

Утвержден
годовым Общим собранием акционеров
Акционерного общества «ТНС энерго Тула»
(Протокол № ____ от «__» _____ 2020 г.)

Предварительно утвержден Советом директоров
Акционерного общества «ТНС энерго Тула»
(Протокол № ____ от «__» _____ 2020 г.)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА

«ТНС ЭНЕРГО ТУЛА»

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ ЗА 2019 ГОД

Заместитель генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» -
управляющий директор
АО «ТНС энерго Тула»

А.В.Шалиткин

Главный бухгалтер
АО «ТНС энерго Тула»

Т.А.Ядыкина

Содержание

Обращение к акционерам	3
Раздел 1. Информация об Обществе и его положении в отрасли	5
1.1. Историческая справка: из истории города и Общества.....	5
1.2. Положение Общества в отрасли.....	7
1.3. Факторы риска.....	9
1.4. Ключевые достижения.....	19
1.5. Структура Общества	26
Раздел 2. Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности	27
Раздел 3. Реализация электроэнергии и работа с потребителями	34
3.1. Клиенты компании и основные принципы работы с ними.....	34
3.2. Основные показатели реализации электроэнергии (мощности).....	35
3.3. Анализ дебиторской задолженности.....	40
3.4. Мероприятия по снижению дебиторской задолженности.....	47
Раздел 4. Финансово-экономические показатели	50
4.1. Основные финансово-экономические показатели Общества.....	50
4.2. Финансовое положение Общества и кредитная политика.....	52
Раздел 5. Инвестиционная деятельность	57
Раздел 6. Закупочная деятельность	58
Раздел 7. Развитие сети связи и ИТ	61
Раздел 8. Кадровая и социальная политика	63
Раздел 9. Ценные бумаги и акционерный капитал	66
Раздел 10. Корпоративное управление	67
10.1. Принципы корпоративного управления.....	67
10.2. Информация о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения.....	68
10.3. Информация об органах управления и контроля.....	68
Раздел 11. Перспективы развития Общества на 2020 год	81
Глоссарий	83
Справочная информация	84



Уважаемые акционеры!

Представляем вашему вниманию годовой отчет АО «ТНС энерго Тула» за 2019 год.

В 2019 году приоритетными направлениями деятельности Общества стали повышение операционной эффективности, обеспечение финансовой устойчивости, рост прибыли, снижение дебиторской задолженности, обеспечение высоких стандартов качества обслуживания клиентов, а также развитие услуг и сервисов.

Общество выполнило свои обязательства перед поставщиками электрической энергии на оптовом рынке. Компания успешно реализовала потребителям Тулы и области 5,542 млрд кВтч электроэнергии, что на 2,4% выше показателя 2018 года. Выручка от реализации электроэнергии составила 23,725 млрд.рублей.

Одним из ключевых направлений деятельности АО «ТНС энерго Тула» в 2019 году было снижение дебиторской задолженности потребителей. Компания задействовала весь спектр возможностей, направленных на понуждение потребителей-неплательщиков к исполнению обязательств перед гарантирующим поставщиком электроэнергии. Была усилена претензионно-исковая работа, налажено эффективное сотрудничество с Ростехнадзором. Осуществлялось активное взаимодействие Общества с правоохранительными органами по выявлению и привлечению к уголовной ответственности руководителей предприятий, намеренно уходящих от оплаты потребленных энергоресурсов.

В течение 2019 года в суды различных инстанций было направлено более 22 тысяч исков к физическим и юридическим лицам на общую сумму более 710 млн рублей. На принудительное исполнение в структурные подразделения ФССП России, УФК и кредитные организации сотрудниками Общества было направлено более 22 245 исполнительных документов на общую сумму 710 992 тыс.руб. За 12 месяцев 2019 года было взыскано 282 182,35 тыс.руб. В отношении руководителей предприятий-должников возбуждено 28 уголовных дел. К уголовной ответственности привлечено 5 потребителей (организаций и их руководителей).

В 2019 году АО «ТНС энерго Тула» продолжило работу по повышению качества предоставляемых услуг потребителям на основе современных технологий. Был модернизирован сайт компании – упрощен доступ к наиболее востребованным пользовательским сервисам для потребителей. В платежной квитанции размещен двухмерный QR код, снижающий риски проведения ошибочных платежей. Компания выпустила мобильное приложение для смартфонов с операционной системой iOS.

По сравнению с 2018 годом увеличилось число пользователей «Личного кабинета» на сайте Общества и составило 62,2 тысяч потребителей. Положительная динамика роста прослеживается

и среди частных клиентов, подключивших услугу «Электронная квитанция». Более 47,2 тысяч потребителей получают платежный документ посредством электронной почты. Кроме того, 2 885 бизнес-клиентов по состоянию на 31.12.2019 года перешли от документов в бумажном виде на электронный документооборот при обмене счетами, счетами-фактурами, уведомлениями.

Являясь гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Тульской области, а также компанией с высоким уровнем корпоративно-социальной ответственности, АО «ТНС энерго Тула» в ушедшем году принимало активное участие в культурной и социальной жизни региона.

Стоит отметить, что залогом устойчивого развития Компании является высококвалифицированный персонал. В рамках проводимой социальной политики в 2019 году АО «ТНС энерго Тула» создавало все условия для максимальной реализации трудового и творческого потенциала каждого работника.

В 2020 году АО «ТНС энерго Тула» продолжит эффективную работу в рамках своих стратегических целей – обеспечение надежного энергоснабжения жителей и предприятий региона, повышение платежной дисциплины потребителей, внедрение и развитие новых технологий, повышение качества обслуживания всех категорий потребителей.

Выражаем признательность всем акционерам, партнерам, членам Совета директоров, коллективу и клиентам компании за плодотворное сотрудничество и профессионализм!

***С уважением,
Председатель Совета директоров
АО «ТНС энерго Тула»***

С.Б.Афанасьев

***Заместитель генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» -
Управляющий директор АО «ТНС энерго Тула»***

А.В.Шалиткин



Раздел 1

Информация об Обществе и о его положении в отрасли

1.1. Историческая справка: из истории города и Общества

Тульская область является субъектом Российской Федерации, входящим в состав Центрального федерального округа, с административным (областным) центром город Тула. Граничит на севере и северо-востоке с Московской, на востоке с Рязанской, на юго-востоке и юге с Липецкой, на юге и юго-западе с Орловской, на западе и северо-западе с Калужской областями. Занимает площадь 25 679 км². Образована 26 сентября 1937 года.

Область расположена в центре Восточно-Европейской (Русской) равнины, занимая северо-восточную часть Среднерусской возвышенности (высоты до 293 м), в пределах степной и лесостепной зон. Протяженность территории области с севера на юг — 200 км, с запада на восток — 190 км.

Тула впервые упоминается в Никоновской летописи под 1146 годом, при описании похода князя Святослава на пути из Козельска до Рязани. Однако на современном этапе исследователи утверждают, что первым упоминанием, более достоверным, можно считать договор между московским князем Дмитрием Донским и рязанским князем Олегом 1382 года.

В 1380 году в юго-восточной части современной области, у впадения реки Непрядвы в Дон, произошла историческая Куликовская битва, положившая начало освобождению русских земель от ордынского ига. В 1503 году тульские земли были присоединены к Московскому великому княжеству.

В XVI — XVII веках Тула была важным укрепленным пунктом на южной окраине Московского государства. На тульской земле проходила пограничная Засечная черта, и находились города-крепости.

Индустриальное развитие края началось в XVII веке. В 1696 году тульский кузнец Никита Демидов у устья реки Тулицы построил первые домны и молотовые мастерские, которые явились началом развития кузнечного дела в Туле. Город стал одним из центров русской металлургии и металлообработки. В 1712 году по указу Петра Первого в Туле был основан Государственный оружейный завод, производивший первоклассное оружие для русской армии.

В 1777 году была образована Тульская губерния. С пуском в эксплуатацию в 1855 году Малевской копи (к югу от Богородицка) в губернии начинается регулярная добыча угля Подмосквовного бассейна — старейшего углепромышленного района России, месторождения которого были открыты ещё в 1722 году крепостными крестьянами И.Палицыным и М.Титовым. Развитию промышленности в крае способствовало строительство железных дорог «Москва — Курск» в 1864—1868гг. и «Сызрань — Вязьма» в 1870—1874гг.

В 1899 году в Туле по инициативе градоначальника Мосолова Алексея Ивановича началось строительство электростанции в Кремле и прокладка кабеля по городским улицам. Тула стала одним из первых губернских городов России, в котором имелась собственная электростанция. Уже летом 1900 года Тульская городская Управа заключила несколько сотен контрактов с юридическими и физическими лицами на пользование электроэнергией.

На сегодня Тульская область – крупный индустриальный регион с исторически сложившейся специализацией на производстве машиностроительной, химической и металлургической продукции. Одной из отличительных черт области является высокая концентрация предприятий оборонного комплекса. Поэтому на протяжении различных исторических периодов развитие электроэнергетического комплекса имело особое значение.

История акционерного общества «ТНС энерго Тула»

АО «ТНС энерго Тула» - крупнейший гарантирующий поставщик электроэнергии, действующий на территории города Тулы и Тульской области (исключая зоны деятельности гарантирующих поставщиков ООО «Новомосковская энергосбытовая компания» и ООО «Алексиноборонэнергосбыт») в соответствии с законодательством РФ. АО «ТНС энерго Тула» входит в структуру одного из крупнейших независимых российских энергосбытовых холдингов – группы компаний «ТНС энерго».

ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими свыше 21 млн. потребителей в 11 регионах Российской Федерации.

Акционерное общество «ТНС энерго Тула» до 30 июня 2015г. носило название ОАО «Тульская энергосбытовая компания» (далее ОАО «ТЭК»), созданное в процессе реформирования энергетической отрасли России решением Тульской городской Думы для осуществления электроснабжения потребителей города Тулы, во исполнение ФЗ от 26.03.2003г. № 36-ФЗ «Об особенностях функционирования электроэнергетики в переходный период и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ в связи с принятием ФЗ «Об электроэнергетике».

ОАО «ТЭК» зарегистрировано 29 мая 2006г. Фактически ОАО «ТЭК» приступило к осуществлению уставной деятельности с 1 мая 2007 года. 16 августа 2007г. ОАО «ТЭК» присвоен статус гарантирующего поставщика электроэнергии по городу Туле и близлежащим к нему территориям (Постановление Департамента Тульской области по тарифам № 19/6 от 16.08.2007г.).

С 2008 года Общество состоит в Некоммерческом партнерстве «Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью».

10 декабря 2013 года в соответствии с Приказом Министерства энергетики РФ № 882 ОАО «ТЭК» признано победителем конкурса на присвоение статуса гарантирующего поставщика электроэнергии на территории Тульской области. Официально статус гарантирующего поставщика электроэнергии на территории Тульской области присвоен компании 23 декабря 2013 года согласно Приказа Министерства энергетики РФ № 911. Статус ГП присвоен ОАО «ТЭК» в отношении зоны деятельности гарантирующего поставщика открытого акционерного общества «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья» («МРСК Центра и Приволжья»).

С 1 января 2014 года ОАО «ТЭК» приступило к исполнению обязательств по снабжению электроэнергией потребителей, ранее находящихся на обслуживании ОАО «Тулаэнергосбыт» и филиала «Тулэнерго» ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Границы зоны деятельности АО «ТНС энерго Тула» распространяются на административные границы Тульской области, согласно выписке ФСТ России от 12 декабря 2013 года № 563 Федерального информационного реестра гарантирующих поставщиков и зон их деятельности.

Среди абонентов компании крупные промышленные предприятия, организации крупного, среднего и малого бизнеса, учреждения бюджетной сферы, население города Тулы и Тульской области.

АО «ТНС энерго Тула» является крупнейшим гарантирующим поставщиком, действующим на территории г.Тулы и Тульской области, в состав которого входят:

- Центральное представительство, включая 2 Центра обслуживания клиентов в г.Туле - на ул.Каминского и ул.Кирова;
- Тульское представительство, включая Центры обслуживания клиентов в г.Тула на проспекте Ленина, в пос.Ленинский и в пгт.Дубна;
- Окское представительство, включая Центры обслуживания клиентов в пос. Заокский и городах Алексин и Ясногорск;

- Киреевское представительство;
- Щекинское представительство;
- Суворовское представительство, включая центры обслуживания клиентов в пос. Арсеньев, Белев, Одоев, Плавск и Чернь;
- Ефремовское представительство, включая Центры обслуживания клиентов в пос. Волово, Каменском районе (с. Архангельское), пос. Куркино, пос. Теплое и г.Ефремов,
- Новомосковское представительство, включая Центры обслуживания клиентов в городах Веневе, Донском, Кимовске и г. Новомосковске;
- Задонское представительство, включая 2 Центра обслуживания клиентов в городах Узловая и Богородицк.

Доля рынка, контролируемая гарантирующим поставщиком электроэнергии, составляет 65,39%. На 31.12.2019 года Обществом заключено 16 863 договора с юридическими лицами и гражданами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, а также с 730 487 физическими лицами, осуществляющими потребление коммунальной услуги электроснабжение. Среди потребителей Компании крупные промышленные предприятия, организации среднего и малого бизнеса, учреждения бюджетной сферы, предприятия жилищно-коммунального комплекса, население города.

1.2. Положение Общества в отрасли

Границы зоны деятельности АО «ТНС энерго Тула» как гарантирующего поставщика электрической энергии определены пунктом 2 Постановления Комитета Тульской области по тарифам №18/1 от 20.04.2017г. - в административных границах Тульской области, за исключением зон деятельности следующих гарантирующих поставщиков электрической энергии: ООО «Новомосковская энергосбытовая компания», ООО «Алексинэнергосбыт», и установлены в соответствии с Федеральным законом от 26 марта 2003 года N 35-ФЗ "Об электроэнергетике", Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 года N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии", Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 23 декабря 2013 года N 911 "О присвоении статуса гарантирующего поставщика", письменным заявлением гарантирующего поставщика ОАО "Тульская энергосбытовая компания" от 31 января 2014 года N 1161 "Об объединении границ зон деятельности", письмом ОАО "Администратор торговой системы" от 5 марта 2014 года N 01-02/14-5716 "Об изменении точек поставки гарантирующего поставщика".

Главная задача Общества - обеспечение качественного энергоснабжения потребителей, соблюдение принципов клиентоориентированности в работе с потребителями, сохранение клиентской базы Общества, улучшение качества обслуживания потребителей.

Основными принципами работы АО «ТНС энерго Тула» являются принцип информационной прозрачности и открытости во взаимоотношениях с партнерами, комплексный и системный подходы в решении задач и ведении финансово-хозяйственной деятельности.

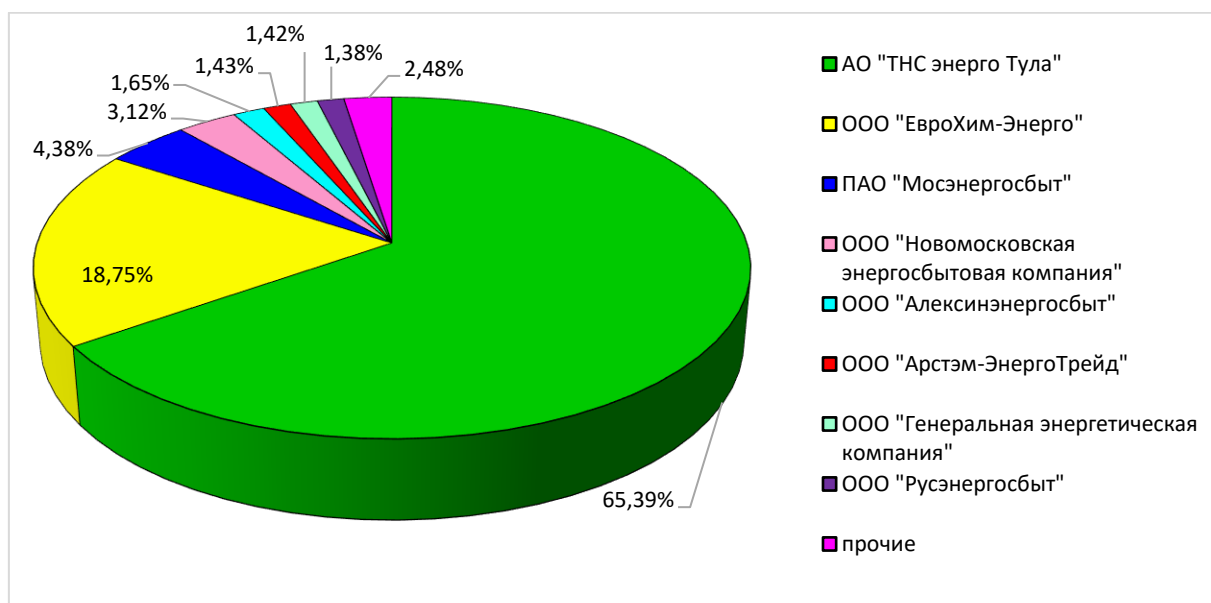
Конкурентное окружение Общества:

К потенциальным конкурентам АО «ТНС энерго Тула» в 2019г. можно отнести энергосбытовые компании, образованные в результате реорганизации оптовых потребителей-перепродавцов и осуществляющие продажу электрической энергии гражданам и потребителям, финансируемым за счет средств бюджетов всех уровней в объеме не менее 50 млн.кВт.ч. в год, являющиеся гарантирующими поставщиками в соответствующей зоне деятельности:

- **ООО «Новомосковская энергосбытовая компания»;**
- **ООО «Алексинэнергосбыт».**

Кроме того, на территории Тульской области действуют также независимые энергосбытовые компании, являющиеся участниками ОРЭМ (далее – ЭСК). Доля рынка электрической энергии на территории Тульской области выглядит примерно следующим образом:

Наименование организации - участника ОРЭМ	Статус	Общий объем полезного отпуска, млн.кВт.ч	Доля рынка, %
АО «ТНС энерго Тула»	ГП	5 444,24	65,39
ООО «ЕвроХим-Энерго»	ЭСК	1 560,63	18,75
ПАО «Мосэнергосбыт»	ЭСК	364,75	4,38
ООО «Новомосковская энергосбытовая компания»	ГП	259,63	3,12
ООО «Алексинэнергосбыт»	ГП	137,71	1,65
ООО «Арстэм-ЭнергоТрейд»	ЭСК	118,81	1,43
ООО «Генеральная энергетическая компания»	ЭСК	118,38	1,42
ООО «Русэнергосбыт»	ЭСК	114,69	1,38
Прочие: (с долей рынка менее 1%: ООО «Энергетическая компания СТИ», ЗАО "Транссервисэнерго", ОАО "Межрегионэнергосбыт", ООО "МагнитЭнерго", ООО «АгроЭнергоСбыт», ООО "ГРИНН Энергосбыт", ООО «Каскад-Энергосбыт», ООО "Транснефтьэнерго" и т.д.)	ЭСК	206,60	2,48
Итого по Тульской области		8 325,45	100



Из приведенной таблицы и диаграммы следует, что в регионе присутствует довольно большое количество независимых энергосбытовых компаний – участников ОРЭМ, т.е. за последнее время конкуренция за потребителей сильно возросла.

Перечень факторов конкурентоспособности:

1. Наличие высококвалифицированного персонала.
2. Наличие статуса участника оптового рынка электрической энергии (мощности) и статуса гарантирующего поставщика в своей зоне деятельности.
3. Лояльность потребителей, обусловленная длительными партнерскими отношениями.
4. Наличие сложившихся отношений и контактов с надзорными и регулирующими органами.
5. Наличие сложившихся отношений и контактов с инфраструктурными организациями оптового и розничного рынка электрической энергии.
6. Наличие биллинговых программ, удовлетворяющих установленным действующим

законодательством требованиям при проведении расчетов с потребителями.

7. Величина сбытовой надбавки по сравнению с другими гарантирующими поставщиками, действующими на территории Тульской области.
8. Современные стандарты обслуживания.
9. Известный бренд, за которым стоит надежное и качественное электроснабжение.

Все указанные факторы в равной степени влияют на конкурентоспособность АО «ТНС энерго Тула».

Следует отметить тенденции, характерные для энергосбытовой деятельности в целом за последние 3 года:

1. Динамично меняющееся законодательство в области сбыта электроэнергии;
2. Рост тарифов на электроэнергию из-за инфляционных процессов в экономике страны;
3. Сохранение перекрестного субсидирования в регионе;
4. Стабилизация политической и социально-экономической обстановки в стране и регионе;
5. Повышение уровня квалификации и профессионализма работников в отрасли.

1.3. Факторы риска

Группа рисков	Риски	Политика в области управления рисками
1. Отраслевые риски и риски деятельности	1.1. Принятие нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность отрасли электроэнергетики, ухудшающих положение Общества. 1.2. Риски, связанные с рынком жилищно-коммунальных услуг: рост неплатежей управляющих компаний, потеря механизма воздействия на неплательщиков и т.д. 1.3. Факторы риска на внутреннем рынке по степени влияния на тарифную политику: принятие законодательных актов, которые в перспективе могут привести к ухудшению финансово-хозяйственной деятельности Общества; утверждение Комитетом Тульской области по тарифам тарифов на электрическую энергию с учетом сбытовой надбавки, не обеспечивающей всех экономически обоснованных затрат.	1.1. Указанный риск является внешним, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этим риском 1.3. Указанный риск является внешним, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этим риском Расчет сбытовой надбавки, предоставляемой Обществом в Комитет Тульской области по тарифам, производится с учетом всех экономически обоснованных затрат.

	1.4. Риск сокращения клиентской базы (как следствие – снижение полезного отпуска и объемов реализации) за счет потери крупных потребителей с максимальной мощностью в единых границах балансовой принадлежности свыше 670кВт и других, имеющих возможность при выполнении определенных требований осуществить выход на ОРЭМ через независимые энергосбытовые компании.	1.4. Фактор риска является внешним, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этим риском. В целях снижения влияния фактора риска, АО «ТНС энерго Тула» проводится работа по формированию положительного имиджа, ведется работа по взаимодействию с потребителями. 1.5. Использование маркетинговой стратегии, сфокусированной на стратегически значимых потребителях: мониторинг намерений потребителей по переходу на обслуживание к независимым энергосбытовым компаниям; проведение переговоров с руководством потребителей с целью разъяснения рисков, связанных с непосредственной покупкой ими электрической энергии (мощности) на оптовом рынке или через независимую энергосбытовую компанию; достижение с потребителями соглашения об условиях договоров энергоснабжения, при соблюдении которых они осуществляют покупку электрической энергии (мощности) у АО «ТНС энерго Тула».
2. Общественные и региональные риски	2.1. Экономическая и финансовая нестабильность в стране и регионе 2.2. Риски, связанные с географическими особенностями региона	Все указанные риски являются внешними, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этими рисками. В случае отрицательного влияния изменения ситуации в стране (странах) и регионе на деятельность Компании, вариантами возможных действий может быть принятие ряда мер по антикризисному управлению, разработка и реализация программы сокращения издержек, сокращения финансирования операционной деятельности за счет заемных средств.
	3.1. Ухудшение условий кредитования 3.2. Увеличение налоговой нагрузки 3.3. Увеличение кассовых разрывов	Риски пп.3.1, 3.2. являются внешними, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этими рисками. По п.3.3. - усиление адресных мер воздействия на потребителей и претензионно-исковой работы с целью недопущения роста дебиторской задолженности
	4.1. Несогласованность норм законодательства	

4. Правовые и правоприменительные риски	4.2.Отрицательная правоприменительная практика для гарантирующих поставщиков	этим рисками. Однако, АО «ТНС энерго Тула» осуществляет мониторинг изменений в действующие нормативно-правовые акты, анализ новых нормативно-правовых актов, а также судебной практики
---	--	--

Отраслевые риски:

Основными отраслевыми рисками, которые могут негативно повлиять на результаты деятельности АО «ТНС энерго Тула», являются:

- лишение Общества статуса участника оптового рынка и статуса гарантирующего поставщика в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств перед субъектами и инфраструктурными организациями оптового рынка;
- принятие нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность отрасли электроэнергетики, ухудшающих положение Общества;
- либерализация процедуры выхода на оптовый рынок электрической энергии (мощности);
- установление экономически необоснованной сбытовой надбавки;
- ухудшение финансовых показателей для гарантирующего поставщика за счёт увеличения дебиторской задолженности предприятий, финансируемых из бюджетов всех уровней и предприятий ЖКХ;
- увеличение дебиторской задолженности населения при выставлении счетов;
- отсутствие у покупателей экономического стимула контролировать режим потребления электрической энергии и выравнять график нагрузки, в результате – последующее удорожание стоимости покупной электрической энергии (мощности) в ценовых зонах;
- рост кредиторской задолженности вследствие урегулирования споров с сетевыми организациями не в пользу Общества;
- ужесточение условий кредитования;
- ухудшение для гарантирующих поставщиков императивно установленных норм, регулирующих их взаимоотношения с сетевыми организациями и порядок определения потерь;
- ухудшение финансовой независимости Компании;
- несоблюдение лицензионных требований;
- либерализация процедур смены потребителем варианта ценовой категории на следующий период регулирования тарифов и в течение текущего периода с учетом ограничений, установленных действующим законодательством РФ, что требует адаптации биллинговой системы.

Следует также отметить, что в связи с принятием нормативно-правовых актов, утвержденных постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г., в значительной мере либерализована процедура выхода потребителей на оптовый рынок, в т.ч. через энергосбытовые компании. Это приводит к росту конкуренции и влечет за собой потенциальный риск снижения объемов полезного отпуска в связи с выходом на оптовый рынок электрической энергии и мощности через энергосбытовые компании.

Для недопущения реализации перечисленных выше основных рисков Обществом предпринимаются следующие действия:

- индивидуальная работа с потребителями, рассматривающими возможность перехода на обслуживание к независимым энергосбытовым компаниям: выявление причин возможного ухода, выработка предложений и реализация мероприятий, направленных на удержание потребителей на обслуживании у Общества;
- мониторинг действий энергосбытовых компаний-конкурентов в зоне деятельности эмитента как гарантирующего поставщика;
- совершенствование процесса управления дебиторской задолженностью;
- четкое выполнение правил и регламентов оптового и розничных рынков.

Что касается рынка жилищно-коммунальных услуг, то несогласованность норм жилищного законодательства с нормами законодательства об электроэнергетике влекут риски роста дебиторской задолженности в соответствующем секторе розничного рынка электроэнергии. В целях

минимизации роста неплатежей управляющих компаний, АО «ТНС энерго Тула» проводит политику по осуществлению прямых расчетов с собственниками жилых и нежилых помещений.

АО «ТНС энерго Тула» были организованы и проведены ежемесячные комплексные обследования общедомовых и индивидуальных приборов учета электрической энергии многоквартирных жилых домов с целью определения фактического потребления электроэнергии на общедомовые нужды. В течение 2019г. с мая по ноябрь было обследовано 2 034 многоквартирных дома.

Основными расходами Общества являются покупка электрической энергии и мощности на оптовом рынке, а также оплата в адрес «котлодержателя» ПАО «МРСК Центра и Приволжья» услуг по передаче электрической энергии, оказываемых сетевыми организациями. За исключением электрической энергии и мощности, приобретаемых по регулируемым тарифам в целях обеспечения поставки электрической энергии населению и приравненным к нему категориям потребителей, остальной объем приобретаемой на оптовом рынке электрической энергии и мощности оплачивается Обществом по нерегулируемым рыночным ценам. На услуги по передаче электрической энергии действуют установленные полномочными государственными органами регулируемые тарифы. Цена продажи электрической энергии на розничном рынке потребителям Общества формируется в соответствии с действующей нормативной базой не выше предельных уровней нерегулируемых цен, рассчитываемых Обществом в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными постановлением Правительства №442 от 04.05.2012г. и «Правилами определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность)», утвержденными постановлением Правительства РФ №1179 от 29.12.2011г. В этой связи, изменение цен на товары и услуги, приобретаемые Обществом для осуществления своей основной деятельности (продажи электрической энергии на розничном рынке), не оказывает существенного влияния на финансовые результаты деятельности Общества: изменение цен на приобретаемые товары и услуги приводит к соответствующему изменению цены электрической энергии, отпускаемой Обществом. Более значимым фактором, влияющим на финансовые результаты деятельности Общества, является изменение нормативной правовой базы, регламентирующий порядок учета цен на приобретаемые Обществом товары и услуги в цене электрической энергии для конечных потребителей.

Ценовая политика в электроэнергетике находится под контролем органов федеральной и региональной исполнительной власти в лице ФАС РФ и Комитета Тульской области по тарифам. Факторы риска можно разделить по степени влияния на тарифную политику, в частности:

- Принятие подзаконных актов, регулирующих энергосбытовую деятельность;
- Региональная политика местных органов, направленная на утверждение тарифов на электрическую энергию, в т.ч. сбытовых надбавок, методом индексации на индекс инфляции, без учёта экономического обоснования;
- Проведение в жизнь корпоративных интересов крупных промышленных и финансовых структур, направленных на удешевление электроэнергии для курируемых предприятий и организаций путём перехода последних на оптовый рынок электроэнергии, в т.ч. через независимые энергосбытовые компании, что может привести к росту перекрестного субсидирования.

