**ДОГОВОР**

**об оказании информационных услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**г. Йошкар-Ола « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_2015 г.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ОАО «Мариэнергосбыт», именуемое далее «Заказчик», в лице заместителя генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющего директора ОАО «Мариэнергосбыт» Вахитовой Екатерины Динаровны, действующей на основании Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 13/08 от 01.08.2012 г. и доверенности № 1-5326 от 03.12.2014 г. с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель осуществляет в течение срока действия настоящего договора консультационное обслуживание Заказчика по вопросам информационной деятельности Заказчика в рамках абонентского консультационного обслуживания в объеме и на условиях, определенных Приложением №1 к договору.

1.2. Под абонентским консультационным обслуживанием понимается следующее:

- Разработка линий информационной кампании;

- Подготовка плана мероприятий;

- Поиск/генерация информационных поводов;

- Составление задач по коррекции и продвижению сайта Общества;

- Разработка линий для ТВ сюжетов, аудио/видео роликов;

- Разработка концепции полиграфической продукции

- Проведение консультаций для сотрудников пресс-службы;

- Подготовка перечня ресурсов для проведения Internet -маркетинга.

-Составление медиа-плана, определение эффективного бюджета на получение информационных услуг.

- Подготовка общего бюджета информационной кампании.

-Услуги Internet Quality Relations (IQR): распространение в целевых группах корпоративных месседжей, подготовка и размещение на информационных сайтах материалов о деятельности Общества;

- Изготовление информационных баннеров для размещения на информационных сайтах.

-Услуги по составлению ежедневного информационного дайджеста по следующим разделам:

- Энергосбытовая деятельность;

- Ключевые события в электроэнергетике;

- ПАО ГК «ТНС энерго» в СМИ;

- Энергетика и ЖКХ.

1.3. Исполнитель разрабатывает материалы в соответствии с п.1.1. настоящего договора и Приложением №1 к договору на календарный месяц, следующий за отчетным.

1.4. По желанию Заказчика, выраженному в письменной форме (в том числе с использованием электронной почты), и согласию Исполнителя, Заказчику могут быть оказаны дополнительные консультационные услуги, соответствующие общему предмету настоящего договора.

1.5. Исправление ошибок и связанных с ними технических проблем, допущенных другой компанией-разработчиком - приравниваются к разработке.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель в рамках договора обязуется:

2.1.1. Устно (по телефону, в офисе Исполнителя или с выездом к Заказчику) консультировать Заказчика по вопросам, входящим в абонентское обслуживание, а также предоставлять письменные ответы, заключения, разъяснения, справки по письменному запросу Заказчика. Исполнитель обязан предоставить исчерпывающий ответ на запрос Заказчика в согласованные сроки.

2.1.2. Исполнитель оставляет за собой право не давать ответы, носящие характер прямой рекомендации, если у Исполнителя есть сомнения в однозначности трактовки отдельных законодательных положений, а также, если законодательно вопрос, поставленный Заказчиком, не урегулирован. В этих случаях на основании своего опыта Исполнитель высказывает лишь свое мнение по поводу неурегулированных вопросов, что не является прямой рекомендацией Заказчику действовать тем или иным образом, а определяет лишь точку зрения Исполнителя по данной проблеме.

2.1.3. Своевременно предоставлять Заказчику материалы в рамках абонентского обслуживания в соответствии с Приложением № 1.

2.1.4. Ежемесячно, не позднее двадцатого числа месяца, следующего за отчетным, представлять Заказчику Акт по оказанным по настоящему договору услугам, оформленный в соответствии с требованиями законодательства РФ, и Отчет исполнителя.   
В Отчете Исполнителя должен быть указан перечень услуг (объем и вид), оказанных Заказчику за отчетный период. Обязанность Исполнителя представлять иные документы настоящим договором не предусмотрена.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получать от Заказчика документы, разъяснения и дополнительные сведения, касающиеся поставленного Заказчиком вопроса.

2.2.2. Самостоятельно определять состав специалистов, осуществляющих консультирование, и по своему усмотрению распределять между членами этой группы предусмотренные договором услуги.

2.2.3. В случае необходимости привлекать к участию в оказании услуг специалистов, не состоящих в штате Исполнителя, которые в целях настоящего договора считаются специалистами Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно предоставлять Исполнителю информацию и документы, необходимые для оказания услуг.

2.3.2. В случае необходимости оказания услуг вне территории регистрации возмещать Исполнителю транспортные расходы по проезду специалистов Исполнителя к месту оказания услуг и обратно и расходы на оплату гостиницы.

2.3.3. Осуществить в срок все платежи по договору.

2.3.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента представления Исполнителем Акта (пункт 2.1.3. договора) при отсутствии мотивированных претензий подписать и передать Исполнителю один экземпляр Акта.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. По письменному или устному требованию без дополнительной оплаты получить от Исполнителя информацию о нормативных правовых актах, на которых основываются рекомендации и выводы Исполнителя, а также тексты этих актов.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках абонентского обслуживания, в соответствии с п. 1.1 настоящего договора, определяется согласно утвержденному прайс-листу (Приложение №1), являющемуся неотъемлемой частью настоящего договора. Общая стоимость абонентского обслуживания составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. 00 копеек, с/без НДС.

Дополнительно оплачиваются:

Размещение в СМИ согласно медиаплану и коммерческим расценкам СМИ.

3.2. Оценка стоимости выражается в рублях.

3.3. Расчетные документы оформляются в рублях.

