безопасности людей;
* При возникновении чрезвычайных ситуаций, пожаров или аварий на охраняемом объекте действовать согласно разработанным и согласованным с Заказчиком инструкциям;
* Не допускать на охраняемый объект в выходные дни и в нерабочее время персонал Заказчика, а также иных лиц, без предварительного разрешения уполномоченного на это представителя Заказчика;
* Исполнитель несет полную материальную ответственность за сохранность имущества Заказчика находящегося на охраняемом объекте;
* Консультировать Заказчика и предоставлять рекомендации по вопросам правомерной защиты от противоправных посягательств.

**1.3. Услуги по пультовой (технической) охране объекта и выезду ГБР.**

* Исполнитель обязан обеспечить круглосуточный прием сигнальной информации от технических средств объекта пультом централизованного наблюдения (ПЦН) с диспетчером;
* Исполнитель обязан осуществлять техническое обслуживание средств ОС (охранной сигнализации), ПС (пожарной сигнализации) и ТВС (тревожно-вызывной сигнализации) в соответствии с технической документацией и объеме предусмотренном регламентом технического обслуживания, а так же по заявке Заказчика в случае сбоя в работе и/или выхода из строя систем сигнализации.
* Исполнитель обязан обеспечить круглосуточное дежурство групп быстрого реагирования (ГБР) (в заявке должны быть указаны места базирования и количество ГБР, которые могут выезжать на объект);
* Исполнитель оперативно направляет ГБР на объект по полученному сигналу тревоги для проведения мероприятий по предупреждению (пресечению) преступных посягательств на объекте. ГБР обязана прибыть на объект не позднее 15 минут в дневное время, не позднее 7 минут в ночное время;
* Исполнитель уведомляет ответственных лиц Заказчика о получении сигнальной информации с Объекта по телефонам, указанным Заказчиком, дополнительно при необходимости осуществляется SMS-информирование по телефонам, указанным Заказчиком (до 3-х телефонных номеров без взимания дополнительной оплаты);
* При необходимости, до прибытия на объект представителя Заказчика, ГБР должна находиться на объекте и обеспечивать его охрану в течение не менее 2-х часов после прибытия на объект без взимания дополнительной оплаты;
* Исполнитель предоставляет возможность оперативного выставления поста физической охраны в случае выхода из строя технических средств охраны объекта на период более 12 часов (в заявке приводится схема взимания дополнительной оплаты и стоимость данных услуг);
* Исполнитель обеспечивает взаимодействие с правоохранительными органами с целью организации и проведения совместных мер в случаях, реально угрожающих имуществу и безопасности Заказчика, жизни и здоровью сотрудников Заказчика и Исполнителя;
* В случае обнаружения очага пожара, возгорания, задымления информация немедленно передается в пожарную часть, принимаются возможные в данной конкретной ситуации меры к пресечению распространения пожара;
* Исполнитель организовывает и поддерживает своими средствами канал связи для передачи сигнальной информации с объекта на ПЦН;
* Исполнитель обеспечивает выполнение работ по техническому подключению объектов Заказчика к ПЦН в срок не позднее конца рабочего дня в дату начала оказания услуг по договору. При необходимости установки дополнительного оборудования сопряжения (передачи извещений), данное оборудование устанавливается за счет Исполнителя, Исполнитель обеспечивает его обслуживание в течение срока действия договора.
* Персонал ГБР должен быть аттестован и иметь удостоверения (лицензии) частного охранника; иметь право на задержание лиц, которые совершили или подозреваются в совершении противоправного действия на территории охраняемых офисов и на передачу их в органы МВД; применение огнестрельного и иного оружия при возникновении явной угрозы для жизнедеятельности и здоровья работников, посетителей охраняемых офисов Общества, а также специалистов группы быстрого реагирования; применение спецсредств;
* Сотрудник ГБР должен владеть приемами оказания доврачебной помощи при несчастных случаях, уметь пользоваться первичными средствами пожаротушения.
  1. **Требования к сотруднику охраны на объекте:**
  + Сотрудники охраны, несущие службу на охраняемом объекте, должны иметь удостоверение на право осуществления частной охранной деятельности (лицензию);
  + Во время дежурства, сотрудники охраны, несущие службу на охраняемом объекте, должны подчиняться распоряжениям руководства охранного предприятия, а также выполнять указания уполномоченных лиц Заказчика;
  + Нести ответственность за поддержание общественного порядка и за охрану имущества находящегося в собственности Заказчика путем визуального наблюдения и обхода вверенной территории (во время обхода обращать особое внимание на закрытие и целостность окон, дверей отсутствие посторонних людей на территории);
  + Защищать сотрудников, посетителей Заказчика от противоправных посягательств;
  + Следить за противопожарной безопасностью, уметь пользоваться противопожарными средствами. При обнаружении признаков возгорания действовать согласно разработанным и согласованным с Заказчиком инструкциям;
  + Осуществлять контроль за выносом и вносом оборудования и других материальных ценностей;
  + В случае обнаружения посторонних подозрительных предметов на территории объекта, действовать согласно действующей инструкции;
  + Строго пресекать все попытки проникновения на объекты посторонних лиц;
  + Добросовестно выполнять должностные обязанности, иметь аккуратный внешний вид, соблюдать установленную единую форму одежды, быть внимательными и вежливыми с сотрудниками Заказчика и посетителями Заказчика;
  + При возникновении на охраняемом объекте нештатных ситуаций должно быть обеспечено прибытие руководителя или уполномоченного ответственного лица охранной организации. К таким ситуациям относятся в том числе (но не только):

