

Утвержден годовым общим собранием
акционеров
Протокол № 31 от «23» мая 2016 г.

Предварительно утвержден Решением
Совета директоров АО "ТНС энерго
Карелия"

Протокол №11/165 от «22» апреля 2016 г.

Председатель Совета директоров

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

акционерного общества
«ТНС энерго Карелия»

за 2015 год

Заместитель генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» -
управляющий директор
АО «ТНС энерго Карелия»

_____ Доценко О.М.

Главный бухгалтер
И.Ю.

_____ Савицкий

г. Петрозаводск
2016

**РАЗДЕЛ I. ОБРАЩЕНИЕ К АКЦИОНЕРАМ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ И УПРАВЛЯЮЩЕГО ДИРЕКТОРА ОБЩЕСТВА 5**

РАЗДЕЛ II. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ И ЕГО ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ..... 7

2.1. Географическое положение	7
2.2. Краткая история, информация об услугах. Историческая справка развития Общества	8
2.3. Информация об органах управления и контроля	9
2.4. Организационная структура АО «ТНС энерго Карелия»	16
2.5. Обзор основных событий 2015 года, повлиявших на развитие и успехи Общества	17
2.6. Краткий обзор основных рынков, на которых Общество осуществляет свою деятельность	20
2.7. Факторы и условия, влияющие на деятельность Общества в связи с реформированием электроэнергетики	23
2.8. Описание динамики взаимоотношений с конкурентами Общества	23
2.9. Описание основных факторов риска, которые принимаются в расчет при планировании деятельности Общества, рисков, представляющих угрозу для работы Общества, структура рисков и оценочные параметры выхода из рискованного положения для Общества. Способы снижения негативного эффекта факторов и условий, влияющих на деятельность.	24
2.10. Условия достижения отчетных показателей Обществом, в чем состоит запас прочности, какую сверхзадачу компания ставит перед собой.	27
2.11. Клиентская политика компании, забота об имидже в глазах клиентов и партнеров.	27

РАЗДЕЛ III. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В АО «ТНС ЭНЕРГО КАРЕЛИЯ» ... 29

3.1 Информация об основных принципах корпоративного управления и утвержденных в Обществе внутренних документах, регулирующих вопросы корпоративного управления.	29
3.2 Повышение уровня корпоративного управления в Обществе, планы Общества на 2016 год по улучшению качества корпоративного управления.	30
3.3 Обеспечение прав акционеров	30
3.4. Информация о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения.	31
3.5. Информация об органах управления и контроля Общества.	32
3.5.1. Совет директоров.....	32
3.5.2. Обзор наиболее важных решений, принятых Советом директоров в 2015 году.	42
3.5.3. Состав ревизионной комиссии.	44
3.5.4. Информация об управляющем директоре АО «ТНС энерго Карелия».	46
3.6. Акционерный капитал.....	47
3.7. Дочерние и зависимые общества	47

3.8 Информация о совершенных сделках.	48
--	----

РАЗДЕЛ IV. ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА 49

4.1. Краткая характеристика состояния и стоимости основных фондов.....	49
4.2. Структура и объемы сбыта электроэнергии.	49
4.3. Выполнение плана реализации и договорных обязательств по продаже энергии.	51
4.3.1. Динамика товарного отпуска и реализации электроэнергии.....	53
4.3.2. Динамика изменения структуры реализации электроэнергии по видам оплаты.	54
4.3.3. Динамика дебиторской задолженности потребителей электроэнергии и прочей дебиторской задолженности	55
4.3.4. Динамика изменения цен (тарифов)	62
4.4. Положение Общества на рынке сбыта электроэнергии.....	63
4.5. Сбытовая и ценовая политика Общества	64
4.6. Исполнение программы по оптимизации производственных издержек.....	68

РАЗДЕЛ V. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ОБЩЕСТВА..... 69

5.1. Основные положения учетной политики Общества. Основа составления.	69
5.2. Структура имущества и источников их образования за отчетный год.....	73
5.4. Анализ финансового положения.	77
5.5. Динамика чистых активов.....	79
5.6. Информация об аудиторах. Размер вознаграждения, выплачиваемого аудиторам	79

РАЗДЕЛ VI. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА..... 80

6.1. Распределение чистой прибыли по направлениям	80
6.2. Распределение прибыли на 1 акцию в соответствии с решением общего собрания акционеров	80

РАЗДЕЛ VII. ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 82

7.1. Инвестиции Общества.	82
7.2. Источники финансирования инвестиционных программ.....	82
7.3. Структура капиталовложений по направлениям.....	83
7.4 Инвестиционные планы на ближайшие годы.	84

РАЗДЕЛ VIII. РАЗВИТИЕ IT- ТЕХНОЛОГИЙ ОБЩЕСТВА	85
8.1. Используемые Обществом IT- продукты.....	85
9.1. Политика Общества в области закупок.....	90
РАЗДЕЛ X. КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА.	92
10.1. Основные принципы и цели кадровой политики Общества.....	92
10.2. Структура работающих по категориям.....	92
10.3. Возрастной состав работников	93
10.4. Текучесть кадров	94
10.5. Качественный состав работников (уровень образования). Система развития персонала.	95
10.6. Социальная политика.	99
РАЗДЕЛ XI. ЗАДАЧИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОБЩЕСТВА НА 2016 ГОД, РЕШЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЗАДАЧ.....	101
СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ	102

Раздел I. Обращение к акционерам Председателя Совета директоров и Управляющего директора Общества

Уважаемые акционеры!



В 2015 году компания вышла на качественно новую ступень своего развития, направив максимум усилий на повышение капитализации бизнеса и вхождение в состав единого бренда федерального уровня. Поставив перед собой конкретные цели и задачи, нам удалось продемонстрировать слаженную и результативную работу по всем направлениям.

Наиболее весомым показателем стабильности позиций Общества стало исполнение по итогам 2015 года в полном объеме своих обязательств перед оптовым рынком и текущих обязательств отчетного периода перед сетевыми компаниями.

Таким образом, гарантирующий поставщик показал серьезный и ответственный подход к исполнению договорных обязательств перед своими партнёрами и рынком.

В начале года клиентская база Общества была расширена за счёт принятия на обслуживание абонентов ОАО «Оборонэнергосбыт». Заключение договоров энергоснабжения и выставление первых счетов новым клиентам прошло максимально быстро и организованно.

2015 год ознаменовался для нас масштабным ребрендингом, сформировавшим не только единый узнаваемый имидж Группы компаний «ТНС энерго», но и позволивший каждому сотруднику Общества почувствовать себя частью большой команды, способной решать самые сложные задачи. Преобразования затронули не только внешнюю составляющую деятельности компании. Корпоративный сайт был переведён на мощную платформу, позволившую внедрить множество новых сервисов дистанционного обслуживания потребителей и сделать их максимально доступными.

Мы также упростили и ускорили процесс обмена документами с клиентами - юридическими лицами. В 2015 году стартовало внедрение электронного документооборота и внутри компании: обмен всеми необходимыми документами по защищённой сети, прозрачность и оперативность взаимодействия профильных специалистов друг с другом, устранение даже теоретической возможности потери документа при пересылке — далеко не все плюсы внедрения данной системы.

Для всей Группы компаний «ТНС энерго» одним из приоритетных направлений в повышении уровня клиентоориентированности, безусловно, является организация поощряющих акций для потребителей. В 2015 году мы вновь приняли участие в федеральном проекте «Надёжный партнёр», призванном поблагодарить наиболее добросовестных клиентов из числа юридических лиц. Кроме того, в течение 2015 года нами были неоднократно организованы различные мотивирующие акции для населения, призванные популяризировать дистанционные сервисы обслуживания и снизить уровень дебиторской задолженности.

Уделяя особое внимание вопросам социальной ответственности, мы продолжаем активно поддерживать футбольный клуб «Карелия», Региональную общественную организацию «Федерация ездового спорта Карелии», Общероссийскую общественную организацию «Союз конькобежцев России», Музей изобразительных искусств Республики Карелия, Шокшинскую среднюю школу.

Хочу поблагодарить коллектив компании, акционеров и партнёров за плодотворное сотрудничество. Уверен, заданный темп работы позволит нам успешно реализовать планы, стоящие перед компанией в 2016 году, а именно: сохранить лидирующие позиции на рынке, обеспечить дальнейшее развитие и совершенствование клиентских сервисов обслуживания, продолжить работу по снижению дебиторской задолженности и обеспечить надёжное и бесперебойное энергоснабжение потребителей региона.

**С уважением,
Председатель Совета директоров**

Д.А. Аржанов

Уважаемые акционеры!



2015 год стал для Общества периодом последовательного развития и планомерного повышения качества обслуживания наших клиентов. Слаженная работа всего коллектива «ТНС энерго Карелия» позволила достигнуть по итогам года положительного результата.

В 2015 году на розничном рынке реализовано 1,9 млрд кВт/ч электроэнергии, выручка составила 5,6 млрд руб. В течение года основное внимание Общества было направлено на повышение уровня оплаты поставленной потребителям электроэнергии. Были реализованы мероприятия по сокращению просроченной дебиторской задолженности юридических лиц, активизирована работа по взысканию задолженности с физических лиц, усилено взаимодействие с Федеральной службой судебных приставов.

Высокий уровень реализации электроэнергии совместно с активной работой по снижению дебиторской задолженности потребителей позволил Обществу выполнить свои обязательства перед генерацией и сетевыми компаниями в полном объеме.

Придерживаясь курса на повышение уровня клиентоориентированности, компания продолжила внедрять и развивать современные сервисы обслуживания клиентов. В 2015 году заключено 398 соглашений с потребителями-юридическими лицами на выставление счетов с помощью электронного документооборота. Для удобства жителей Республики Карелия развиваются сервисы дистанционного обслуживания: передача показаний и оплата потребленной электроэнергии на сайте Общества, сервис «Электронная квитанция», передача показаний с помощью смс.

Общество придерживается системного подхода к вопросам контроля и повышения качества обслуживания. Состоятельность такого подхода подтвердила себя в 2015 году. Общество успешно прошло сертификацию системы менеджмента качества в рамках международного стандарта ISO 9001-2008.

Компания прикладывает все усилия для того, чтобы стать доступнее и ближе к потребителю. Создание комфортных условий взаимодействия с гарантирующим поставщиком – одна из ключевых целей, стоящих сегодня перед компанией.

