1. ДОГОВОР № **\_\_\_\_\_**
2. на оказание услуг по информационно-консультационному обслуживанию и сопровождению ранее установленных в ПАО «ТНС энерго Марий Эл» экземпляров справочной правовой системы
3. «КонсультантПлюс»

|  |  |
| --- | --- |
| г. Йошкар-Ола |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  |

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей (-его) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и публичное акционерное общество «ТНС энерго Марий Эл» (ПАО «ТНС энерго Марий Эл»), в лице Заместителя генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющего директора ПАО «ТНС энерго Марий Эл» Вахитовой Екатерины Динаровны, действующей на основании Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 13/08 от 01.08.2012 г. и Доверенности № 1-2396 от 29.08.2017 г, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.
2. 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ
3. 1.1. Справочная Правовая Система «Консультант Плюс» (далее - Система КонсультантПлюс или Система) - совокупность многофункциональной программы для ЭВМ и набора текстовой информации (программное средство, информационный продукт вычислительной техники).
4. 1.2. Экземпляр Системы - копия Системы КонсультантПлюс на материальном носителе, позволяющая Заказчику получать необходимую информацию. Экземпляр Системы не позволяет изменять и передавать полученную информацию.
5. 1.3. Учетная запись - логин и пароль.
6. 1.4. Порядок доступа - совокупность технических параметров, разрешенных способов и условий доступа к комплекту Систем.
7. 1.5. Уникальный пользователь - физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Заказчиком (работник), являющееся пользователем Системы.
8. 1.6. Регистрация - процедура, при которой запоминаются параметры конкретного электронного устройства и генерируется цифровой код, после принятия которого становится возможным использование экземпляра Системы. Особенности регистрации определяются Приложениями к Договору.
9. 1.7. КЦ КонсультантПлюс – организация, на основании договора с которой дистрибьютер осуществляет поставку и оказание информационных услуг с использованием экземпляров Систем.
10. 1.8. Правомерный приобретатель экземпляра Системы (Заказчик) - физическое/юридическое лицо, приобретшее экземпляр Системы у официального Представителя Сети Консультант Плюс или получившее на законных основаниях от физического/юридического лица экземпляр Системы, ранее приобретенный у официального Представителя Сети КонсультантПлюс (от правомерного приобретателя экземпляра Системы).
11. 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
12. 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по информационно-консультационному обслуживанию и сопровождению ранее установленных в ПАО «ТНС энерго Марий Эл» экземпляров справочной правовой системы «КонсультантПлюс» (далее - Услуги), в соответствии с условиями настоящего договора и Спецификациями (Приложения №1, № 2 к данному договору).
13. 2.2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в соответствии с условиями данного договора.
14. 3.ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ ПЕРЕДАВАЕМОЙ ИНФОРМАЦИИ
15. 3.1. Использование в печатном виде информации, являющейся самостоятельным объектом авторского права (комментарии, разъяснения экспертов, аналитические статьи), возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в печатном виде в настоящем пункте понимается ее воспроизведение на материальных носителях и последующее их распространение любым способом (продажа, прокат и т.д.), а также предоставление доступа к этим материальным носителям третьим лицам.
16. 3.2. Использование в электронном виде любой переданной информации возможно только после получения письменного согласия КЦ КонсультантПлюс. Под использованием информации в электронном виде в настоящем пункте понимается: копирование и последующее распространение третьим лицам информации на магнитных носителях, по телекоммуникационным сетям, посредством размещения в Интернете и другим способом, а также иное предоставление доступа к информации третьим лицам.