1. самовольное оставление сотрудниками охраны охраняемого объекта;
2. ухудшение состояния здоровья охранника, не позволяющее ему несение службы;
3. несанкционированное вскрытие принятых под охрану помещений;
4. употребление сотрудниками охраны на объекте любых спиртных напитков, включая слабоалкогольные, или веществ наркотического действия;
5. несанкционированный допуск на охраняемый объект посторонних подозрительных лиц;
6. несанкционированный внос и вынос, ввоз и вывоз материальных ценностей без оформленных должным образом документов;
7. допуск без проверки на объекты лиц, проносящих громоздкие сумки, коробки и другие предметы, вызывающие подозрение;
8. неисполнение сотрудниками охраны правил внутреннего распорядка, установленных руководством охраняемого объекта;
9. нарушения графика несения службы на объекте;
10. несоответствие форменной одежды требованиям настоящего технического задания;
11. отсутствие или неправильное ведение необходимых документов;
12. отсутствие у сотрудника охраны удостоверения частного охранника, паспорта, постоянной или временной регистрации по месту пребывания;
13. некорректное или грубое обращение сотрудников охраны с посетителями;
14. сон сотрудника охраны при несении службы и курение на объекте;
15. иные ситуации, признанные Заказчиком нештатными.
    1. **Требования к описанию участниками закупки оказываемой услуги, которая является предметом закупки, их количественных и качественных характеристик:** Участник должен предоставить обоснованный расчет итоговой суммы предложения раздельно по каждому объекту Заказчика в виде следующей таблицы:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № объекта | Наименование и адрес объекта | Состав смены, чел. | Вид и режим охраны | Средне- месячная выработка часов | Сумма в месяц, руб. с НДС |
|  |  |  |  |  |  |

* 1. **Место оказания услуг:** Республика Карелия, г. Петрозаводск, Бульвар Интернационалистов, д.17А
  2. **Условия оказания услуг:** Оказание услуг собственными силами и средствами. Привлечение сторонних организаций для исполнения условий Договора охраны осуществляется только по согласованию Заказчика.
  3. **Сроки (периоды) оказания услуг:** 16.12.2016 г. – 15.12.2017 г.
  4. **Сведения о начальной (максимальной) цене договора (цене лота): 1 164 213,60 руб.** (без НДС), включает уплату налогов, сборов и все возможные расходы Исполнителя.
  5. **Объём оказываемых услуг:** 1 (один) объект.
  6. **Форма, сроки и порядок оплаты оказываемых услуг:**

Оплата стоимости услуг по договору производится Заказчиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения от Исполнителя счета (счета-фактуры) на основании подписанного сторонами Акта оказанных услуг (выполненных работ) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

* 1. **Порядок формирования цены договора (цены лота):** Цена договора должна включать в себя стоимость оказываемых услуг, предусмотренных Техническим заданием, с учётом всех расходов (включает уплату налогов, сборов, транспортные расходы, страхование и все возможные расходы Исполнителя).
  2. **Требования к участникам закупки и перечень документов, представляемых участниками закупки для подтверждения их соответствия установленным требованиям:**

1. Участник должен иметь действующую (на весь срок действия договора охраны с Заказчиком) лицензию на осуществление негосударственной (частной) охранной деятельности, в соответствии с законом Российской Федерации от 11 марта 1992 года № 2487-1 «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» и Федеральным законом № 99-ФЗ от 04.05.2011 "О лицензировании отдельных видов деятельности" (Копия должна быть предоставлена в составе документов, подтверждающих соответствие Участника установленным требованиям);
2. Наличие опыта оказания аналогичных услуг охраны имущества, защиты жизни и здоровья граждан аналогичного по характеру, объему и степени сложности;
3. Копии аналогичных исполненных договоров за период 2014-2016 гг. (подтверждается копиями соответствующих договоров и актов оказанных услуг);
4. Наличие групп быстрого реагирования для оперативного реагирования на возникновение чрезвычайных происшествий на охраняемых объектах и усиления дежурной смены в составе авто-экипажей (время прибытия на охраняемый объект – не более 15 мин. в дневное время, не более 7 мин. в ночное время) (подтверждается договором аренды, либо паспортом транспортного средства находящегося в собственности или иным документом законного использования участником транспортного средства);
5. Наличие в управленческом аппарате специально выделенных сотрудников, проводящих проверки несения службы на объектах охраны (подтверждается копиями трудовых книжек (договоров) или иных документов, подтверждающих наличие заявленного участником персонала);
6. Количество сотрудников охраны выставляемых на охраняемых объектах, имеющих опыт работы в сфере оказания услуг охраны более 3-х лет (подтверждается копиями трудовых книжек (договоров) или иных документов, подтверждающих наличие заявленного участником персонала).
7. Наличие в штате охранного предприятия медицинского работника, для проверки состояния охранников перед заступлением на охраняемые объекты.
8. Наличие форменной одежды (название/эмблема на одежде обязательно) в зависимости от сезона, места несения службы, задач охранника.
9. Уставной капитал охранного предприятия должен быть не менее 250 000 рублей.
10. Сотрудники охраны, выставляемые на охраняемых объектах должны иметь удостоверение охранника нового образца, с наличием свидетельства о прохождении ежегодного квалификационного экзамена, личную карточку охранника, выданную органами внутренних дел.
11. Наличие у сотрудников охраны находящихся на объектах охраны связи с дежурным подразделением охранной организации и соответствующей дежурной частью органов внутренних дел, при этом все средства связи должны принадлежать охранному предприятию и охранное предприятие должно иметь разрешение на использование радиочастот и радиочастотных каналов.
12. Наличие в штате охранного предприятия специалиста по обслуживанию технических средств охраны.