Для уменьшения действия факторов, которые могут негативно повлиять на сбыт (реализацию/продажу электроэнергии) и сохранения лидирующего положения на территории региона Обществом предпринимаются следующие действия:

- Управление финансовыми потоками для поддержания платежеспособности Общества (в т.ч. выполнение бизнес-плана, оптимизация кредитного портфеля) и соответствия его требованиям к финансовым показателям, установленным для гарантирующих поставщиков.
- Недопущение нарушений платежной дисциплины со стороны потребителей энергии, усиление претензионно-исковой работы с потребителями-неплательщиками.
- Обеспечение постоянного роста эффективности бизнес-процессов.
- Обеспечение эффективности организационной структуры и структуры управления Общества.
- Формирование положительного имиджа Компании, достижение лидерства бренда.
- Обеспечение своевременного исполнения обязательств перед субъектами оптового и розничных рынков, а также перед организациями инфраструктуры оптового рынка.
- Контроль за соблюдением установленных финансовых показателей и КПЭ.

- Защита интересов Общества в контролирующих и регулирующих органах.
- Мониторинг намерений конкурентов и потребителей.
- Развитие потенциала сотрудников.
- Повышение стандартов обслуживания потребителей.

В целях минимизации рисков, возникающих в результате споров с сетевыми организациями, в части достоверности предоставляемых данных по полезному отпуску электрической энергии потребителям, чьи энергопринимающие устройства технологически присоединены к соответствующим электрическим сетям, АО «ТНС энерго Тула» проводит мероприятия по проверке данных систем коммерческого учета и получению первичных документов, подтверждающих объемы фактического потребления электрической энергии.

Реализация перечисленных мер в краткосрочном периоде позволит Обществу сохранить лидирующие позиции на рынке сбыта электроэнергии и добиться в долгосрочной перспективе существенных конкурентных преимуществ.

Стратегическими задачами Общества как на краткосрочную, так и на долгосрочную перспективу является получение прибыли путем организации надежной и бесперебойной поставки электроэнергии потребителям, в объеме, соответствующем их потребностям, для чего необходимо сохранение клиентской базы и статуса гарантирующего поставщика на территории зоны обслуживания.

Общественные и региональные риски:

АО «ТНС энерго Тула» зарегистрировано в Российской Федерации, в качестве налогоплательщика - в Тульской области (Центральный федеральный округ). Соответственно, существенное влияние на его деятельность оказывают как общие изменения в государстве, так и непосредственно развитие Тульского региона. Политическая и экономическая ситуации в регионе также могут оказывать значительное влияние на деятельность Общества.

Экономические преимущества и особенности региона: по уровню экономического развития и промышленному потенциалу Тульская область находится в числе первых в списке регионов России. В наибольшей степени Тульская область выделяется на фоне других регионов своим высоким инфраструктурным потенциалом. Помимо выгодного экономико-географического положения, здесь высокая плотность железнодорожной сети, в 7,5 раз превышающая среднероссийский показатель, а также высокая насыщенность территории автодорогами с твердым покрытием, хотя и не везде высокого качества. Областным центром является город Тула.

Тульская область - один из наиболее развитых промышленных регионов России. Со времен первых железоделательных и оружейных заводов, зародившихся на нашей земле в XVII - XVIII веках, и до нынешних дней на тульской земле производили свою продукцию уникальные предприятия различных отраслей промышленности.

Регион получает преимущества от близкого расположения к Москве, столице Российской Федерации. В последние пять лет область демонстрирует стабильный экономический рост выше среднероссийского уровня, но размер экономики по-прежнему ниже среднего показателя по стране. Тульская область – индустриальный регион Центрального Федерального округа РФ с исторически сложившейся специализацией на производстве машиностроительной, химической и металлургической продукции, которая составляет более 90% всей продукции региона. Одной из отличительных черт области является высокая концентрация предприятий оборонного комплекса. Отличительная черта Тульской области - ярко выраженная экспортная ориентация экономики. Доля экспорта в ВРП Тульской области составляет 52,4%, в то время как в среднем по России - 32,1%. Соотношение экспорта и импорта в регионе - 6,3, а по России - только 2,0. Экспортную ориентацию обеспечивают в основном предприятия черной металлургии (экспортируют 73,1% продукции) и химической промышленности (50,5%). Значительный вклад в позиционирование региона на мировых рынках вносят оборонные предприятия Тулы и Тульской области.

За последние годы главной тенденцией в изменении структуры экономики Тульской области стал рост удельного веса промышленности в валовой добавленной стоимости. Незначительно выросла доля транспорта и связи при уменьшении долей сельского хозяйства, торговли и строительства. Тульскую область характеризует диверсифицированная структура промышленности, что также является важным конкурентным преимуществом, обеспечивающим устойчивое развитие. Четыре основные отрасли - черная металлургия, химия, машиностроение и пищевая промышленность - обеспечивают выпуск 86% промышленной продукции области и формируют ее профиль. Однако с точки зрения уровня специализации в России на первом месте стоит химическая и нефтехимическая промышленность, а машиностроение с его сегодняшним объемом производства не вошло в число отраслей, на которых специализируется Тульская область. Место машиностроения занимает промышленность строительных материалов, удельный вес в объеме производства которой в Тульской области почти на 20% выше, чем в среднем по России.

Основные макроэкономические показатели социально-экономического развития и уровня жизни в Тульской области и Российской Федерации

Наименование показателя	Единица измерения	2019 года	
		Тульская область	Российская Федерация
Индекс промышленного производства	% к аналогичному периоду предыдущего года в сопоставимых ценах	104,6	102,7
	рублей	27 341,0	33 225,0
	% к аналогичному периоду предыдущего года	104,0	105,9
Реальные располагаемые денежные доходы населения	% к аналогичному периоду предыдущего года	97,7	100,2
	рублей	36 653,7	46 057,0
	% к аналогичному периоду предыдущего года	107,4	107,2
Реальная заработная плата	% к аналогичному периоду предыдущего года	102,6	102,3
	тыс. кв. м	368,6	48916
	% к аналогичному периоду предыдущего года	93,3	106,9
	млн рублей	53 053,8	4 098 700,0
	% к аналогичному периоду предыдущего года в сопоставимых ценах	114,0	103,6
	млн рублей	224 913,6	24 231 600,0
	% к аналогичному периоду предыдущего года в сопоставимых ценах	101,8	101,4
Индекс потребительских цен (с начала года)	%	104,7	104,8
	млн рублей	109 813,4	11 458 700,0
	% к аналогичному периоду предыдущего года в сопоставимых ценах	100,1	100,7

Доходы консолидированного бюджета субъекта РФ	млн рублей	71 125,5	9 490 012,7
	% к аналогичному периоду предыдущего года	116,1	112,0

Среди особенностей региона следует отметить высокий уровень загрязнения атмосферы и рек вследствие высокой концентрации предприятий химической промышленности.

Инвестиционная привлекательность региона: по данным рейтингового агентства «Эксперт РА» по инвестиционному рейтингу регионов Тульская область относится к группе регионов, отмеченных буквенным кодом ЗА1 (пониженный потенциал – минимальный риск). Положительными факторами, влияющими на инвестиционный климат в Тульской области, являются выгодное географическое положение региона, находящегося в непосредственной близости к Москве; сохраняющийся высокий инновационный, кадровый потенциал и развитость инфраструктуры. Среди регионов России область занимает 12-е место по инвестиционному риску и 35-е по инвестиционному потенциалу. Наименьший инвестиционный риск – социальный, наибольший – управленческий. Наибольший потенциал – природно-ресурсный.

Антикризисная устойчивость региона: по рейтингу финансовой устойчивости регион относится к группе роста, по рейтингу экономической устойчивости – к группе умеренного спада, по рейтингу социальной устойчивости – к группе глубокого спада и по комплексному рейтингу антикризисной устойчивости – к группе значительного спада.

Рейтинги Тульской области отражают относительно небольшой масштаб бюджета региона, ожидаемое восстановление бюджетных показателей, умеренный прямой риск и низкие условные обязательства. Основной источник операционных доходов региона - налоговые поступления. Тульская область наряду с другими регионами Центра России в последнее время характеризуется следующими тенденциями на рынке инвестиционных ресурсов:

- происходит постепенное смещение привлечения инвестиций от крупных регионов (г.Москва и Московская область) в сторону пропорционального распределения между регионами;
- основной объем инвестиций направлен на удовлетворение растущего платежеспособного спроса, а также в отрасли экономики, ориентированные на внутренний промышленный спрос и конечное потребление населения;
- проведение активной инвестиционной политики, поддерживаемой администрациями регионов, способствует увеличению темпов роста ВРП.

Риски, связанные с возможными военными конфликтами, введением чрезвычайного положения и забастовками регионе, в котором Общество осуществляет основную деятельность: возможность военных конфликтов, введения чрезвычайного положения, проведения крупномасштабных забастовок в регионе оценивается как маловероятная.

Риски, связанные с географическими особенностями региона, в котором Общество осуществляет основную деятельность, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью и т.п.: данные риски оцениваются Обществом как незначительные.

В целях минимизации рисков, связанных с форс-мажорными обстоятельствами (военные конфликты, забастовки, стихийные бедствия, введение чрезвычайного положения), Общество учитывает при ведении договорной деятельности возможность наступления таких обстоятельств.

При этом Общество исходит из того, что в соответствии со ст. 401 Гражданского кодекса РФ лицо, не исполнившее обязательство вследствие непреодолимой силы, к обстоятельствам которой относятся указанные выше события, не несет ответственности перед контрагентом. Это положение приводится также в текстах договоров, заключаемых Обществом с его контрагентами.

В случае возникновения одного или нескольких вышеперечисленных рисков Общество предпримет все возможные меры по нивелированию сложившихся негативных последствий. Определение в настоящее время конкретных действий и обязательств Общества при наступлении

какого-либо из перечисленных в настоящем разделе событий, относящихся к обстоятельствам непреодолимой силы, не представляется возможным, так как разработка адекватных соответствующим событиям мер затруднена неопределенностью развития ситуации в будущем. Параметры проводимых мероприятий будут зависеть от особенностей создавшейся ситуации в каждом конкретном случае. Общество не может гарантировать, что действия, направленные на преодоление возникших негативных последствий, приведут к существенному изменению ситуации, поскольку абсолютное большинство приведенных рисков находится вне какого-либо контроля.

Финансовые риски:

Финансовые риски Общества, связанные с вероятностью потерь финансовых ресурсов (денежных средств), обусловлены:

- изменением процентных ставок по кредитам;
- увеличением доли затрат на обслуживание кредитного портфеля;
- платежеспособностью потребителей;
- экономической необоснованностью установленной сбытовой надбавки;
- наличием кассового разрыва;
- несоответствием платежей на ОРЭМ стоимости фактического сальдо-перетока (авансирование поставщиков).

Для ликвидации кассовых разрывов и обеспечения текущей деятельности (оплаты электроэнергии (мощности) на ОРЭМ и услуг территориальных сетевых организаций) существует необходимость привлечения краткосрочных заемных средств, что ведет к увеличению финансовой зависимости Общества от внешних источников финансирования и отражается на показателях ликвидности и финансовой устойчивости. Общество привлекает краткосрочные кредиты.

Риск отказа банков в кредитовании, а также риск увеличения процентных ставок по кредитам существует, при условии усугубления кризисных явлений в стране и мире. При этом в настоящее время риск неисполнения обязательств по кредитным договорам со стороны АО «ТНС энерго Тула» маловероятен. Увеличение процентных ставок по кредитам и доли затрат на обслуживание кредитного портфеля может привести к возникновению выпадающих доходов, не обеспеченных сбытовой надбавкой, что отразится на величине чистой прибыли.

Любые отклонения в конечной цене на электрическую энергию (мощность) (изменение средней цены продажи), в том числе из-за оптимизации графика потребления электрической энергии потребителями, могут существенно уменьшить прибыль компании.

Изменения в цене покупки электроэнергии на оптовом рынке (особенно в наиболее рискованной его части – балансирующем рынке) могут привести как к увеличению, так и к существенному уменьшению сбытового остатка.

Для преодоления риска неплатежей и возникновения просроченной дебиторской задолженности Компания проводит активную работу по усилению платежной дисциплины потребителей с помощью системы адресного воздействия на должников.

Ценообразование Общества регулируется установленным Правительством РФ порядком ценообразования, а сбытовая надбавка утверждается Комитетом Тульской области по тарифам в соответствии с методическими указаниями ФАС РФ. Таким образом, изменение цен на электрическую энергию, реализуемую АО «ТНС энерго Тула» розничным потребителям, может происходить только в связи с изменением цен на электрическую энергию и мощность на оптовом рынке или услуг сетевых и инфраструктурных организаций, поскольку алгоритм расчета цен на продукцию Общества является, по сути, регулируемым. Вместе с тем, рост цен на приобретаемые Компанией электрическую энергию и мощность, а также увеличение стоимости услуг и сбытовой надбавки АО «ТНС энерго Тула», также учитываемых при определении цены на электрическую энергию для розничных потребителей, могут способствовать усилению конкуренции с энергосбытовыми компаниями-конкурентами (за сбытовую надбавку) и стимулировать потребителей рассматривать иные возможности сокращения расходов на электроэнергию (энергосбережение, развитие собственной генерации).

АО «ТНС энерго Тула» не является субъектом внешнеэкономической деятельности. Общество не осуществляет экспорт продукции (товаров, работ, услуг) за пределы РФ.

Все договоры (контракты) заключаются в валюте Российской Федерации. Таким образом, изменение валютных курсов напрямую не влияет на деятельность Общества. Компания не обладает

сведениями о критическом уровне инфляционного риска в отношении платежеспособности потребителей.

Правовые риски:

Основные правовые риски в настоящее время связаны со значительным количеством вновь принимаемых нормативных актов, что в условиях отсутствия правоприменительной практики может повлечь двоякое толкование некоторых правовых норм. С целью минимизации данных указанных рисков юридическим отделом Общества регулярно проводится мониторинг изменений в действующие нормативно-правовые акты, анализируются новые нормативные правовые акты, а также судебная практика.

Правовые риски Общества могут возникнуть вследствие следующих факторов:

- недобросовестная конкуренция;
- несогласованность норм законодательства и правоприменительной практики
- изменение правоприменительной практики высшими судебными органами;

Общество не осуществляет экспорт товаров, работ и услуг. В связи с этим, правовые риски, связанные с деятельностью Общества, описываются только для внутреннего рынка. В целом, риски, связанные с деятельностью Общества, характерны для большей части субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации.

Резкое изменение законодательства о валютном регулировании и контроле не отразится на деятельности Общества, так как вся сумма его инвестиционных расходов и существенная часть операционных номинирована в национальной валюте и не относится к расчётам с иностранными поставщиками.

Как и любой иной субъект хозяйственной деятельности, АО «ТНС энерго Тула» является участником налоговых отношений. В настоящее время в Российской Федерации действует Налоговый кодекс, ряд законов, а также масса иных нормативных актов, регулирующих порядок налогообложения. Соответствующие нормативные акты нередко содержат нечёткие формулировки, допускающие неоднозначность толкования. Кроме того, различные министерства и ведомства, зачастую расходятся во мнениях относительно правовой интерпретации тех или иных вопросов, зачастую трактуя их только в свою пользу и предпочитая, чтобы налогоплательщики отстаивали свою правоту в судах, оспаривая решения фискальных органов, что создаёт неопределённость и некоторые противоречия. Подготовка и предоставление налоговой отчётности вместе с другими элементами системы регулирования находятся в ведении и под контролем различных органов, имеющих законодательно закреплённое право налагать существенные штрафы, санкции и пени. Вследствие этого налоговые риски в России существенно превышают риски, характерные для стран с более развитой фискальной системой, что не может не отразиться на деятельности Общества. АО «ТНС энерго Тула» в полной мере соблюдает налоговое законодательство, отслеживает и изучает все текущие изменения, что, тем не менее, не устраняет потенциальный риск расхождения во мнениях с налоговыми и иными органами по вопросам, допускающим неоднозначную интерпретацию, и, как следствие, возможные неблагоприятные последствия.

В качестве рисков следует отметить возможный рост ставок по налогам, выплачиваемым Обществом в ходе своей хозяйственно-финансовой деятельности, который может привести к увеличению расходов и снижению денежных средств, остающихся в Компании на финансирование текущей деятельности и исполнение обязательств, что неблагоприятным образом скажется на ее деятельности.

Правоприменительный риск:

Пробелы правового регулирования федеральных законов, или положения федеральных законов, допускающие разное толкование одних и тех же вопросов, зачастую не позволяют надлежащим образом урегулировать существующие проблемы правоприменительной практики.

Новое законодательство, хотя и восполнило многочисленные пробелы, на практике создало ряд спорных ситуаций. Суды порой занимают двоякую позицию по аналогичным судебным спорам.

Информация об изменении основных условий договоров

Договорная работа на розничном рынке электрической энергии направлена на совершенствование энергосбытовой деятельности через систему договорных отношений, обеспечивающую соблюдение баланса интересов АО «ТНС энерго Тула» и обслуживаемых потребителей, минимизацию рисков из-за невыполнения потребителями своих обязательств с учетом положения Общества на конкурентном розничном рынке электрической энергии.

В целях осуществления надежного электроснабжения АО «ТНС энерго Тула», являющееся гарантирующим поставщиком, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, урегулирует отношения, связанные с передачей электрической энергии в отношении точек поставки на розничном рынке обслуживаемых потребителей электрической энергии, путем заключения договоров оказания услуг по передаче электрической энергии с сетевыми организациями.

В связи с вступлением в силу «Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями», утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г. №124, «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011г. (с учетом изменений, которые внесены в акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг постановлениями Правительства РФ), а также новой редакции «Основных положений функционирования розничного рынка электрической энергии» и внесением изменений в ряд нормативно-правовых актов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (далее – ОПФРР), которые регламентируют ряд существенных (обязательных) условий при заключении (исполнении) договоров энергоснабжения, АО «ТНС энерго Тула» были разработаны и размещены на корпоративном web-сайте типовые формы для различных категорий потребителей (покупателей):

1. Договоры купли-продажи потерь.
2. Договоры (контракты) на снабжение электрической энергией.
3. Договор на снабжение эл. энергией для потребителей группы «Прочие», технологически присоединенных к эл. сетям ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и АО «ТГЭС» и иных владельцев эл. сетей в зоне деятельности АО «ТНС энерго Тула», как гарантирующего поставщика.
4. Договор для потребителей, приравненных к группе «население» (СНТ, ГК, ГСК, религиозные организации).
5. Договор для исполнителей коммунальных услуг (ТСЖ, ЖК, ЖСК и УК).
6. Договор для энергосбытовых компаний.
7. Контракт для потребителей финансируемых за счет лимитов бюджетных обязательств (субсидий, ассигнований и тп.).
8. Договоры купли-продажи электрической энергии.
9. Договор купли-продажи для потребителей группы «Прочие».
10. Договор купли-продажи для энергосбытовых компаний (ЭСК).
11. Договор энергоснабжения с гражданами-потребителями.
12. Договор для граждан, владеющих отдельно стоящими гаражами (для бытовых нужд).

1.4. Ключевые достижения

Общество продолжает прочно сохранять лидирующие позиции на рынке сбыта электроэнергии Тульской.

Общество выполнило договорные обязательства перед всеми своими партнерами, обеспечив качественное и бесперебойное электроснабжение абонентов Тульской области.

Одним из приоритетных направлений деятельности ПАО «ТНС энерго Тула» в 2019 году стала целенаправленная работа по улучшению качества обслуживания потребителей.

Был проведён целый ряд мероприятий:

- Продолжается развитие и усовершенствование единого программного комплекса «Стек энерго» по расчётам с абонентами юридическими и физическими лицами, что позволяет поднять уровень автоматизации бизнес-процессов в Обществе, улучшить качество и контроль проводимых начислений.
- Для удобства потребителей используется единая форма квитанции, отвечающая всем требованиям законодательства, предъявляемым к платёжным документам. В квитанции реализован двухмерный QR код, снижающий риски проведения ошибочных платежей через все возможные каналы приёма.
- Продолжена модернизация сайта компании. Главная особенность интернет-ресурса для абонентов физических лиц, использующих электрическую энергию для коммунально-бытовых нужд — упрощенный доступ к наиболее востребованным пользовательским сервисам. Благодаря проведённым изменениям оплачивать счета и передавать показания теперь можно прямо с главной страницы сайта без регистрации пользователя.
- На сайте ПАО «ТНС энерго Тула» в разделе «Бизнес-клиентам» работает Личный кабинет, который позволяет юридическим лицам всех правовых форм в режиме реального времени получать доступ ко всем услугам компании. Число лиц, использующих личный кабинет – 497.

В Центры обслуживания клиентов ежемесячно обращаются примерно 44 000 клиентов. Сотрудники проводят консультации по начислениям, по порядку расчетов и оплаты за электроэнергию, оказывают консультации по нормативным правовым актам, вносят изменения в лицевые счета, выдают справки для начисления льгот, субсидий, справки об отсутствии задолженности. Ведется прием документов на заключение договоров.

Для предпринимателей, физических лиц без образования юридического лица, организаций осуществляется выдача счетов-фактур, актов поставки (приема – передачи) электроэнергии, актов сверки, и другой первичной документации. Производится формирование и выдача счетов на оплату за потребленную электроэнергию, осуществляется прием платежей. На 31.12.2019г. документы по электронному документообороту получало 2 885 юридических лиц (189 в 2015г., 604 в 2016г., 1 408 в 2017г., 2 227 в 2019г.). Рост к 2019г. составил 26%.

В 2019 году Общество продолжало проводить активную разъяснительную работу со старшими по домам и председателями Советов многоквартирного дома. На основании решения общего собрания старшие по домам (или уполномоченные представители) ежемесячно снимают и передают показания индивидуальных приборов учета по всему дому в АО «ТНС энерго Тула» для принятия к расчету. В таких домах начисление на общедомовые нужды минимальны. Это позволяет снизить социальную напряженность в регионе.

На протяжении 2019 года Общество осуществляло взаимодействие с контролирующими органами, отстаивая позиции правомерности действий при разрешении правовых вопросов, в том числе носящих коллизионный характер, а также неурегулированных действующим законодательством. Неоднократно проводились проверки деятельности АО «ТНС энерго Тула» со стороны различных контролирующих органов. Положительным моментом является отсутствие нарушений в деятельности Общества.

Для повышения эффективности работы в части сбора дебиторской задолженности постоянно производится адаптирование программного обеспечения, позволяющего информировать потребителей в автоматическом режиме о необходимости оплаты потребленной электроэнергии.

На протяжении 2019 года Общество осуществляло взаимодействие с контролирующими органами, отстаивая позиции правомерности действий при разрешении правовых вопросов, в том числе носящих коллизионный характер, а также неурегулированных действующим законодательством.

На протяжении 2019 года Общество вело активную разъяснительную работу по информированию потребителей через официальный сайт Общества <http://tula.tns-e.ru>:

- о добросовестных плательщиках из числа потребителей-юридических лиц путем ежемесячного опубликования рейтинга потребителей, строго соблюдающих условия договора по оплате электроэнергии, а также информации о потребителях, имеющих просроченную дебиторскую задолженность (по данным бухгалтерского учета АО «ТНС энерго Тула») с указанием дебиторской задолженности, в отношении которой Обществом проводится претензионная и исковая работа.
- о запланированных ограничениях электроснабжения потребителей-неплательщиков юридических лиц и бытовых потребителей-неплательщиков (информация размещалась еженедельно).

На протяжении 2019 года Общество вело активную разъяснительную работу по информированию потребителей через официальный сайт Общества <http://tula.tns-e.ru>:

- о добросовестных плательщиках из числа потребителей-юридических лиц путем ежемесячного опубликования рейтинга потребителей, строго соблюдающих условия договора по оплате электроэнергии, а также информации о потребителях, имеющих просроченную дебиторскую задолженность (по данным бухгалтерского учета АО «ТНС энерго Тула») с указанием дебиторской задолженности, в отношении которой Обществом проводится претензионная и исковая работа.
- о запланированных ограничениях электроснабжения потребителей-неплательщиков юридических лиц и бытовых потребителей-неплательщиков (информация размещалась еженедельно).

За период январь – декабрь 2019г. Общество инициировало ограничения в отношении потребителей-неплательщиков и направило уведомлений о необходимости введения ограничения в рамках действующего законодательства РФ:

- всего – 11 881 уведомлений, в том числе:
- по юридическим лицам – 7 260,
- по физическим лицам – 4 621.

За этот же период в связи с неисполнением потребителями обязательств по оплате электроэнергии Обществом реализовано запланированных ограничений:

- всего – 2 066 в том числе:
- по юридическим лицам – 81,
- по физическим лицам – 1 985.

По состоянию на 01.01.2020г. ограничение режима потребления электроэнергии за неисполнение обязательств по оплате введено в отношении 62 юридических лиц.

В 2019г. Обществом выполнялись задачи по установлению возможности реализации права Общества на введение частичного и полного ограничения режима потребления электроэнергии проблемным потребителям, являющимся владельцами объектов сетевого хозяйства и энергоустановок, через которые передается электроэнергия конечным потребителям.

В рамках поставленных задач проводился анализ имеющихся технических документов, приложений к договорам на энергоснабжение, а также организовывались выездные обследования объектов проблемных потребителей, с целью актуализации схем и точек присоединения энергопринимающих устройств потребителей, установления фактических присоединенных и используемых мощностей электрооборудования и их соответствие разрешенным к использованию максимальным мощностям, выявления наличия субабонентов на присоединениях проблемных потребителей и возможности их энергоснабжения от иных источников питания, проверки соответствие параметров узлов учета электроэнергии, используемых для расчетов с потребителями. Проверки осуществлялись комиссионно с участием представителей Общества, контрагентов, а в отдельных случаях с участием представителей сетевой организации.

Результаты комиссионных обследований (проверок) оформлены в актах, в которых отражены фактические схемы подключения и распределения электрической энергии в точке присоединения энергоустановок потребителей к сетям сетевой организации и иных владельцев, определены организационно-технические мероприятия, необходимые для реализации введения ограничения режима потребления электроэнергии неплательщикам и обеспечивающие бесперебойное энергоснабжение добросовестных контрагентов Общества.

Во исполнение положений Правил ограничения, персонал Общества принимал участие участвовал в проведении комиссионных проверок с целью осуществления контроля введенных ограничений режима потребления электроэнергии, что необходимо для понуждения потребителей, имеющих задолженность, к выполнению обязательств по оплате потребленной электроэнергии в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями договоров на снабжение электроэнергией, а в отдельных случаях к привлечению к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

- направлено потребителям юридическим лицам, не исполняющим договорные обязательства по оплате электроэнергии, всего 4 680 претензии, на сумму общую задолженности указанной в уведомлениях 19 345 051,4 тыс. руб.

В результате реорганизации в 2019 году создано Управление реализации физических лиц. Основной задачей управления является повышение эффективности работы в части сбора дебиторской задолженности физических лиц. В рамках реализации задач, установленных перед управлением в части повышения эффективности досудебной работы реализованы следующие мероприятия:

- установлено два комплекта оборудования для автоматического обзвона потребителей-должников с целью напоминания о задолженности и мерах, применяемых при неоплате за потребленную электроэнергию, что позволяет ежемесячно обзвонить порядка 60 000 потребителей должников;

- ежемесячно формируется и направляется в представительства план работ с потребителями должниками физическими лицами с целью применения к ним мер технологического воздействия;

- внедрены и реализуются новые способы уведомления потребителей о планируемом введении ограничений:

- с помощью центра информирования программного комплекса «СТЕК энерго» по электронной почте с использованием электронно-цифровой подписи. Для реализации данного способа уведомления проведена инвентаризация порядка 34 000 лицевых счетов с целью корректного внесения адресов электронной почты потребителей и рассылки на них уведомлений,

- печать уведомлений в теле квитанции на оплату электроэнергии с одновременным размещением реестра должников, запланированных к ограничению на корпоративном сайте;

- заключен договор с ООО «Энергоконтроль» на предмет курьерской доставки уведомлений в адрес должника;

- в представительствах и ЦОКах установлены телефонные аппараты с возможностью записи телефонного разговора, с помощью данных телефонных аппаратов также осуществляется уведомление потребителей должников о планируемом ограничении. Для увеличения количества уведомлений данным способом, ежедневно ведется работа по сбору контактных данных потребителей.