17. 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
18. 4.1.Исполнитель обязан:
19. 4.1.1. При оказании Услуг соблюдать действующее законодательство.
20. 4.1.2. Исполнять надлежащим образом свои обязательства по данному договору.
21. 4.2.Исполнитель вправе:
22. 4.2.1. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящему договору, предварительно уведомив Заказчика за 10 дней до привлечения третьего лица.
23. 4.3.Заказчик обязан:
24. 4.3.1. Принять оказанные Услуги в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.
25. 4.3.2. Оплатить Услуги в соответствии с условиями данного договора.
26. 4.3.3. Обеспечить соблюдение Уникальным пользователем раздела 3 настоящего договора.
27. 4.4. Заказчик вправе:
28. 4.4.1. Заказчик имеет право без дополнительных письменных разрешений Исполнителя распространять любым способом (продавать, сдавать в прокат или иной способ) и предоставлять доступ третьим лицам к текстам правовых актов в печатном виде с обязательным указанием соответствующей Системы как источника информации.
29. 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
30. 5.1. Стоимость Услуг составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей \_\_\_ копеек, без НДС.**
31. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке, определяемым настоящим разделом Договора и Приложениями № 1, № 2 к данному договору.
32. 5.2. Заказчик оплачивает стоимость Услуг в текущем месяце до 25 (Двадцать пятого) числа месяца оказания услуг.
33. Под датой оплаты понимается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика или внесение денежных средств в кассу Исполнителя.
34. 5.3. Основанием для расчетов является счет на оплату, который Исполнитель предоставляет Заказчику. В счете на оплату указывается стоимость Услуг за календарный месяц.
35. 5.4. В случае превышения сумм, выплаченных Заказчиком в соответствии с пунктом 4.2. настоящего договора, над стоимостью оказанных услуг сумма этого превышения рассматривается Исполнителем как аванс Заказчика в счет оплаты Услуг за следующий период, если иное не заявлено Заказчиком.
36. 6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ
37. 6.1. Приемка Услуг осуществляется путем подписания Сторонами акта оказанных услуг.
38. 6.2. Приемка Услуг осуществляется ежемесячно, не позднее 10 (Десятого) числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель направляет Заказчику оформленные отчетно-финансовые документы: акт оказанных услуг, счет-фактуру в двух экземплярах. Акт оказанных услуг составляется в письменном виде в двух экземплярах: один экземпляр остается у Исполнителя, второй предоставляется Заказчику. Акт оказанных услуг составляется в произвольной форме с обязательным указанием номера акта, даты и места его составления, наименования Исполнителя и Заказчика, предмета и номера настоящего договора.
39. 6.3. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения акта оказанных услуг обязан подписать и направить Исполнителю один экземпляр акта оказанных услуг или мотивированный отказ от его подписания.
40. 6.4. Исполнитель обязан рассмотреть мотивированный отказ Заказчика в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента его получения.
41. 6.5. Приемка Услуг осуществляется после устранения Исполнителем всех выявленных при приемке несоответствий или недостатков.
42. 6.6. В случае если Исполнитель не устранил несоответствия или недостатки в срок, а также, если несоответствия или недостатки являются существенными и неустранимыми, Заказчик вправе отказаться от принятия оказанных Услуг, предварительно уведомив об этом Исполнителя.
43. 6.7. Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанных Услуг, предусмотренных настоящим Договором, в случае выявления несоответствия этих результатов условиям настоящего Договора, если выявленное несоответствие не препятствует приемке Услуг и устранено Исполнителем.
44.
45. 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
46. 7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