В 2016 году АО «ТНС энерго Карелия» продолжит последовательно совершенствовать механизмы корпоративного управления, повышать качество обслуживания потребителей, успешно решать все поставленные перед Обществом задачи в интересах акционеров, инвесторов, потребителей и сотрудников.

**С уважением,
управляющий директор**

О.М. Доценко

Раздел II. Информация об Обществе и его положение в отрасли

2.1. Географическое положение

Республика Карелия входит в состав Северо-Западного федерального округа Российской Федерации, который является промышленно развитым регионом страны и обладает многообразным природно-ресурсным потенциалом. Площадь Карелии - 180,5 тыс. кв. км (1,06% территории РФ). На западе Карелия граничит с Финляндией, на юге - с Ленинградской и Вологодской областями, на севере - с Мурманской, на востоке - с Архангельской областью. На северо-востоке республика омывается Белым морем. Западная граница Карелии совпадает с государственной границей РФ и Финляндии и имеет протяженность в 723 км.

В состав республики входят 18 муниципальных образований, 808 населенных пунктов. Столица республики – город Петрозаводск с населением 266,2 тыс. человек. Муниципальное образование возглавляет глава, избираемый в соответствии с Законом Республики Карелия "О выборах депутатов представительных органов и глав местного самоуправления". По предварительным результатам Всероссийской переписи населения 2010 года в республике постоянно проживает 645,2 тыс. человек, в т.ч. городское население 503,7 тыс. человек, сельское – 141,5 тыс. человек.

Свою историю республика ведет с момента образования Олонецкой губернии 20 мая 1784 года. Современное название Республика Карелия получила 11 ноября 1991 года.

Республика Карелия состоит из следующих административно-территориальных единиц: районы: Беломорский, Калевальский, Кемский, Кондопожский, Лахденпохский, Лоухский, Медвежьегорский, Муезерский, Олонецкий, Питкярантский, Прионежский, Пряжинский, Пудожский, Сегежский, Суоярвский, Сортавальский; города республиканского значения: Петрозаводск, Костомукша.

Наиболее важными в природно-ресурсном потенциале республики являются лесные, минерально-сырьевые, водные, рекреационные ресурсы. Более 49% территории Карелии покрыто лесом. Общие запасы лесных ресурсов составляют 910 млн. куб. метров.

По данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Карелия индекс физического объема производства по полному кругу организаций снизился на 1,9% (101,1% в 2014 году, 99,2% в 2015 году).

Производство и распределение электроэнергии, газа и воды снизилось на 1,3% к уровню 2014 года. (<http://www.gks.ru/region/ind1186/lssWWW.exe/Stq/03-пром.htm>).

Крупные предприятия Республики Карелия:

ОАО «Карельский окатыш» — производство железорудных окатышей,
 ОАО «Кондопога» — производство бумаги,
 ОАО «СУАЛ» филиал «Надвоицкий алюминиевый завод» - алюминий,
 ОАО «Сегежский целлюлозно-бумажный комбинат» — производство мешочной бумаги,
 ЗАО «Вяртсильский метизный завод» — производство металлических изделий (метизов),
 ОАО «Ляскельский бумажный завод» - производство бумажной продукции,

ОАО «АЭМ-технологии» (Петрозаводский филиал) - производит корпусное, емкостное и другое оборудование для атомной, нефтехимической и целлюлозно-бумажной промышленности,
ООО «Суоярвская картонная фабрика» - производство бумаги и картона,
ОАО Целлюлозный завод «Питкяранта» - производство целлюлозы.

2.2. Краткая история, информация об услугах. Историческая справка развития Общества

Акционерное общество «ТНС энерго Карелия» создано в результате реорганизации ОАО «Карелэнерго» путем выделения. Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии 10 № 000900690, зарегистрировано 01.01.2005 г. за основным государственным номером 1051000000050. В последней редакции Устав Общества утвержден Решением внеочередного общего Собрания акционеров Общества 8 ноября 2007 года Протоколом № 3.

История ОАО «Карелэнерго» берет свое начало 16 июня 1931 года, когда для руководства работой по электрификации и энергетическому производству было организовано Районное управление государственных электрических станций и сетей Автономной Карельской ССР Карелэнерго. К 1957 году в Карелии сложились пять изолированно работающих энергорайонов - Южно-Карельский, Средне-Карельский, Приладожский, Пудожский и Лоухский. С вводом ЛЭП напряжением 110 кВ Свирь - Петрозаводск в 1959 году была осуществлена связь с Ленэнерго. В 1965 году средняя Карелия благодаря вводу ЛЭП 220 кВ была соединена с южной. В 1966 году была построена ЛЭП 110 кВ Чупа - Колэнерго.

В 1974 году была пущена 1-ая очередь Петрозаводской ТЭЦ, которая сейчас снабжает теплом 85% жилфонда города Петрозаводска.

В 1988 году на базе Карельского районного энергетического управления создано Карельское производственное объединение энергетики и электрификации (ПО ЭиЭ Карелэнерго).

В апреле 1993 года Производственное объединение энергетики и электрификации Карелэнерго преобразовано в акционерное общество открытого типа энергетики и электрификации "Карелэнерго" - дочернее акционерное общество Российского акционерного общества энергетики и электрификации "ЕЭС России".

Энергосбыт как хозрасчетное предприятие в составе Карельского энергетического районного управления «Карелэнерго» был создан 30 июня 1962 года.

С 10.07.1996 г. на базе структурной единицы «Энергонадзор» была организована новая структурная единица по работе с потребителями «Энергосбыт», а 10.04.1997 года энергоинспекция (уже «Энергосбыта») выделилась в самостоятельную структуру ТУГЭН – Территориальное управление «Госэнергонадзора» Республики Карелия.

1 января 2005 года в результате завершения реорганизации ОАО «Карелэнерго» была образована сбытовая компания - Открытое Акционерное Общество «Карельская энергосбытовая компания».

В 2007 году общество вошло в состав ООО «Транснефтьсервис С», ныне — ПАО ГК «ТНС энерго». С 1 июля 2015 года общество было переименовано на АО «ТНС энерго Карелия».

АО "ТНС энерго Карелия" создано без ограничения срока действия. Компания является юридическим лицом в форме хозяйственного общества, правовое положение которого определяется Гражданским кодексом РФ, Федеральным

законом «Об акционерных обществах», иными нормативно-правовыми актами, Уставом.

С 1 сентября 2006 года АО "ТНС энерго Карелия" является гарантирующим поставщиком на территории Республики Карелия, за исключением зон деятельности иных гарантирующих поставщиков.

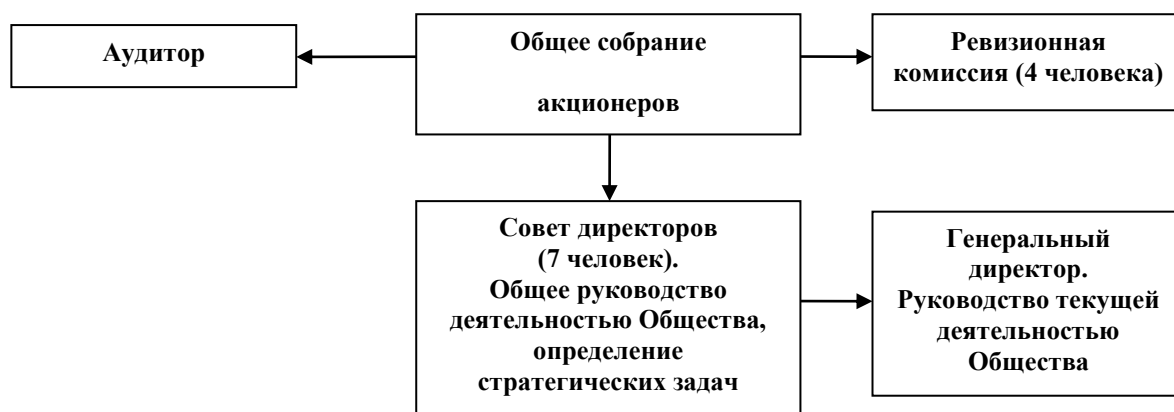
Основной целью деятельности АО "ТНС энерго Карелия" является обеспечение прибыльности компании в результате реализации электрической энергии. Для этого компания вправе осуществлять любые, не запрещенные законом виды деятельности, такие как:

- покупка электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности);
- реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничном рынках электрической энергии (мощности) потребителям, в том числе гражданам;
- оказание услуг третьим лицам, в том числе по сбору платежей за отпускаемые товары и оказываемые услуги;
- диагностика, эксплуатация, ремонт, замена и проверка средств измерения и учета электрической и тепловой энергии;
- оказание услуг по организации коммерческого учета;
- предоставление коммунальных услуг населению;
- разработка, организация и проведение энергосберегающих мероприятий;
- выполнение функций гарантирующего поставщика на основании решений уполномоченных органов;
- инвестиционная деятельность;
- оказание консалтинговых и иных услуг, связанных с реализацией электрической энергии юридическим и физическим лицам;
- организация и проведение работы с кадрами, включая подготовку и переподготовку, проверку знаний персоналом правил технической эксплуатации, правил пожарной безопасности, техники безопасности и других;
- образовательная деятельность;
- обеспечение в пределах компетенции режима экономической, физической и информационной безопасности;
- охранная деятельность исключительно в интересах собственной безопасности в рамках создаваемой Обществом службы безопасности, которая в своей деятельности руководствуется Законом РФ «О частной детективной и охранной деятельности в РФ» законодательством РФ;
- организация и проведение оборонных мероприятий по вопросам мобилизационной подготовки, гражданской обороны, чрезвычайной ситуации и защиты сведений, составляющих государственную тайну, в соответствии с законодательством РФ;
- иные виды деятельности, не запрещенные законодательством РФ.

2.3. Информация об органах управления и контроля

Высшим органом управления АО «ТНС энерго Карелия» является Общее собрание акционеров. Основные полномочия по управлению компанией делегируются акционерами Совету директоров. Совет директоров в целях обеспечения оперативного управления компанией избирает Генерального директора Общества. По решению общего собрания акционеров полномочия единоличного исполнительного органа Общества могут быть переданы управляющей организации (управляющему).

Контроль и оценка качества управления Общества со стороны акционеров Общества и их представителей осуществляется по следующей схеме.