В соответствии с решением о проведении мероприятий по снижению сверхнормативных ОДН, принятым 17.04.2019 года на оперативном совещании ПАО ГК «ТНС энерго» по реализации электрической энергии, Обществом был выпущен Приказ от 30.04.2019г. №67 «О мероприятиях по снижению сверхнормативных ОДН». В рамках этого Приказа были определены:

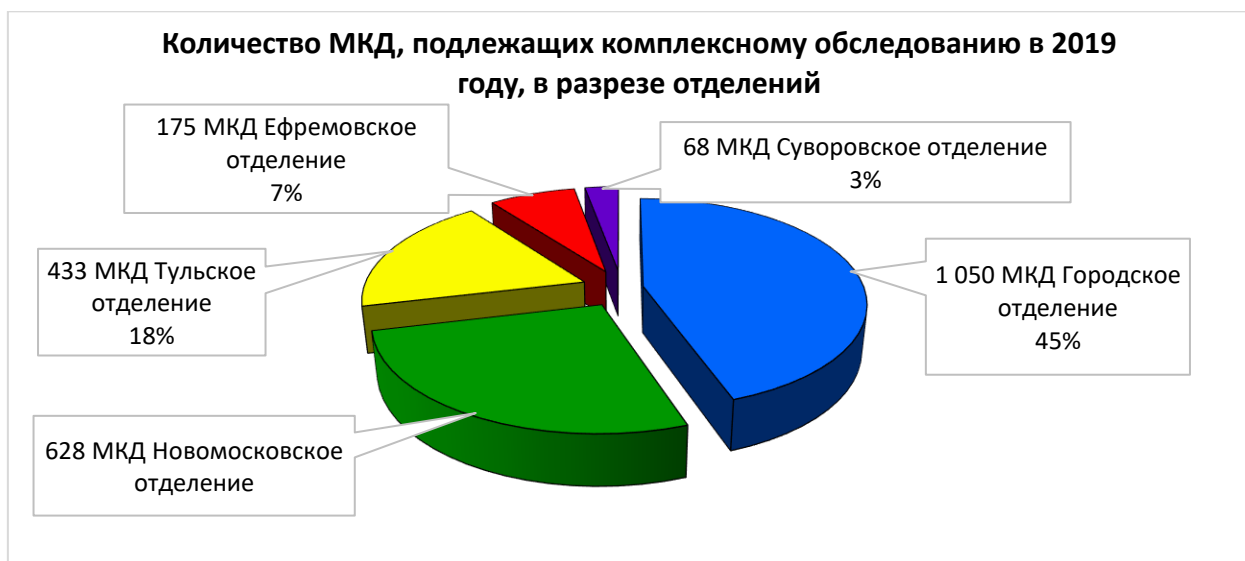
- перечень проблемных многоквартирных домов (далее МКД) по каждому участку Общества, подлежащих обследованию до конца 2019 года,

- перечень персонала Общества, привлекаемого для обследования МКД,

- перечень выполняемых работ при комплексном обследовании МКД,

- форма обходного листа,

- форма отражения результатов проведенного комплексного обследования МКД.
Согласно Приказу, комплексное обследование необходимо было провести в 2 354 МКД.



Также Обществом был заключен договор от 20.05.2019г. №72-2019 с ООО «Энергоконтроль» на осуществление услуг по техническому аудиту МКД по заявкам Общества.

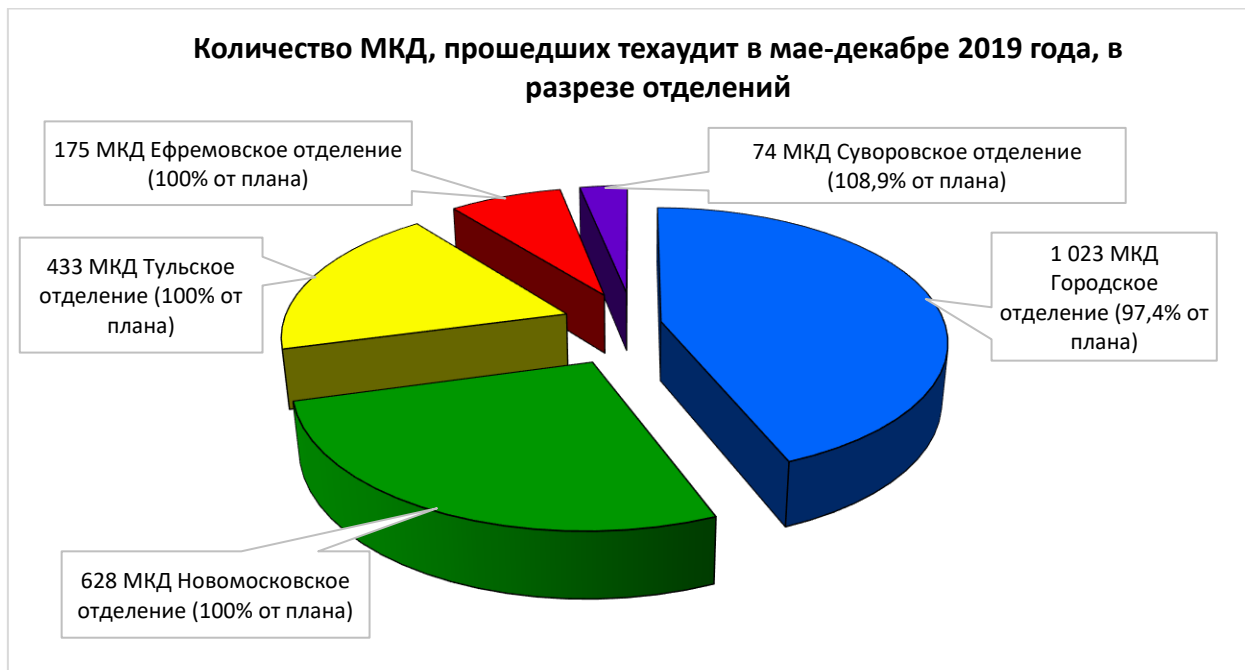
Комплексные обследования МКД проводились комиссионно с участием представителей:

- владельцев электрических сетей, к которым технологически присоединены ВРУ и внутридомовые электрические сети (далее ВДЭС) МКД,
- управляющих организаций, обеспечивающих управление МКД,
- обслуживающих организаций при непосредственном способе управления МКД,
- органов местного самоуправления (далее ОМСУ), при обследовании бывших ведомственных общежитий, получивших статус МКД после передачи их на баланс ОМСУ,
- правоохранительных органов в исключительных случаях.

При проведении комплексного обследования МКД решались следующие задачи:

- обследование общедомовых приборов учёта электроэнергии (далее ОДПУ), включающее проверку метрологических характеристик электросчётчика (тип, номер, показания, сроки госповерки), наличие повреждений, наличие пломб, и позволяющее оценить соответствие ОДПУ требованиям, предъявляемым к расчетным приборам учёта электроэнергии,
- обследование трансформаторов тока (далее ТТ), включающее проверку метрологических характеристик ТТ (тип, номер, р/к, сроки госповерки), правильность подключения, наличие пломб, отсутствие несанкционированного доступа, позволяющее оценить соответствие ТТ предъявляемым требованиям,
- обследование ВРУ МКД с целью выявления наличия несанкционированных подключений, влияющих на корректность расчетов,
- обследование индивидуальных приборов учёта электроэнергии (далее ИПУ), включающее проверку метрологических характеристик электросчётчика (тип, номер, показания, сроки госповерки), наличие повреждений, наличие пломб, и позволяющее оценить соответствие ИПУ требованиям, предъявляемым к расчетным приборам учёта электроэнергии,
- выявление несанкционированных подключений к ВДЭС МКД, используемых для неучтённого потребления электроэнергии,
- установка контрольных антимагнитных пломб на корпуса ИПУ, размещённых внутри жилых помещений МКД.

За период с мая по декабрь 2019 года Обществом проведено обследование 2 333 МКД или 98,85% от запланированного показателя.



В результате проведенных комплексных обследований МКД Обществу удалось добиться снижения объемов электроэнергии, используемой на общедомовые нужды (далее ОДН) в ряде обследованных МКД.

В ходе организации и проведения комплексных обследований МКД Общество столкнулось с рядом проблем, в том числе:

- с отсутствием у ряда управляющих организаций понимания целей и задач техаудита МКД, выразившееся в необеспечении допуска представителей Общества в ВРУ МКД, а также в поэтажные шкафы учёта,
- с отказами (в ряде случаев) в допуске к ИПУ, размещённым в жилых помещениях, со стороны собственников (пользователей) этих помещений, мотивирующих свои действия наличием мошенников.

Однако, проведенные Обществом комплексные обследования МКД в ряде случаев позволили выявить следующее:

- несоответствие фактических показаний ИПУ, показаниям, получаемым Обществом от потребителей,
- наличие присоединений объектов юридических и приравненных к ним лиц к ВДЭС под ОДПУ, хотя по документам о технологическом присоединении объекты имеют непосредственное присоединение к электроустановкам сетевой организации,
- несоответствие характеристик ИПУ, сведениям, отраженным в программном комплексе СТЭК,
- использование ОДПУ и ТТ с истекшими сроками госповерки,

Учитывая результаты, полученные Обществом в ходе комплексных обследований МКД, очевидна целесообразность продолжения этой деятельности и в 2020 году.

В 2019г. направлено 302 письма в органы прокуратуры, 35 – в органы местного самоуправления, 15 – в министерство промышленности и ТЭК Тульской области. Данные сведения направляются в рамках ответов на запросы с целью систематического информирования органов власти и контролирующих органов о задолженности и расчетах за потребленную электрическую энергию наиболее проблемных категорий потребителей: исполнителей коммунальных услуг и предприятий жилищно-коммунального хозяйства.

Кроме того, направлены 4 обращения в адрес заместителя губернатора Тульской области, 29 – министерство ЖКХ Тульской области, 24 – в Государственную жилищную инспекцию Тульской области, с целью обратить внимание госорганов на вопросы роста задолженности за потребленную электрическую энергию, нарушения лицензионных требований управляющими организациями,

ухода от исполнения обязательств по оплате через процедуру банкротства, создания водоснабжающими предприятиями аффилированных расчетно-кассовых центров, неисполнения законодательных требований о предоставлении обеспечения исполнения обязательств по оплате потребленной электроэнергии и др.

В ноябре – декабре 2019г. в отношении граждан – потребителей коммунальной услуги в рамках взаимодействия с органами прокуратуры сотрудниками отдела подготовлены сведения по 37 запросам. Предоставлена информация по 7 обращениям Аппарата правительства Тульской области, 3 запросам Уполномоченного по правам человека Тульской области, 4 запросам министерства строительства и ЖКХ Тульской области, 15 запросам органов местного самоуправления. Подготовлены данные по 41 обращению для предоставления в Государственную жилищную инспекцию Тульской области. Предоставлена информация по 5 запросам органов внутренних дел. Даны разъяснения бытовым потребителям по 6 обращениям.

Ответы подготовлены на обращения следующей тематики:

- порядок расчета размера платы за потребленную электрическую энергию;
- порядок установки, замены приборов учета электрической энергии;
- наличие / отсутствие задолженности за потребленную электроэнергию;
- порядок ограничения / приостановления предоставления коммунальной услуги электроснабжение;
- причины дополнительных начислений в связи с наличием разногласий по объему оказанных услуг с филиалом «Тулэнерго» ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

Проведены работы по дооснащению системой охранной сигнализации 12 участков Общества. В настоящее время системой охранной и тревожной сигнализации оснащены все объекты Общества.

Проведены маркетинговые исследования, включая анализ перспективных рынков сбыта, цен на товары и услуги, предполагаемые к реализации, изучался спрос на товары и услуги, собирались сведения о потенциальных конкурентах, их ценовая политика, разрабатывались прогнозы продаж, рассчитывались и утверждались бюджеты необходимые для достижения поставленных целей и планов по каждому виду товаров и услуг.

Осуществлялся мониторинг предпочтений клиентов, разрабатывалась стратегия организации реализации товаров и услуг непосредственно коммерческим отделом, отделениями, участками и центрами обслуживания клиентов Общества.

В целях реализации маркетинговой политики Общества проведены конкурсные процедуры и на наиболее выгодных условиях для Общества заключены договора на поставку счетчиков марок «Меркурий» и «Энергомера», реализуемых АО «ТНС энерго Тула» в центрах обслуживания клиентов, а также был заключен агентский договор с ООО «ЭКронос» на реализацию Обществом счетчиков марок «Меркурий» и «Энергомера».

В целях уменьшения материальных затрат и улучшения качества оказываемых услуг потребителям, осуществлен переход в 2019 году на агентскую схему оказания услуг по установке/замене приборов учета электрической энергии потребителям, выполнение электромонтажных работ по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям сетевой организации, в том числе и «под ключ». Проработаны схемы оказания услуг и формы агентских договоров, создана и согласована типовая форма агентского договора.

Проработана и внедрена схема оказания услуг по установке/замене приборов учета электрической энергии потребителям непосредственно силами Общества, путем заключения гражданско-правовых договоров со сторонними лицами на оказание Обществу услуг по замене/установке приборов учета электрической энергии.

Установленные плановые показатели на 2019г. по выручке в размере 13 869,00 тыс. руб. без учета НДС, которые были перевыполнены.

По результатам 2019г. фактическая выручка от реализации дополнительных услуг в 2019г. составила **17 436 тыс. руб.** без учета НДС, в т. ч.:

№ пп	Услуга (указываются весь перечень внетарифных коммерческих услуг)	Всего выручка за 2019г. (тыс. руб.)
1	Оказание услуг юридическим лицам и предпринимателям, по срочной процедуре рассмотрения (в течение 5 рабочих дней) необходимого перечня документов, с оформлением договорных отношений на энергопотребление для коммерческих целей, а также внесения изменений к существующему договору энергоснабжения	440
2	Реализация электротехнической продукции	1 219
3	Реализация (продажа) однофазных однотарифных приборов учета электроэнергии физическим лицам	6 603
4	Оказание комплексной услуги "под ключ" по установке (замене) и техническому обслуживанию прибора учета электроэнергии (включая стоимость ПУ)	6 992
5	Оказание консалтинговых услуг индивидуальным предпринимателям и организациям, осуществляющим мероприятия по технологическому присоединению электроустановок граждан к электрическим сетям, с оформлением договорных отношений для целей бытового электропотребления	311
6	Аренда помещений	1 735
7	Аренда имущества	63
8	Прочие услуги	73
Итого		17 436

Во исполнение требований Федерального закона РФ от 18 июля 2011 года №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», разработаны технические задания и формы договора, использованные Обществом для проведения закупочных процедур в конце 2019г., в том числе: закупочной процедуры по изготовлению счетов квитанций, закупочной процедуры по доставке счетов-квитанций.

В настоящее время коммерческое подразделение осуществляет балансирование товарного портфеля, который на текущий момент составляет более 300 позиций.

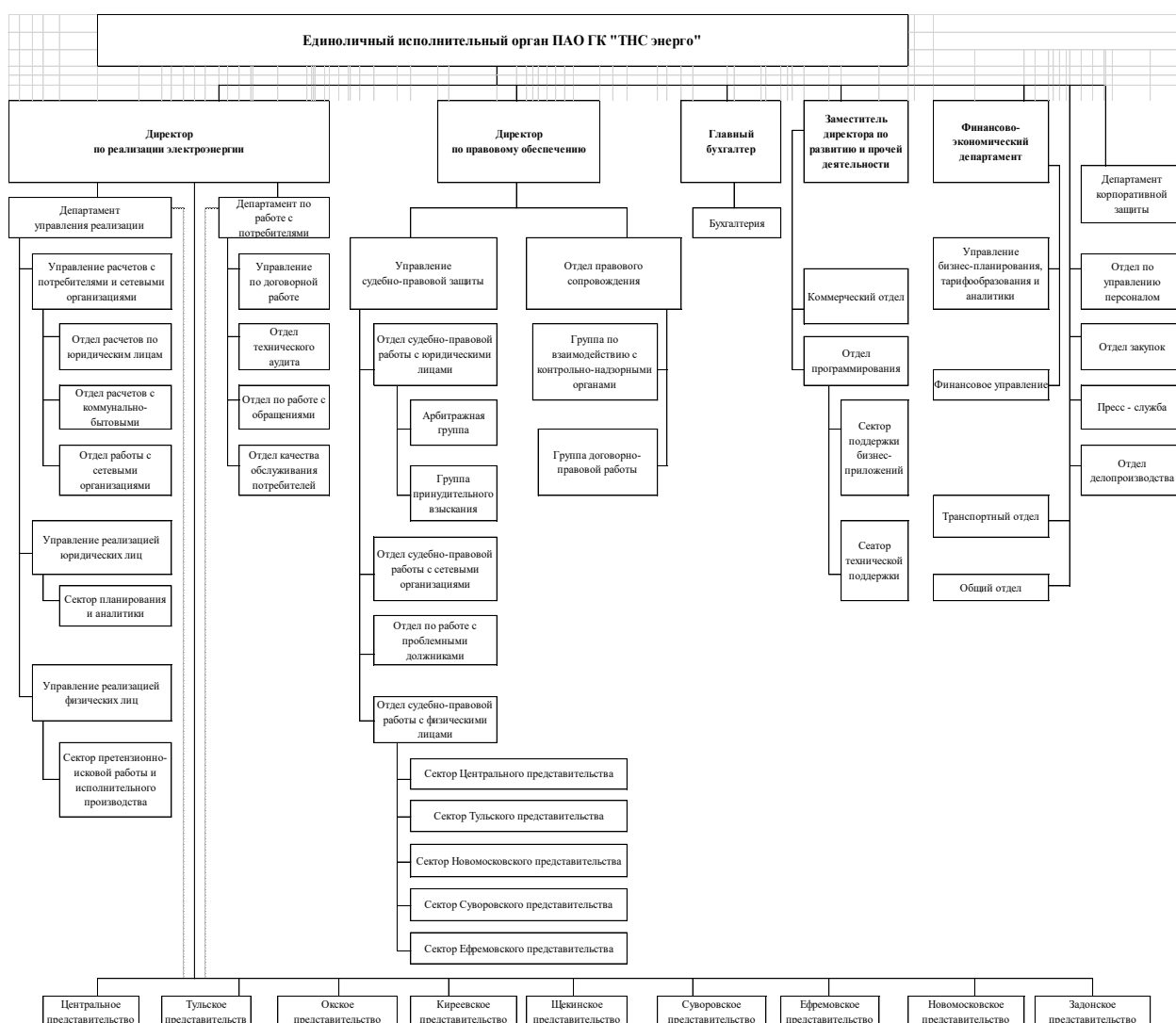
В результате проведенных мероприятий на конец декабря 2019 года участками и центрами обслуживания клиентов Общества реализуются следующие виды товаров:

- Приборы учета «Меркурий» и «Энергомера»;
- Энергосберегающие и светодиодные лампы следующих марок: Космос, Онлайт, IEK, Navigator;
- Электроустановочные изделия: IEK, EKF;
- Эл. удлинители: IEK, Makel, Универсал;
- Фонари бытовые: Navigator, Космос;
- Элементы питания: Космос, Energizer.

1.5. Структура Общества

Под организационной структурой управления понимается упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого. Организационная структура управления определяется как форма разделения и кооперации управленческой деятельности, в рамках которой осуществляется процесс управления по соответствующим функциям, направленным на решение поставленных задач и достижение намеченных целей. С этих позиций структура управления представляется в виде системы оптимального распределения функциональных обязанностей, прав и ответственности, порядка и форм взаимодействия между входящими в ее состав органами управления и работающими в них людьми.

В связи с заключением 01 февраля 2013 года Договора № 2/02 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Тульская энергосбытовая компания» (далее АО «ТНС энерго Тула»), Общество претерпело изменения, вызванные производственной необходимостью, что позволило повысить качество обслуживания клиентов и организовать работу сотрудников компании более эффективно, данная структура Общества.



Раздел 2

Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности

Общая информация об участии Общества на ОРЭМ

АО «ТНС энерго Тула» – участник оптового рынка электроэнергии и мощности на основании Свидетельства о внесении в Реестр субъектов оптового рынка рег. № 2.3.0259.

Код участника оптового рынка TULAENSK.

Отношения АО «ТНС энерго Тула» с контрагентами на оптовом рынке электроэнергии и мощности, связанные с обращением электрической энергии и мощности, строятся в соответствии с требованиями Договора № 222-ДП/08 от 31.03.2008г. о присоединении Общества к торговой системе оптового рынка электроэнергии и мощности (далее – ОРЭМ).

В торговой системе оптового рынка за АО «ТНС энерго Тула» зарегистрирована группа точек поставки PTULENER.

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1172 от 27.10.2010г. «Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности», АО «ТНС энерго Тула» в 2019г. на ОРЭМ осуществляло:

- покупку электроэнергии и мощности по регулируемым договорам (РД);
- куплю/продажу электроэнергии на рынке «на сутки вперед» (РСВ);
- куплю/продажу электроэнергии на балансирующем рынке (БР);
- покупку мощности по договорам о предоставлении мощности (ДПМ);
- покупку по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ);
- покупку мощности по договорам с новыми атомными и гидроэлектростанциями (в том числе гидроаккумулирующими электростанциями) (ГЭС/АЭС);
- покупку мощности по договорам купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР);
- покупку мощности по договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности (КОМ).

Заключенные договора

В 2019 году Обществом осуществлялась покупка электроэнергии и мощности по:

- 61 регулируемым договорам (РД);
- 16 договорам с новыми атомными и гидроэлектростанциями (в том числе гидроаккумулирующими электростанциями) (ГЭС/АЭС);
- 2 договорам, заключенных в рамках рынка «на сутки вперед» (РСВ);
- 2 договорам, заключенным на балансирующем рынке электроэнергии (БР);
- 4 договорам коммерческого представительства;
- 33 договорам о предоставлении мощности (ДПМ);
- 91 договорам купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующим объектами, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР);
- 257 договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности (КОМ); 2 договорам (КОМ) новых генерирующих объектов; 29 договорам на продажу мощности (КОМ) модернизации;

- 195 договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ);
- 5 свободным договорам купли-продажи мощности (СДМ).

Объемы и стоимость покупки электрической энергии и мощности

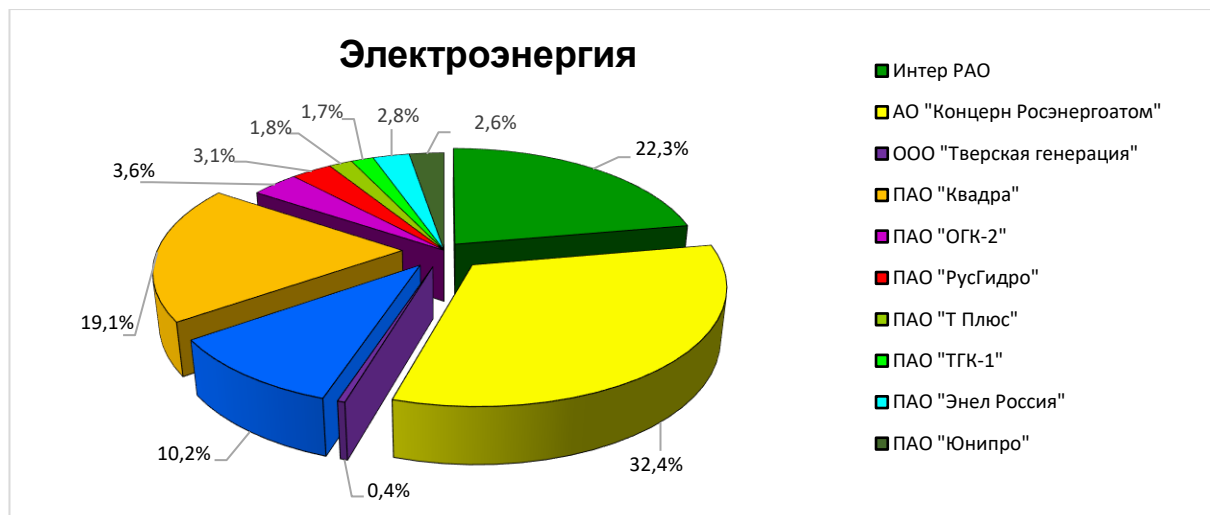
В целях формирования регулируемых договоров Приказами ФАС России от 28.12.2016г. № 1994/16 от 28.12.2016г. для покупателей-субъектов оптового рынка электрической энергии и мощности Тульской области в 2019 году были установлены следующие индикативные цены:

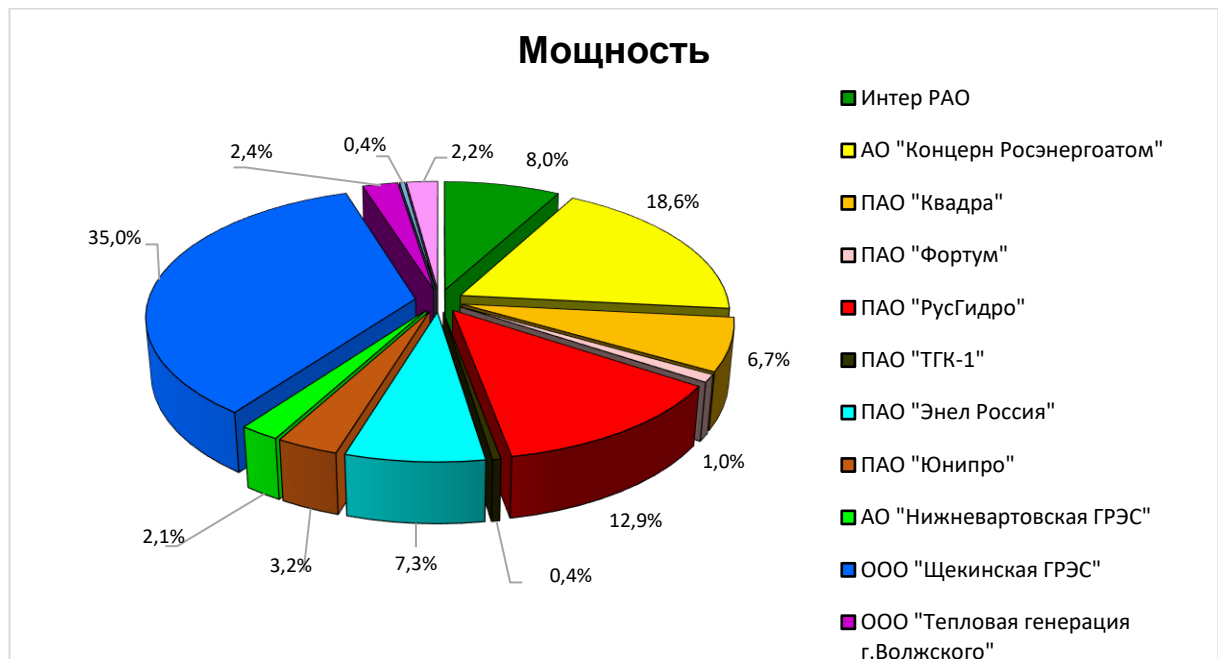
- на электроэнергию:
 - 1 полугодие – 764,99 руб./тыс.кВтч,
 - 2 полугодие – 770,73 руб./тыс.кВтч,
- на мощность:
 - 1 полугодие – 319 299,14 руб./МВт (в месяц),
 - 2 полугодие – 334 306,20 руб./МВт (в месяц).

Покупка электроэнергии и мощности по регулируемым договорам

По регулируемым договорам в 2019 г. приобретено 1 311 720,052 тыс.кВтч электроэнергии (с учетом нагрузочных потерь) на сумму 1 349 784,652 тыс.руб. (с НДС) и 4 068,152 МВт мощности (с учетом коэффициента резервирования) на сумму 886 166,061 тыс.руб. (с НДС).

Структура поставщиков представлена на диаграммах:





Покупка электроэнергии на рынке «на сутки вперед»

Объемы электроэнергии, превышающие/сниженные относительно объемов РД, покупались/продавались по нерегулируемым ценам на РСВ.

За 2019г. АО «ТНС энерго Тула» на РСВ:

- куплено 4 168 773,081 тыс.кВтч на сумму 7 112 082,436 тыс.руб. (с НДС),
- продано 0 тыс.кВтч на сумму 0 руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки на РСВ составила 1 421,70 руб./тыс.кВтч

Средневзвешенная цена продажи на РСВ составила 0 руб./тыс.кВтч

Покупка электроэнергии на балансирующем рынке

При отклонении фактических объемов потребления электроэнергии от запланированных на рынке на «сутки вперед», недостающие/излишние объемы электроэнергии покупались/продавались на БР.