47. 7.2. В случае если у Заказчика возникнут обоснованные претензии к Системе в части качества включенной в нее информации и/или некорректной работы программных средств и/или иной предоставленной информации и материалов, подготовленных Исполнителем с использованием экземпляра Системы, Исполнитель обязуется рассмотреть Претензию Заказчика в течение 15 (пятнадцати) дней с момента ее получения. В случае признания Претензии обоснованной Исполнитель обязан незамедлительно устранить выявленные недостатки. В случае неустранения недостатков в указанный срок Заказчик вправе потребовать выплаты неустойки (штрафа) в размере, не превышающем стоимости одного месяца оказания информационных услуг с использованием соответствующего экземпляра Системы, и/или досрочного расторжения настоящего Договора.
48. 7.3. Исполнитель не несет ответственности за качество отключенного от сопровождения экземпляра Системы.
49. 7.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность исполнения своих обязательств перед Заказчиком по причине неполадок в работе компьютерного, телекоммуникационного оборудования или каналов связи Заказчика и/или третьих лиц (в том числе оборудования оператора, предоставляющего Заказчику услуги связи), при недостаточном качестве или скорости соединения при выходе Заказчика в сеть Интернет, а также в иных согласованных Сторонами случаях.
50. 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ
51. 8.1. Заказчик самостоятельно определяет порядок использования Систем в пределах, установленных настоящим Договором и Спецификациями. Доступ к информации считается предоставленным вне зависимости от начала его осуществления Заказчиком.
52. 8.2. Каждая сторона вправе отказаться от исполнения настоящего договора, предварительно уведомив об этому другую сторону не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения Договора.
53. 8.3. Условия настоящего Договора, любых соглашений и приложений к нему являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением случаев, когда иное предусмотрено законодательством Российской Федерации.
54. 8.4. Разработчик Систем вправе самостоятельно определять информационное содержание Систем в рамках их общей направленности. Информация, содержащаяся в Системе, включая авторские материалы (комментарии, книги, статьи, ответы на вопросы) имеет справочный характер. Разработчик не несет ответственности за правильность информации, изложенной в авторских материалах.
55. 8.5. В случае если в силу технических особенностей определенной Системы какие-либо условия настоящего Договора выполнить невозможно, то эти условия и ответственность за невыполнение этих условий, если она предусмотрена, считаются недействующими в отношении экземпляров данной Системы.
56. 8.6. С согласия Заказчика Исполнитель вправе изменить параметры и/или название экземпляра Системы, сопровождаемого по настоящему Договору, путем передачи в адрес Заказчика письма с указанием новых параметров и/или названия экземпляра Системы. Соответствующие изменения в Договор вступают в силу с момента получения Заказчиком указанного письма или иного момента, указанного в письме.
57. 8.7. В случае противоречий между условиями настоящего Договора и условиями Спецификаций применяются условия Спецификаций.
58. 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА
59. 9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до 31 декабря 2018 г., а в части оплаты до полного исполнения сторонами своих обязательств.
60. 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:** **ПАО «ТНС энерго Марий Эл»** **ИНН** 1215099739**КПП** 121501001 **Юридический адрес**: 424019, Республика Марий Эл, Йошкар-Ола г, Йывана Кырли ул, дом № 21 **Фактическое местонахождение**: Республика Марий Эл, Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д. 21 Банковские реквизиты: р/c №: 40702810207240004780в ФИЛИАЛЕ БАНКА ВТБ (ПАО) В Г.НИЖНЕМ НОВГОРОДЕк/с 30101810200000000837БИК 042202837Телефон 465180 E-mail esb@esb.mari.ru  | **Исполнитель:**  |
| Заместитель генерального директораПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Вахитова Е. Д./М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / М.П. |