Общее собрание акционеров является высшим органом управления Общества. Компетенция общего собрания акционеров определена в статье 9 Устава общества.

К компетенции Общего собрания акционеров относятся следующие вопросы:
внесение изменений и дополнений в Устав или утверждение Устава в новой редакции;

реорганизация Общества, в том числе утверждение договоров о слиянии (присоединении);

ликвидация Общества, назначение ликвидационной комиссии и утверждение промежуточного и окончательного ликвидационных балансов;

определение количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций и прав, предоставляемых этими акциями;

увеличение уставного капитала Общества путем увеличения номинальной стоимости акций или путем размещения дополнительных акций;

уменьшение уставного капитала Общества путем уменьшения номинальной стоимости акций, путем приобретения Обществом части акций в целях сокращения их общего количества, а также путем погашения приобретенных или выкупленных Обществом акций;

дробление и консолидация акций Общества;

принятие решения о размещении Обществом облигаций, конвертируемых в акции, и иных эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции;

избрание членов Совета директоров Общества и досрочное прекращение их полномочий;

избрание членов Ревизионной комиссии Общества и досрочное прекращение их полномочий;

утверждение Аудитора Общества;

принятие решения о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества управляющей организации (управляющему) и досрочное прекращение полномочий управляющей организации (управляющего);

утверждение годовых отчетов, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе отчетов о прибылях и об убытках (счетов прибылей и убытков) Общества, а также распределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов, за исключением прибыли, распределенной в качестве дивидендов по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года) и убытков Общества по результатам финансового года;

выплата (объявление) дивидендов по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года;

определение порядка ведения Общего собрания акционеров Общества,

утверждение внутреннего документа Общества, регулирующего деятельность Общего собрания акционеров;

принятие решений об одобрении сделок в случаях, предусмотренных ст.83 Федерального закона «Об акционерных обществах»;

принятие решений об одобрении крупных сделок в случаях, предусмотренных ст.79 Федерального закона «Об акционерных обществах»;

принятие решения об участии в финансово-промышленных группах, ассоциациях и иных объединениях коммерческих организаций;

утверждение внутренних документов, регулирующих деятельность органов Общества;

принятие решения о выплате членам Ревизионной комиссии (Ревизору) Общества вознаграждений и (или) компенсаций;

принятие решения о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и (или) компенсаций;

принятие решения об обращении с заявлением о листинге акций Общества и (или) эмиссионных ценных бумаг Общества, конвертируемых в акции Общества;

принятие решения об обращении с заявлением о делистинге акций Общества и (или) эмиссионных ценных бумаг Общества, конвертируемых в его акции;

решение иных вопросов, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах».

Совет директоров является органом управления Общества, который осуществляет общее руководство деятельностью Общества, контролирует исполнение решений Общего собрания акционеров Общества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Главными целями и задачами деятельности Совета директоров Общества являются:

- определение стратегии развития Общества, направленной на повышение его рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности, достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества;

- обеспечение реализации и защиты прав и законных акционеров Общества, а также содействие разрешению корпоративных конфликтов;

- обеспечение полноты, достоверности и объективности раскрытия информации об Обществе для акционеров и иных заинтересованных лиц;

- создание эффективных внутренних контрольных механизмов;

- регулярная оценка деятельности исполнительных органов Общества и работы менеджмента.

Для осуществления контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества Общим собранием акционеров избирается **Ревизионная комиссия** Общества на срок до следующего годового Общего собрания акционеров.

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом внутреннего контроля Общества, осуществляющим регулярный контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества, его обособленных подразделений, должностных лиц органов управления Общества и структурных подразделений исполнительного аппарата Общества на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу Общества и внутренним документам Общества.

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает **Аудитора** Общества.

Размер оплаты услуг Аудитора определяется Советом директоров Общества.

Аудитор Общества осуществляет проверку финансово-хозяйственной

деятельности Общества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и на основании заключаемого с ним договора.

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества Ревизионная комиссия Общества, Аудитор Общества составляют заключение, в котором должны содержаться:

- подтверждение достоверности данных, содержащихся в отчетах и иных финансовых документах Общества;

- информация о фактах нарушения Обществом установленных правовыми актами Российской Федерации порядка ведения бухгалтерского учета и представления финансовой отчетности, а также правовых актов Российской Федерации при осуществлении Обществом финансово-хозяйственной деятельности.

Порядок и сроки составления заключения по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества определяются правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Общества.

Руководство текущей деятельностью Общества осуществляется единоличным исполнительным органом - **Генеральным директором**.

Генеральный директор Общества подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, принятыми в соответствии с их компетенцией.

К компетенции Генерального директора Общества относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Генеральный директор Общества без доверенности действует от имени Общества, в том числе, с учетом ограничений, предусмотренных действующим законодательством, Уставом и решениями Совета директоров Общества:

- разрабатывает и предоставляет на рассмотрение Совета директоров перспективные планы по реализации основных направлений деятельности Общества и обеспечивает выполнение утвержденных планов деятельности Общества;

- разрабатывает проекты бизнес-плана (скорректированного бизнес-плана), бюджета Общества, инвестиционной программы и подготавливает отчеты об итогах их выполнения;

- разрабатывает программы техперевооружения, реконструкции и развития Общества;

- утверждает квартальный и месячный финансовый план Общества, а также отчеты об их исполнении;

- разрабатывает годовую программу по закупочной деятельности Общества, утверждает в рамках годовой программы квартальные программы по закупочной деятельности Общества, а также подготавливает отчеты о выполнении годовой и квартальных программ по закупочной деятельности Общества;

- подготавливает отчеты о деятельности Общества, о выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества;

- утверждает мероприятия по обучению и повышению квалификации работников Общества;

- устанавливает социальные льготы и гарантии работникам Общества;

- организует ведение бухгалтерского учета и отчетности в Обществе;

- распоряжается имуществом Общества, совершает сделки от имени Общества, выдает доверенности, открывает в банках, иных кредитных организациях (а также в

предусмотренных законом случаях в организациях - профессиональных участниках рынка ценных бумаг) расчетные и иные счета Общества;

издает приказы, утверждает (принимает) инструкции, локальные нормативные акты и иные внутренние документы Общества по вопросам его компетенции, дает указания, обязательные для исполнения всеми работниками Общества;

разрабатывает и утверждает (корректирует) целевые значения КПЭ для подразделений (должностных лиц) Общества и его ДЗО;

представляет Совету директоров информацию об утвержденных для подразделений (должностных лиц) Общества и его ДЗО целевых значений КПЭ и отчеты о результатах их выполнения, а также отчеты о выполнении установленных Советом директоров КПЭ Общества;

в соответствии с общей структурой исполнительного аппарата Общества утверждает штатное расписание и должностные оклады работников Общества;

осуществляет в отношении работников Общества права и обязанности работодателя, предусмотренные трудовым законодательством;

распределяет обязанности между заместителями Генерального директора;

представляет на рассмотрение Совета директоров отчеты о финансово-хозяйственной деятельности ДЗО Общества, а также информацию о других организациях, в которых участвует Общество;

не позднее, чем за 45 (Сорок пять) дней до даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества представляет на рассмотрение Совету директоров Общества годовой отчет, бухгалтерский баланс, счет прибылей и убытков Общества, распределение прибыли и убытков Общества;

назначает исполняющего обязанности Генерального директора Общества в случаях своего временного отсутствия, отпуска, командировки и т.п.;

решает иные вопросы текущей деятельности Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

По решению Общего собрания акционеров полномочия единоличного исполнительного органа Общества могут быть переданы по договору управляющей организации или управляющему.

Права и обязанности управляющей организации (управляющего) по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества определяются законодательством Российской Федерации и договором, заключаемым управляющей организацией (управляющим) с Обществом.

Договор с управляющей организацией (управляющим) от имени Общества подписывается Председателем Совета директоров Общества или лицом, уполномоченным Советом директоров Общества.

Условия договора с управляющей организацией (управляющим), в том числе в части срока полномочий, определяются Советом директоров Общества.

В отчетном году функции единоличного исполнительного органа Общества осуществляли:

1) Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» - управляющая организация с 29.05.2013 г. по настоящее время.

Единоличный исполнительный орган управляющей организации - Аржанов Дмитрий Александрович (1972 г.р.)

Образование исполнительных органов Общества и досрочное прекращение их полномочий осуществляются по решению Совета директоров Общества, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством и Уставом Общества.

Права и обязанности Генерального директора Общества по осуществлению руководства текущей деятельностью Общества определяются законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и договором, заключаемым им с Обществом.

Права и обязанности работодателя от имени Общества в отношении Генерального директора осуществляются, и договор от имени Общества подписывается Председателем Совета директоров Общества или лицом, уполномоченным Советом директоров Общества.

Условия трудового договора, в том числе в части срока полномочий Генерального директора, определяются Советом директоров Общества.

Совмещение Генеральным директором Общества должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях, допускается только с согласия Совета директоров Общества.

Совет директоров вправе в любое время принять решение о прекращении полномочий Генерального директора Общества и об образовании новых исполнительных органов.

Прекращение полномочий Генерального директора осуществляется по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации и договором, заключаемым им с Обществом.

Общее собрание акционеров вправе в любое время принять решение о досрочном прекращении полномочий управляющей организации (управляющего).

Совет директоров Общества вправе принять решение о приостановлении полномочий управляющей организации или управляющего. Одновременно с указанным решением Совет директоров Общества обязан принять решение о назначении исполняющего обязанности Генерального директора Общества и о проведении внеочередного Общего собрания акционеров для решения вопроса о досрочном прекращении полномочий управляющей организации (управляющего) и, если иное решение не будет принято Советом директоров, о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества другой управляющей организации (управляющему).

В случае, если управляющая организация (управляющий) не может исполнять свои обязанности, Совет директоров Общества вправе принять решение о назначении исполняющего обязанности Генерального директора Общества и о проведении внеочередного Общего собрания акционеров для решения вопроса о досрочном прекращении полномочий управляющей организации (управляющего) и, если иное решение не будет принято Советом директоров, о передаче полномочий единоличного исполнительного органа Общества другой управляющей организации или управляющему.

Исполняющий обязанности Генерального директора Общества осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в пределах компетенции Генерального директора Общества, если Совет директоров Общества не примет иное решение.