За 2019г. АО «ТНС энерго Тула» на БР:

- куплено отклонений 75 198,513 тыс.кВтч на сумму 160 760,896 тыс.руб. (с НДС),
- продано отклонений 59 378,746 тыс.кВтч на сумму 75 510,316 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки на БР составила 1 781,52 руб./тыс.кВтч

Средневзвешенная цена продажи на БР составила 1 059,73 руб./тыс.кВтч

Покупка мощности по договорам с новыми ГЭС/АЭС

В 2019г. по договорам с ГЭС/АЭС:

- куплено мощности 655,270 МВт на сумму 1 718 790,627 тыс.руб. (с НДС).
- Средневзвешенная цена покупки мощности составила 2 185 885,48 руб./МВт

Покупка мощности по договорам с генераторами, работающими в вынужденном режиме (ВР)

В 2019г. по ВР:

- куплено мощности 221,997 МВт на сумму 58 054,551 тыс.руб. (с НДС).
- Средневзвешенная цена покупки мощности составила 217 925,43 руб./МВт

Покупка мощности по ДПМ

В 2019г. по ДПМ:

- куплено мощности 1 966,527 МВт на сумму 2 196 019,123 тыс.руб. (с НДС).
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 930 582,66 руб./МВт

Купля/продажа мощности по результатам КОМ

За 2019г. по результатам КОМ:

- куплено мощности 5 296,323 МВт на сумму 1 472 979,225 тыс.руб. (с НДС).
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 198 759,12 руб./МВт

Покупка мощности по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)

За 2019г. по результатам ДПМ ВИЭ:

- куплено мощности 67,592 МВт на сумму 219 934,929 тыс.руб. (с НДС).
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 2 711 550,29 руб./МВт

Покупка электрической энергии и мощности по свободным договорам купли-продажи мощности (СДМ)

За 2019г. по результатам СДМ:

- куплено мощности 607,829 МВт на сумму 93 936,192 тыс.руб. (с НДС).
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 128 786,48 руб./МВт

Расчеты на оптовом рынке электроэнергии и мощности и контроль исполнения поставок по договорам

В 2019г. претензий к АО «ТНС энерго Тула» по оплате покупной электроэнергии и мощности по регулируемым договорам со стороны Комиссии по платежам на ОРЭМ при Ассоциация «НП Совет рынка» не было.

Контроль исполнения поставок электроэнергии по договорам на рынке «на сутки вперед», балансирующем рынке и договорам купли/продажи мощности осуществляло АО «ЦФР». По исполнению вышеуказанных договоров в 2019г. замечаний к АО «ТНС энерго Тула» со стороны АО «ЦФР» не было.

Расчеты унифицированной стороны АО «ЦФР» перед АО «ТНС энерго Тула» по договорам комиссии, заключенным на оптовом рынке электроэнергии и мощности выполнены не в полном объеме. Просроченная задолженность АО «ЦФР» перед АО «ТНС энерго Тула» по продаже на свободных рынках РСВ, БР и мощность по регламенту 13.2 по состоянию на 01.01.2019г. составила на РСВ – 0,00 руб, на БР – 90,031 тыс.руб., мощность по регламенту 13.2 – 0,00 тыс.руб. Указанная задолженность обусловлена задолженностью субъектов оптового рынка (республики Северного Кавказа, участники оптового рынка, лишенные статуса субъектов оптового рынка, прочие участники) перед АО «ЦФР». По указанным субъектам оптового рынка в отчетном периоде были приняты меры по снижению и погашению дебиторской задолженности.

Расчеты АО «ТНС энерго Тула» с поставщиками электроэнергии и мощности по регулируемым договорам в 2019г. выполнены на 100,0% (начислено – 2 235 950,712 тыс. руб., оплачено (с учетом переходящего остатка) – 2 235 950,712 тыс. руб.) (с НДС).

Просроченной задолженности АО «ТНС энерго Тула» за покупную электроэнергию по РД на 01.01.2019г. нет.

На нерегулируемых рынках РСВ и БР по состоянию на 01.01.2019г. вся задолженность АО «ТНС энерго Тула» по покупке электроэнергии и мощности перед унифицированной стороной АО «ЦФР» являлась текущей.

Экономический анализ работы на ОРЭМ за 2019 год и в хронологическом разрезе

Изменение объемов и стоимости покупной электроэнергии за последние 3 года представлено в таблице:

Месяц	2017 год		2018 год		2019 год	
	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.
Январь	544 438,8	719 382,23	525 632,60	739 750,12	547 641,04	710 776,52
Февраль	500 444,8	695 708,17	501 497,09	676 026,21	487 381,61	633 825,37
Март	489 940,3	625 459,12	541 450,80	747 028,70	513 745,11	714 100,19
Апрель	441 654,6	580 294,89	435 726,29	666 690,01	448 012,91	628 628,56
Май	412 327,2	513 730,08	378 324,58	509 801,47	396 292,52	500 037,44
Июнь	381 980,5	509 709,06	370 292,24	532 675,46	380 851,52	500 283,20
Июль	383 437,6	549 657,84	380 253,10	572 873,04	392 522,40	515 023,35
Август	378 322,2	566 783,95	385 910,64	611 083,91	405 640,73	533 250,62
Сентябрь	389 981,1	604 232,45	383 069,56	609 902,82	426 409,94	557 045,51
Октябрь	481 481,9	722 213,26	468 309,81	717 691,81	489 243,08	625 295,77
Ноябрь	499 937,1	727 084,95	514 706,60	803 828,39	515 178,83	596 239,60
Декабрь	536 356,8	753 367,40	569 969,08	859 025,91	552 771,97	758 337,21
ИТОГО:	5 440 303	7 567 623,40	5 455 142,37	8 046 377,85	5 555 691,66	7 272 843,34

Покупка электроэнергии и мощности по регулируемым ценам

В целях осуществления покупки электроэнергии по регулируемым ценам в 2019г. электроэнергия и мощность приобретались по регулируемым договорам. Суммарная стоимость базового прогнозного объема электрической энергии и базового прогнозного объема мощности по регулируемым договорам не превышала сумму стоимости базового прогнозного объема электрической энергии, определенной для Общества совокупно за год по индикативным ценам на электрическую энергию, и стоимости объема мощности, определенной для Общества совокупно за год в прогножном балансе на 2019 год, чем было выполнено обязательное условие привязки поставщиков к покупателям, установленное п.67 Постановления Правительства РФ № 1172 от 27.10.2010г.

Покупка электроэнергии по нерегулируемым ценам

Покупка электроэнергии по свободным (нерегулируемым) ценам производилась на РСВ и БР. Основой РСВ является проводимый коммерческим оператором АО «АТС» конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей за сутки до даты поставки электроэнергии. РСВ – рынок свободного ценообразования, при этом нерегулируемые цены на РСВ обуславливаются в основном конкуренцией поставщиков перед покупателями оптового рынка.

АО «ТНС энерго Тула» в 2019г. подавало на РСВ ценопринимающие заявки.

Величина покупки/продажи электроэнергии на РСВ определяется величиной отклонения планового почасового потребления (ППП) электроэнергии в ценопринимающей заявке «на сутки вперед» от почасовых объемов РД.

Величина покупки на РСВ за 2019г. составила 4 168 773,773 тыс.кВтч.

Пределы изменения цен на РСВ в 2019г.:

- минимальная цена покупки 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена покупки 2 520,64 руб./тыс.кВтч;
- минимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч.

При этом превышение средневзвешенной цены покупки на РСВ относительно индикативной цены на электроэнергию в среднем составило 653,97 руб./тыс.кВтч.

Среди причин роста цен на РСВ определяющее значение имели: замыкание конкурентного отбора ценовых заявок более дорогими поставщиками, рост стоимости топлива, природные факторы, вызывающие повышение потребления и, как следствие, включение более дорогой генерации.

Стоимость покупной электроэнергии на РСВ транслировалась на розничных потребителей в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012г. "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".

Отклонения фактического почасового электропотребления относительно планового (ППП) покупались/продавались на балансирующем рынке. Объемы БР напрямую зависят от выполнения потребителями АО «ТНС энерго Тула» своих договорных условий и точности прогнозирования электропотребления. В 2019г. величина отклонений фактического потребления от прогноза потребления (ППП) не превышала допустимых пределов, установленных Регламентами оптового рынка.

В результате того, что на БР участвуют поставщики, не прошедшие конкурентный ценовой отбор на РСВ, стоимость покупной электроэнергии на БР практически всегда выше, чем на РСВ. Величина превышения стоимости электроэнергии на БР определяется соотношением цен РСВ и индикатора БР.

В 2019г. индикатор БР складывался в среднем выше цен РСВ. При средневзвешенной цене покупки на РСВ 1 421,70 руб./тыс.кВтч, величина индикатора БР доходила до 6 925,45 руб./тыс.кВтч.

Пределы изменения цен на БР в 2019г:

- минимальная цена покупки 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена покупки 6 925,45 руб./тыс.кВтч;
- минимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена продажи 2 423,58 руб./тыс.кВтч.

Стоимость покупной электроэнергии на БР по нерегулируемым ценам транслировалась на розничных потребителей в соответствии с постановлением Правительства РФ № 442 от 4 мая 2012г. "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии".

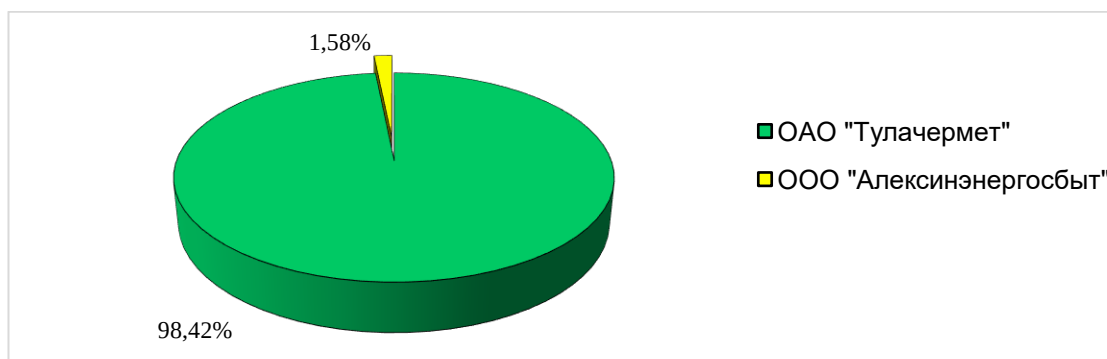
Основные показатели работы на розничном рынке электроэнергии и мощности

Типы и виды заключенных договоров, контрагенты в 2019г.

С 01.01.2019г. по 31.12.2019г. на розничном рынке покупка электроэнергии и мощности осуществлялась по 2 договорам со следующими контрагентами:

- | | |
|---------------------------|------------|
| - ООО «Алексинэнергосбыт» | 1 договор; |
| - ОАО «Тулачермет» | 1 договор. |

Структура покупки электроэнергии представлена на диаграмме:



Экономический анализ работы на РРЭМ за 2019 год и в хронологическом разрезе

Изменение объемов и стоимости покупной электроэнергии за последние 3 года представлено в таблице:

Месяц	2017 год		2018 год		2019 год	
	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.
Январь	4 720,48	9 470,41	2 785,08	4 439,19	3 969,56	8 772,52
Февраль	3 958,63	9 331,23	4 082,97	6 200,74	1 820,75	4 494,78
Март	3 743,61	8 195,23	4 476,08	7 044,78	1 233,72	3 589,87
Апрель	1 278,81	2 900,25	1 292,22	2 425,59	519,10	1 468,13
Май	711,58	1 399,90	1 979,61	4 850,55	986,36	2 094,53
Июнь	31,07	157,88	1 582,31	3 935,74	1 126,89	3 287,75
Июль	4 780,80	12 249,63	1 446,26	3 561,60	877,96	2 358,58
Август	3 792,51	9 429,06	966,33	2 054,58	1 101,10	3 305,03
Сентябрь	2 653,34	7 519,14	1 499,22	3 951,00	2 021,15	5 501,90
Октябрь	2 884,72	7 798,43	1 511,36	3 804,64	753,94	1 959,07
Ноябрь	3 142,96	8 477,61	2 616,45	5 941,85	458,60	832,17
Декабрь	3 988,17	9 077,06	4 472,42	10 495,35	374,48	728,92
ИТОГО:	35 686,68	86 004, 83	28 710,32	58 705,61	15 243,61	38 393,25

Раздел 3

Реализация электроэнергии и работа с потребителями

3.1. Клиенты компании и основные принципы работы с ними

Принципы работы АО «ТНС энерго Тула» с клиентами

В настоящее время Общество является гарантирующим поставщиком. По состоянию на 31.12.2019 года у АО «ТНС энерго Тула» заключено 16 683 договоров с юридическими лицами и гражданами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, а также с 730 487 физическими лицами, осуществляющими потребление коммунальной услуги электроснабжение. Среди потребителей Компании крупные промышленные предприятия, организации среднего и малого бизнеса, учреждения бюджетной сферы, предприятия жилищно-коммунального комплекса, население города.

Главная задача Общества - обеспечение качественного энергоснабжения потребителей, соблюдение принципов клиентоориентированности в работе с потребителями, сохранение клиентской базы Общества, улучшение качества обслуживания потребителей.

Основными принципами работы АО «ТНС энерго Тула» являются принцип информационной прозрачности и открытости во взаимоотношениях с партнерами, комплексный и системный подходы в решении задач и ведении финансово-хозяйственной деятельности.

На протяжении 2019 года Общество вело активную разъяснительную работу по информированию потребителей через официальный сайт Общества <http://tula.tns-e.ru>:

- о добросовестных плательщиках из числа потребителей-юридических лиц путем ежемесячного опубликования рейтинга потребителей, строго соблюдающих условия договора по оплате электроэнергии, а также информации о злостных неплательщиках из числа потребителей-юридических лиц, неоднократно нарушающих условия договора по оплате потребленной электроэнергии;

- о запланированных ограничениях электроснабжения потребителей-неплательщиков юридических лиц и бытовых потребителей-неплательщиков (информация размещалась еженедельно).

В 2019г. для удобства потребителей заработал личный кабинет на сайте и через мобильные приложения, появилась возможность получать квитанцию на эл. почту, упростились способы регистрации и получения нового пароля для входа в электронные сервисы. Для удобства потребителей размещена информация о правилах работе с электронными сервисами. Любой потребитель коммунальной услуги «электроснабжение» имеет возможность оплаты и передачи показаний прибора учета электроэнергии без регистрации по номеру лицевого счета. Потребители имеют возможность получить информацию по любому вопросу посредством обращения через кол-центр и сайт компании.

С целью качественной поставки электроэнергии АО «ТНС энерго Тула» тесно взаимодействует с сетевыми и Управляющими компаниями по обращениям потребителей.

С декабря 2019 года АО «ТНС энерго Тула» организована централизованная рассылка на электронную почту потребителям открыток и поздравлений с праздничными датами.

В число потребителей, имеющих заключенные договоры на энергоснабжение (купли-продажи) входят крупные промышленные предприятия, организации среднего и малого бизнеса, учреждения бюджетной сферы, предприятия жилищно-коммунального комплекса.

К наиболее крупным клиентам Общества (с объемом покупки электроэнергии более 50 000 МВт*ч в год) относятся:

Наименование Категории/Потребителя	Объем продажи ээ, МВт*ч	Начисление, тыс.руб
Промышленные потребители		
АО НПО «Тяжпромарматура»	57 002,95	289 469,90
ООО «ТУЛАЧЕРМЕТ-СТАЛЬ»	140 285,60	461 111,33
ООО «Каргилл»	216 187,04	1 086 853,19
АО «АК «Туламашзавод»	55 916,80	353 030,12
Жилищно-коммунальное хозяйство		
АО «Тулагорводоканал»	105 468,68	609 620,55
АО «Тулатеплосеть»	87 878,14	572 675,54
ЭСО		
ООО «НЭС»	243 128,86	1 119 166,36
ООО «Энергосистема»	91 862,10	330 092,56
ООО «Гарант Энерго»	86 446,59	396 179,65
ООО «ПКФ Тэка»	64 325,64	283 214,49

3.2. Основные показатели реализации электроэнергии (мощности)

Динамика реализации электроэнергии АО "ТНС энерго Тула" потребителям и сетевым организациям в целях компенсации потерь за 2018 и 2019 годы

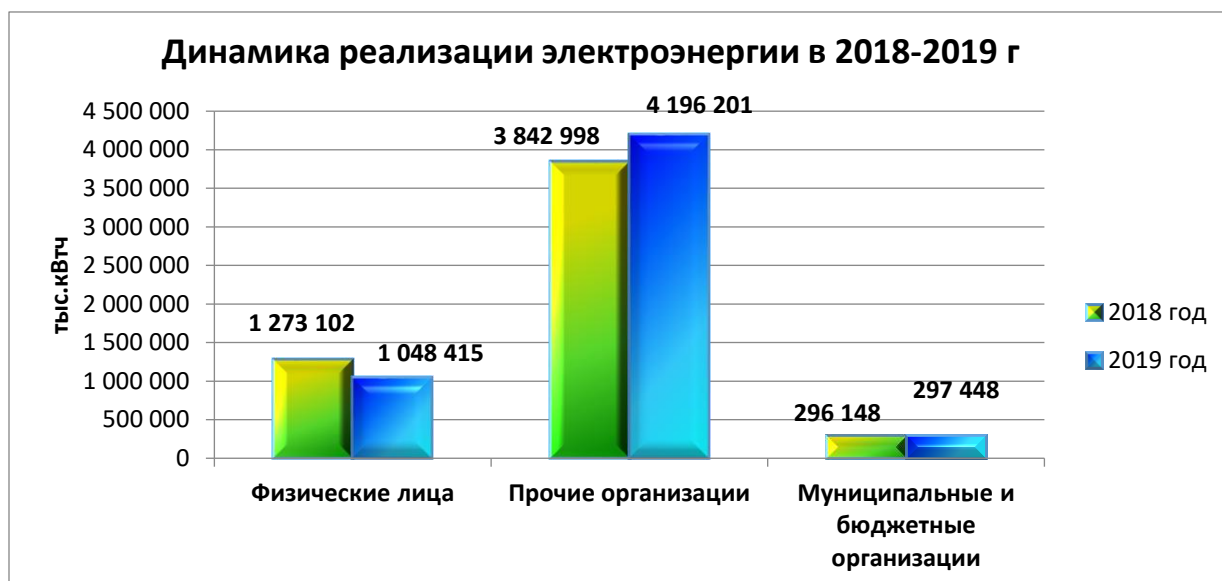
месяц	2018 год		2019 год		Темп роста/снижения, % 2019г. к 2018г.	
	МВт.ч	тыс.руб. без НДС	МВт.ч	тыс.руб. без НДС	МВт.ч	тыс.руб. без НДС
январь	517 820	2 055 760	549 596	2 293 841	6,14%	11,58%
февраль	503 694	2 038 441	496 226	2 140 638	- 1,48%	5,01%
март	533 154	2 061 421	508 884	2 128 655	- 4,55%	3,26%
апрель	430 202	1 786 697	440 635	1 930 482	2,43%	8,05%
май	375 609	1 505 982	392 914	1 642 995	4,61%	9,10%
июнь	371 470	1 476 254	381 327	1 631 170	2,65%	10,49%
июль	378 498	1 539 404	391 066	1 688 981	3,32%	9,72%
август	385 198	1 598 937	404 358	1 749 781	4,97%	9,43%
сентябрь	377 627	1 613 727	426 703	1 868 007	13,00%	15,76%
октябрь	464 963	1 957 313	486 118	2 107 524	4,55%	7,67%

ноябрь	507 498	2 123 580	516 318	2 182 834	1,74%	2,79%
декабрь	566 515	2 226 653	547 918	2 360 081	- 3,28%	5,99%
ГОД	5 412 248	21 984 169	5 542 063	23 724 989	2,40%	7,92%

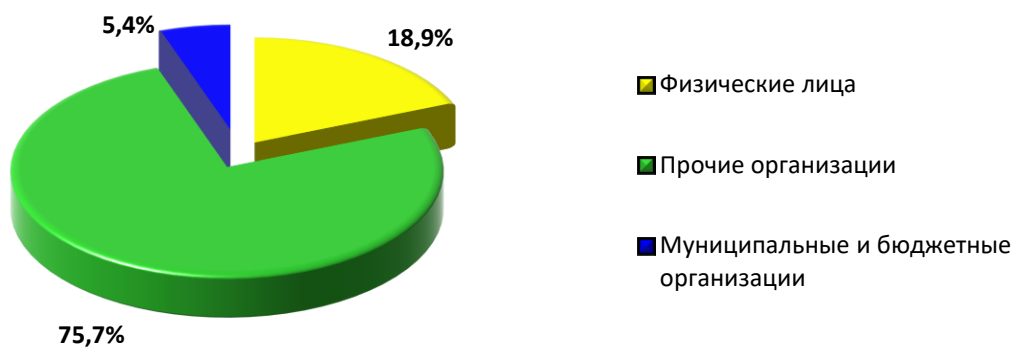
**Динамика реализации электроэнергии
АО "ТНС энерго Тула" за 2018 и 2019 годы**

Группа потребителей	тыс.кВтч				
	2018 год	2019 год	Структура реализации	Абсолютный прирост (снижение)	Темп роста (сокращение), %
Физические лица	1 273 102	1 048 415	18,9%	- 224 687	- 17,6%
Прочие организации	3 842 998	4 196 201	75,7%	353 203	9,2%
Муниципальные и бюджетные организации	296 148	297 148	5,4%	1 300	0,4%
ИТОГО	5 412 247	5 542 063	100,0%	129 816	2,4%

За 2019 год объем потребления электроэнергии по категории «физические лица» снизился на 17,6%, по категории «прочие организации» потребление электроэнергии выросло на 9,2%, по категории «муниципальные (бюджетные) потребители» объем потребления увеличился на 0,4%, в целом по году потребление электроэнергии выросло на 2,4%.



Структура реализации электроэнергии за 2019 год

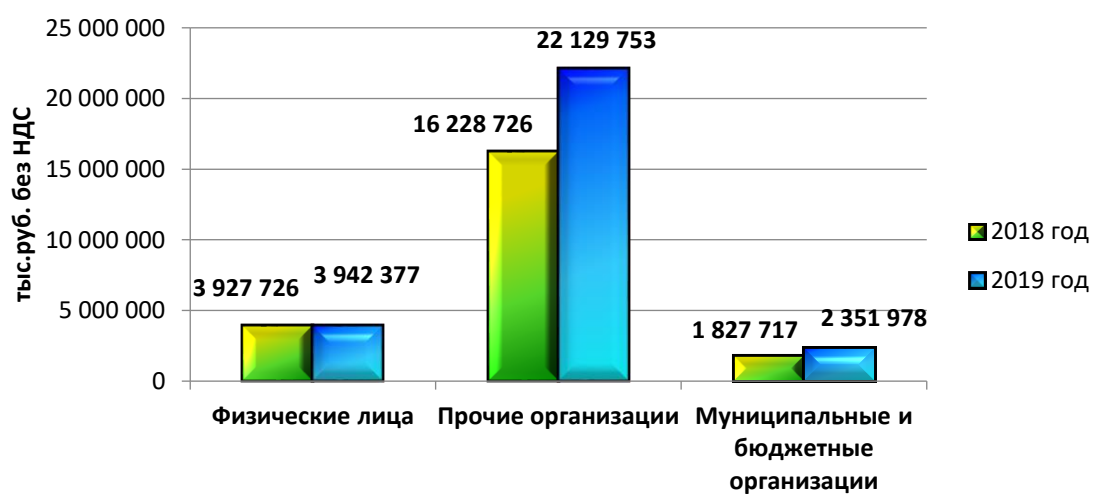


Структура и динамика реализации электроэнергии АО "ТНС энерго Тула" за 2018 и 2019 годы

тыс.руб. без НДС

Группа потребителей	2018 год	2019 год	Абсолютный прирост (снижение)	Темп роста (сокращение), %
Физические лица	3 927 726	3 942 377	14 650	0,37%
Прочие организации	16 228 726	22 129 753	5 901 027	36,36%
Муниципальные и бюджетные организации	1 827 717	2 351 978	524 261	28,68%
ИТОГО	21 984 170	28 424 108	6 439 938	29,29%

Динамика реализации электроэнергии в 2018-2019 г



За 2019 год выручка по категории «физические лица» выросла на 0,37%, по категории «прочие организации» рост выручки на 36,36%, по категории «муниципальные и бюджетные организации» рост на 28,68% а в целом по году выручка выросла на 29,29%.

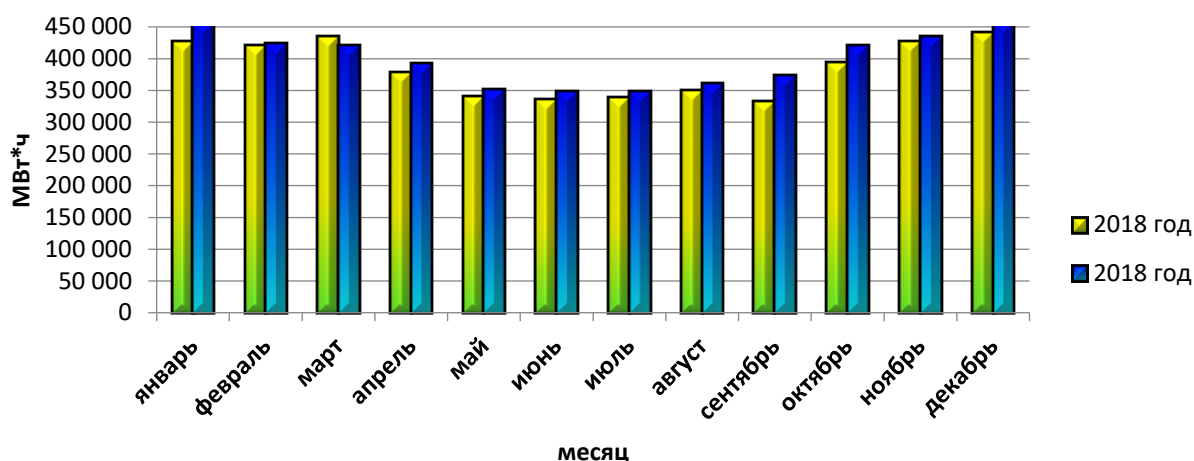
Динамика реализации электроэнергии АО "ТНС энерго Тула" потребителям категории "Население" и "Прочие" за 2018 и 2019 годы

	2018 год		2019 год		Темп роста/снижения, % 2019г. к 2018г.	
	МВт*ч	тыс.руб. без НДС	МВт*ч	тыс.руб. без НДС	МВт*ч	тыс.руб.
январь	427 282	1 837 888	455 494	2 050 186	6,6%	11,55%
февраль	420 861	1 833 533	424 084	1 937 759	0,8%	5,68%
март	434 697	1 832 989	421 220	1 890 325	- 3,1%	3,13%
апрель	378 955	1 653 859	391 795	1 789 412	3,4%	8,20%
май	339 553	1 418 368	351 679	1 532 809	3,6%	8,07%
июнь	335 446	1 388 805	347 570	1 535 663	3,6%	10,57%
июль	338 057	1 438 676	347 459	1 563 757	2,8%	8,69%
август	349 130	1 511 830	360 407	1 624 895	3,2%	7,48%
сентябрь	332 712	1 488 807	373 783	1 712 170	12,3%	15,00%
октябрь	393 208	1 763 690	420 515	1 916 058	6,9%	8,64%
ноябрь	426 068	1 903 707	434 992	1 954 121	2,1%	2,65%
декабрь	441 982	1 917 192	456 985	2 103 014	3,4%	9,69%
ГОД	4 617 951	19 989 345	4 785 983	21 610 167	3,6%	8,11%

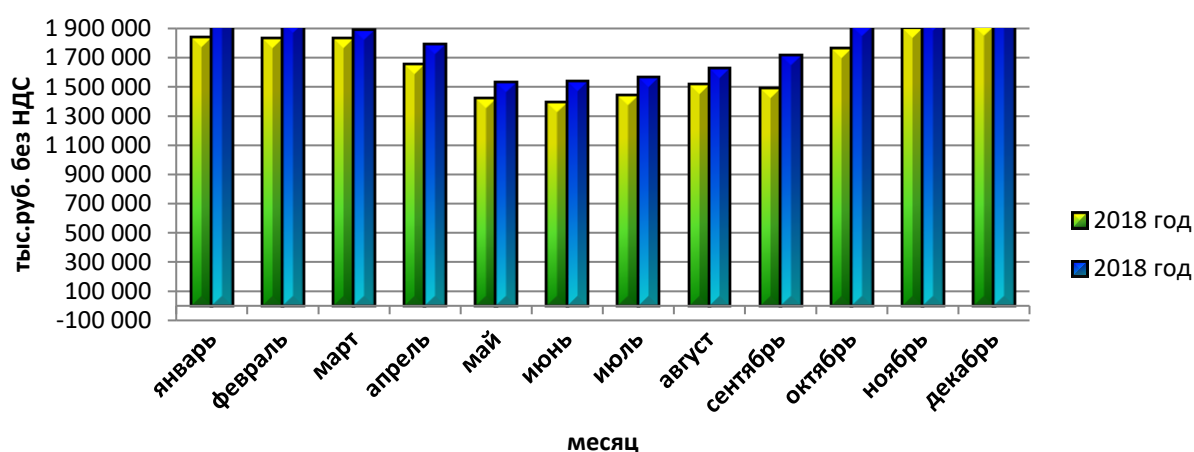
В 2018 году наблюдается рост полезного отпуска потребителям электроэнергии категории «Прочие» и «Население» на 3,6% или на 168 032 МВт*ч.