Приложение № 1 к Договору № **\_\_\_\_\_\_\_\_** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ № 1

|  |  |
| --- | --- |
| г. Йошкар-Ола |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  |
| Название экземпляра Системы КонсультантПлюс | Кол-во | Число ОД <\*> | Стоимость экземпляра, руб. <\*\*> |
| СПС Консультант Бизнес: Версия Проф, сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции, сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений, сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов, сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение, сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| ОП КонсультантПлюс: Конструктор договоров, лок (1ОД) | 1 | лок (1ОД) | - |
| СПС КонсультантПлюс: Законодательство Республики Марий Эл (с приложением), сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| СС Деловые бумаги, сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| СС КонсультантПлюс: Строительство, сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды, сет. (50ОД) | 1 | сет. (50ОД) | - |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов, сет. (50ОД)  | 1 | сет. (50ОД) | - |
| Итого |  - |

 *<\*> Число одновременных доступов (число ОД) - параметр, определяющий максимальное количество ЭВМ, с которых может быть осуществлен одновременный доступ к Системе и комплекту Систем. Число ОД комплекта Систем не может превышать число ОД Системы, по которой предоставлено наибольшее число ОД среди установленных в комплект Систем.*

*<\*\*> Если поставка экземпляра не производится, в строке ставится прочерк.*

1. ОПЛАТА

1.1. Стоимость Услуг (без учета флеш-версии) за один календарный месяц состоит из:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название экземпляра Системы КонсультантПлюс  | Кол-во  | Версия,Число ОД | Стоимость информационных услуг с использованием экземпляра (ов) Системы, руб/мес |
| ОП КонсультантПлюс: Конструктор договоров | 1 | лок (1ОД) |  |
| СПС Консультант Бизнес: Версия Проф | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СПС КонсультантПлюс: Законодательство Республики Марий Эл (с приложением) | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СС Деловые бумаги | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СС КонсультантПлюс: Строительство | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Подборки судебных решений | 1 | сет. (50ОД) |  |
| СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции | 1 | сет. (50ОД) |  |
| **Итого:**  |  |

2. РЕГИСТРАЦИЯ

 2.1. Порядок регистрации. Экземпляр Системы содержит программную защиту от несанкционированного копирования. При регистрации запоминаются параметры конкретного компьютера Заказчика и генерируется цифровой код, после принятия которого экземпляр Системы становится работоспособным на данном компьютере.

 2.2. Порядок перерегистрации. Заказчик вправе переносить экземпляр Системы на другой компьютер. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего компьютера. Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Системы.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКЗЕМПЛЯРОВ СИСТЕМ

3.1. Пределы правомерного использования. Заказчик не вправе использовать один экземпляр Системы на двух и более компьютерах одновременно. Заказчик не вправе использовать сетевую версию экземпляра Системы на двух и более ЛВС одновременно или использовать в ЛВС с превышением числа ОД. ЛВС - локальная вычислительная сеть, соединяющая две или более ЭВМ (возможно, разного типа), расположенные в пределах одного здания или нескольких соседних зданий.

3.2. Разрешенные передачи. Заказчик вправе передать экземпляр Системы третьему лицу в собственность, после чего он обязан в десятидневный срок предоставить Исполнителю копии документов, подтверждающих факт передачи, а именно: либо копию Договора, либо копию Акта приемки-передачи (товарной накладной), либо копии Счета и Платежного поручения с печатью банка. При отсутствии документов, подтверждающих передачу, Исполнитель не будет оказывать информационные услуги с использованием экземпляра Системы третьему лицу. После передачи Заказчиком экземпляра Системы третьему лицу все обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию информационных услуг с использованием данного экземпляра Системы теряют силу.

3.3. Возобновление. В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Системы дальнейшее оказание ему любых услуг с использованием данного экземпляра может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

3.4. Одновременная работа Систем. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от информационных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа.

4. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

4.1. Оказание Услуг предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;

- сопровождение экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя;

- подключение и организацию доступа к дополнительной информации в сети Интернет, состав которой определяется Исполнителем;

- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

4.2. Адреса, по которым оказываются информационные услуги: **Республика Марий Эл, Йошкар-Ола,**

**ул. Йывана Кырли, д. 21**.

4.3. Периодичность. Заказчик имеет право не реже одного раза в неделю получать текущую информацию, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

4.4. Способ доставки: **специалистом по информационному обслуживанию раз в неделю**.

4.5. Прочее. Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя.

|  |  |
| --- | --- |
| Заместитель генерального директораПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Вахитова Е. Д./М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ / М.П. |

Приложение № 2 к Договору № **\_\_\_\_\_\_** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

СПЕЦИФИКАЦИЯ № 2 (ФЛЕШ-ВЕРСИЯ)

|  |  |
| --- | --- |
| г. Йошкар-Ола | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название экземпляра Системы КонсультантПлюс или флэш-носитель | Кол-во | Стоимость, руб. <\*> |
| СПС Консультант Бизнес: Версия Проф, флэш-версия | 1 | - |
| СПС КонсультантПлюс: Законодательство Республики Марий Эл (с приложением), флэш-версия | 1 | - |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды, флэш-версия | 1 | - |
| СС КонсультантАрбитраж: Налоговые споры, флэш-версия | 1 | - |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов, флэш-версия | 1 | - |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение, флэш-версия | 1 | - |
| СС КонсультантФинансист, флэш-версия | 1 | - |
| СПС КонсультантПлюс: Версия Проф, флэш-версия | 1 | - |
| Итого | - |