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании.

Выдвижение кандидатур на должность Генерального директора Общества для избрания Советом директоров Общества осуществляется в порядке, определяемом внутренним документом, регулирующим порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества.

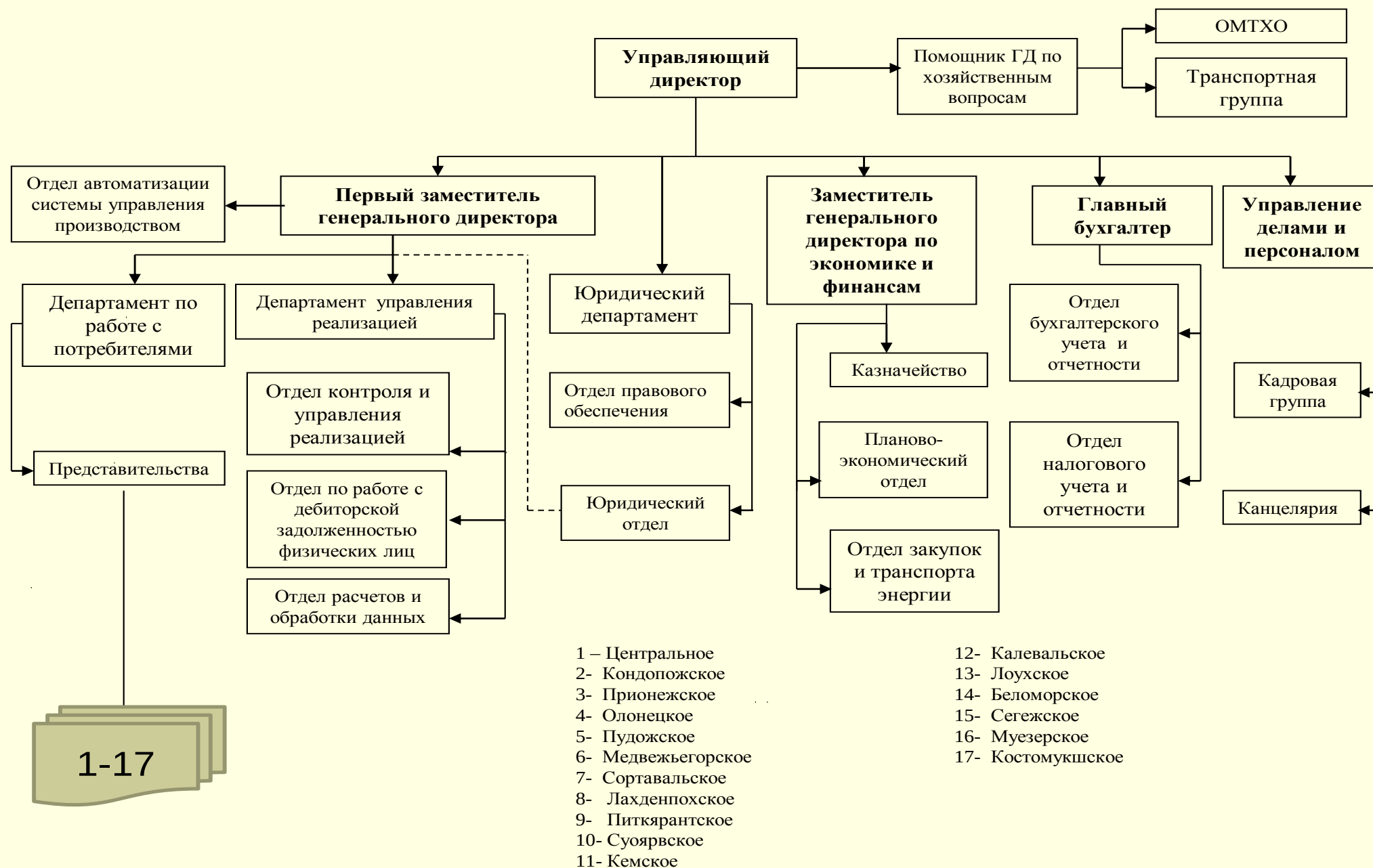
Генеральный директор несет персональную ответственность за организацию работ и создание условий по защите государственной тайны в Обществе, за несоблюдение установленных законодательством Российской Федерации

ограничений по ознакомлению со сведениями, составляющими государственную тайну.

Генеральный директор, исполняющий обязанности Генерального директора Общества, а равно управляющая организация (управляющий) при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Общества, осуществлять свои права и исполнять обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно.

Генеральный директор, исполняющий обязанности Генерального директора Общества, а равно управляющая организация (управляющий) несут ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами.

2.4. Организационная структура АО «ТНС энерго Карелия»



2.5. Обзор основных событий 2015 года, повлиявших на развитие и успехи Общества

Основными событиями, повлиявшим на развитие Общества в 2015 году, стали:

1. Применение в Республике Карелия в 2015 году договорных отношений с сетевыми компаниями по схеме «котел сверху».

2. В 2015 году в Обществе продолжена работа по минимизации дебиторской задолженности потребителей путем взыскания задолженности в судебном порядке. В результате проведенной по данному направлению работы юридическим отделом к потребителям – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предъявлено в арбитражный суд 603 иска, в том числе 519 исков о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию на общую сумму 365 138 797 руб. 09 коп. По состоянию на 31.12.2015 г. в суд общей юрисдикции предъявлено 3 909 исков/заявлений о выдаче судебных приказов к гражданам-потребителям о взыскании задолженности по оплате потребленной энергии на общую сумму 28 644 388 руб. 05 коп.

В 2015 году также продолжена работа по формированию положительной судебной практики по взысканию с потребителей процентов за пользование чужими денежными средствами, неустойки за просрочку оплаты потребленной электрической энергии, в том числе по пресечению необоснованного применения статьи 333 Гражданского кодекса РФ, позволяющей снизить размер штрафной неустойки. В результате проведенной по данному направлению работы к потребителям – юридическим лицам предъявлено 84 исковых заявления на общую сумму 23 747 203 руб. 12 коп.

В 2015 году Общество использовало дополнительные меры по получению задолженности, взысканной по решению суда за счет средств казны муниципальных образований. В качестве соответствующих мер использовались обращения в правоохранительные органы с заявлениями о проведении проверки на предмет наличия признаков состава преступления, предусмотренного статьей 315 Уголовного кодекса РФ – «Неисполнение приговора суда, решения суда или иного судебного акта», обращения в Арбитражный суд РК с заявлениями о признании незаконным бездействия, выразившегося в неисполнении вступившего в законную силу решения суда.

В результате принятых дополнительных мер, Администрацией Куйтежского сельского поселения в 2015 году была оплачена задолженность перед Обществом, взысканная решением Арбитражного суда РК в сумме 70 801 руб. 91 коп., а Администрацией Кааламского сельского поселения была оплачена задолженность, взысканная решением Арбитражного суда РК в сумме 239 517 руб. 32 коп.

Решением Арбитражного суда РК было признано незаконным бездействие Администрации муниципального образования «Сосновецкое сельское поселение», выразившееся в неисполнении вступившего в законную силу решения суда о взыскании 8 655 130 руб. 42 коп., суд обязал Администрацию устранить допущенные нарушения прав и законных интересов Общества.

В 2015 г. Общество использовало превентивные меры для оплаты потребителями просроченной задолженности, в т. ч. обращаясь в арбитражный суд с заявлением о банкротстве должника. В частности, ООО «Кондопожский шунгитовый завод», не желая быть признанным банкротом, оплатило имеющуюся перед Обществом задолженность в общем размере 880 677,42 руб.

В работе с потребителями, в отношении которых возбуждено производство по делу о банкротстве (по состоянию на 31.12.2015 года - 107 потребителей), АО «ТНС энерго Карелия» проводило активную работу: по возврату в конкурсную

массу должника имущества, изъятого у должника и (или) переданного по сделкам третьим лицам контролирующими лицами (руководитель, учредитель и др.), путем оспаривания и применения последствий недействительности сделок (по возмещению стоимости изъятого имущества); по взысканию убытков и привлечению к субсидиарной ответственности контролирующих должника лиц по основаниям, предусмотренным ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», по заключению мировых соглашений, а также по сопровождению процедур банкротства. В результате в 2015 г. Обществом фактически были получены от потребителей, в отношении которых возбуждено производство по делу о банкротстве, денежные средства в размере более 146 млн. руб.

В 2015 году были заключены мировые соглашения с АО «Оборонэнергосбыт» по 12 судебным делам на общую сумму 48 710 236,72 руб. Мировые соглашения по вышеуказанным судебным делам были подписаны между АО «Оборонэнергосбыт» и АО «ТНС энерго Карелия» на основании Соглашения об урегулировании разногласий и порядке оплаты за поставленную электроэнергию от 23.12.2015 г., в соответствии с условиями которого погашение задолженности за поставленную электроэнергию было осуществлено ответчиком в полном объеме в срок до 31.12.2015 г.

Утверждение подписанных и исполненных мировых соглашений осуществляется сторонами в 2016 году в Арбитражном суде Республики Карелия, Тринадцатом арбитражном апелляционном суде и Арбитражном суде Северо-Западного округа.

3. Снижение дебиторской задолженности крупных потребителей электроэнергии:

✓ ООО «Большой массив» - на конец 2014 г. имелись разногласия в части применения цен. В течение всего 2014 г. ДЗ взыскивалась в суде, потребитель приостановил деятельность, в декабре 2014 был ограничен до уровня аварийной брони. Ожидалось погашение ДЗ в 4 квартале 2015 г., фактически погашение было произведено в 1 квартале 2015 г. Задолженность на 01.01.2015 г. составляла 9,0 млн. руб., на 01.01.2016 г. она составила 0,5 млн. руб.

✓ ООО ДОК «Калевала» - по состоянию на 01.01.2015 г. ДЗ потребителя составляла 6,9 млн. руб. За 2015 г. товарная продукция потребителя составила 81,4 млн. руб. В связи с переходом на обслуживание к ООО «Гарант энерго» с 01.08.2015 г. потребитель полностью погасил имевшуюся задолженность перед АО «ТНС энерго Карелия». Таким образом, получение денежных средств за 2015 г. составило 88,3 млн. руб. Влияние этого потребителя на показатель уровня реализации ЮЛ составило 0,15 процента.