По итогам работы за 2019 год произошел рост выручки от реализации электроэнергии потребителей категории «Прочие» и «Население» на 8,11% или на 1 620 822 тыс. рублей.

**Динамика реализации электроэнергии потребителям
категории
"Население" и "Прочие" за 2018-2019 гг.**



**Динамика выручки от реализации электроэнергии
потребителям категории "Население" и "Прочие" за 2018-
2019 гг.**



СРЕДНИЙ ТАРИФ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ЗА 2018 – 2019 гг.

руб./кВт.ч. без НДС

	2018 год				2019 год				Темп роста (снижения) 2019г. к 2018г., %			
		в т.ч.:				в т.ч.:				в т.ч.:		
		Насе- ление	Прочие потре- бители	Поте- ри		Насе- ление	Прочие потре- бители	Поте- ри		Насе- ление	Прочие потре- бители	Поте- ри
январь	3,97	3,02	4,84	2,40	4,17	3,09	5,08	2,64	105	102	105	110
февраль	4,05	3,03	4,89	2,47	4,31	3,08	5,17	2,84	107	102	106	115
март	3,87	3,01	4,67	2,32	4,18	3,09	4,99	2,70	108	103	107	117
апрель	4,15	3,02	4,93	2,59	4,38	3,11	5,14	2,90	105	103	104	112
май	4,01	3,03	4,66	2,43	4,18	3,13	4,87	2,66	104	103	104	110

июнь	3,97	3,05	4,60	2,43	4,28	3,14	4,92	2,84	108	103	107	117
июль	4,07	3,07	4,73	2,49	4,32	3,25	4,97	2,87	106	106	105	115
август	4,15	3,17	4,79	2,57	4,33	3,24	4,98	2,86	104	102	104	111
сентябрь	4,27	3,17	4,97	2,78	4,38	3,24	5,08	2,97	102	102	102	107
октябрь	4,21	3,16	4,97	2,70	4,34	3,22	5,01	2,95	103	102	101	109
ноябрь	4,18	3,14	4,95	2,70	4,23	3,21	4,95	2,75	101	102	100	102
декабрь	3,93	3,12	4,80	2,49	4,31	3,20	5,08	2,87	110	102	106	115
ГОД	4,06	3,08	4,82	2,52	4,28	3,16	5,02	2,81	105	103	104	112

Повышение тарифов на электроэнергию с 01.07.2019г. произошло в связи с вступлением в силу Постановления комитета Тульской области по тарифам № 47/1 от 17.12.2018г.

Потери электроэнергии в электрических сетях:

В 2019 году АО «ТНС энерго Тула» реализовало электрической энергии по договорам купли-продажи потерь с сетевыми компаниями в объеме 738 826,73 МВт*ч на сумму 2 491 906,86 тыс.руб. Структура реализации потерь отражена в таблице.

№ пп	Наименование	Начислено	
		тыс. кВтч	тыс. руб.
1	Филиал «Тулэнерго» ПАО «МРСК Центра и Приволжья»	543 420,06	1 834 294,42
2	ОАО "ТГЭС"	140 607,23	472 791,16
3	Прочие ТСО	54 799,44	184 821,28
	ИТОГО	738 826,73	2 491 906,86

3.3. Анализ дебиторской задолженности

Динамика дебиторской задолженности в 2019г.

Группы потребителей	Задолженность, тыс.руб., по состоянию на:		Динамика, «+» увеличение «-» снижение	
	31.12.2018г.	31.12.2019г.		
	Всего	Всего	тыс.руб.	%
Всего по АО «ТНС энерго Тула»	4 184 425,07	4 698 498,90	514 073,84	12,29
Электроэнергия, проданная в целях компенсации потерь	347 797,95	286 033,90	- 61 764,05	- 17,76
Собственные потребители всего:	3 836 627,12	4 412 465,00	575 837,88	15,01
Промышленность	306 705,48	334 217,42	27 511,94	8,97
ЖКХ всего, в том числе:	1 165 024,71	1 423 942,96	258 918,25	22,22
Водоканалы	800 937,53	1 019 270,20	218 332,67	27,26
Теплоснабжающие организации	353 433,44	395 721,07	42 287,62	11,96

Население и приравненные, в том числе:	1 536 606,08	1 764 378,41	227 772,33	14,82
<i>Население на прямых расчетах</i>	<i>394 712,83</i>	<i>534 450,71</i>	<i>139 737,88</i>	<i>35,40</i>
<i>Приравненные к населению, в т.ч.</i>	<i>1 141 893,25</i>	<i>1 229 927,71</i>	<i>88 034,46</i>	<i>7,71</i>
<i>Исполнители коммунальных услуг</i>	<i>1 116 896,59</i>	<i>1 196 324,33</i>	<i>79 427,74</i>	<i>7,11</i>
ЭСО всего	318 610,07	362 589,52	43 979,45	13,80
Организации, финансируемые из бюджетов, в том числе:	251 858,42	250 876,07	- 982,35	- 0,39
из федерального бюджета	64 347,25	50 718,47	- 13 628,78	- 21,18
из бюджета Тульской области	21 248,58	28 993,63	7 745,05	36,45
из бюджетов муниципальных образований	166 262,59	171 163,97	4 901,38	2,95
Прочие потребители	257 822,36	276 460,61	18 638,25	7,23

**Структура дебиторской задолженности АО «ТНС энерго Тула»
по состоянию на 31.12.2019г.**

Группа потребителей	Дебиторская задолженность на 31.12.2019г.							
			Просроченная					
			рабочая				Мора- торная	Мерт- вая
			Всего, рабочая	Реструк- туриро- ванная	Исковая	Прочая		
Всего по системе	4 698 498,9	1 462 512,0	2 598 266,4	12 301,7	1 620 389,9	965 574,8	631 649,4	6 071,1
Потери всего	286 033,9	121 676,4	164 357,5	0,0	62 210,3	102 147,2	0,0	0,0
Собственные потребители всего в том числе:	4 412 465,0	1 340 835,6	2 433 908,9	12 301,7	1 558 179,6	863 427,6	631 649,4	6 071,1
1. Промышленность	334 217,4	223 401,3	88 894,1	699,4	78 943,5	9 251,2	21 306,9	615,0
2. ЖКХ в том числе:	1 423 943,0	244 403,2	910 876,0	0,0	624 957,9	285 918,1	268 663,8	0,0
Водоканалы	1 019 270,2	112 251,4	677 659,8	0,0	532 461,1	145 198,7	229 359,0	0,0
Теплоснабжающие организации / сети	395 721,1	127 931,6	232 579,3	0,0	92 474,0	140 105,4	35 210,2	0,0
3. Население и приравненные всего, в том числе:	1 764 378,4	377 605,2	1 053 794,3	11 602,2	692 743,5	349 448,5	327 522,9	5 456,0
<i>Население на прямых расчетах</i>	<i>534 450,7</i>	<i>309 443,8</i>	<i>219 557,5</i>	<i>337,1</i>	<i>89 348,3</i>	<i>129 872,0</i>	<i>0,0</i>	<i>5 450,0</i>
<i>Приравненные к населению, в т.ч.</i>	<i>1 229 927,7</i>	<i>68 161,4</i>	<i>834 236,8</i>	<i>11 265,1</i>	<i>603 395,2</i>	<i>219 576,5</i>	<i>327 522,9</i>	<i>6,5</i>
<i>Исполнители коммунальных услуг</i>	<i>1 196 324,3</i>	<i>54 617,9</i>	<i>814 176,9</i>	<i>11 265,1</i>	<i>595 060,3</i>	<i>207 851,5</i>	<i>327 522,9</i>	<i>6,5</i>

4. ЭСО всего	362 589,5	233 493,3	121 965,1	0,0	0,0	121 965,1	7 131,2	0,0
5. Бюджеты всего в том числе:	250 876,1	108 455,0	142 421,0	0,0	71 986,6	70 434,5	0,0	0,0
Федеральный	50 718,5	30 519,1	20 199,4	0,0	6 257,4	13 942,0	0,0	0,0
Областной	28 993,6	27 174,9	1 818,7	0,0	104,0	1 714,7	0,0	0,0
Местный	171 164,0	50 761,1	120 402,9	0,0	65 625,2	54 777,7	0,0	0,0
6. Прочие потребители	276 460,6	153 477,6	115 958,3	0,0	89 548,1	26 410,2	7 024,7	0,0



Динамика дебиторской задолженности в 2018-2019гг.

Группа потребителей	Дебиторская задолженность, всего, тыс. руб., по состоянию на:			Динамика, тыс. руб. + увеличение, - снижение	
				в 2018г.	в 2019г.
Всего по АО "ТНС энерго Тула"	3 562 376,68	4 183 802,42	4 698 498,90	621 425,74	514 696,48
Потери всего	588 172,60	347 797,95	286 033,90	- 240 374,66	- 61 764,05
Собственные потребители всего, в том числе:	2 974 204,07	3 836 004,47	4 412 465,00	861 800,40	576 460,53
Промышленность	248 303,01	306 705,48	334 217,42	58 402,47	27 511,94
Жилищно-коммунальное хозяйство	893 268,50	1 165 024,71	1 423 942,96	271 756,21	258 918,25
<i>Водоканалы</i>	651 060,71	800 937,53	1 019 270,20	149 876,82	218 332,67

<i>Теплоснабжающие организации</i>	233 831,29	353 433,44	395 721,07	119 602,16	42 287,62
Население и приравненные	1 312 445,33	1 535 983,43	1 746 378,41	223 538,10	228 394,98
<i>Население на прямых расчетах</i>	386 845,64	394 090,18	534 450,71	7 244,54	140 360,53
<i>Приравненные к населению в том числе:</i>	925 599,69	1 141 893,25	1 229 927,71	216 293,56	88 034,46
<i>Исполнители коммунальных услуг</i>	907 996,86	1 116 896,59	1 196 324,33	208 899,73	79 427,74
Энергосбытовые организации	58 179,26	318 610,07	362 589,52	260 430,80	43 979,45
Организации, финансируемые из бюджетов, в том числе:	270 673,40	251 858,42	250 876,07	- 18 814,98	- 982,35
Организации, финансируемые из федерального бюджета	70 313,28	64 347,25	50 718,47	- 5 966,03	- 13 628,78
Организации, финансируемые из регионального бюджета	17 052,47	21 248,58	28 993,63	4 196,10	7 745,05
Организации, финансируемые из бюджетов муниципальных образований	183 307,65	166 262,59	171 163,97	- 17 045,05	4 901,38
Прочие потребители	191 334,57	257 822,36	276 460,61	66 487,79	18 638,25

В 2018-2019г. произошло увеличение дебиторской задолженности в целом по Обществу:

в 2018г. на 621 425,7 тыс. руб.,

в 2019г. на 514 696,5 тыс. руб.

По потребителям, приобретающим электроэнергию в целях компенсации потерь, задолженность снижена:

в 2018г. на – 240 374,7 тыс. руб.,

в 2019г. на – 61 764,0 тыс. руб.

В 2018-2019г. произошло увеличение дебиторской задолженности по собственным потребителям:

в 2018г. на 861 800,4 тыс. руб.,

в 2019г. на 576 460,5 тыс. руб.

По потребителям категории «Организации, финансируемые из федерального бюджета» в 2019г. задолженность снижена на 982,3 тыс. руб. (в 2018г. на 18 815,0 тыс.руб.).

Невыполнение обязательств по платежам на розничном рынке за период январь-декабрь 2019 года допущено наиболее крупными проблемными потребителями.

Отрасль/ потребитель	Задолженность на 31.12.2019г., тыс. руб.	Дата возникновения задолженности
Промышленность всего, в том числе крупные:	334 217,42	
АО "КЗЛМК"	44 705,19	31.01.2017
ЗАО "Узловский машиностроительный завод"	24 787,65	29.02.2016
ОАО "ТНИТИ"	15 994,82	31.12.2015

ООО "ЭКО Дом»	4 472,07	31.01.2016
ОАО "Товарковский завод высоковольтной арматуры"	3 540,94	30.04.2019
ЗАО "Сталинвест"	2 910,58	30.04.2017
ОАО "Арсеньевский мясокомбинат"	1 502,99	31.07.2019
ЖКХ всего, в том числе:	1 423 942,96	
Водоканалы, в том числе крупные:	1 019 270,20	
МУП "Водопроводно-канализационное хозяйство"	82 400,55	30.11.2015
МУП "Коммунальщик"	55 276,41	30.11.2017
ООО "К-Сервис"	52 725,61	31.05.2018
ООО "ВОДОСНАБЖЕНИЕ"	50 529,90	31.10.2019
МКП "Водоканализационное хозяйство"	47 418,34	30.11.2017
МУП "Ясногорский водоканал"	33 068,75	31.05.2018
МУП "Жилищно-коммунальная служба МО рп Ленинский Ленинского р-на"	29 590,51	30.09.2015
МУП "ЧЕРНЬАГРОПРОММЕХМОНТАЖ"	27 236,41	31.05.2015
МУП "Одоевское ЖКХ"	26 757,46	30.06.2018
ООО "Северо-Задонский водоканал"	26 238,99	30.06.2017
МУП МО Арсеньевский р-н "УК ЖКХ"	25 564,44	31.08.2015
ООО "ДВК"	23 546,76	30.11.2014
МКП "АРЦКО"	22 396,81	30.11.2018
МП "Коммунальные системы"	22 292,65	31.01.2015
ООО "Водоканал Д"	22 126,15	30.06.2017
ООО "ВКХ"	21 383,80	30.11.2014
ООО "Водоканал-Северозадонск"	20 538,66	31.07.2015
МКП "Город"	20 428,56	30.04.2016
АО "ГУ ЖКХ"	19 892,67	29.02.2016
ООО "Ресурсоснабжающая компания г.Венев"	15 907,59	28.02.2014
МКП "Огаревское ЖКХ"	15 470,25	30.06.2018
ООО "Узловский коммунальный сервис"	14 975,82	31.05.2017
МКП "Нарышкинское ЖКХ" МО Нарышкинское	12 914,54	30.09.2016
ООО "Узловское водо-канализационное хозяйство"	12 469,72	31.05.2017
НМУП "Сокольнические коммунальные системы"	11 990,56	31.05.2018
Теплоснабжающие организации в том числе крупные:	395 721,07	
АО "Тулатеплосеть"	252 484,18	31.05.2019
ООО "ЭнергоГазИнвест-Тула"	42 633,70	31.10.2019

ООО "Теплоэнергетик"	32 995,25	31.12.2014
ООО "Региональная генерирующая компания-Тула"	17 360,40	31.10.2019
ООО "ТОЗ-Энерго"	15 986,79	31.07.2019
Приравненные к населению в том числе крупные:	1 229 927,7	
МУП "Ремжилхоз"	63 754,42	30.09.2015
ОАО ФИРМА "РЭМС"	58 512,42	30.09.2016
ООО УК "Управдом"	49 245,97	31.05.2015
ООО "ЦКТО"	43 684,25	28.02.2015
ЗАО "Градсервис"	33 810,25	30.04.2014
ЗАО "Хороший дом "	28 932,25	31.03.2017
МУП "УО МО Веневский район"	25 478,35	30.11.2015
ООО УК "РемЭкс"	23 660,24	31.10.2015
ООО "Тульское УЖКХ"	23 808,45	30.09.2015
ООО "УК АЛЮРСТРОЙ"	23 465,67	30.06.2015
ЗАО "Партнер"	23 157,60	31.10.2016
ООО "УК 21 ВЕК"	13 673,76	31.10.2015
ООО "УК "Ваш Дом"	21 776,87	30.09.2015
ООО "УК-АЛЬЯНС"	19 598,43	29.02.2016
ООО "УК "Платоновский лес"	18 443,49	30.11.2014
ООО "Жилсистема"	18 003,21	31.01.2014
ООО "ЭКОЖИЛСТРОЙ"	17 871,14	31.08.2014
МКП "ДЕЗ" МО г.Донской	14 082,29	30.04.2014
ООО УК "Лидер"	16 600,79	30.11.2014
ООО "Партнер"	16 477,54	28.02.2015
ООО "УКС г.Тулы"	15 124,14	31.05.2017
ООО "УК Ремстройсервис"	15 046,25	31.05.2016
ООО "Косогорское ЖКХ"	14 312,32	30.04.2016
ООО "УК Восход"	13 906,57	31.07.2018
МП "Сервис"	13 882,79	30.06.2015
ООО "Жилстрой"	13 629,06	31.01.2014
ООО УК "Обслуживание Многоквартирных домов"	12 727,25	28.02.2017
ООО "УК "КОМФОРТ"	12 611,75	31.07.2016
ООО "УК "Южная"	12 217,96	31.10.2018
ООО "ЖЭК "Тульский Дом"	11 578,84	30.11.2017
ООО УК "ДЕЗ"	11 224,90	28.02.2018

Учреждения, финансируемые из средств федерального бюджета всего, в том числе:	50 718,47	
ФКУ "ЦХиСО УМВД России по Тульской области"	10 221,39	31.12.2018
ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России	27 674,39	30.04.2019
Учреждения, финансируемые из средств бюджета Тульской области всего, в том числе:	28 993,63	
ГУЗ "Щекинская районная больница"	2 075,53	30.11.2019
Организации, финансируемые из бюджетов муниципальных образований всего, в том числе:	171 163,97	
Администрация МО Ясногорский район	44 433,64	30.04.2017
Администрация МО Богородицкий район	32 442,54	31.10.2017
КИ И ЗО Администрации г. Тулы	17 635,16	28.02.2017
Администрация МО Киреевский район	6 503,75	31.12.2017
Администрация МО Приупское Киреевского района	4 997,43	31.10.2017
Администрация МО г.Донской	4 244,09	30.04.2017
Администрация МО г.Болохово Киреевского района	3 952,74	30.09.2017
Администрация МО Тургеневское Чернского района	1 248,15	31.07.2019
Прочие потребители всего, в том числе крупные:	276 599,1	
ООО "Рассвет"	20 611,41	30.06.2015
ИП Чурганова Наталья Сергеевна	15 987,18	31.05.2018
МКП "Тулгорэлектротранс"	14 181,36	31.12.2019
АО "СУ-155"	13 395,17	30.11.2014
ООО "ЛАНДАР МТ"	4 423,84	30.04.2017
ИП Лукин А.В.	4 362,08	28.02.2019
ООО "МГ-Финанс"	3 930,40	31.03.2019
ЗАО "Симоново"	3 006,84	31.12.2014
ООО "Ильинское"	3 003,18	31.10.2018
КФХ "Омела"	2 196,28	31.01.2019
ИП Помазкова Лариса Владимировна	2 021,81	30.04.2018
ООО "Газстройконструкция"	1 955,53	30.09.2014
ООО "АВРОРА-Гринн"	1 755,39	31.10.2019
ООО "Анкер"	1 565,57	30.11.2014
Прочие ТСО всего, в том числе:	150 465,58	
ООО "Энергосеть"	32 167,71	31.08.2016
ООО "Солерс"	25 554,58	30.09.2016

3.4. Мероприятия по снижению дебиторской задолженности

В январе - декабре 2019г. АО «ТНС энерго Тула» проведены мероприятия по реструктуризации задолженности. По состоянию на 31.12.2019г. на контроле находились графики реструктуризации задолженности по 21 потребителю на сумму 62 385,9 тыс.руб.

АО «ТНС энерго Тула» была организована работа с организациями ЖКХ и администрациями муниципальных образований по решению вопросов погашения задолженности.

Проводились совещания непосредственно с руководством организаций - должников, в администрациях муниципальных образований, в районных прокуратурах. За период январь - декабрь 2019 года персонал Общества принял участие:

- в 56 совещании в администрациях муниципальных образований, в районных прокуратурах, с участием организаций – должников,
- в 7 заседаниях Штаба по обеспечению безопасности электроснабжения Тульской области,
- в 38 совещаниях в правительстве Тульской области (в том числе в ГЖИ, комиссиях по урегулированию задолженности ЖКХ и промышленных предприятий ТО).

За неплатежи на розничном рынке Обществом за период январь – декабрь 2019г. применялись следующие меры по регулированию электропотребления контрагентов, не исполняющих в полном объеме договорные обязательства по оплате электроэнергии:

- по состоянию на 31.12.2019г. ограничение режима потребления электроэнергии введено в отношении 62 юридических лиц, имевшим задолженность на сумму 54 240,4 тыс.руб.

Ограничения	Планировалось ограничений		Фактически реализовано	
	Количество раз (уведомлений)	На сумму совокупной задолженности (указанной в уведомлениях), млн. руб.	Количество	На сумму задолженности, млн. руб.
Всего, в том числе:	11 881	644,147	2 066	131,515
Юр. лица	7 260	607,721	81	118,034
Физ. лица	4 621	36,426	1 985	13,481

Широко применяется практика заключения договоров переуступки прав требования (цессии), что позволяет сократить объемы задолженности по ряду проблемных потребителей. По задолженности 13 потребителей (на сумму задолженности 926,9 млн.руб.) заключены договоры уступки прав требования, по которым по состоянию на 31.12.2019г. произведена оплата 835,4 млн.руб.

Осуществляется взаимодействие с контролирующими и надзорными органами с целью понуждения неплательщиков к исполнению обязательств по оплате электрической энергии потребителями категории «Водоканалы» и категории «Исполнители коммунальных услуг». В 2019г. АО «ТНС энерго Тула» направило:

- 26 обращений в Государственную жилищную инспекцию Тульской области (в отношении 94 потребителей).

В соответствии с изменениями, внесенными в действующее законодательство постановлением Правительства РФ от 04.02.2017г. № 139, проводятся мероприятия по получению обеспечения исполнения обязательств по оплате потребленной электрической энергии, в отношении потребителей, ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям. Обеспечение может быть предоставлено в виде банковской гарантии. Помимо того, по согласованию с гарантирующим поставщиком потребителем может быть предоставлена государственная или муниципальная

гарантия либо исполнение обязательств по оплате электрической энергии (мощности) может быть обеспечено иными способами, предусмотренными законом или договором.

С момента вступления в силу постановления №139 АО «ТНС энерго Тула» ежемесячно направляет потребителям, отвечающим установленным критериям, уведомления об обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств по оплате электрической энергии (за январь-декабрь 2019г. направлено 53 уведомления). В случае непогашения задолженности, послужившей основанием для возникновения обязанности предоставить обеспечение исполнения обязательств, а также при не предоставлении гарантий, АО «ТНС энерго Тула» инициирует обращение Ростехнадзор с целью привлечения потребителя к административной ответственности в соответствии со ст. 14.61 КоАП РФ.

Проводятся мероприятия для привлечения к административной ответственности потребителей, не исполнивших требования о проведении мероприятий, обеспечивающих готовность таких потребителей к введению в отношении них полного ограничения режима потребления электрической энергии и предотвращение наступления экономических, экологических или социальных последствий вследствие введения такого ограничения режима потребления, с целью привлечения их к административной ответственности в соответствии с п. 9.22 КоАП РФ.

Основной задачей **юридической работы** в Обществе является правовое обеспечение деятельности Общества, соблюдение законности, реализация прав и законных интересов акционеров.

Работа по взысканию задолженности в Обществе проводится в следующем порядке:

- анализ дебиторской задолженности;
- досудебная работа по взысканию задолженности, в т.ч. направление претензий и предарбитражных уведомлений;
- обращение в судебные органы;
- взыскание задолженности в стадии исполнительного производства.

В течение 2019 года проведена большая планомерная работа, направленная на понуждение потребителей к выполнению обязательств по договорам энергоснабжения в части соблюдения сроков оплаты электрической энергии.

Осознавая важность конструктивного диалога с контрагентами, в Обществе налажена индивидуальная работа с потребителями. Применяются различные способы мотивации к оплате, путем проведения переговоров, введения ограничений в подаче электрической энергии в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством.

**Поданные исковые заявления (заявления о вынесении судебного приказа)
о взыскании дебиторской задолженности, удовлетворенные требования**

Категория контрагентов	2019г.		Суммы* удовлетворенных требований, млн. руб.
	Кол-во	Сумма, млн. руб.	
Юридические лица	1 227	1 503,5	905,1
Физические лица	19 053	314,7	84,7

(*) – расхождение суммы поданных исковых заявлений и удовлетворенных требований обусловлена уточнением исковых требований в судебных процессах, в связи с тем, что по части контрагентов оплата осуществлена в ходе судебного производства, остальная часть исковых требований в установленном порядке будет рассмотрена в 2020 году.

В части исполнительного производства.

За 12 месяцев 2019 года на исполнение в структурные подразделения ФССП России, УФК и кредитные организации сотрудниками Общества для принудительного исполнения требований судебных актов было направлено 22 245 исполнительных документов на общую сумму задолженности **710 992,0** тыс. руб., из которых:

- 1 000 исполнительных документов на сумму 620 800,0 тыс. руб. в отношении должников - юридических лиц;
- 21 245 исполнительных документов на сумму 90 192,0 тыс. руб. в отношении должников - физических лиц.

За 12 месяцев 2019 года сотрудниками Общества было взыскано 282 182,35 тыс. руб., из которых:

- с должников – юридических лиц было взыскано 217 429,35 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию - 152 338,24 тыс. руб. пени, установленные судом - 57 418,31 тыс. руб., госпошлина - 7 672,8 тыс. руб.);
- с должников – физических лиц было взыскано 64 753,0 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию - 56 680,0 тыс. руб. пени, установленные судом – 3 749,0 тыс. руб., госпошлина - 4 324,0 тыс. руб.).

По состоянию на 31.12.2019 года остаток исполнительных документов составил – 24 470 на общую сумму задолженности – 1 072 646,46 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию – 1 034 805,0 тыс. руб., пени – 22 691,46 тыс. руб., государственная пошлина – 15 150,0 тыс. руб.), из них в отношении:

- должников-организаций – 2 226 на общую сумму задолженности – 984 022,0 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию – 952 696,0 тыс. руб., пени – 19038,46 тыс. руб., государственная пошлина – 12 288,0 тыс. руб.);

- в отношении должников-физических лиц – 22 244 на общую сумму задолженности – 88 624,0 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию – 82 109,0 тыс. руб., пени – 3 653,0 тыс. руб., государственная пошлина – 2 862,0 тыс. руб.).

В целях обеспечения безопасности предприятия, снижения дебиторской задолженности, по направленным АО "ТНС энерго Тула" заявлениям, в 2019 году, в отношении руководителей организаций, причинивших ущерб АО "ТНС энерго Тула", путем неоплаты поставленной электроэнергии, возбуждено 26 уголовных дел.

Из них, в отношении руководителей управляющих компаний - 9 уголовных дел, в отношении руководителей организаций водоснабжения возбуждено 17 уголовных дел о преступлениях, предусмотренных статьями 165 (причинение имущественного ущерба путем обмана или злоупотребления доверием), ст.159 УК РФ (мошенничество) и ст.196 (преднамеренное банкротство).

Направлено в суд 3 уголовных дела.

Решением Федерального суда Центрального района г.Тулы, в июле 2019 года, в отношении генерального директора управляющей компании ООО «УК 21 век» была назначена мера уголовно-правового характера в виде судебного штрафа 200 тысяч рублей. Данная мера наказания назначена в связи с полным возмещением причиненного ущерба в размере 1,3 млн. руб.

Приговором от 17 января 2020 года Зареченского районного суда города Тулы генеральный директор ООО «Управ-Сити» Демидов В.С. признан виновным в совершении преступления, предусмотренного п. «б» ч. 2 ст.165 УК РФ. С учетом смягчающих обстоятельств и возмещения ущерба на сумму 2,08 млн. руб. назначено наказание в виде штрафа в размере 300 000 рублей.

Уголовное дело в отношении генерального директора ООО «Узловский водоканал» находится на рассмотрении в суде.

Раздел 4

Финансово-экономические показатели

4.1. Основные финансово-экономические показатели Общества

Управленческая политика АО «ТНС энерго Тула» в 2019 году была направлена на поддержание платежеспособности и рентабельности, повышение прибыльности компании.

Динамика прибылей и убытков

(в тыс.руб.)

