



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
Группа компаний "ТНС энерго"

Юридический (почтовый) адрес:  
127051, Российская Федерация г. Москва,  
Большой Сухаревский переулок, д. 19, стр. 2  
Тел.: (495) 950-85-15, факс (495) 632-94-82  
info@tns-s.ru, www.tns-s.ru

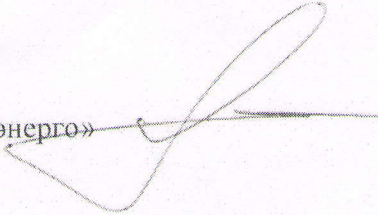
№ 16  
от 13 МАЙ 2013

Заместителям генерального директора  
ООО ГК «ТНС энерго» - управляющим директорам  
ДЗО

*О введении Типовой формы  
Стандарта качества  
обслуживания потребителей*

**приказываю:**

1. Утвердить прилагаемую Типовую форму Стандарта качества обслуживания потребителей.
2. Управляющим директорам ДЗО до 01.05.2013 г. разработать, взамен существующих, Стандарт качества обслуживания потребителей на основании прилагаемой Типовой формы Стандарта качества обслуживания потребителей (путем заполнения соответствующих полей).
3. Установить, что:
  - а) Разработанный Стандарт обслуживания потребителей должен вступить в силу с 1 января 2014 г., за исключением раздела 8.2. «Требования к помещению для приема потребителей»;
  - б) Положения раздела 8.2. «Требования к помещению для приема потребителей» Стандарта качества обслуживания потребителей должны вступить в силу с 1 июля 2014 г. и действовать в объеме, не превышающем зафиксированных в составе НВВ ГП на соответствующий период регулирования затрат.

Генеральный директор ООО ГК «ТНС энерго»  Д.А. Аржанов