 *<\*> Если поставка не производится, в строке ставится прочерк.*

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Экземпляр Системы (Флэш-версия) предназначен исключительно для работы на флэш-носителе.

2. ОПЛАТА

2.1. Стоимость Услуг (флеш-версия) за один календарный месяц состоит из:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название экземпляра Системы КонсультантПлюс  | Кол-во  | Версия,Число ОД | Стоимость информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Системы, руб/мес |
| СПС Консультант Бизнес: Версия Проф | 1 | флэш-версия |  |
| СПС КонсультантПлюс: Версия Проф | 1 | флэш-версия |  |
| СПС КонсультантПлюс: Законодательство Республики Марий Эл (с приложением) | 1 | флэш-версия |  |
| СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | 1 | флэш-версия |  |
| СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | 1 | флэш-версия |  |
| СС КонсультантАрбитраж: Все апелляционные суды | 1 | флэш-версия |  |
| СС КонсультантАрбитраж: Налоговые споры | 1 | флэш-версия |  |
| СС КонсультантФинансист | 1 | флэш-версия |  |
| **Итого:**  |  |

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Порядок регистрации. Регистрация экземпляра Системы возможна только на флэш-носителе, при этом запоминаются параметры конкретного флэш-носителя и генерируется цифровой код, после принятия которого экземпляр Системы становится работоспособным на данном флэш-носителе.

3.2. Порядок перерегистрации. Перенос экземпляра Системы на другой флэш-носитель возможен только в случаях, указанных в п.п. 4.6, 4.7 и 4.8 настоящей Спецификации. Перенос подразумевает удаление экземпляра Системы с прежнего флэш-носителя. В этом случае Исполнитель обязан по требованию Заказчика перерегистрировать экземпляр Системы, т.е. выполнить его регистрацию на новом флэш-носителе.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

4.1. Пределы правомерного использования. Для использования экземпляра Системы Заказчик вправе использовать только флэш-носитель, приобретенный у Исполнителя. Заказчик не вправе использовать один экземпляр Системы на двух и более флэш-носителях одновременно. Заказчик не вправе использовать экземпляр Системы на двух и более компьютерах одновременно.

4.2. Разрешенные передачи. Передача третьему лицу в собственность экземпляра Системы возможна только вместе с флэш-носителем. После передачи Заказчик обязан в десятидневный срок предоставить Исполнителю копии документов, подтверждающих факт передачи, а именно: либо копию Договора, либо копию Акта приемки-передачи (товарной накладной), либо копии Счета и Платежного поручения с печатью банка. При отсутствии документов, подтверждающих передачу, Исполнитель не будет оказывать информационные услуги с использованием экземпляра Системы третьему лицу. После передачи Заказчиком экземпляра Системы третьему лицу все обязательства Исполнителя перед Заказчиком по оказанию информационных услуг с использованием данного экземпляра Системы теряют силу.

4.3. Условия использования флэш-носителя. В случае использования Заказчиком флэш-носителя для записи и хранения собственной информации Исполнитель не гарантирует Заказчику:

- работоспособность экземпляров Системы;

- сохранность собственной информации Заказчика при оказании Исполнителем Услуг с использованием экземпляров Системы.

4.4. Гарантии. Исполнитель гарантирует работоспособность флэш-носителя в течение 24 месяцев с даты поставки Заказчику при отсутствии

4.4.1. Неисправностей, возникших в результате:

- ненамеренного нанесения вреда;

- неправильного использования (при использовании флэш-носителя не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);

- использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах с повышенной влажностью);

- стихийных бедствий;

- неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое или слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);

4.4.2. Повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;

4.4.3. Неавторизованного ремонта или модификаций либо любого физического повреждения;

4.4.4. Признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций;

4.4.5. Любых посторонних наклеек, надписей и рисунков, выполненных маркерами или штрих-корректорами (корректирующей жидкостью) на корпусе.