Показатель	На 31.12.2018г.	На 31.12.2019г.	Отклонение абсолютное	Отклонение относительное
Выручка от реализации продукции	22 209 242	23 801 344	1 592 102	7,17%
Себестоимость продукции	11 674 425	12 755 752	1 081 327	9,26%
Валовая прибыль	10 534 817	11 045 592	510 775	4,85%
Коммерческие расходы	9 239 184	9 578 550	339 366	3,67%
Прибыль от продаж	1 295 633	1 467 042	171 409	13,23%
Доходы от участия в других организациях	0	0	0	0%
Проценты к получению	9 201	11 722	2 521	27,40%
Проценты к уплате	154 894	195 070	40 176	25,94%
Прочие доходы	358 325	481 693	123 368	34,43%
Прочие расходы	1 504 834	1 682 287	177 453	11,79%
Прибыль до налогообложения	3 431	83 100	79 669	2 322,03%
Налог на прибыль и аналогичные платежи	903	615	- 288	- 31,89%
Чистая прибыль	18 126	6 162	- 11 964	- 66,00%

Увеличение выручки от реализации электроэнергии (мощности) которая является основным источником компании, а также затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг) в отчетном году обусловлено ростом тарифов с 01.07.2019г. По итогам 2019г. выручка от продаж выросла на 1 592 102 тыс. руб. (7,17%) по сравнению с выручкой за 2018г. Себестоимость продукции за 2019 год составила 12 755 752 тыс. руб. Коммерческие расходы в 2019 году увеличились по сравнению с 2018 годом на 339 366 тыс.руб. (3,67%). Обществом получены проценты к получению в сумме 11 722 тыс. руб. Процентные расходы по кредитам увеличились на 40 176 тыс.руб. (25,94%).

Прочие доходы Общества увеличились на 123 368 тыс.руб. (34,43%). Прочие расходы компании выросли на 177 453 тыс.руб. (11,79%), что обусловлено отражением убытков прошлых лет в 2019г. в размере 862 765 тыс.руб. (разногласия по услугам передачи ПАО «МРСК Центра и

Приволжья»). Чистая прибыль составила 6 162 тыс. руб. Для обеспечения финансовой устойчивости проводится работа по эффективному управлению затратами, поддержанию клиентской базы и укреплению платежной дисциплины потребителей.

Динамика показателей рентабельности

Показатель	На 31.12.2018г.	На 31.12.2019г.	Отклонение абсолютное	Отклонение относительное
Собственного капитала (ROE), %	19,32	6,16	- 13,16	- 68,12%
Активов (ROA), %	0,34	0,11	- 0,23	- 67,65%
Отгруженной продукции (прибыль от продаж/выручку), %	5,83	6,16	0,33	5,66%

По показателям рентабельности, за исключением рентабельности продаж, наблюдается снижение, основной причиной которого является сокращение размера прибыли.

Рентабельность собственного капитала характеризует эффективность использования собственного капитала. В 2019 году этот показатель снизился с 19,32% до 6,16%. Уменьшение обусловлено снижением величины чистой прибыли с 18 126 тыс.руб. за 2018 год до 6 162 тыс.руб. в 2019 году.

Показатель рентабельность активов показывает прибыль, полученную на 1 рубль активов предприятия. В 2019 году показатель рентабельности также уменьшился (с 0,34% до 0,11%).

Показатель рентабельности продаж отражает изменения в соотношении прибыли от продаж к выручке от реализации товаров (услуг). Основное влияние на показатель отчетного года оказала величина прибыли от продаж, которая составила в 2019г. 1 467 042 тыс.руб., а по результатам 2018 года 1 295 633 тыс.руб.

Динамика показателей ликвидности

Показатель	На 31.12.2018г.	На 31.12.2019г.	Отклонение абсолютное	Отклонение относительное
Коэффициент текущей ликвидности	0,91	0,89	- 0,02	- 2,20%
Коэффициент срочной ликвидности	0,93	0,93	0	0%

Коэффициенты ликвидности остались практически на уровне прошлого года. Несмотря на небольшое снижение коэффициента текущей ликвидности, все значения находятся в пределах нормативных значений, что свидетельствует об активном и рациональном использовании денежных средств.

4.2. Финансовое положение Общества и кредитная политика

Создание благоприятного делового климата во взаимоотношениях с партнерами является важным вопросом. За время своего существования АО «ТНС энерго Тула» зарекомендовало себя в качестве надежного партнера, своевременно и в полном объеме исполняющего свои обязательства.

Специфика энергосбытовой деятельности компании такова, что единовременная сумма неотложных платежей в отдельные дни месяца может превышать совокупные поступления денежных средств от потребителей электроэнергии на расчетные счета Общества.

В связи с тем, что оплата за потребленную электроэнергию населением, объем потребленной электроэнергии населения составляет более трети полезного отпуска всем потребителям электроэнергии, производится до 10 числа месяца, следующего за расчетным, а обязательства АО «ТНС энерго Тула» по оплате на ОРЭМ строго привязаны к графикам оплаты в соответствии с Регламентами работы на ОРЭМ, утвержденными НП Совет Рынка и должны производиться 14, 21, 28 числа текущего месяца, АО «ТНС энерго Тула» вынуждено для стабильной работы привлекать заемные средства на пополнение оборотных средств. В результате Общество финансирует часть потребителей дебиторов, относящихся к отраслевым группам «ЖКХ», «Население» и «Бюджетные потребители», за счет привлеченных средств.

Реализация кредитной политики Общества

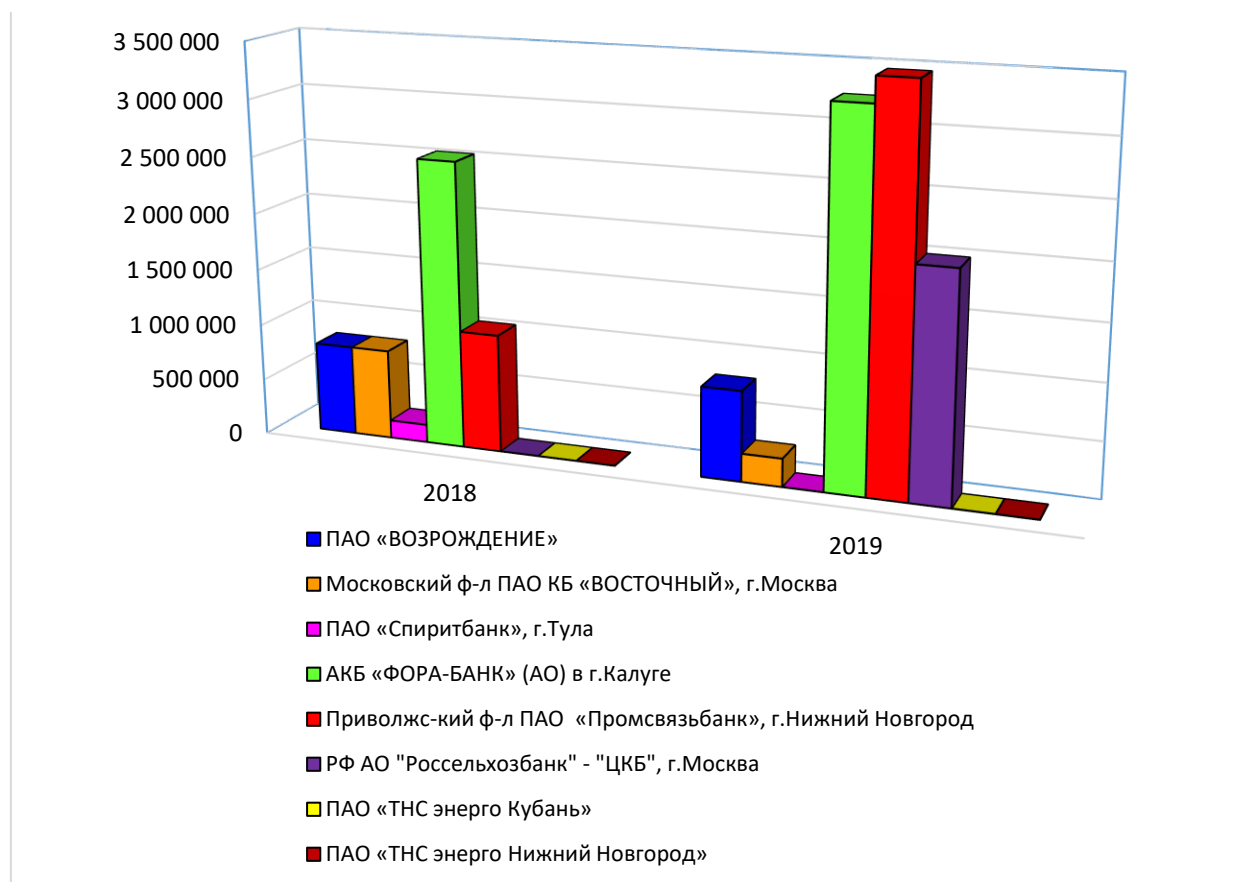
Динамика и структура кредитного портфеля, объём кредитных ресурсов АО «ТНС энерго Тула» по состоянию на 31.12.2019г.

Размер годового объёма оборотных кредитов

Наименование Банка-кредитора/Займодавца	Вид кредитного продукта	Сумма привлечения кредитных средств в 2018г., тыс.руб.	Сумма привлечения кредитных средств в 2019г., тыс.руб.	Абсолютное отклонение, тыс.руб. (+/-)
ПАО «ВОЗРОЖДЕНИЕ»	Кредитная линия	800 000	800 000	0
Московский ф-л ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ», г.Москва	Кредитная линия	800 000	250 000	- 550 000
ПАО «Спиритбанк», г.Тула	Кредитная линия	160 000	0	0
	Кредитная линия	600 000	0	- 600 000
	Овердрафт	1 936 198	3 245 778	1 309 580
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк», г.Нижний Новгород	Кредитная линия	1 050 000	3 464 000	2 414 000
РФ АО «Россельхозбанк» - «ЦКБ», г.Москва	Кредитная линия	0	2 000 000	2 000 000
ПАО «ТНС энерго Кубань»	Займ	0	0	0
ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»* (по договору уступки с ПАО ГК «ТНС энерго» № 320-юр от 24.08.2018г.)	Займ	0	0	0
Итого		5 346 198	9 759 778	4 413 580

На основании выше приведённых данных можно сделать вывод, что всего в 2019 году по сравнению с 2018 годом было привлечено кредитных заёмных средств больше на 4 413 580 тыс.руб. Увеличение размера кредитного портфеля обусловлено заключением новых кредитных договоров.

Привлечение кредитных заёмных ресурсов в 2018 - 2019гг. (тыс.руб.)



Динамика размера ссудной задолженности

Наименование Банка-кредитора/Займодавца	Вид кредитного продукта	Ссудная задолженность на 31.12.18г., тыс.руб.	Ссудная задолженность на 31.12.19г., тыс.руб.	Абсолютное отклонение, тыс.руб. (+/-)
ПАО «ВОЗРОЖДЕНИЕ»	Кредитная линия	200 000	200 000	0
Московский ф-л ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ», г.Москва	Кредитная линия	200 000	0	- 200 000
АО «СМП БАНК» г.Пенза	Кредитная линия	0	0	0
ПАО «Спиритбанк», г.Тула	Кредитная линия	0	0	0
	Кредитная линия	150 000	0	- 150 000
	Овердрафт	76 378	0	- 76 378
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк», г.Нижний Новгород	Кредитная линия	350 000	750 000	400 000

РФ АО «Россельхозбанк» - «ЦКБ», г.Москва	Кредитная линия	0	500 000	500 000
ОАО «Кубаньэнергосбыт»	Займ	200 000	200 000	0
ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»* (по договору уступки с ПАО ГК «ТНС энерго» № 320-юр от 24.08.2018г.)	Займ	236 600	236 600	0
ИТОГО:		1 412 978	1 886 600	473 622

Из данной таблицы следует, что размер ссудной задолженности по состоянию на 31.12.19г. увеличился в сравнении с размером по состоянию на 31.12.18г. на 473 622 тыс.руб. Данная ситуация обусловлена заключением новых кредитных договоров.

Динамика размера выплаты процентов по заёмным средствам

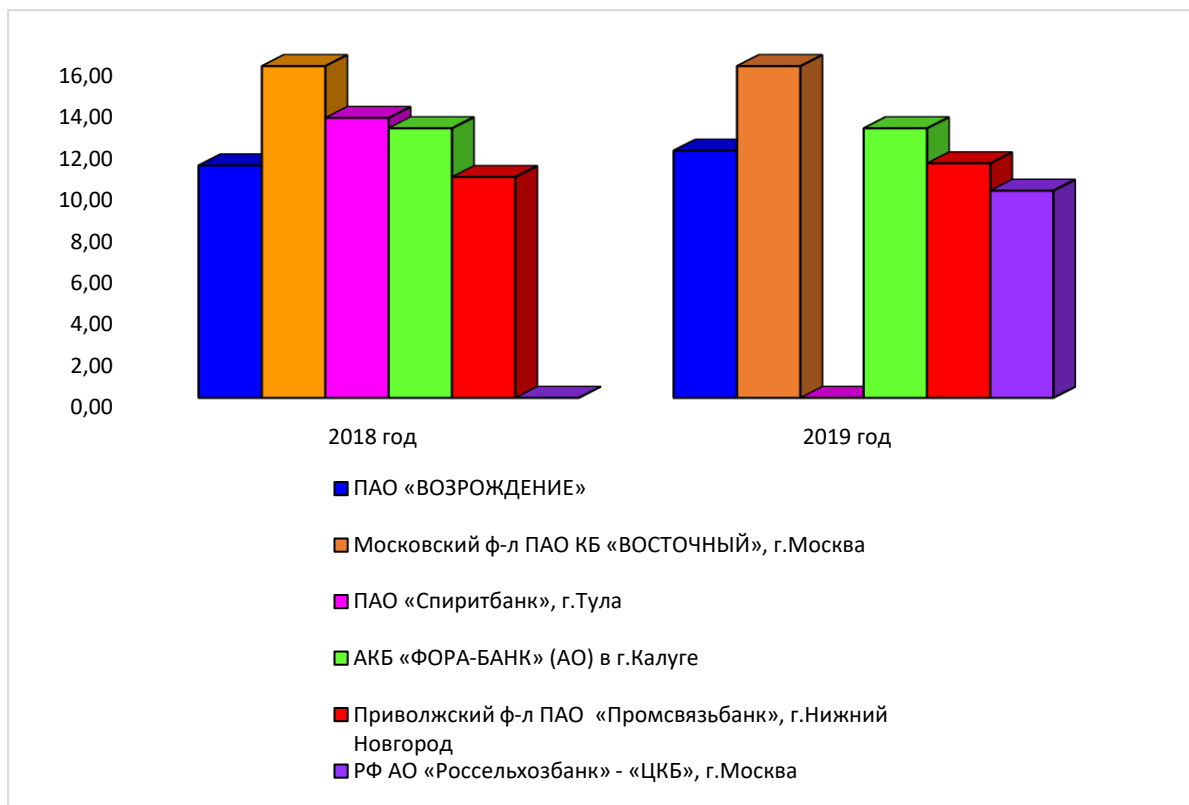
Наименование Банка-кредитора/Займодавца	Вид кредитного продукта	Выплата % за 2018 год, тыс.руб.	Выплата % за 2019 год, тыс.руб.	Абсолютное отклонение, тыс.руб. (+/-)
ПАО «ВОЗРОЖДЕНИЕ»	Кредитная линия	22 310	23 702	1 392
Московский ф-л ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ», г.Москва	Кредитная линия	31 036	11 989	- 19 047
ПАО «Спиритбанк», г.Тула	Кредитная линия	7 723	0	- 7 723
	Кредитная линия	17 844	1 038	- 16 806
	Овердрафт	6 347	14 899	8 552
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк», г.Нижний Новгород	Кредитная линия	12 047	52 439	40 047
РФ АО «Россельхозбанк» - «ЦКБ», г.Москва	Кредитная линия	0	33 748	33 748
ПАО «ТНС энерго Кубань»	Займ	0	0	0
ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»* (по договору уступки с ПАО ГК «ТНС энерго» № 320-юр от 24.08.2018г.)	Займ	32 460	27 682	- 4 778
ИТОГО:		129 767	137 815	8 048

Из данной таблицы следует, что объём выплаты процентов за привлечение заёмных средств за 2019 год по сравнению с 2018 годом увеличился на 8 048 тыс.руб. Данная ситуация обусловлена заключением новых кредитных договоров.

Динамика изменения размера процентной ставки наглядно изображена на следующем графике.

Динамика изменения размера % ставок по банкам

за период с 2018 - 2019гг.



Структура кредиторской задолженности АО «ТНС энерго Тула»

Показатель	На 31.12.2018г.	Удельный вес, %	На 31.12.2019г.	Удельный вес, %	Отклонение, тыс.руб. (+/-)
Всего: кредиторская задолженность, в т.ч.	3 589 865	100,0	3 352 678	100,0	- 237 187
1. Покупная электроэнергия	746 018	20,8	801 274	23,9	55 256
2. Задолженность перед сетевыми организациями	2 558 787	71,3	1 789 634	53,4	- 769 153
3. Задолженность по инвестиционной деятельности	0	0	0	0	0
4. Задолженность перед дочерними и зависимыми обществами	0	0	0	0	0
5. Задолженность по оплате труда перед персоналом	0	0	0	0	0
6. Задолженность по налогам и сборам	66 147	1,8	0	0	0
7. Авансы полученные	202 134	5,6	275 062	8,2	72 928
8. Прочие кредиторы	16 779	0,5	486 708	14,5	469 929

Финансовые вложения

Бухгалтерский учет финансовых вложений осуществляется в соответствии с ПБУ 19/02, утвержденным приказом Минфина России от 10.12.2002г. № 126н.

В течение 2019 года займы не выдавались.

Финансовые вложения, по которым можно определить текущую рыночную стоимость

Наименование показателя	Код	Период	На начало периода	Изменения за период			На конец периода
			Текущая стоимость	Поступило	Выбыло в течение года	Изменение текущей рыночной стоимости	Текущая стоимость
Долгосрочные - всего	1170	2019г.	6 818			(1 479)	5 339
в том числе: Акции (ПАО ГК «ТНС энерго»)							

Сведения об уплате налогов и сборов.

Дебиторская задолженность по налогам и сборам на конец 2019 года носит текущий характер и составляет 86 744 тыс. руб. Налогов в отчетном периоде Обществом было уплачено в бюджеты разных уровней 382 307 тыс. руб. Во внебюджетные фонды было уплачено налогов и взносов 80 555 тыс. руб. В течение 2019 года Межрайонной ИФНС России по крупнейшим налогоплательщикам Тульской области были проведены ежеквартальные документальные камеральные проверки по налогу на добавленную стоимость и налогу на прибыль. По результатам проверок нарушений не установлено.

В 2019 году в Обществе началась выездная налоговая проверка, решение по результатам проверки вручено Обществу в 2020 году.

Сведения о размере чистых активов Общества.

Показатель чистых активов организации – показатель ее стабильности и способности отвечать по своим обязательствам, характеризует степень защищенности интересов кредиторов организации. Сумма чистых активов на конец 2019 года составляет 99 997 тыс. руб. По сравнению с 2018 годом величина чистых активов увеличилась на 6,57%, что подтверждает финансовую устойчивость Общества.

Раздел 5

Инвестиционная деятельность

План по инвестиционной деятельности на 2019г. сформирован на сумму **5 638 тыс. руб.** (без учета НДС). Выполнено за 2019г. на сумму – **4 988 тыс.руб.** (без учета НДС), т.е. 88%.

№ п/п	Кап. вложения на производственное развитие	План (тыс.руб. без НДС)	Факт (тыс.руб. без НДС)	Абс. откл. (тыс.руб. без НДС)	Отн. откл. %	Ввод ОФ факт (тыс.руб. без НДС)
1.	Инвестиции в основной капитал	5 638	4 988	650	12%	4 988
1.1.	Инвестиции на производственное развитие					
1.1.1.	Техническое перевооружение и реконструкция действующих предприятий					
1.1.2.	Новое строительство и расширение действующих предприятий					
1.2.	Приобретение объектов основных средств	5 638	4 988	650	12%	4 988
1.3.	Инвестиции в развитие непроизводственной сферы					
2.	Финансовые вложения					
3.	Нематериальные активы					
4.	Прочие вложения					
	ИТОГО:	5 638	4 988	650	12%	4 988

Источники финансирования инвестиционной программы

В 2019 году инвестиционная программа была профинансирована за счет амортизационных отчислений 2 825 тыс.руб. и прочих источников (продажа ОС) 2 163 тыс. руб.

По задачам и итогам 2019 года:

Источники финансирования	План, в тыс. руб., без учета НДС	Факт, в тыс. руб., без учета НДС		% выполнения плана
		Начислено по бух. учету	Использовано	
Всего за 12 месяцев 2019г., в т. ч.	5 638	2 825	4 988	88%
- за счет амортизационных отчислений	3 126	2 825	2 825	90%
- прочие	2 512		2 163	86%

Раздел 6

Закупочная деятельность

Закупочная деятельность

Политика АО «ТНС энерго Тула» в области закупочной деятельности осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, руководствуясь документами, регламентирующими закупочную деятельность:

- Гражданский Кодекс РФ;
- Федеральный закон от 18.07.2011г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановление Правительства от 17.12.2012г. № 932 «Об утверждении правил формирования плана закупки товаров (работ, услуг) и требований к форме такого плана»;
- Постановление Правительства от 10.09.2012г. № 908 «Об утверждении Положения о размещении на официальном сайте информации о закупке»;
- Постановление Правительства от 31.10.2014г. № 1132 «О порядке ведения реестра договоров, заключенных заказчиками по результатам закупки»;
- Постановление Правительства от 11.12.2014г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановление Правительства от 16.09.2016г. № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами»;
- Постановление Правительства РФ от 21.06.2012г. № 616 «Об утверждении перечня товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется в электронной форме»;
- Положение «О закупке товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Тула»;
- Положение о центральном закупочном ПАО ГК «ТНС энерго»;
- Порядок по определению начальной (максимальной) цены договора (цены лота) АО «ТНС энерго Тула».

Планирование закупок

Годовая комплексная программа закупок (далее - ГКПЗ) формируется отделом закупок в конце года путем сбора заявок от представительств Общества, управлений, служб и отделов исполнительного аппарата. ГКПЗ включает одноименные закупки, стоимость которых превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, и формируется на основании программ, определяющих производственно-хозяйственную деятельность Общества.

Утвержденная Советом Директоров ГКПЗ Общества размещается в ЕИС в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.09.2012г. № 908 «Об утверждении Положения о размещении на официальном сайте информации о закупке».

Основные принципы осуществления закупок:

- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и не обоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное использование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и реализация мер, направленных на сокращение издержек;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участникам закупки;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления единых требований к участникам закупки;

- конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков, исполнителей там, где это возможно и целесообразно, и коллегиальное принятие решений в ситуациях, где конкурентный выбор невозможен или нецелесообразен;
- учет необходимой совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих эффективность при выборе оптимальных для АО «ТНС энерго Тула» предложений.

Открытость (прозрачность) закупок

Основная цель Положения о закупках, работ, услуг АО «ТНС энерго Тула» (далее - Положение) – обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств, а также получение экономически обоснованных затрат (рыночных цен на продукцию). Закупочные процедуры проводятся в соответствии с размещенным в порядке, установленном действующим законодательством планом закупок товаров, работ, услуг.

Положением предусмотрены конкурентные и неконкурентные способы закупок: конкурс, аукцион, запрос предложений, запрос котировок, запрос цен, простая закупка и закупка у единственного поставщика. Регламентированные (конкурентные) закупочные процедуры, стоимость которых превышает пятьсот тысяч рублей, предусматривают открытый способ проведения и размещение информации в Единой информационной системе (далее — ЕИС): извещения о закупках, включающие документацию о закупке, техническое задание и проект договора; изменения, вносимые в извещение и документацию о закупке (за исключением закупки у единственного поставщика); протоколы закупочной комиссии, в том числе протоколы подведения итогов закупки содержащие информацию о победителе закупочной процедуры и основаниях, на которых он выбран, договоры, дополнительные соглашения.

Открытость отчетности по проведенным закупкам

Ежемесячно размещали в ЕИС:

- сведения о количестве и общей стоимости договоров, заключенных по результатам закупки товаров, работ, услуг;
- сведения о количестве и об общей стоимости договоров, заключенных заказчиком по результатам закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика);
- сведения о договорах, заключенных заказчиком с единственным поставщиком (исполнителем, подрядчиком) по результатам конкурентной закупки, признанной несостоявшейся.

В начале года размещена информация о годовом объеме закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства за прошедший календарный год.

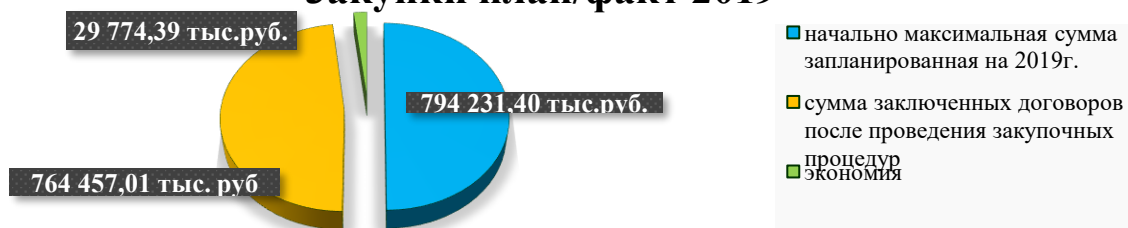
Основные итоги закупочной деятельности

Согласно годовой комплексной программе закупок АО «ТНС энерго Тула» на 2019 год был запланирован объем закупок на сумму 794 231,40 тыс. рублей.

Проведено 58 закупочных процедур. Стоимость договоров, заключенных по результатам проведения регламентированных закупочных процедур в 2019 году, составила 764 457,01 тыс. рублей, что обеспечило экономию денежных средств 29 774,3 тыс. рублей, составляющую 3,75 % от запланированной суммы.

Наиболее затратные закупки (свыше 10 000,00 тыс. руб.) пришлось на заключение генеральных соглашений об открытии возобновляемой рамочной кредитной линии с дифференцированными процентными ставками, доставку счетов на оплату за потребленную электроэнергию гражданам потребителям, оказание услуг по снятию контрольных показаний приборов и визуальному осмотру технического состояния приборов учета электрической энергии на территории г. Тулы и Тульской области.

Закупки план/факт 2019



Раздел 7

Развитие сети связи и IT

Основные задачи, решаемые службой ИТ Общества, можно разделить на три большие пересекающиеся между собой группы:

- связанные с управлением бизнесом;
- связанные с поддержкой, развитием и оптимизацией бизнес-приложений;
- связанные с развитием и обслуживанием инфраструктуры.

В Обществе используется процессно-ориентированная организация бизнеса, что означает перестройку деятельности в соответствии с бизнес-процессами, часть из которых находится в компетенции службы ИТ. К основным таким процессам можно отнести:

- непосредственную эксплуатацию информационных технологий;
- в 2019 году ИТ службой Общества продолжилась интеграция бизнеса и ИТ систем Общества.

Успешно эксплуатируется и модернизируется система по ведению расчетов с физическими и юридическими лицами СТЕК-ЭНЕРГО. Комплекс программ СТЕК-ЭНЕРГО автоматизирует бизнес-процессы биллинга электрической энергии и включает в себя следующие модули:

- программа «Расчеты с абонентами – физическими лицами» предназначена для ведения расчетов за потребленную электрическую с потребителями — физическими лицами, когда договоры по электроснабжению заключены непосредственно с каждым владельцем жилого помещения (население);
- программа «Расчеты с абонентами – юридическими лицами» предназначена для ведения расчетов за потребленную электрическую с потребителями — юридическим лицами;
- программа «Работа с должниками ФЛ» предназначена для автоматизации работы с должниками физических лиц по оплате услуг, использует общую базу данных системы;
- программа «Работа с должниками ЮЛ» предназначена для автоматизации работы с должниками юридических лиц по оплате услуг, использует общую базу данных системы;
- программа «Касса» предназначена для приема наличных платежей от физических и юридических лиц;
- «Личный кабинет ФЛ» — это программа, использующая web-сервис и позволяющая передавать данные из и в комплекс программ СТЕК-ЭНЕРГО на персональной странице абонента физического лица на сайте Компании.
- «Личный кабинет ЮЛ» — это программа, использующая web-сервис и позволяющая передавать данные из и в комплекс программ СТЕК-ЭНЕРГО на персональной странице абонента юридического лица на сайте Компании.
- «Личный кабинет старшего по дому» - программа на сайте Компании, использующая веб-сервис для передачи показаний индивидуальных приборов учета в комплекс программ СТЕК-ЭНЕРГО.
- «Приложение «ТНС энерго» - сервис «Мобильный личный кабинет», который позволяет в режиме онлайн передавать показания электросчётчика, без комиссии оплачивать счета за электроэнергию, отслеживать изменения по своему личному счёту, находить на карте ближайшие к вам Центры обслуживания, подключить электронную квитанцию.
- «Приложение АЗ» – сервис по оплате коммунальных услуг, штрафов ГИБДД, налогов, детских садов и школ, мобильной связи. Переводы с карты на карту (Visa, MasterCard, Maestro).