✓ ООО «Гранитная гора» - На 01.01.2015 г. задолженность потребителя оставляла 5,3 млн. руб. задолженность за ноябрь – декабрь 2014 г. в размере 4,0 млн. руб. взыскивалась через суд и была оплачена потребителем в марте 2015 г. По состоянию на 01.01.2016 г. задолженность потребителя составила 0,2 млн. руб. Влияние этого потребителя на показатель уровня реализации ЮЛ составило 0,11 процента.

✓ ОАО «Карелия - ДСП» - На 01.01.2015 г. задолженность потребителя оставляла 3,1 млн. руб. При формировании бизнес-плана предполагалось, что по состоянию на 01.01.2016 г. задолженность потребителя составит 8,3 млн. руб. Фактически по итогам 2015 г. ДЗ потребителя составила 3,8 млн. руб. Влияние этого потребителя на показатель уровня реализации ЮЛ составило 0,10 процента.

✓ ОАО «Оборонэнергосбыт». При формировании бизнес-плана предполагалось, что за 2015 г. при товарной продукции в 91,8 млн. руб. получение денежных средств составит 143,0 млн. руб., а уровень реализации 155,8%. Фактически по итогам 2015 г. товарная продукция составила 102,6 млн. руб., а получение денежных средств составило 154,3 млн. руб., уровень реализации

150,4%. В рамках протокола №2 совещания ПАО ГК «ТНС энерго» и ОАО «Оборонэнергосбыт» от 18.02.2015 г. ДЗ потребителя не должна превышать величины ТП за два последних месяца. Фактически потребитель лишь в декабре 2015 г. произвел оплату задолженности на общую сумму 48,7 млн. руб. и по состоянию на 01.01.2016 г. его ДЗ составляла сумму ТП за ноябрь и декабрь. В течение 2015г. было подготовлено и передано для взыскания в юридический отдел 84 комплекта документов на общую сумму 82,1 млн. руб.

✓ ООО «ПЕТЕРБУРГТЕПЛОЭНЕРГО». На 01.01.2015 задолженность потребителя составляла 6,7 млн. руб. За 2015 г. ТП потребителя составила 58,3 млн. руб., а сумма поступивших платежей 59,3 млн. руб. Таким образом, остаток задолженности на 01.01.2016 г. составил 5,7 млн. руб., а снижение ДЗ 1 млн. руб. Уровень реализации данного потребителя составил 101,7%.

✓ Кондопожское ММП ЖКХ. На 01.01.2015 задолженность потребителя составляла 5,3 млн. руб. За 2015 г. было выставлено товарной продукции на общую сумму 40,7 млн. руб., в то время как сумма поступивших платежей составила 41,1 млн. руб. Таким образом, на конец периода остаток задолженности потребителя перед АО «ТНС энерго Карелия» составил 4,8 млн. руб., а снижение ДЗ 0,4 млн. руб. Уровень реализации данного потребителя составил 101,8%.

✓ ООО «КАРЕЛЭНЕРГОРЕСУРС». На 01.01.2015 г. задолженность потребителя составляла 5,4 млн. руб.. За 2015 г. было выставлено товарной продукции на общую сумму 56,5 млн. руб., в то время как сумма поступивших платежей составила 52,8 млн. руб. В течение всего периода в отношении потребителя велась претензионно-исковая работа, за 2015 г. было передано для взыскания 38 пакетов документов на 47,9 млн. руб. ДЗ потребителя на 01.01.2016 г. составила 9,1 млн. руб.

4. Индивидуальная работа в области предъявления пени и процентов за пользование чужими денежными средствами по договорам способствовала стимулированию Потребителей осуществлять платежи в соответствии с договором и оплачивать выставленные авансы. За 2015 год было оплачено 61,12 млн. руб. пени.

5. Значительная активизация работы по взысканию задолженности с физических лиц. Так, за 2015 г. с помощью ФССП было взыскано 12,5 млн. руб., в то время как за 2014 г. было получено 6,4 млн. руб., рост составляет 195%. Продолжение в 2015 г. претензионно-исковой работы: количество инициированных взысканий с граждан-потребителей составило 3876 шт. на сумму 28,6 млн. руб. Также по гражданам-потребителям, нарушающим сроки оплаты, рассчитывается штрафная неустойка в виде пени.

6. В 2015 г. была продолжена работа по обеспечению соответствия деятельности Общества требованиям действующего законодательства:

- были разработаны новые формы договоров энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии) для исполнителей коммунальных услуг, собственников (пользователей) помещений, проживающих в многоквартирных домах (жилых домах, домовладениях);

- был разработан ряд локальных нормативных актов, в частности, «Положение о служебных командировках работников Общества», «Положение об аттестации руководителей, специалистов и служащих АО «ТНС энерго Карелия».

7. К числу значимых событий необходимо также отнести утверждение в 2015 году новой редакции устава АО «ТНС энерго Карелия» (Решение годового Общего собрания акционеров Общества от 27.04.2015 г.), а также изменение с 30.06.2015 г. наименования Общества с ОАО «Карельская энергосбытовая компания» на АО «ТНС энерго Карелия» в целях приведения наименования Общества в соответствие с нормами главы 4 Гражданского кодекса РФ в редакции Федерального закона от 05.05.2014 г. № 99-ФЗ.

8. В 2015 г. был проведен ребрендинг компаний, входящих в структуру энергосбытового холдинга ПАО ГК «ТНС энерго». ОАО «Карельская энергосбытовая компания» с 01 июля 2015 года было переименовано в АО «ТНС энерго Карелия».

9. В сентябре 2015 г. АО «ТНС энерго Карелия» успешно прошло сертификационный аудит системы менеджмента качества (СМК) на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001. Аудит проводился квалифицированными аудиторами организации по сертификации GlobalGroup Certification. Успешное прохождение сертификационного аудита на соответствие требованиям стандарта ISO 9001 свидетельствует об эффективной системе управления, в том числе, постоянном контроле качества услуг и налаженной обратной связи с потребителями.

10. В 2015 году произошло изменение зоны деятельности Общества как гарантирующего поставщика.

В соответствии с абзацем 4 пункта 229 Основных положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения), Постановлением Государственного комитета Республики Карелия по ценам и тарифам от 30.01.2015 г. №7 часть зоны деятельности гарантирующего поставщика АО «Оборонэнергосбыт», в отношении которой им не обеспечено участие на оптовом рынке электрической энергии и мощности, была включена с 01.01.2015 г. в зону деятельности гарантирующего поставщика АО «ТНС энерго Карелия».

В соответствии с уведомлением Государственного комитета Республики Карелия по ценам и тарифам от 03.11.2015 г. за №321/14-9/КЦТ часть зоны деятельности АО «ТНС энерго Карелия», перешедшей с 01.01.2015 г. в соответствии с п. 229 Основных положений от АО «Оборонэнергосбыт», находящаяся в границах балансовой принадлежности электрических сетей, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании территориальным сетевым организациям, действующим на территории Республики Карелия, и обеспечивающих электроснабжение потребителей в рамках административных границ г. Петрозаводска и п. Кварцитный Прионежского муниципального района, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к указанным электрическим сетям, была включена с 01.12.2015 г. в зону деятельности гарантирующего поставщика ООО «Энергокомфорт» Карелия»

11. Под руководством Управляющей организации постоянно осуществлялся контроль за условно-постоянными расходами, которые производились в рамках средств, предусмотренных тарифно-балансовыми решениями и бизнес-планом.

2.6. Краткий обзор основных рынков, на которых Общество осуществляет свою деятельность

Основным видом деятельности АО «ТНС энерго Карелия» является купля-продажа электрической энергии. Компания приобретает и продает электрическую энергию на оптовом и розничном рынках электрической энергии и мощности по регулируемым и свободным ценам.

По регулируемым ценам приобретается электрическая энергия и мощность на оптовом рынке для поставки населению и приравненным к нему группам потребителей. Объем покупки электрической энергии по регулируемым ценам определяется в соответствии с утвержденным сводным прогнозным объемом поставки электрической энергии по Республике Карелия для населения, цена приобретения определяется исходя из установленных ФСТ РФ тарифов для

поставщиков на поставку электрической энергии и мощности в пределах индикативных цен, утвержденных ФСТ РФ для Республики Карелия.

В 2015 году по регулируемым ценам с оптового рынка было приобретено 636,5 млн. кВтч и 155,781 МВт мощности.

По свободным ценам компания приобретает электрическую энергию и мощность:

➤ на рынке на сутки вперед

Рынок на сутки вперед является основным механизмом осуществления торговли электрической энергией в пределах ценовых зон оптового рынка.

В рамках процедуры конкурентного отбора ценовых заявок поставщиков и покупателей с учетом состава включенного генерирующего оборудования, ограничений по перетокам электрической энергии, потерь и иных параметров энергосистемы, происходит формирование цены на электрическую энергию.

В соответствии с Правилами цена электроэнергии на оптовом рынке формируется в каждом узле (точке поставки) поставщика или потребителя. Цены определяются по результатам торгов, ежедневно проводимых администратором торговой системы (ОАО «АТС»). Покупатели и продавцы подают заявки с указанием объема и цены электроэнергии, которые они готовы купить или продать в каждый час следующих суток. Точка пересечения ценовых заявок потребителей и производителей и есть цена электроэнергии на данный час в данном узле. На рынке на сутки вперед объем покупки в 2015 году составил 1 032,2 млн. кВтч. (54,5% от общего объема покупки).

➤ на балансирующем рынке

Балансирующий рынок представляет из себя инструмент, с помощью которого осуществляется купля-продажа электрической энергии в объемах превышающих/недостающих плановое почасовое потребление, то есть расторгиваются образовавшиеся по тем или иным причинам объемы электрической энергии, которые не были запланированы и учтены в рынке на сутки вперед.

Основными факторами образования отклонений от запланированных объемов являются внешние (команды Системного оператора, аварии на генерирующие оборудование или сетях) и собственные (снижение фактического потребления относительно запланированных величин).

Цена в балансирующем рынке определяется в режиме реального времени, исходя из фактически складывающейся ситуации на рынке. Объем купленной в БР электрической энергии в отчетном году составил 32,5 млн. кВтч (1,7% от общего объема покупки), объем продажи – 26,8 млн. кВтч.