3.4.Выставленный Исполнителем счет подлежит оплате Заказчиком в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления. Обязанность Заказчика оплатить стоимость услуг Исполнителя считается исполненной с момента поступления денежных средств в размере стоимости услуг (пункт 3.1 договора) на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Услуги оказываются Заказчику с момента подписания договора.

3.6. В спорных ситуациях, связанных с оплатой услуг, Заказчик обязан предоставить Исполнителю копии первичных документов, подтверждающих факт оплаты: платежного поручения с отметкой банка об оплате, подтверждающей факт списания денег с расчетного счета Заказчика.

3.7. Кроме уплаты вознаграждения, Заказчик дополнительно возмещает Исполнителю все фактически произведенные и документально подтвержденные расходы, связанные с оказанием консультационных услуг (транспортные расходы, оплата гостиницы, стоимость услуг связи, суточные в размере \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей за каждый полный или неполный день нахождения каждого специалиста Исполнителя в командировке в целях оказания услуг по настоящему договору).

3.8. По желанию Заказчика и с согласия Исполнителя окончательная стоимость услуг, оказываемых по конкретному запросу, может согласовываться Сторонами до начала оказания услуг. О желании предварительного согласования стоимости услуг Заказчик должен сообщить Исполнителю до отправки запроса на оказание услуг. По результатам согласования стоимости и объемов услуг Стороны заключают дополнительное соглашение.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

4.1. Стороны обязуются предпринимать все необходимые меры для защиты коммерческой тайны друг друга. Исполнитель не вправе раскрывать полученную от Заказчика информацию за исключением случаев, установленных законом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

5.1. Все спорные вопросы, связанные с исполнением договора, Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров между ними.

5.2. В случае недостижения согласия при рассмотрении спорных вопросов, сторона, выдвинувшая требование, направляет другой стороне претензию, которая рассматривается в 10-дневный срок с момента ее получения.

5.3. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, этот спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде в соответствии с действующим законодательством.

5.4. Исполнитель за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных договором, несет ответственность перед Заказчиком в пределах стоимости оказанных услуг, которые повлекли за собой причинение Заказчику убытков, и при наличии вины.

6. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ

6.1. Любые изменения и дополнения к договору будут действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами.

6.2. Несоблюдение одной из сторон условий настоящего Договора может послужить основанием для досрочного расторжения Договора в порядке, определенном законодательством РФ.

6.3. Любая из Сторон вправе прекратить настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде не позднее, чес за 30 (тридцать) дней до даты прекращения действия Договора.

6.4. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует один календарный год, а в части расчетов - до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемыми частями и составляют с ним единое целое.

7.2. Договор составлен и подписан в двух экземплярах на русском языке, по одному для каждой из сторон, с равной юридической силой каждого экземпляра.

7.3. При изменении юридических и почтовых адресов, банковских и иных реквизитов, Стороны незамедлительно информируют об этом друг друга.

8. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
|  | **ОАО «Мариэнергосбыт»** |
| **Адрес:** | **Адрес: 424019, Республика Марий Эл,  г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, 21, тел./факс 55-62-90** |
|  | **ИНН 1215099739**  **КПП 121550001** |
|  | **ОГРН 105120000001** |
|  | **р/с 40702810437180105129** |
|  | **отделение Марий Эл №8614 ОАО «Сбербанк России», г.Йошкар-Ола**  **к/с 30101810300000000630**  **БИК 048860630** |

9. ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:** | **От Заказчика:** |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Д. Вахитова** |
| **М.П.** | **М.П.** |

**Приложение № 1**

**к договору об оказании информационных услуг № \_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.**

**Таблица №1. Перечень, объем и стоимость услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| **№ п/п** | **Описание услуг** |
| 1 | - Разработка линий информационной кампании; |
| - Подготовка плана мероприятий; |
| - Поиск/генерация информационных поводов; |
| - Составление задач по коррекции и продвижению сайта Общества; |
| - Разработка линий для ТВ сюжетов, аудио/видео роликов; |
| - Разработка концепции полиграфической продукции |
| - Проведение консультаций для сотрудников пресс-службы; |
| - Подготовка перечня ресурсов для проведения Internet -маркетинга. |
| 2 | - Составление медиа-плана, определение эффективного бюджета на получение информационных услуг. |
| 3 | - Подготовка общего бюджета информационной кампании. |
| 4 | - Услуги Internet Quality Relations (IQR): распространение в целевых группах корпоративных месседжей; подготовка и размещение на информационных сайтах материалов о деятельности Общества;  - Изготовление информационных баннеров для размещения на информационных сайтах. |
| 5 | Услуги по составлению ежедневного информационного дайджеста по следующим разделам:  - Энергосбытовая деятельность;  - Ключевые события в электроэнергетике;  - Энергетика и ЖКХ. |

**Итоговая стоимость оказания услуг (в месяц) составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. (без НДС, с НДС).**

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:** | **От Заказчика:** |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Д. Вахитова** |
| **М.П.** | **М.П.** |

**Приложение № 2**

**к договору об оказании информационных услуг № \_\_\_\_\_\_\_**

**от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.**

**Акт №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 г.**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заказчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование работ, услуг** | **Кол-во** | **Ед.** | **Цена** | **Сумма** |
|  |  |  |  |  |  |

**Итого: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(с НДС/без НДС).**

**Всего оказано услуг\_\_\_, на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.**

Вышеперечисленные услуги выполнены полностью и в срок. Заказчик претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Исполнителя:** | **От Заказчика:** |
|  |  |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Д. Вахитова** |
| **М.П.** | **М.П.** |