Успешно эксплуатируется и модернизируется система 1С:Предприятие, которая автоматизирует бизнес-процессы по ведению бухгалтерского и кадрового учета и включает в себя следующие модули:

- конфигурация «Бухгалтерия» – предназначена для ведения бухгалтерского учета.

В 2019 году в связи с переходом на новый план счетов были модернизированы отдельные компоненты данного программного обеспечения, а именно:

- загрузка начислений отключений/подключений для населения;
- загрузка начислений из текущей биллинговой программы;
- загрузка начислений прочих периодов из предыдущей версии программы;
- загрузка оплаты из текущей биллинговой программы;
- загрузка госпошлины и пени из текущей биллинговой программы.

В 2019 были внедрены и эксплуатируются:

- программный комплекс 1С Документооборот;
- мобильное приложение 1С Документооборот;
- модуль 1С БитФинанс;
- модуль 1С МСФО.

- конфигурация «ЗУП» – предназначена для кадрового учета, управления персоналом и расчета зарплаты.

С января 2019 по 1 июля 2019 года силами сотрудников отдела, совместно с сотрудниками ПАО Ростелеком, осуществлялась предварительная работа для перехода на единую корпоративную сеть, построенную на базе каналов ПАО Ростелеком. С 1 июля 2019 года корпоративная сеть была введена в эксплуатацию, что позволило отказаться от многих интернет провайдеров, тем самым оставив лишь одну точку отказа. Параллельно, исходя из перехода на новую корпоративную сеть было изменено адресное пространство сети, что позволяет всей группе компаний работать в одном логически понятном диапазоне.

Наличие ЛВС подобного уровня позволяет использовать единую корпоративную систему связи, единое адресное пространство и доступ к централизованным системам Общества в режиме реального времени, что, в свою очередь, позволяет сократить время решения оперативных вопросов, повысить качество обслуживания клиентов, снизив тем самым конфликтность спорных вопросов, возникающих в процессе деятельности, а также упростить решение локально возникающих проблем ИТ службе.

В 2019 году в Обществе внедрена и эксплуатируется современная VoIP телефония, основанная на новой цифровой АТС. Для функционирования VoIP и для предотвращения внешних угроз на телефонную сеть внедрён в эксплуатацию межсетевой экран, отвечающий всем стандартам безопасности принятыми в Российской Федерации.

В 2019 году был пролонгирован договор с компанией, оказывающей услуги Call-центра. Единый централизованный Call-центр выполняет функции:

- информирование абонента о тарифах, нормативах потребления, графике работы абонентских пунктов;
- информирование абонента о задолженности;
- получение показаний от абонентов.

В Обществе используется более 600 автоматизированных рабочих мест и более 200 единиц копировально-множительной техники. В 2019 году произошло обновления 11 единиц копировально-множительной техники. Приобретено в подразделения Общества 32 единицы сканирующих устройств.

В 2019 году существенно улучшились возможности получения бытовыми абонентами электронной квитанции вместо бумажной квитанции.

В 2019 году продолжились работы по интеграции системы электронного документооборота для юридических лиц.

Учитывая данные проводимых ранее аудитов, а также принимая во внимание прочие угрозы и риски, службой ИТ разработан и внедрен комплекс мер по обеспечению внутренней безопасности и целостности периметра ЛВС. В качестве первого звена функционирует корпоративная антивирусная система защиты без возможности управления со стороны пользователей. Серверное оборудование подключено через специальный шлюз и не имеет прямого доступа в общедоступные сети.

Службой ИТ Общества успешно внедрены и эксплуатируются терминальные решения на основе Windows Server 2016.

Так же в отчетном периоде была продолжена консолидация данных из ряда устаревших программ в единую систему с последующей актуализацией и сверкой.

Раздел 8

Кадровая и социальная политика Общества

Основные принципы кадровой политики:

- законность (строгое соблюдение Конституции и трудового законодательства в области кадровой политики);
- сближение интересов Общества с интересами каждого работника с целью достижения максимальных производственных и экономических результатов;
- повышение производительности труда;
- повышение квалификационного уровня персонала;
- формирование имиджа компании.

Целями кадровой политики Общества являются:

- обеспечение управленческого процесса и всех направлений трудовой деятельности высококвалифицированными специалистами;
- создание условий и гарантий для реализации работником своих способностей;
- стимулирование профессионального роста, повышение эффективности трудовой деятельности;
- обеспечение мотивации персонала на высокоэффективный, производительный труд.

Стратегические задачи АО «ТНС энерго Тула» в области управления человеческими ресурсами остаются неизменными:

- повышение эффективности деятельности Общества за счет активизирования человеческого потенциала;
- поддержание статуса и престижа Общества за счет привлечения и удержания высококвалифицированного персонала, отвечающего предъявляемым требованиям;
- обеспечение потребности Общества в человеческих ресурсах;
- максимальное использование кадрового потенциала;
- формирование организационной культуры, объединяющей работников, обеспечивающей их готовность поддерживать действия руководства для достижения главных целей Общества;
- обеспечение заданного уровня эффективности и надежности профессиональной деятельности, сохранение работоспособности персонала;
- совершенствование социально - трудовых отношений.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

<i>Категория</i>	<i>На 01.01.2019г</i>	<i>На 31.12.2019г</i>
Руководители и их заместители	95 чел.	70 чел.
Специалисты	427 чел.	444 чел.
Рабочие	21 чел.	19 чел.
ВСЕГО:	543 чел.	533 чел.

Структура работников АО «ТНС энерго Тула» по категориям характеризуется преобладанием специалистов. Это ещё раз подтверждает, что в условиях современного производства повышены требования к профессиональному и оперативному решению финансовых, юридических и экономических вопросов.

Движение кадров

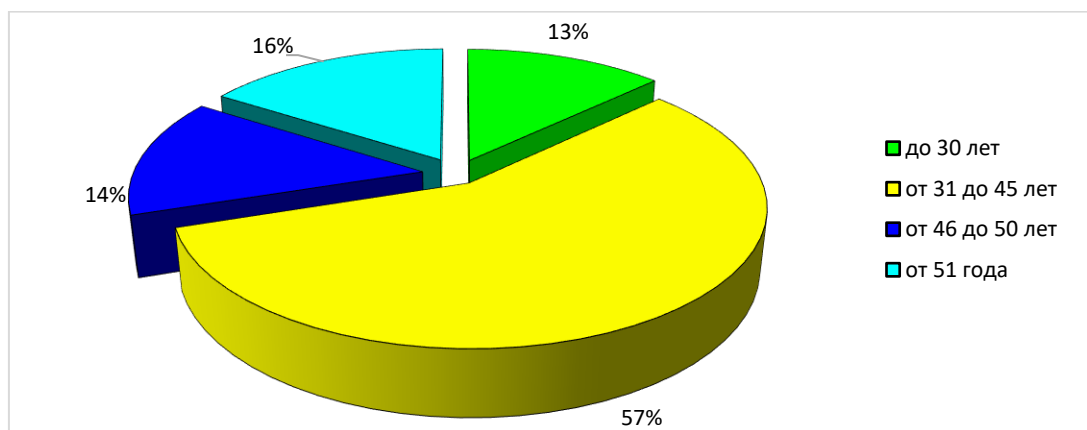
Принято (чел.)	Выбыло (чел.)				
	Всего (чел.)	сокращено	собственное желание	соглашение сторон	иные причины
43	53	0	44	6	3

Информация о возрастном составе персонала

Одним из важных показателей статистики человеческих ресурсов является средний возраст работников Общества. Кадровый состав АО «ТНС энерго Тула» характеризуется оптимальным балансом молодых, инициативных и опытных, высокопрофессиональных работников, а именно:

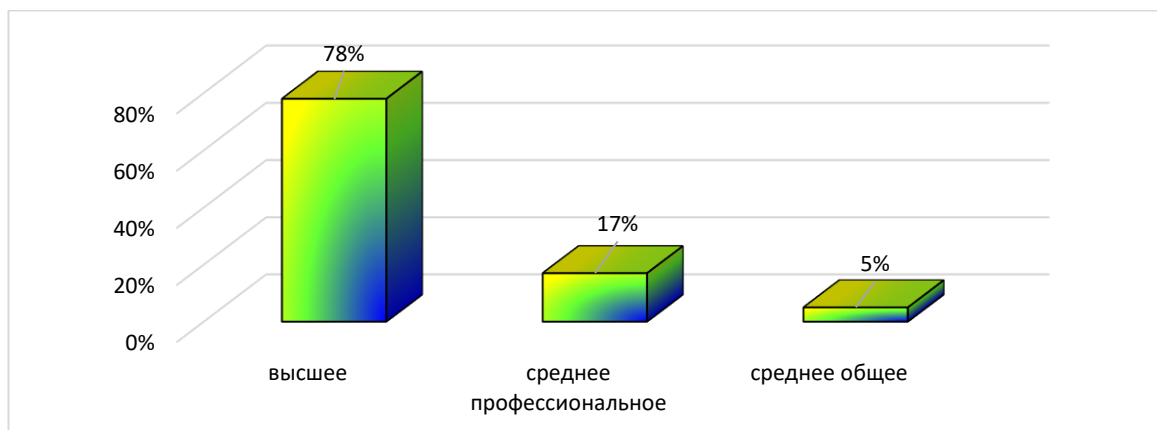
- 71 чел. (13%) принадлежат к возрастной группе до 30 лет,
- 302 чел. (57%) к возрастной группе от 31 до 45 лет,
- 72 чел. (14%) принадлежат к возрастной группе 46-50 лет,
- 88 чел. (16%) принадлежат к возрастной группе от 51 года и старше.

Высокая доля специалистов в возрастной категории до 45 лет говорит о том, что в Обществе работают молодые, грамотные, энергичные специалисты.



Качественный состав работников

Персонал АО «ТНС энерго Тула» характеризуется высоким квалификационным уровнем, 416 человек (78%) работников имеют высшее профессиональное образование.



В течение 2019 г. обучение и повышение квалификации прошли 6 человек, обучение по охране труда, пожарно-техническому минимум – 30 человек, обучение по электробезопасности - 4 человека.

Социальная политика

Социальная политика компании строится на принципах социального партнерства и ориентирована на повышение производительности труда, улучшение условий труда, создание благоприятного социально-психологического климата в компании.

АО «ТНС энерго Тула» предусматривает комплекс мер и мероприятий, направленных на обеспечение полного объема социальных льгот и гарантий сотрудникам и членам их семей, согласно Трудового кодекса РФ.

В компании разработано и утверждено «Положение о льготах, гарантиях, компенсациях и вознаграждениях работникам АО «ТНС энерго Тула», в котором предусмотрен значительный объем льгот и социальных гарантий.

Работодатель обеспечивает предоставление работникам следующих дополнительных отпусков:

- матерям, либо другим лицам, воспитывающим детей-школьников младших классов (1-4 класс), предоставляется ежегодно один выходной день в день знаний (1 сентября) с сохранением заработной платы.
- работникам предоставляются выходные дни (без оплаты) при наступлении следующих событий:
 - на пять рабочих дней: по поводу собственной свадьбы и свадьбы детей; похороны супруга(и), родителей, детей, родителей супруга(и), опекуна, попечителя, родных братьев и сестер;
 - на пять рабочих дней отцу при рождении ребенка;
 - на два рабочих дня усыновлении ребенка;
 - на два рабочих дня для переезда на другую квартиру в связи с ее приобретением или обменом;
 - на один рабочий день родителям призывников для проводов сына на военную службу; в связи с юбилейной датой: 50 лет.

Работникам производятся единовременные выплаты сверх установленных законодательством Российской Федерации сумм:

- при рождении (усыновлении) ребенка;
- в случае смерти ближайших родственников выплачивается материальная помощь;
- в связи со смертью работника Общества выплачивается материальная помощь;
- при регистрации брака (если брак регистрируется впервые);
- при наступлении юбилейных дат (50,55,60 лет);
- работникам при уходе на пенсию по возрасту.

Работникам частично или полностью компенсируют следующие расходы:

- семьям, имеющим троих и более несовершеннолетних детей, имеющих детей-инвалидов:
 - на содержание детей в детских дошкольных учреждениях;
 - приобретение путевок в оздоровительные лагеря;

Работникам Общества оказывается материальная помощь при возникновении непредвиденных обстоятельств: в связи с постигшим бедствием, пожаром, хищением имущества и др.

Работники могут быть премированы ко Дню энергетика, к Новому году подарками для детей.

Раздел 9

Ценные бумаги и акционерный капитал Общества

Уставный капитал АО «ТНС энерго Тула» составляет 5 010 000 рублей, разделен на 30 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 167 рублей.

Собственных акций, выкупленных у акционеров и находящихся на балансе Общества, не имеется.

Сведения о распределении акций по состоянию на 01.01.2020г.:

Акционеры	Обыкновенные акции	
	Количество, штук (%)	Номинальная стоимость, руб.
ПАО ГК «ТНС энерго»	15 300 (51%)	167
ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»	4 770 (15,90%)	167
ПАО «ТНС энерго Кубаньэнергосбыт»	9 930 (33,10%)	167
ИТОГО:	30 000	5 010 000

Распределение прибыли и дивидендная политика

В соответствии с Уставом Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года и (или) по результатам финансового года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям, если иное не установлено Федеральным законом «Об акционерных Обществах». Решение о выплате (объявлении) дивидендов по результатам первого квартала, полугодия и девяти месяцев финансового года может быть принято в течение трех месяцев после окончания соответствующего периода.

Дивиденды выплачиваются исходя из полученной по итогам года чистой прибыли либо исходя из нераспределенной прибыли прошлых лет.

Базовая прибыль (убыток) на акцию отражает часть прибыли (убытка) отчетного года, которая приходится на одну обыкновенную акцию в обращении. Она определяется путем уменьшения (увеличения) прибыли (убытка) отчетного периода, остающегося в распоряжении организации после налогообложения и других обязательств, платежей в бюджет и внебюджетные фонды, на сумму дивидендов по привилегированным акциям, начисленным их владельцам за отчетный период.

тыс. руб.

Наименование показателя	2018 год	2019 год
Базовая прибыль (убыток) за отчетный год	18 126	6 162
Средневзвешенное количество обыкновенных акций в обращении в течение отчетного года, тыс. шт.	30	30
Базовая прибыль (убыток) на акцию, в рублях.	604	205

Показатель чистых активов организации – показатель ее стабильности и способности отвечать по своим обязательствам, характеризует степень защищенности интересов кредиторов организации. Сумма чистых активов на конец 2019 года составляет 99 997 тыс. руб., что подтверждает финансовую устойчивость Общества.

Раздел 10

Корпоративное управление

Корпоративное управление – один из определяющих факторов в развитии компании.

Корпоративное управление – это система взаимоотношений между акционерами и менеджментом, а также иными заинтересованными в деятельности компании лицами. Взаимодействие между ними происходит посредством определенных процедур, к которым установлены нормативные требования как законом, так и уставом и внутренними документами компании. От надлежащей работы этой системы, от соблюдения установленных процедур напрямую зависит возможность акционеров реализовать свои интересы, связанные с участием в компании, будь то портфельные инвестиции или прямое участие в управлении.

Суть корпоративного управления заключается в том, чтобы дать акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и тем самым способствовать эффективному функционированию компании. Этот контроль подразумевает как внутренние процедуры управления, так и внешние правовые и регулирующие механизмы.

В современных условиях деятельность любой компании зависит не только от правильно выбранной стратегии, компетентного руководства, наличия ценных ресурсов и рынков сбыта. Успешное развитие любого бизнеса невозможно без эффективной системы управления и контроля за ее деятельностью.

В 2019г. АО «ТНС энерго Тула» уделяет значительное внимание процессу совершенствования корпоративного управления, данное направление являлось одним из ключевых в деятельности компании в 2019 году и продолжает оставаться основным элементом стратегии развития Компании.

Основные средства, используемые АО «ТНС энерго Тула» для регулярного и своевременного раскрытия информации:

- Интернет-сайт АО «ТНС энерго Тула»: <https://tula.tns-e.ru/>.
- Лента новостей информационного агентства «Интерфакс».

10.1. Принципы корпоративного управления

Принципы корпоративного управления - это исходные начала, лежащие в основе формирования, функционирования и совершенствования системы корпоративного управления Общества.

В настоящее время компания придерживается следующих принципов:

- защита прав акционеров;
- равное отношение к акционерам;
- осуществление советом директоров стратегического управления деятельностью Общества и эффективного контроля с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества, а также подотчетность членов совета директоров его акционерам;
- признание предусмотренных законом прав заинтересованных лиц (признание установленных законом прав заинтересованных лиц и поощрение активного сотрудничества между компанией и всеми заинтересованными лицами в целях преумножения общественного богатства, создания новых рабочих мест и достижения финансовой устойчивости компании);
- своевременное и точное раскрытие информации по всем существенным вопросам функционирования корпорации, включая сведения о финансовом положении, результатах деятельности, составе собственников и структуре управления;
- эффективный контроль администрации со стороны совета директоров, а также подотчетность совета директоров акционерам.

Нормативными документами, на которых основано корпоративное управление в Обществе являются, прежде всего:

- законодательство Российской Федерации, в том числе нормативные акты ФСФР России Центрального банка;

- устав Общества;
- внутренние документы Общества, регулирующие деятельность его органов управления и контроля.

В настоящее время в Компании нет утвержденного внутреннего Кодекса корпоративного управления, поэтому в своей деятельности она придерживается рекомендаций Кодекса корпоративного управления ЦБ РФ (одобренного на заседании Правительства РФ от 13.02.2014 года и рекомендованного к применению Письмом Банка России от 10.04.2014г. N 06-52/2463 "О Кодексе корпоративного управления") и стандартов передовой практики корпоративного управления.

10.2. Информация о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения

Практика корпоративного поведения обеспечивает акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.

- Акционеру обеспечены надежные и эффективные способы учета прав собственности на акции, а также возможность свободного и быстрого отчуждения принадлежащих ему акций. Советом директоров Общества избран регистратор Общества в лице АО ВТБ Регистратор. Управляющий директор Общества заключил с регистратором договор, одобренный Советом директоров.
- Акционер участвует в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества на общем собрании акционеров.
- Акционеру предоставлена возможность участвовать в прибыли Общества. Для осуществления этого права: установлен прозрачный и понятный акционеру механизм определения размера дивиденда; предоставлена достаточная информация для формирования точного представления о наличии условий для выплаты дивидендов.
- Акционеру регулярно и своевременно предоставляется полная и достоверная информация об Обществе.
- Практика корпоративного поведения обеспечивает осуществление Советом директоров стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества, а также подотчетность членов Совета директоров акционеру.
- Практика корпоративного поведения обеспечивает исполнительным органам Общества возможность разумно, добросовестно, исключительно в интересах Общества осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционеру.
- Практика корпоративного поведения обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционером Общества и инвесторами.
- Практика корпоративного поведения обеспечивает эффективный контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества с целью защиты прав акционера. Деятельность Общества осуществляется на основе бизнес-плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества. Советом директоров ежеквартально утверждаются отчеты об исполнении бизнес-плана, кредитной политики, годовой комплексной программы закупочной деятельности, инвестиционной программы.

Одной из наиболее важных, стоящих перед Обществом в 2020 году, задач является улучшение качества корпоративного управления по направлениям повышения финансовой прозрачности, качества взаимодействия компании с акционерами и иными финансово-заинтересованными лицами, а также эффективности работы Совета директоров в части принятия решений, связанных со стратегическим управлением Обществом.

10.3. Информация об органах управления и контроля

Органами управления согласно Уставу Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Единоличный исполнительный орган – Управляющая компания ПАО ГК «ТНС энерго».

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия. Деятельность органов управления и контроля регулируется следующими документами:

- Уставом Общества;
- Положением о порядке созыва и проведения Совета директоров;
- Положением о Ревизионной комиссии Общества.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом Общества.

Компетенция Общего собрания акционеров определена ст. 48 Федерального Закона «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

Вопросы, отнесенные к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение иным органам управления Общества.

Годовое Общее собрание акционеров проводится один раз в год, не ранее чем через 2 месяца и не позднее чем через 6 месяцев после окончания финансового года. Собрания, проводимые помимо годового, являются внеочередными и проводятся по решению Совета директоров на основании его собственной инициативы, требования Ревизионной комиссии, аудитора Компании, а также акционеров, являющихся владельцами не менее чем 10% голосующих акций на дату предъявления требования.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Особую роль в обеспечении эффективности корпоративного управления играет совет директоров компании. Он осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных федеральными законами Российской Федерации и Уставом АО «ТНС энерго Тула» к компетенции Общего собрания акционеров. Совет директоров обеспечивает функционирование системы контроля над деятельностью исполнительных органов Компании, эффективное взаимодействие между органами Компании, а также соблюдение и защиту прав и законных интересов акционеров.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров.

Совет директоров определяет стратегию и приоритетные направления развития Общества, целью которых являются повышение рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности, достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества.

К компетенции Совета директоров Общества относятся следующие вопросы:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности и стратегии Общества;
- 2) созыв годового и внеочередного Общих собраний акционеров Общества, за исключением случаев, предусмотренных п.14.8. ст.14 Устава, а также объявление даты проведения нового Общего собрания акционеров взамен несостоявшегося по причине отсутствия кворума;
- 3) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров Общества;
- 4) определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, решение других вопросов, связанных с подготовкой и проведением Общего собрания акционеров Общества;
- 5) вынесение на решение Общего собрания акционеров Общества вопросов, предусмотренных подпунктами 2, 5, 7, 8, 11-21 п.10.2. ст.10 Устава;
- 6) избрание корпоративного секретаря Общества и досрочное прекращение его полномочий;
- 7) размещение Обществом дополнительных акций, в которые конвертируются размещенные Обществом привилегированные акции определенного типа, конвертируемые в обыкновенные акции или привилегированные акции иных типов, если такое размещение не связано с увеличением уставного капитала Общества, а также размещение Обществом облигаций или иных эмиссионных ценных бумаг, за исключением акций;
- 8) утверждение решения о выпуске ценных бумаг, проспекта ценных бумаг, отчета об итогах

- выпуска ценных бумаг, отчетов об итогах приобретения акций у акционеров Общества и отчетов об итогах выкупа акций у акционеров Общества, утверждение ежеквартальных отчетов эмитента эмиссионных ценных бумаг;
- 9) определение цены (денежной оценки) имущества, цены размещения или порядка ее определения и цены выкупа эмиссионных ценных бумаг в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
 - 10) приобретение размещенных Обществом акций, облигаций и иных ценных бумаг в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах» или иными федеральными законами;
 - 11) отчуждение (реализация) акций Общества, поступивших в распоряжение Общества в результате их приобретения или выкупа у акционеров Общества, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
 - 12) избрание Генерального директора Общества и досрочное прекращение его полномочий, в том числе принятие решения о досрочном прекращении трудового договора с ним;
 - 13) утверждение условий договоров (в том числе в части срока полномочий и размера выплачиваемых вознаграждений и компенсаций), заключаемых с Генеральным директором Общества, управляющей организацией (управляющим), изменение указанных договоров;
 - 14) рекомендации Общему собранию акционеров Общества по размеру выплачиваемых членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций и определение размера оплаты услуг Аудитора;
 - 15) рекомендации по дате, на которую определяются лица, имеющие право на получение дивидендов;
 - 16) рекомендации по размеру дивиденда по акциям и порядку его выплаты, утверждение Положения о дивидендной политике;
 - 17) принятие решения и определение условий использования фондов Общества;
 - 18) утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров, а также иных внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции исполнительных органов Общества;
 - 19) определение закупочной политики в Обществе, в том числе утверждение годовой комплексной программы закупок, утверждение Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг, утверждение руководителя Центрального закупочного органа Общества и его членов, а также принятие иных решений в соответствии с утвержденными в Обществе документами, регламентирующими закупочную деятельность Общества;
 - 20) утверждение стандартов Общества в области организации бизнес-планирования;
 - 21) утверждение бизнес-плана (скорректированного бизнес-плана) и годового бюджета Общества, включая программу техперевооружения, реконструкции и развития, инвестиционной программы и отчета об итогах их выполнения;
 - 22) утверждение целевых значений (скорректированных значений) ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) Общества и отчетов об их выполнении;
 - 23) создание филиалов и открытие представительств Общества, их ликвидация, в том числе внесение в Устав Общества изменений, связанных с созданием филиалов, открытием представительств Общества (включая изменение сведений о наименованиях и местах нахождения филиалов и представительств Общества) и их ликвидацией, утверждение Положений о филиалах и представительствах, принятие решения о назначении руководителей филиала и (или) представительства Общества и прекращении их полномочий;
 - 24) предварительное одобрение сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является имущество, работы и/или услуги, стоимость (денежная оценка) которых составляет от 5 до 25 процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена сделки), за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности Общества, сделок, связанных с размещением посредством подписки (реализацией) обыкновенных акций

Общества, и сделок, связанных с размещением эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в обыкновенные акции Общества, с учетом подпунктов 24-32 пункта 15.1. статьи (для целей статьи под обычной хозяйственной деятельностью Общества понимается деятельность, которая одновременно удовлетворяет следующим условиям: предусмотрена пунктом 3.2 ст.3 Устава, направлена на систематическое получение прибыли и осуществляется Обществом регулярно);

- 25) предварительное одобрение сделок, предметом которых является недвижимое имущество Общества, в том числе земельные участки, а также объекты незавершенного строительства в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также любых вышеуказанных сделок с недвижимым имуществом, в том числе с земельными участками, а также объектами незавершенного строительства, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;
- 26) предварительное одобрение решений о совершении Обществом сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), связанных с арендой и/или передачей в аренду имущества, составляющее основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, распределение и (или) сбыт электрической и (или) тепловой энергии, оказание услуг по оперативно-технологическому (диспетчерскому) управлению в электроэнергетике, в том числе внесение в них изменений и прекращение действия указанных сделок, в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также одобрение любых вышеуказанных сделок, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;
- 27) предварительное одобрение решений о совершении Обществом сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является имущество Общества, составляющее основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, распределение и (или) сбыт электрической и (или) тепловой энергии, оказание услуг по оперативно-технологическому (диспетчерскому) управлению в электроэнергетике в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также одобрение любых вышеуказанных сделок, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;
- 28) предварительное одобрение сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является рассрочка либо отсрочка исполнения гражданско-правовых обязательств, в которых участвует Общество, и исполнение которых просрочено более чем на 3 (Три) месяца, либо заключение соглашения об отступном или новации таких обязательств, либо уступка прав (требований) или перевод долга по таким обязательствам. Вышеуказанные сделки подлежат одобрению в случаях, если объем обязательства (задолженности) составляет от 5 до 25 процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена сделки);
- 29) предварительное одобрение сделок, связанных с безвозмездной передачей имущества Общества или имущественных прав (требований) к себе или к третьему лицу; сделок, связанных с освобождением от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом; сделок, связанных с безвозмездным оказанием Обществом услуг (выполнением работ) третьим лицам в случаях (размерах), определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества, и принятие решений о совершении Обществом данных сделок в случаях, когда вышеуказанные случаи (размеры) не определены;
- 30) определение кредитной политики Общества в части выдачи Обществом ссуд, заключения кредитных договоров и договоров займа, договоров банковской гарантии, выдачи поручительств, принятия обязательств по векселю (выдача простого и переводного векселя), принятия решений о приведении долговой позиции Общества в соответствии с лимитами, установленными кредитной политикой Общества, передачи имущества в залог и о совершении Обществом указанных сделок в случаях, когда порядок принятия решений по ним не определен кредитной политикой Общества;
- 31) принятие решений о согласии на совершение или о последующем одобрении крупных сделок