➤ покупка мощности по свободным ценам

В соответствии с Правилами оптового рынка электрической энергии и мощности мощность в ценовых зонах оптового рынка за исключением объемов, подлежащих поставке населению, оплачивается с использованием следующих механизмов:

- По договорам о предоставлении мощности;
- По договорам купли-продажи мощности новых атомных электростанций и гидроэлектростанций;
- По договорам купли-продажи мощности генерирующих объектов, мощность которых поставляется в вынужденном режиме;

- По договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора мощности;
- По договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии.

Договоры о предоставлении мощности, договоры купли-продажи мощности новых атомных и новых гидроэлектростанций и договоры о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии, были введены на оптовый рынок для обеспечения выполнения инвестиционных программ генерирующих компаний. В соответствии с условиями заключенных в ходе договорной компании договоров производители электрической энергии приняли на себя обязательства по вводу в эксплуатацию к определенному сроку новых генерирующих мощностей.

Наличие договоров купли-продажи мощности генерирующих объектов, мощность которых поставляется в вынужденном режиме обусловлено необходимостью обеспечения надежного энергоснабжения регионов, в которых присутствуют генерирующие объекты, которые в силу своих технических, технологических и эксплуатационных особенностей не были отобраны по результатам конкурентного отбора мощности, но наличие и работа которых обеспечивает функционирование систем жизнеобеспечения.

Основным механизмом купли-продажи мощности для покупателей и продавцов оптового рынка является исполнение обязательств по договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора. Процедура конкурентного отбора мощности направлена на выбор оптимального для Единой энергетической системы набора генерирующих объектов, которые могут наиболее эффективно обеспечить покрытие потребности в электрической энергии на очередной период регулирования.

Затраты на мощность по свободным ценам за 2015 года составили 582,6 млн. руб.

➤ покупка электрической энергии на розничном рынке

Покупка электрической энергии на розничном рынке осуществляется Обществом как у производителей электрической энергии, расположенных в зоне деятельности Общества как гарантирующего поставщика (ОАО «ТГК-1», ЗАО «Норд Гидро», АО «СУАЛ»), так и у энергосбытовых компаний и гарантирующих поставщиков (ООО «Русэнергосбыт», АО «Атомэнергопромсбыт», АО «Оборонэнергосбыт», ООО «Энергокомфорт». Карелия»), приобретающих электрическую энергию на оптовом рынке для перепродажи.

За 2015 год объем поставки электрической энергии от Ондской ГЭС АО «СУАЛ» составил 119,5 млн. кВтч. (6,3% от общего объема покупки), от Малых ГЭС ОАО «ТГК-1» - 61,4 млн. кВтч (3,2% от общего объема покупки), от ГЭС Каллиокоски (ЗАО «Норд Гидро») – 0,3 млн. кВтч. Объем покупки у ООО «Русэнергосбыт» за 2015 год – 8,2 млн. кВтч, у АО «Атомэнергопромсбыт» - 0,3 млн. кВтч., у ООО «Энергокомфорт». Карелия» - 3,2 млн. кВтч., у АО «Оборонэнергосбыт» - 0,03 млн. кВт.ч.

2.7. Факторы и условия, влияющие на деятельность Общества в связи с реформированием электроэнергетики

Основными факторами, оказывающими существенное влияние на деятельность Общества в условиях реформирования, являются:

1. Несовершенство нормативной базы. Наличие пробелов и противоречий в действующем законодательстве в области электроэнергетики создает трудности при формировании взаимоотношений с потребителями и иными субъектами рынка электроэнергии. Особо остро стоит проблема построения взаимоотношений в сфере оказания услуг по передаче электрической энергии между гарантирующим поставщиком и сетевой организацией. Несовершенство норм действующего законодательства влечет за собой возникновение многочисленных споров по данному вопросу.

2. Появление на рынке электрической энергии других сбытовых компаний и, как следствие, возникновение рисков сокращения доли рынка сбыта электроэнергии и ухудшения финансово-экономических показателей деятельности Общества ввиду того, что в качестве поставщика электроэнергии могут выступать другие сбытовые компании, что приводит к возникновению конкурентной борьбы за потребителей.

2.8. Описание динамики взаимоотношений с конкурентами Общества

В 2015 году наиболее значимыми конкурентами Общества на региональном рынке электроэнергии Республики Карелия являлись:

1. **ООО «Русэнергосбыт».** Данной организации Постановлением Государственного комитета Республики Карелия по энергетике и регулированию тарифов от 10.10.2006 года №137 с 1 сентября 2006 года присвоен статус гарантирующего поставщика в границах балансовой принадлежности электрических сетей, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании ОАО «Российские железные дороги» и обеспечивающих электроснабжение потребителей на территории Республики Карелия, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к указанным электрическим сетям, за исключением зоны деятельности гарантирующего поставщика открытого акционерного общества «Оборонэнергосбыт». Являясь субъектом оптового рынка в 2008 году, ООО «Русэнергосбыт» осуществляло покупку всего объема электрической энергии на оптовом рынке. В связи с утратой права покупки электроэнергии на оптовом рынке в отношении части точек поставки, начиная с 2009 года часть объемов электрической энергии ООО «Русэнергосбыт» закупает у Общества по договору купли-продажи на розничном рынке.

2. **ООО «Энергокомфорт. Единая Карельская сбытовая компания».** Данной организации Постановлением Государственного комитета Республики Карелия по энергетике и регулированию тарифов от 10.10.2006 года №137 с 1 сентября 2006 года присвоен статус гарантирующего поставщика в границах балансовой принадлежности электрических сетей, принадлежащих на праве собственности или ином законном основании ОАО «Петрозаводские коммунальные системы» и обеспечивающих электроснабжение потребителей в рамках административных границ г.Петрозаводска и п.Кварцитный Прионежского муниципального района, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к указанным электрическим сетям, за исключением зоны деятельности

гарантирующего поставщика открытого акционерного общества «Оборонэнергосбыт».

С 01 января 2010г. группа точек поставки, с использованием которых осуществляется энергоснабжение г. Петрозаводска и п. Кварцитный, зарегистрирована за ООО «Энергокомфорт. Единая Карельская сбытовая компания», данная организация самостоятельно осуществляет закупку электрической энергии на оптовом рынке в интересах своих потребителей по части точек поставки.

С 01 января 2013 г. ООО «Энергокомфорт» приобретает часть объема электрической энергии на розничном рынке по договору купли-продажи электрической энергии, заключенному с Обществом.

3. АО «Оборонэнергосбыт». Постановлением Государственного комитета Республики Карелия по ценам и тарифам от 21 июля 2011 г. № 114 данной организации был присвоен статус гарантирующего поставщика в границах балансовой принадлежности электрических сетей, принадлежащих на праве собственности или на ином законном основании организациям, находящимся в ведении Министерства обороны Российской Федерации и (или) образованным во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. N 1359 «Об открытом акционерном обществе «Оборонсервис» и обеспечивающих электроснабжение организаций, находящихся в ведении Министерства обороны Российской Федерации, и иных потребителей (юридических и физических лиц) на территории Республики Карелия, энергопринимающие устройства которых технологически присоединены к указанным электрическим сетям.

До 31.12.2014 года ОАО «Оборонэнергосбыт» приобретало весь объем электрической энергии на розничном рынке по договорам энергоснабжения и купли-продажи электрической энергии, заключенным с Обществом.

С 01.01.2015 г. в отношении части точек поставки ОАО «Оборонэнергосбыт» начинает самостоятельно осуществлять закупку электрической энергии на оптовом рынке. При этом та часть зоны деятельности ОАО «Оборонэнергосбыт», в отношении которой им не осуществляется покупка электрической энергии и мощности на оптовом рынке, с 01.01.2015 г. включается в зону деятельности Общества.

В качестве потенциальных конкурентов Общества могут рассматриваться также региональные и межрегиональные энергосбытовые компании. Появление на рынке электрической энергии других сбытовых компаний приводит к возникновению конкурентной борьбы за потребителей.

2.9. Описание основных факторов риска, которые принимаются в расчет при планировании деятельности Общества, рисков, представляющих угрозу для работы Общества, структура рисков и оценочные параметры выхода из рискового положения для Общества. Способы снижения негативного эффекта факторов и условий, влияющих на деятельность.

В числе правовых рисков можно выделить риски, связанные с нормативным регулированием деятельности Общества, а также риски, возникающие в связи с участием Общества в судебных процессах.

Риски, связанные с нормативным регулированием деятельности Общества, возникают в связи с правовой неопределенностью, которая свойственна режиму правового регулирования значительной части взаимоотношений в электроэнергетике.

Основы правового режима деятельности энергосбытовых организаций заложены в двух законодательных актах: Федеральном законе № 35-ФЗ от 26.03.2003 «Об электроэнергетике», а также Федеральном законе № 36-ФЗ от 26.03.2003 «Об особенностях функционирования электроэнергетики в переходный период и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федерального закона «Об электроэнергетике».

Вместе с тем, положения федеральных законов об электроэнергетике, в том числе и касающиеся статуса гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний, являются так называемыми «рамочными» нормами, которые не могут применяться вне развитой системы подзаконных нормативных правовых актов, принимаемых Правительством РФ.

Необходимо отметить, что Постановление Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 года № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», устранило ряд существенных пробелов в области правового регулирования деятельности энергосбытовых компаний.

В то же время в нормативно-правовой базе, регулирующей отношения по купле-продаже электроэнергии на розничном рынке, сохраняется ряд пробелов и противоречий, что может привести к формированию неоднозначной судебной практики по ряду вопросов и, как следствие, убыткам субъектов электроэнергетики, в том числе и Общества.

Основными способами минимизации вышеизложенных рисков являются:

1. формирование положительной судебной практики по вопросам, связанным с деятельностью гарантирующего поставщика;
2. формирование предложений по внесению изменений в положения действующего законодательства в целях его дальнейшего развития и совершенствования.

Кроме того, в целях снижения правовых рисков Общество осуществляет постоянный мониторинг изменений действующих нормативно-правовых актов в целях своевременного приведения внутренних документов Общества и текущей деятельности в соответствие с требованиями законодательства.

Риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует Общество (в том числе с изменением судебной практики).

Общество является участником судебных процессов, инициированных как им самим (компания является истцом), так и иными лицами (компания привлечена к участию в процессе в качестве ответчика или третьего лица). В большинстве своем указанные судебные процессы относятся к категории обычных в хозяйственной деятельности Общества; и не могут оказать негативного влияния на деятельность компании. Основная масса судебных процессов с участием Общества связана с взысканием компанией задолженности потребителей по оплате электроэнергии.