4.5. Претензии. Все претензии к качеству поставленного Заказчику флэш-носителя принимаются в течение гарантийного срока, указанного в п. 4.4 настоящей Спецификации.

4.6. Порядок замены. В случае неисправности флэш-носителя Заказчика в течение гарантийного срока, указанного в п. 4.4 настоящей Спецификации, а также при отсутствии на флэш-носителе дефектов, перечисленных в п. 4.4 настоящей Спецификации, Исполнитель обязуется произвести замену флэш-носителя в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.7. Возобновление. В случае:

- утери Заказчиком флэш-носителя;

- неисправности флэш-носителя Заказчика по истечении гарантийного срока;

- неисправности флэш-носителя Заказчика в течение гарантийного срока, но при наличии на флэш-носителе хотя бы одного из дефектов, перечисленных в п. 4.4 настоящей Спецификации,

оказание информационных услуг Заказчику с использованием экземпляров Системы возобновляется только при условии приобретения Заказчиком у Исполнителя нового флэш-носителя.

В случае отказа Заказчика от информационных услуг с использованием экземпляра Системы дальнейшее оказание ему любых услуг с использованием данного экземпляра может быть осуществлено Исполнителем только при наличии технической возможности после оплаты Заказчиком стоимости возобновления оказания услуг по Прейскуранту Исполнителя.

4.8. Допоставка. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие емкости приобретенного Заказчиком флэш-носителя в случае допоставки Заказчику экземпляров Системы либо увеличения объема переданной информации в рамках оказания услуг с использованием экземпляров Системы. В этом случае Заказчик обязан приобрести флэш-носитель с емкостью, достаточной для записи допоставленного экземпляра Системы или увеличившегося объема переданной информации.

4.9. Одновременная работа Систем. Исполнитель несет ответственность за качество и работоспособность экземпляра Системы только при условии, что данный экземпляр отключен от возможности одновременной работы с экземплярами Системы, в отношении которых Заказчик отказался от информационных услуг. Отключение от возможности одновременной работы должно быть осуществлено не позднее шести месяцев с момента такого отказа.

5. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

5.1. Оказание Услуг предусматривает:

- адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, выполнение других настроек) экземпляров Систем;

- сопровождение экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем);

- техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка);

- консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;

- предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону и в офисе Исполнителя;

- подключение и организацию доступа к дополнительной информации в сети Интернет, состав которой определяется Исполнителем;

- предоставление иных услуг по адаптации и сопровождению экземпляров Систем.

5.2. Адреса, по которым оказываются информационные услуги: **Республика Марий Эл, Йошкар-Ола,**

**ул. Йывана Кырли, д. 21**.

5.3. Периодичность. Заказчик имеет право не реже одного раза в неделю получать текущую информацию, в т.ч. принимать наборы текстовой информации в принадлежащий ему экземпляр Системы в соответствии с его функциональным назначением.

5.4. Способ доставки: **специалистом по информационному обслуживанию раз в неделю**.

5.5. Прочее. Заказчик обязуется согласовать с Исполнителем точное время доставки информации, обеспечить готовность технических средств и беспрепятственный доступ к экземплярам Систем в оговоренное время в случае доставки информации специалистом Исполнителя.

|  |
| --- |
| Приложение № 1: Соглашение о порядке и условиях использования флеш-носителя для доступа к комплекту систем КонсультантПлюс. |
| Заместитель генерального директораПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Вахитова Е. Д./М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / /М.П. |

Приложение к Приложению № 2 к Договору № **\_\_\_\_\_** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

СОГЛАШЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ФЛЭШ-НОСИТЕЛЯ ДЛЯ ДОСТУПА К КОМПЛЕКТУ

СИСТЕМ КОНСУЛЬТАНТПЛЮС

|  |  |
| --- | --- |
| г. Йошкар-Ола | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей (-его) на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и публичное акционерное общество «ТНС энерго Марий Эл» (ПАО «ТНС энерго Марий Эл»), в лице Заместителя генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющего директора ПАО «ТНС энерго Марий Эл» Вахитовой Екатерины Динаровны, действующей на основании Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 13/08 от 01.08.2012 г. и Доверенности № 1-2396 от 29.08.2017 г, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили к Договору № **\_\_\_\_\_** от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (далее – Договор) настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. ОСОБЕННОСТИ ДОСТУПА К КОМПЛЕКТУ СИСТЕМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ФЛЭШ-НОСИТЕЛЯ

1.1. Доступ к комплекту Системы КонсультантПлюс ОВ (Система ОВ) без флэш-носителя невозможен.

1.2. Порядок доступа к Системе ОВ с использованием флэш-носителя определяется Приложениями к Договору.

1.3. Для доступа к комплекту Систем ОВ Заказчик вправе использовать только флэш-носитель, предоставляемый Исполнителем.

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФЛЭШ-НОСИТЕЛЯ

2.1. В случае использования Заказчиком флэш-носителя для записи и хранения собственной информации исполнитель не гарантирует Заказчику:

- Работоспособность доступа к комплекту Систем ОВ;

- Работоспособность доступа к ограниченному объему информации на флэш-носителе, в т.ч. при отсутствии Интернет-соединения;

- Сохранность собственной информации Заказчика при оказании Исполнителем информационных услуг с использованием экземпляра(ов) Систем ОВ).

3. ГАРАНТИИ

3.1. Исполнитель гарантирует работоспособность флэш-носителя в течение 24 месяцев с даты поставки Заказчику при отсутствии:

3.1.1. Неисправностей, возникших в результате:

- ненамеренного нанесения вреда;

- неправильного использования (при использовании флэш-носителя не по назначению, для тестирования или в качестве инструмента);

- использования в выходящей за рамки установленных параметров механической или окружающей среде (включая использование в средах с повышенной влажностью);

- стихийных бедствий;

- неправильной установки (включая подключение к неподходящему оборудованию) или проблем с питанием (включая слишком низкое либо слишком высокое напряжение питания или нестабильную работу источника питания);

3.1.2. Повреждений или изменений наклеек гарантии, серийного номера или электронных номеров;

3.1.3. Неавторизованного ремонта или модификаций или любого физического повреждения;

3.1.4. Признаков, свидетельствующих о вскрытии корпуса или об осуществлении каких-либо иных манипуляций;

3.1.5. Любых посторонних наклеек, надписей и рисунков, выполненных маркерами или штрих-корректорами (корректирующей жидкостью) на корпусе.

3.2. Все претензии к качеству поставленного(ых) Заказчику флэш-носителя(ей) принимаются в течение гарантийного срока, указанного в п. 3.1. настоящего Соглашения.

3.3. В случае неисправности флэш-носителя в течение гарантийного срока, указанного в п. 3.1. настоящего Соглашения, а также при отсутствии на флэш-носителе дефектов, перечисленных в п. 3.1. настоящего Соглашения, Исполнитель обязуется произвести замену флэш-носителя в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.4. В случае:

- утери Заказчиком флэш-носителя;

- неисправности флэш-носителя Заказчика по истечении гарантийного срока;

- неисправности флэш-носителя Заказчика в течение гарантийного срока, но при наличии на флэш-носителе хотя бы одного из дефектов, перечисленных в п. 3.1. Соглашения,

оказание информационных услуг Заказчику с использованием экземпляра(ов) Системы возобновляется только при условии приобретения Заказчиком у Исполнителя нового флэш-носителя.

4. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

|  |
| --- |
|  |
| Заместитель генерального директораПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго Марий Эл»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Вахитова Е. Д./М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. |