- в случаях, предусмотренных главой X Федерального закона «Об акционерных обществах»;
- 32) принятие решений о согласии на совершение или о последующем одобрении сделок, предусмотренных главой XI Федерального закона «Об акционерных обществах»;
- 33) предварительное одобрение сделок, связанных с передачей в доверительное управление акций (долей) ДЗО, принятие решения об участии Общества в других организациях (о вступлении в действующую организацию или создании новой организации, в том числе согласование учредительных документов), а также о приобретении, отчуждении и обременении акций и долей в уставных капиталах организаций, в которых участвует Общество, изменении доли участия в уставном капитале соответствующей организации, и прекращении участия Общества в других организациях;
- 34) принятие решений о выдвижении Обществом кандидатур для избрания на должность единоличного исполнительного органа, в иные органы управления организаций, в которых участвует Общество;
- 35) утверждение Регистратора Общества, условий договора с ним, а также расторжение договора с ним;
- 36) избрание Председателя и заместителя Председателя Совета директоров Общества и досрочное прекращение их полномочий;
- 37) принятие решения о приостановлении полномочий управляющей организации (управляющего);
- 38) принятие решения о назначении исполняющего обязанности Генерального директора Общества в случаях, предусмотренных пп.21.9. 21.10. ст.21 Устава;
- 39) привлечение к дисциплинарной ответственности Генерального директора Общества и его поощрение в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;
- 40) рассмотрение отчетов Генерального директора о деятельности Общества (в том числе о выполнении им своих должностных обязанностей), о выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества;
- 41) утверждение порядка взаимодействия Общества с организациями, в которых участвует Общество;
- 41.1) принятие решений об участии и о прекращении участия Общества в других организациях (за исключением организаций, указанных в подпункте 19 пункта 10.2 статьи 10 Устава);
- 41.2) обращение с заявлением о листинге акций Общества и (или) эмиссионных ценных бумаг Общества, конвертируемых в акции Общества, если уставом Общества это отнесено к его компетенции;
- 42) определение позиции Общества (представителей Общества) по следующим вопросам повесток дня общих собраний акционеров (участников) (за исключением случаев, когда функции общих собраний акционеров (участников) дочерних и зависимых хозяйственных обществ (далее – ДЗО) Общества выполняет Совет директоров Общества) и заседаний советов директоров ДЗО, в том числе поручение принимать или не принимать участие в голосовании по вопросам повестки дня, голосовать по проектам решений «за», «против» или «воздержался»:
- а) об определении повестки дня общего собрания акционеров (участников) ДЗО;
 - б) о реорганизации, ликвидации ДЗО;
 - в) об определении количественного состава совета директоров ДЗО, выдвижении и избрании его членов и досрочном прекращении их полномочий;
 - г) об определении количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций ДЗО и прав, предоставляемых этими акциями;
 - д) об увеличении уставного капитала ДЗО путем увеличения номинальной стоимости акций или путем размещения дополнительных акций;
 - е) о размещении ценных бумаг ДЗО, конвертируемых в акции;
 - ж) о дроблении, консолидации акций ДЗО;
 - з) об одобрении крупных сделок, совершаемых ДЗО;
 - и) об участии ДЗО в других организациях (о вступлении в действующую организацию или создании новой организации), а также о приобретении, отчуждении и обременении акций и долей в уставных капиталах организаций, в которых участвует ДЗО, изменении доли участия в уставном капитале соответствующей организации;

- к) о совершении ДЗО сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), связанных с отчуждением или возможностью отчуждения имущества, составляющего основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, диспетчирование, распределение электрической и тепловой энергии, в случаях (размерах), определяемых порядком взаимодействия Общества с организациями в которых участвует Общество, утверждаемым Советом директоров Общества;
- л) о внесении изменений и дополнений в учредительные документы ДЗО, утверждение учредительных документов ДЗО в новой редакции;
- м) об определении порядка выплаты вознаграждений членам Совета директоров и ревизионной комиссии ДЗО;
- н) о передаче полномочий исполнительного органа ДЗО коммерческой организации или индивидуальному предпринимателю (далее - управляющий), утверждение такого управляющего и условий договора с ним; прекращение полномочий управляющего и расторжение договора с ним;
- 43) принятие решений по вопросам, отнесенным к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100 (Сто) процентов уставного капитала, либо все голосующие акции которых принадлежат Обществу;
- 44) утверждение положений о вознаграждении Генерального директора и топ-менеджмента Общества (согласно перечню должностей, определяемому Советом директоров);
- 45) согласование кандидатур на отдельные должности исполнительного аппарата Общества (согласно перечню должностей, определяемому Советом директоров), принятие решений о расторжении заключенных с ними трудовых договоров, а также назначение лиц, уполномоченных определять условия заключаемых с ними трудовых договоров;
- 46) утверждение общей структуры исполнительного аппарата Общества (в части перечня должностей, относящихся к категории высших менеджеров) и внесение изменений в нее;
- 47) определение направлений обеспечения страховой защиты Общества, в том числе утверждение Страховщика Общества;
- 48) создание комитетов Совета директоров Общества, избрание членов комитетов и досрочное прекращение их полномочий, избрание председателей комитетов, утверждение положений о комитетах Совета директоров Общества;
- 49) определение порядка выбора и утверждение кандидатуры независимого оценщика (оценщиков) для определения стоимости акций, имущества и иных активов Общества в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом, а также отдельными решениями Совета директоров Общества;
- 50) решение в соответствии с Уставом вопросов, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров обществ, создаваемых в результате реорганизации Общества в форме выделения или разделения;
- 51) выдвижение Генерального директора Общества для представления к государственным наградам за особые трудовые заслуги перед Обществом;
- 52) предварительное одобрение коллективного договора, соглашений, заключаемых Обществом в рамках регулирования социально-трудовых отношений;
- 53) утверждение кандидатуры финансового консультанта, привлекаемого в соответствии с Федеральным законом «О рынке ценных бумаг», а также кандидатур организаторов выпуска ценных бумаг и консультантов по сделкам, непосредственно связанным с привлечением средств в форме публичных заимствований;
- 54) принятие решения об обращении с заявлением о листинге акций общества и (или) эмиссионных ценных бумаг общества, конвертируемых в акции общества;
- 55) определение принципов и подходов к организации внутреннего аудита, систем управления рисками и внутреннего контроля (в том числе, утверждение условий трудовых договоров, назначение и освобождение от должности) в Обществе;
- 56) организация проведения не реже 1 раза в год анализа и оценки функционирования систем управления рисками и внутреннего контроля, в том числе на основе данных отчетов, регулярно получаемых от внутреннего аудита и внешних аудиторов;

57) иные вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом.

Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение Генеральному директору Общества.

Члены Совета директоров при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Общества, осуществлять свои права и исполнять обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно.

Члены Совета директоров несут ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами. При этом не несут ответственности члены Совета директоров, голосовавшие против решения, которое повлекло причинение Обществу убытков, или не принимавшие участия в голосовании.

Работу Совета директоров организует Председатель Совета директоров, который избирается членами Совета директоров из их числа большинством голосов от общего числа членов Совета директоров.

Заседания могут проводиться в очной, очно-заочной и заочной (опросным путём) формах.

Работу Совета директоров организует Председатель Совета директоров Общества, избираемый членами Совета директоров из их числа большинством голосов.

В случае отсутствия Председателя Совета директоров Общества его функции осуществляет лицо, избираемое из числа членов Совета директоров большинством голосов членов Совета директоров Общества (заместитель Председателя Совета директоров).

Согласно пп. 3.4 п. 3 Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров АО «ТНС энерго Тула» членам Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение и компенсируются расходы, связанные с исполнением членами Совета директоров своих функций, в порядке, установленном Положением о выплате членам Совета директоров АО «ТНС энерго Тула» вознаграждений и компенсаций, утверждённым годовом Общем собрании акционеров 30.06.2017 года.

Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций устанавливает размеры и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Общества. Выплата вознаграждений производится за участие в заседаниях Совета директоров. Размер выплат зависит от формы проведения заседания.

В 2019 году действовало два состава Совета директоров АО «ТНС энерго Тула».

Сведения о составе Совета директоров Общества, действовавшем до 30 мая 2019г. (избран решением годового Общего собрания акционеров 28 июня 2018г.)

ФИО	Год рождения	Сведения об образовании	Сведения о профессиональной деятельности
Федоров Тимофей Валериевич	1978	Высшее Московский государственный университет экономики, статистики и информатики	С сентября 2001г. по март 2010г. в ПАО МДМ-Банке: руководитель департамента по работе с корпоративными клиентами С мая 2010-го по сентябрь 2015г. член правления АКБ «Российский капитал» (ПАО).
Щуров Борис Владимирович <i>Председатель Совета директоров с 04.07.2018</i>	1974	Высшее: Нижегородский государственный университет	Март 2019г. – по настоящее время ООО «ТНС Холдинг», директор по развитию; март 2018г. – февраль 2019г. ПАО ГК «ТНС энерго», Генеральный директор; май 2013г. – февраль 2018г. - ПАО ГК «ТНС энерго», Первый заместитель Генерального директора; август 2012г. – май 2013г. — ПАО ГК «ТНС энерго», первый заместитель Генерального директора

Ефимова Елена Николаевна	1972	Высшее: Красноярский государственный университет	Июль 2015г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго» - Директор по корпоративному управлению; февраль 2014г. – июль 2015г. - ПАО ГК «ТНС энерго» – Директор по корпоративному управлению и юридической работе; май 2013г. – февраль 2014г. - ОАО ГК «ТНС энерго» – Руководитель корпоративно-юридической дирекции
Афанасьева София Анатольевна	1978	Высшее: Южно-российский государственный технический университет, Финансовая академия при Правительстве РФ	Август 2018г. – по настоящее время ООО «ТНС Холдинг», заместитель генерального директора; май 2015г. – июль 2018г. - ПАО ГК «ТНС Энерго» - Заместитель Генерального директора по экономике и финансам; май 2013г. – май 2015г. - ПАО ГК «ТНС Энерго» - Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию; декабрь 2011г. – май 2013г. — ООО ГК «ТНС Энерго» - заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО и развитию ООО ГК «ТНС Энерго»
Авров Роман Владимирович	1977	Высшее: Саратовский государственный социально-экономический университет	Февраль 2014г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго» - Директор по финансам; май 2013г. – февраль 2014г. - ОАО ГК «ТНС энерго» - Руководитель Финансовой дирекции
Афанасьев Сергей Борисович <i>Председатель Совета директоров до 04.07.2018</i>	1977	Новочеркасский политехнический институт	Февраль 2019г. – по настоящее время ПАО ГК «ТНС энерго», генеральный директор; август 2017г. – январь 2019г. ПАО ГК «ТНС энерго», исполнительный директор, июнь 2015г. — июль 2017г.- ПАО ГК «ТНС энерго», заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО, сентябрь 2012г. – май 2015г. — ПАО ГК «ТНС Энерго», заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» — управляющий директор ОАО «Энергосбыт Ростовэнерго»
Евсеенкова Елена Владимировна	1980	Государственный университет управления, специальность «менеджмент», квалификация «менеджер со знанием иностранного языка»	2019г. - по настоящее время ПАО ГК «ТНС энерго», заместитель генерального директора по экономике и финансам; июль 2015г. – 2019г. - ПАО ГК «ТНС энерго», директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию; ноябрь 2013г. – июль 2015г. – ПАО ГК «ТНС энерго», директор по экономике и оперативному управлению ДЗО; июнь 2012г. – февраль 2013г. – ООО «УК ЭНЕРГОСТРИМ», директор по операционной деятельности.

Сведения о составе Совета директоров Общества, действовавшем после 30 мая 2019г. (избран решением годового Общего собрания акционеров 30 мая 2019г.)

ФИО	Год рождения	Сведения об образовании	Сведения о профессиональной деятельности
Доценко Олег Михайлович	1974	Высшее: Петрозаводский государственный университет	Февраль 2019г. – по настоящее время ПАО ГК «ТНС энерго», Исполнительный директор; декабрь 2014г. – февраль 2019г. – АО «ТНС энерго Карелия», заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия»
Щуров Борис Владимирович	1974	Высшее: Нижегородский государственный университет	Март 2019г. – по настоящее время ООО «ТНС Холдинг», директор по развитию; март 2018г. – февраль 2019г. ПАО ГК «ТНС энерго», Генеральный директор; май 2013г. – февраль 2018г. - ПАО ГК «ТНС энерго», Первый заместитель Генерального директора; август 2012г. – май 2013г. — ПАО ГК «ТНС энерго», первый заместитель Генерального директора
Афанасьева София Анатольевна	1978	Высшее: Южно- российский государственный технический университет, Финансовая академия при Правительстве РФ	Август 2018г. – по настоящее время ООО «ТНС Холдинг», заместитель генерального директора; май 2015г. – июль 2018г. - ПАО ГК «ТНС Энерго» - Заместитель Генерального директора по экономике и финансам май 2013г. – май 2015г. - ПАО ГК «ТНС Энерго» - Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию
Авров Роман Владимирович	1977	Высшее: Саратовский государственный социально- экономический университет	Февраль 2014г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго» - Директор по финансам; май 2013г. – февраль 2014г. - ОАО ГК «ТНС энерго» - Руководитель Финансовой дирекции; август 2012г. – май 2013г. - ООО ГК «ТНС энерго» - Руководитель Финансовой Дирекции
Афанасьев Сергей Борисович <i>Председатель Совета директоров с 05.07.2019</i>	1977	Новочеркасский политехнический институт	Февраль 2019г. – по настоящее время, ПАО ГК «ТНС энерго», генеральный директор; август 2017г. – январь 2019г., ПАО ГК «ТНС энерго», исполнительный директор, июнь 2015г. — июль 2017г.- ПАО ГК «ТНС энерго», заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО, сентябрь 2012г. – май 2015г. — ПАО ГК «ТНС Энерго», заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» — управляющий директор ОАО «Энергосбыт Ростовэнерго»
			2019г. - по настоящее время ПАО ГК «ТНС энерго», заместитель генерального директора по экономике и финансам; июль 2015г. – 2019г. - ПАО ГК «ТНС энерго», директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию; ноябрь 2013г. - июнь 2015г.- ПАО ГК «ТНС энерго», директор по экономике и оперативному управлению ДЗО;

		иностранный язык"	июнь 2012г. - февраль 2013г. - ООО «УК ЭНЕРГОСТРИМ», директор по операционной деятельности
--	--	-------------------	--

05 июля 2019 года председателем совета директоров избран **Афанасьев Сергей Борисович**.

В 2019 году проведено 19 заседаний Совета директоров Общества, заседания проведены в заочной форме. На них решались следующие глобальные вопросы:

- утверждение состав Центральной закупочной комиссии АО «ТНС энерго Тула»;
- утверждение инвестиционной программы АО «ТНС энерго Тула» на 2019 год;
- утверждение инвестиционной программы АО «ТНС энерго Тула» на 2020-2022гг.;
- утверждение бизнес-плана на 2019 год;
- утверждение квартальных отчетов АО «ТНС энерго Тула» о выполнении бизнес-плана Общества о выполнении ключевых показателей эффективности и показателей финансового состояния Общества, об исполнении инвестиционной программы Общества, об исполнении плана закупок (ГКПЗ) Общества, о правовой работе Общества в период 2019 года;
- утверждение целевых значений квартальных и годовых ключевых показателей эффективности АО «ТНС энерго Тула» на 2019г.;
- утверждение процедуры закупки «Единственный источник»;
- определение порядка и срока выплаты дополнительного вознаграждения членам Ревизионной комиссии Общества;
- избрание Председателя Совета директоров АО «ТНС энерго Тула»;
- определение размера оплаты услуг аудитора Общества;
- определены порядок и срок выплаты дополнительного вознаграждения членам ревизионной комиссии Общества;
- утверждение условия дополнительных соглашений №12 и 13 к договору №2/02 от 01 февраля 2013 года о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ОАО «Тульская энергосбытовая компания» №2/02 от 01 февраля 2013 года;
- утверждение Политики по вознаграждениям АО «ТНС энерго Тула»;
- утверждение Политики управления персоналом в АО «ТНС энерго Тула»;
- утверждение Положения о единовременном премировании работников АО «ТНС энерго Тула» за выполнение особо важных заданий в новой редакции;
- утверждение Положения об оказании АО «ТНС энерго Тула» благотворительной помощи в новой редакции;
- получено предварительное согласие на заключение крупной сделки в соответствии с пп. 30 п. 15.1 ст.15 Устава, стоимость которой составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов АО «ТНС энерго Тула» и в совершении которой имеется заинтересованность – договора поручительства (с юридическим лицом) между Банком ВТБ (публичное акционерное общество) и АО «ТНС энерго Тула», в качестве обеспечения исполнения ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза» обязательств по кредитной линии с общим совокупным лимитом выдачи не более 4 000 000 000 рублей, предоставленной в рамках одного или нескольких кредитных соглашений.
- утверждение Положение о материальном стимулировании высших менеджеров в новой редакции.

В 2019 году вознаграждение членов совета директоров Общества составило: 9 608 417 рублей (плюс страховые взносы 2 422 604 рубля).

ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

С 01 февраля 2013 года согласно Договору № 2/02 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Тульская энергосбытовая компания», полномочия единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Тульская энергосбытовая компания» переданы обществу с ограниченной ответственностью Группа компаний «ТНС энерго».

Согласно пункту 7.1. Устава открытого акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго», утвержденного Решением единственного участника общества с ограниченной ответственностью Группа компаний «ТНС энерго» от 25 февраля 2013 года, единоличным исполнительным органом открытого акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго» является Генеральный директор.

24 ноября 2014 года открытое акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» осуществило смену наименования на публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго», указанные изменения зарегистрированы в Едином государственном реестре юридических лиц 01 декабря 2014 года.

Генеральным директором публичного акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго» до 01 февраля 2019 года являлся **Борис Владимирович Щуров**.

С февраля 2019 года по настоящее время Генеральным директором публичного акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго» является Афанасьев Сергей Борисович.

С 16 июня 2018г. по 18 мая 2019г. руководство текущей деятельностью акционерного общества «ТНС энерго Тула» осуществляла **Бондарева Наталия Викторовна** заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Тула».

С 19 мая 2019г. по настоящее время руководство текущей деятельностью акционерного общества «ТНС энерго Тула» осуществляет **Шалиткин Андрей Валериевич** заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Тула».

Фамилия Имя Отчество	Шалиткин Андрей Валерьевич
Год рождения	1972
Сведения об образовании	Воронежский государственный аграрный университет им. К.Д. Глинки.
	С 2013г. по 2017 год – Заместитель генерального директора по экономике и финансам ПАО «ТНС энерго Марий Эл», с декабря 2017 года по 15.06.2018г. - заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» – исполнительный директор АО «ТНС энерго Тула», с 19.05.2019г. – по настоящее время – заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Тула»
Доля участия лица в уставном капитале Общества	Не имеет
Доля, принадлежащих лицу обыкновенных акций Общества	Не имеет
Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг, или уголовной ответственности (наличие судимости) за преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти	Не привлекался

Фамилия Имя Отчество	Бондарева Наталья Викторовна
Год рождения	1979
Сведения об образовании	Тульский государственный университет по специальности «экономика и управление на предприятии».
	С 2009г. по 2010г. – финансовый директор ОАО «Тульские городские электрические сети». с 2010г. по 2013г. возглавляла ОАО «Тульская энергосбытовая компания»; с 2013г. по 2017г. – генеральный директор АО «МСК «Транссетьэнерго»; с февраля 2017 года – 18 мая 2019г. - заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» – управляющий директор АО «ТНС энерго Тула»
Доля участия лица в уставном капитале Общества	Не имеет
Доля, принадлежащих лицу обыкновенных акций Общества	Не имеет
Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг, или уголовной ответственности (наличие судимости) за преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти	Не привлекалась

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества избирается Ревизионная комиссия Общества.

Деятельность Ревизионной комиссии Общества регламентируется Уставом Общества, Положением о Ревизионной комиссии Общества и Положением о выплате членам Ревизионной комиссии вознаграждений и компенсаций.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием Общества на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. В случае избрания Ревизионной комиссии (Ревизора) Общества на внеочередном Общем собрании акционеров, члены Ревизионной комиссии (Ревизор) считаются избранными на период до даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества.

К компетенции Ревизионной комиссии Общества относится:

- 1) подтверждение достоверности данных, содержащихся в годовом отчете, бухгалтерском балансе, счете прибылей и убытков Общества;
- 2) анализ финансового состояния Общества, выявление резервов улучшения финансового состояния Общества и выработка рекомендаций для органов управления Общества;
- 3) организация и осуществление проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Общества, в частности:
 - проверка (ревизия) финансовой, бухгалтерской, платежно-расчетной и иной документации Общества, связанной с осуществлением Обществом финансово-хозяйственной деятельности, на предмет ее соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу, внутренним и иным документам Общества;
 - контроль за сохранностью и использованием основных средств;
 - контроль за соблюдением установленного порядка списания на убытки Общества задолженности неплатежеспособных дебиторов;

- контроль за расходованием денежных средств Общества в соответствии с утвержденными бизнес-планом и бюджетом Общества;
- контроль за формированием и использованием резервного и иных специальных фондов Общества;
- проверка правильности и своевременности начисления и выплаты дивидендов по акциям Общества, процентов по облигациям, доходов по иным ценным бумагам;
- проверка выполнения ранее выданных предписаний по устранению нарушений и недостатков, выявленных предыдущими проверками (ревизиями);
- осуществление иных действий (мероприятий), связанных с проверкой финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Все решения по вопросам, отнесенным к компетенции Ревизионной комиссии, принимаются простым большинством голосов от общего числа ее членов.

Ревизионная комиссия (Ревизор) Общества вправе, а в случае выявления серьезных нарушений в финансово-хозяйственной деятельности Общества, обязана потребовать созыва внеочередного Общего собрания акционеров Общества.

Количественный состав Ревизионной комиссии Общества составляет 3 (три) человека.

Действующий состав Ревизионной комиссии избран на годовом Общем собрании акционеров 30.05.2019г.

Сведения о составе Ревизионной комиссии

ФИО
Шишкин Андрей Иванович
Баженова Екатерина Александровна
Соколова Анна Сергеевна

Раздел 11

Перспективы развития Общества на 2020 год

Перспективы развития Общества

Основной задачей в 2020 году остается обеспечение безубыточной деятельности Общества. Ключевой задачей на 2020 год является обеспечение соответствия основных показателей финансового состояния Общества рекомендуемым значениям для гарантирующего поставщика, сохранение статуса гарантирующего поставщика электрической энергии в Тульской области. Стратегия Общества направлена на укрепление своих позиций на рынке электрической энергии Тульской области, и предполагает повышение эффективности и прозрачности своей деятельности. На 2020 год и далее перед Обществом поставлены следующие задачи:

- усиление платежной дисциплины потребителей, обеспечение сбора денежных средств за поставленную потребителям электрическую энергию, а также погашение дебиторской задолженности ранних периодов;
- снижение издержек компании за счет исключения убыточности сделок на оптовом рынке электроэнергии, конкурсного отбора основных поставщиков и подрядчиков, лимитирования ряда расходов;
- увеличение эффективности в части работы с населением;
- повышение инвестиционной привлекательности Общества;
- совершенствование претензионно-исковой работы в отношении граждан-потребителей, имеющих задолженность по оплате за потребленную электрическую энергию;
- разработка комплекса мероприятий, направленных на минимизацию правовых рисков в процессе деятельности Общества, в целях повышения эффективности защиты прав и законных интересов Общества;
- обеспечение прибыльности деятельности Общества;
- осуществление мероприятий, направленных на подготовку к получению Обществом лицензии на осуществление энергосбытовой деятельности.

Повышение уровня клиентоориентированности в рамках:

- взаимодействия с ЕКЦ (единый контактный центр) в части разъяснений по качественному консультированию по отдельным вопросам, обмену обращениями от потребителей как в ЕКЦ так и обращений по вопросам обслуживания операторами ЕКЦ;
- разъяснений по очным и заочным (по телефону) обращениям абонентов по лицевым счетам, в том числе разъяснений о начислении электрической энергии, используемой на общедомовые нужды (по запросу абонентов);
- подготовки данных и проектов ответов на запросы контролирующих органов, органов исполнительной и законодательной власти и иных организаций по вопросам энергоснабжения бытовых потребителей.

Для защиты персональных данных сотрудников, клиентов и партнеров, при передаче персональных данных по открытым каналам связи (сеть Интернет) в соответствии с 152-ФЗ «О персональных данных», в 2020 году, необходима установка сертифицированных средств защиты информации.

Основными стратегическими планами развития Общества по ИТ блоку на ближайшую перспективу являются:

- полная интеграция в ERP систему всех значимых бизнес-процессов Общества, в том числе 1С БитФинанс, 1С Документооборот с ПАО «ТНС энерго»;
- разработка и внедрение удобных интерфейсов работы, что позволит снизить время подготовки новых специалистов и сократить число человеческих ошибок, снижение

зависимости работы всех систем от человеческого фактора, формализация всех процессов принятия решений. Для этих целей будут разработаны следующие компоненты программного обеспечения:

- загрузка оплаты из текущей биллинговой системы в 1С:Предприятие,
- загрузка госпошлины и пеней из текущей биллинговой системы в 1С:Предприятие;
- увеличение числа информационных услуг, предоставляемых с помощью web- сервисов;
- дальнейшее совершенствование безопасности обработки и хранение персональных данных клиентов, и обеспечение внутренней безопасности Общества (совместно с ДКЗ планируется определение оптимальных решений в данном направлении);
- переход от опытно-эксплуатационной к промышленному использованию телефонии на основе VoIP технологий;
- введение в эксплуатацию нового сетевого хранилища данных;
- при наличии финансирования, заложенного в проект бизнес-плана, существенная модернизация коммуникационного оборудования в главном офисе управления, что позволит увеличить скорость передачи данных внутри сети;
- дальнейшее обновление парка копировально-множительной техники.

В 2020г. планируется внедрить следующие проекты:

- электромонтажные работы по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям сетевой организации, в том числе и «под ключ»;
- работы по замене ПУ воды, сантехнические работам, монтаж отопления;
- размещение рекламации на возмездной основе в электронных квитанциях;
- электротехнические работы по замене автоматов-выключателей, ремонтные работы и пр.

ГЛОССАРИЙ

АББРЕВИАТУРА	
ДЗО	Дочерние и зависимые общества
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
ОРЭМ	Оптовый рынок электроэнергии и мощности
АО	Акционерное общество
ПФРР	Правила функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики
ПНД	Правила недискриминационного доступа по передаче электрической энергии этих услуг
ФСТ	Федеральная служба по тарифам
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
АО «АТС»	Администратор торговой системы
РРЭМ	Розничный рынок электроэнергии и мощности
ТЕРМИНЫ	
Автоматизированная система коммерческого учета энергии и мощности (АСКУЭ)	Комплекс контрольно-измерительной аппаратуры, сетей передачи данных, ЭВМ и программного обеспечения, предназначенной для измерения количества потребленной или переданной энергии и мощности, обеспечения возможности хранения этих измерений и доступа к этим данным для производства расчетов с поставщиком/потребителем.
Гарантирующий поставщик	Участник оптового и розничного рынков электрической энергии, который обязан заключить договор с любым обратившимся к нему потребителем, который расположен в границах зоны его деятельности.
Дебиторская задолженность	Сумма долгов, причитающихся предприятию, фирме, компании со стороны других предприятий, фирм, а также граждан, являющихся их должниками (дебиторами).
Коэффициент срочной ликвидности	Показатель, демонстрирующий, в какой степени предприятие может ответить по краткосрочным обязательствам наиболее ликвидными оборотными активами, то есть теми, которые можно быстро трансформировать в денежные средства.
Коэффициент текущей ликвидности	Показатель, который отражает степень покрытия краткосрочных обязательств оборотными активами.
Ликвидность	Показатель оценки финансовой прочности и состоятельности Общества, который показывает способность предприятия расплачиваться по краткосрочным обязательствам.
Рентабельность	Отражает, сколько получено прибыли от вложенного капитала, то есть насколько прибыльна деятельность Компании.
Розничный рынок электроэнергии	Сфера продажи электроэнергии конечным потребителям вне оптового рынка.
Текущая дебиторская задолженность	Задолженность за электроэнергию, не оплаченная по договору энергоснабжения (купли-продажи) за последний период платежа до окончания следующего за ним периода платежа.
Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР)	Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по принятию нормативных правовых актов, контролю и надзору в сфере финансовых рынков.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ АО «ТНС ЭНЕРГО ТУЛА»

Юридический и почтовый адрес:

300001, г. Тула, ул. Каминского, д. 31а

Телефон: (4872)25-09-70; факс: (4872) 25-17-52

Адрес страницы в сети «Интернет»: tula.tns-e.ru

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810703000005431 в Приволжском ф-ле ПАО «Промсвязьбанк» г.Нижний Новгород

К/с 30101810700000000803

БИК 042202803

ИНН 7105037307

КПП 775050001

ОГРН 1067105008376

АУДИТОР

Общество с ограниченной ответственностью «АУДИТ СВТ»

ООО «АУДИТ СВТ»

Юридический адрес: 140073, Московская обл. Люберецкий р-он, пгт. Томилино, мкр-он

Птицефабрика, д.28, кв. 325

ИНН 5027198780

ОГРН 1135027003220

РЕЕСТРОДЕРЖАТЕЛЬ

АО «ВТБ Регистратор»

Юридический адрес: 127015, г.Москва, ул.Правды, д.23

Фактический адрес: 127015, г. Москва, ул.Правды, 23, кор. 10

127137, г.Москва, а/я 54

Телефон, факс: (495) 787-44-83

e-mail: info@vtbreg.ru

Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг
№ 045–13970–000001 от 21.02.2008 года