Между тем, 2015 год характеризовался формированием негативной для гарантирующего поставщика судебной практикой по ряду направлений. В частности, при вынесении судебных решений по делам о взыскании сетевыми организациями стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления были сделаны следующие выводы:

- между гарантирующим поставщиком и лицом, потребляющим электрическую энергию, при отсутствии заключенного в порядке, установленным действующим законодательством, договора энергоснабжения возможны «фактические отношения» по поставке электрической энергии;

- расторжение договора энергоснабжения не влечет за собой прекращение между сторонами договора отношений по поставке (потреблению) электрической энергии в случае, если лицо продолжает потреблять электрическую энергию, содержит приборы учета в исправном состоянии, а условия технологического присоединения энергопринимающих устройств к сетям сетевой организации не изменились;
- воля гарантирующего поставщика на односторонний отказ от исполнения договора энергоснабжения не является выраженной, в случае если гарантирующий поставщик не инициировал в установленном законом порядке процедуру введения полного ограничения режима потребления электрической энергии.

В последующем сетевые организации на основании данных судебных актов обращаются с исками к гарантирующему поставщику для взыскания стоимости услуг по передаче электрической энергии на объем потребления, который был признан договорным.

Формирование данной судебной практики препятствует расторжению договоров энергоснабжения с потребителями-неплательщиками, способствует росту задолженности Общества перед сетевыми организациями, а также росту неликвидной дебиторской задолженности потребителей.

Соответствующие судебные решения обжалуются Обществом в апелляционной и кассационной инстанциях. При принятии судами решений о квалификации отношений с потребителями электрической энергии в качестве договорных соответствующие объемы выставляются потребителям к оплате и взыскиваются Обществом в судебном порядке.

В целях предотвращения рисков, связанных с изменением правоприменительной судебной практики Общество осуществляет постоянный мониторинг судебных актов высших судебных инстанций в сфере энергосбытовой деятельности.

Сохраняются риски, связанные с действующей системой привлечения антимонопольным органом к административной ответственности за злоупотребление доминирующим положением на товарном рынке в виде наложения штрафа, исчисляемого от суммы выручки правонарушителя. В целях минимизации данных рисков Обществу необходимо осуществлять свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством. При этом необходимо отметить, что в связи с вступлением в силу в 2012 году 3-го антимонопольного пакета были внесены изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, в соответствии с которыми при нарушении хозяйствующим субъектом, занимающим доминирующее положение на товарном рынке, антимонопольного законодательства, к юридическому лицу может быть применена санкция в виде оборотного штрафа, только если результатом действий хозяйствующего субъекта является или может являться недопущение, ограничение или устранение конкуренции.

В 2015 году тенденция по «смягчению» антимонопольного регулирования деятельности субъектов, занимающих доминирующее положение, продолжилась. В частности, 2015 год характеризуется принятием 4-го антимонопольного пакета, одним из нововведений которого является расширение перечня действий по злоупотреблению доминирующим положением на товарном рынке, по которым решение о возбуждении дела о нарушении антимонопольного законодательства без вынесения предупреждения и до завершения срока его исполнения не допускается.

В качестве отдельной группы рисков можно выделить конкурентные риски, к числу которых относятся:

- риски, связанные с уходом потребителей на оптовый рынок электрической энергии и переходом на обслуживание к независимым энергосбытовым компаниям.

Основными способами минимизации вышеизложенных рисков являются улучшение финансовых показателей, укрепление конкурентоспособности Общества в условиях рыночных отношений в электроэнергетике; индивидуальная работа с крупными потребителями.

2.10. Условия достижения отчетных показателей Обществом, в чем состоит запас прочности, какую сверхзадачу компания ставит перед собой.

С 1 сентября 2006 года АО «ТНС энерго Карелия» является гарантирующим поставщиком на территории Республики Карелия, за исключением зон деятельности иных гарантирующих поставщиков. Сверхзадачей АО «ТНС энерго Карелия» является сохранение статуса гарантирующего поставщика в пределах действующих границ и дальнейшее расширение зоны деятельности, что требует реализации таких задач как обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей электрической энергии, повышение эффективности работы Общества, его финансовой устойчивости, качества и конкурентоспособности энергосбытовой деятельности, разработка стратегии по сохранению и расширению клиентской базы, а также недопущению перехода потребителей на обслуживание в другие сбытовые компании.

Для выполнения поставленных задач приоритетными направлениями деятельности являются усиление платежной дисциплины и снижение дебиторской задолженности, а также обеспечение надлежащего исполнения договорных обязательств Общества перед контрагентами на оптовом и розничном рынках.

2.11. Клиентская политика компании, забота об имидже в глазах клиентов и партнеров.

Одним из базовых принципов, используемых в работе Общества, является принцип клиентоориентированности, включающий развитие партнерских отношений Общества с клиентами, повышение информационной открытости и прозрачности работы с потребителями.

В июле 2015 года компания ОАО «КЭСК» сменила наименование на АО «ТНС энерго Карелия». Основной целью преобразований является унификация визуальных стандартов с целью повышения узнаваемости бренда и формирования единого корпоративного имиджа Группы.

АО «ТНС энерго Карелия» работает на основе внедренного стандарта обслуживания потребителей, базовым принципом которого является обслуживание с ориентацией на клиента. Стандарт содержит перечень правил, при выполнении которых компания может гарантировать предоставление качественных услуг и максимальный уровень удовлетворенности потребителей.

С целью повышения качества и конкурентоспособности оказываемых услуг, улучшения управляемости основных и вспомогательных процессов деятельности общества, рационального использования ресурсов и оптимизации затрат обществом внедрена и совершенствуется система менеджмента качества на базе международного стандарта ISO 9001-2008.

В 2015 году АО «ТНС энерго Карелия» успешно прошло сертификационный аудит и получило сертификат соответствия системы менеджмента качества

требованиям международного стандарта ISO 9001-2008, что свидетельствует об эффективной системе управления. Наличие сертификата укрепляет имидж компании и уровень доверия потребителей.

Система основывается на процессном подходе к деятельности компании, содержит инструкции по выполнению действий, что позволяет более эффективно и результативно осуществлять деятельность, а также повышать качество оказываемых услуг.

АО «ТНС энерго Карелия» в рамках системы менеджмента качества постоянно совершенствует собственные процессы и инициирует новые. Так, с целью качественной и своевременной обработки обращений потребителей был создан процесс «Разбор претензий потребителей».

Кроме того, в 2015 году был усовершенствован процесс «Обследования удовлетворенности потребителей», позволяющий получать своевременную обратную связь, повышать качество обслуживания, учитывая требования и пожелания клиентов.

В рамках политики клиентоориентированности в 2015 году были подведены итоги акции «Выгодный год», победителям вручены ценные призы. Результаты опубликованы в СМИ. В декабре 2015 года успешно прошла акция «Обменяй долг на подарок». Потребители, оплатившие в установленные условиями акции сроки задолженность за потребленную электрическую энергию, получили сувениры в представительствах АО «ТНС энерго Карелия».

В 2015 году активно продвигались удаленные сервисы обслуживания, позволяющие потребителям еще более комфортно и своевременно получать необходимые услуги.

Кроме того, на 2016 год запланировано проведение нескольких акций для потребителей физических лиц, направленных на стимулирование удаленных каналов передачи данных. Победители получают бонусы и подарки.

Также, были объявлены лауреаты регионального этапа Федеральной акции «Надежный партнер» в различных номинациях, инициированный ОАО «ЭСК РусГидро», реализуется крупнейшими энергосбытовыми компаниями при поддержке Комитета по экономике Совета Федерации ФС РФ с целью придания нового статуса благонадежным потребителям топливно-энергетических ресурсов и услуг ЖКХ, а также компаниям и организациям, эффективно работающим на рынке энергоресурсов.

Подводя итоги, следует отметить, что АО «ТНС энерго Карелия» успешно выполнило все поставленные перед компанией задачи. На сегодняшний день компания придерживается клиентоориентированной политики, совершенствует свои сервисы и заботится о своем имидже в глазах клиентов, повышая качество обслуживания.

Раздел III. Корпоративное управление в АО «ТНС энерго Карелия»

3.1 Информация об основных принципах корпоративного управления и утвержденных в Обществе внутренних документах, регулирующих вопросы корпоративного управления.

Система корпоративного управления АО «ТНС энерго Карелия» включает в себя взаимоотношения между Обществом и акционером компании, а также его представительством в виде Совета директоров и менеджмента Общества.

В современных условиях именно корпоративное управление становится основным инструментом, призванным обеспечить баланс интересов участвующих сторон в процессе реализации основных целей деятельности Общества: способствует эффективному использованию капитала, подотчетности органов управления Общества его акционеру, что, в свою очередь, повышает шансы Общества привлечь новых инвесторов.

Существующая практика корпоративного управления в АО «ТНС энерго Карелия» определяется основными тенденциями, наблюдаемыми сегодня в этой области – формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес-группами, растущий спрос российских компаний на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами, а также осознанное участие акционера в процессе экономического развития и контроле над корпоративным сектором – и направлена на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

Корпоративное управление АО «ТНС энерго Карелия» базируется на нормах Федерального закона «Об акционерных обществах», внутренних документах Общества, в том числе Положении о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций, Положении о выплате членам ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций.

Основными принципами корпоративного управления в Обществе являются:

✓ Прозрачность и информационная открытость

Акционер АО «ТНС энерго Карелия» имеет право на регулярное и своевременное получение информации о деятельности компании в объеме, достаточном для принятия им взвешенных и обоснованных решений о распоряжении акциями. АО «ТНС энерго Карелия» в целях надлежащего соблюдения и защиты указанного права гарантирует выполнение установленных законодательством требований о раскрытии информации.

АО «ТНС энерго Карелия» обеспечивает своевременное и точное раскрытие информации по всем существенным вопросам деятельности компании путем выполнения установленных законодательством РФ требований. Деятельность компании подробно освещена на сайте компании в сети Интернет по адресу: karelia.tns-e.ru. На сайте компании в разделе «Раскрытие информации» можно ознакомиться с Уставом компании.

Кроме того, в соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утвержденным Банком России 30.12.2014 г. N 454-П (далее – Положение), АО «ТНС энерго Карелия» раскрывает информацию на ленте новостей ЗАО «Интерфакс», а с 01.09.2012 г. - также в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на странице ЗАО «Интерфакс» www.e-disclosure.ru.

АО «ТНС энерго Карелия» предоставляет акционеру годовой отчет. Состав информации, раскрываемой в годовом отчете, определяется Советом директоров с

учетом международной практики. С текстом годового отчета Общества за 2015 год можно будет ознакомиться в сети Интернет по адресу: www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=11313 после его утверждения годовым общим собранием акционеров.

✓ **Контроль и оценка качества управления бизнесом:**

АО «ТНС энерго Карелия» привлекает для ежегодной проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности независимого аудитора. Решением годового Общего собрания акционеров Общества от 27.04.2015 года (протокол № 30) утвержден аудитор Общества ООО «Центральный Аудиторский Дом», 127051, Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 (лицензия №Е009621 от 30.03.2009).

Корпоративное управление в Обществе имеет в своей основе пакет документов, утвержденных Общим собранием акционеров АО «ТНС энерго Карелия» и закрепляющих права и обязанности акционеров, органов управления и контроля Общества, а также порядок реализации этих прав и выполнения обязанностей всеми участниками корпоративных отношений. Все внутренние документы АО «ТНС энерго Карелия» составлены в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2 Повышение уровня корпоративного управления в Обществе, планы Общества на 2016 год по улучшению качества корпоративного управления.

Общество осуществляет меры, направленные на совершенствование механизмов корпоративного управления, стремясь к максимальной прозрачности и открытости, оптимизации механизмов управления бизнесом, а также к защите прав и интересов всех субъектов корпоративных отношений. Повышение уровня корпоративного управления компанией планируется проводить по следующим направлениям:

1. Повышение качества, полноты и достоверности информации об Обществе. Раскрытие и доступность информации Общества для внешних и внутренних пользователей, в том числе в области финансовой отчетности и корпоративного управления.

2. Повышение этики управления и развитие корпоративной культуры. Соблюдение высоких этических стандартов, обеспечивающих права акционера и кредиторов и финансовую прозрачность и подотчетность.

3. Повышение контроля использования конфиденциальной информации.

4. Совершенствование методов подбора персонала, создание единой методологической базы, профессиональная переподготовка кадров.

5. Разработка, внедрение и постоянное развитие системы менеджмента качества, внедрение систем автоматизации бизнес-процессов.

3.3 Обеспечение прав акционеров

Защита интересов акционера Общества соблюдается посредством реализации прав:

1. участвовать лично или через представителей в Общем собрании акционеров Общества с правом голоса по всем вопросам его компетенции;

2. вносить предложения в повестку дня общего собрания в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Общества;

3. получать информацию о деятельности Общества и знакомиться с документами Общества в соответствии со ст.91 Федерального закона «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами и Уставом Общества;

4. преимущественного приобретения размещаемых посредством открытой подписки дополнительных акций и эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в акции, в количестве, пропорциональном количеству принадлежащих им акций этой категории (типа);

5. получать дивиденды, объявленные Обществом.

Акционер Общества обеспечен надежными и эффективными способами учета прав на акции. Акционер АО «ТНС энерго Карелия» имеет право на защиту его права собственности на акции от любых нарушений. АО «ТНС энерго Карелия» способствует обеспечению этого права тем, что ведение и хранение реестра акционеров осуществляется независимым регистратором, имеющим надлежащие технические средства и системы контроля, безупречную репутацию на рынке ценных бумаг. До 24.11.2014 г. регистратором (держателем реестра) владельцев именных ценных бумаг АО «ТНС энерго Карелия» являлось ЗАО «Компьютершер Регистратор». Место нахождения регистратора: 121108 г. Москва, ул. Ивана Франко, 8, Лицензия №10-000-1-00252, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам 06.09.2002 г. (утверждён Решением Совета директоров от 20.09.2010 г. (протокол №12/83). С 24.11.2014 г. регистратором (держателем реестра) владельцев именных ценных бумаг АО «ТНС энерго Карелия» является АО ВТБ Регистратор. Место нахождения регистратора: 127015, г. Москва, ул. Правды, д. 23, Лицензия № 10-000-1-00347, выдана Федеральной службой по финансовым рынкам 21.02.2008 г. (утверждён Решением Совета директоров от 23.09.2014 г. (протокол №6/147).

3.4. Информация о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения.

1. Практика корпоративного поведения обеспечивает акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.

1.1. Акционеру обеспечены надежные и эффективные способы учета прав собственности на акции, а также возможность свободного и быстрого отчуждения принадлежащих ему акций. Советом директоров Общества избран регистратор Общества в лице АО ВТБ Регистратор. Управляющий директор Общества заключил с регистратором договор, одобренный Советом директоров.

1.2. Акционер участвует в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества на общем собрании акционеров.

1.3. Акционеру предоставлена возможность участвовать в прибыли Общества. Для осуществления этого права: установлен прозрачный и понятный акционеру механизм определения размера дивиденда; предоставлена достаточная информация для формирования точного представления о наличии условий для выплаты дивидендов.

1.4. Акционеру регулярно и своевременно предоставляется полная и достоверная информация об Обществе.

2. Практика корпоративного поведения обеспечивает осуществление Советом директоров стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества, а также подотчетность членов Совета директоров акционеру.

3. Практика корпоративного поведения обеспечивает исполнительным органам Общества возможность разумно, добросовестно, исключительно в интересах Общества осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционеру.

4. Практика корпоративного поведения обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционером Общества и инвесторами.

5. Практика корпоративного поведения обеспечивает эффективный контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества с целью защиты прав акционера. Деятельность Общества осуществляется на основе бизнес-плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества. Советом директоров ежеквартально утверждаются отчеты об исполнении бизнес-плана, кредитной политики, годовой комплексной программы закупочной деятельности, инвестиционной программы, о правовой работе.

3.5. Информация об органах управления и контроля Общества.

3.5.1. Совет директоров.

Совет директоров Общества осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом АО «ТНС энерго Карелия» к компетенции Общего собрания акционеров.

Главными целями и задачами деятельности Совета директоров Общества являются:

- определение стратегии развития Общества, направленной на повышение его рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности, достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества;
- обеспечение реализации и защиты прав и законных акционеров Общества, а также содействие разрешению корпоративных конфликтов;
- обеспечение полноты, достоверности и объективности раскрытия информации об Обществе для акционеров и иных заинтересованных лиц;
- создание эффективных внутренних контрольных механизмов;
- регулярная оценка деятельности исполнительных органов Общества и работы менеджмента.

Для реализации указанных целей и задач Совет директоров руководствуется следующими принципами:

- принятие решений на основе достоверной информации о деятельности Общества; исключение ограничений прав акционеров на участие в управлении Обществом, получение дивидендов и информации об Обществе;
- достижение баланса интересов различных групп акционеров и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах всех акционеров Общества.

К компетенции Совета директоров Общества, в частности, относятся следующие вопросы:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности и стратегии Общества;
- 2) созыв годового и внеочередного Общих собраний акционеров Общества, за исключением случаев, предусмотренных п.13.8. ст.13 Устава, а также объявление даты проведения нового Общего собрания акционеров взамен несостоявшегося по

причине отсутствия кворума;

3) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров Общества;

4) определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, решение других вопросов, связанных с подготовкой и проведением Общего собрания акционеров Общества;

5) вынесение на решение Общего собрания акционеров Общества вопросов, предусмотренных подпунктами 2, 5, 7, 8, 11-21 п.9.2. ст.9 Устава, а также иных вопросов, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;

6) избрание Секретаря Совета директоров Общества и досрочное прекращение его полномочий;

7) размещение Обществом дополнительных акций, в которые конвертируются размещенные обществом привилегированные акции определенного типа, конвертируемые в обыкновенные акции или привилегированные акции иных типов, если такое размещение не связано с увеличением уставного капитала Общества, а также размещение Обществом облигаций или иных эмиссионных ценных бумаг, за исключением акций;

8) утверждение решения о выпуске ценных бумаг, проспекта ценных бумаг, отчета об итогах выпуска ценных бумаг, отчетов об итогах приобретения акций у акционеров Общества и отчетов об итогах выкупа акций у акционеров Общества, утверждение ежеквартальных отчетов эмитента эмиссионных ценных бумаг;

9) определение цены (денежной оценки) имущества, цены размещения или порядка ее определения и цены выкупа эмиссионных ценных бумаг в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;

10) приобретение размещенных Обществом акций, облигаций и иных ценных бумаг в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;

11) отчуждение (реализация) акций Общества, поступивших в распоряжение Общества в результате их приобретения или выкупа у акционеров Общества, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;

12) избрание Генерального директора Общества и досрочное прекращение его полномочий, в том числе принятие решения о досрочном прекращении трудового договора с ним;

13) утверждение условий договоров (в том числе в части срока полномочий и размера выплачиваемых вознаграждений и компенсаций), заключаемых с Генеральным директором Общества, управляющей организацией (управляющим), изменение указанных договоров;

14) рекомендации Общему собранию акционеров Общества по размеру выплачиваемых членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций и определение размера оплаты услуг Аудитора;

15) рекомендации по размеру дивиденда по акциям и порядку его выплаты, утверждение Положения о дивидендной политике;

16) принятие решения и определение условий использования фондов Общества;

17) утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров, а также иных внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции исполнительных органов Общества;

18) определение закупочной политики в Обществе, утверждение годовой комплексной программы закупок и принятие иных решений в соответствии с утвержденными в Обществе документами, регламентирующими закупочную деятельность Общества;

19) утверждение стандартов Общества в области организации бизнес-

планирования;

20) утверждение стандартов Общества в области учетной политики и порядка представления финансовой отчетности;

21) утверждение бизнес-плана (скорректированного бизнес-плана) и бюджета Общества, включая программу техперевооружения, реконструкции и развития, инвестиционной программы и отчета об итогах их выполнения;

22) утверждение целевых значений (скорректированных значений) ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) Общества и отчетов об их выполнении;

23) рассмотрение отчетов Генерального директора об установленных для подразделений (должностных лиц) Общества и его дочерних и зависимых хозяйственных обществ (далее – ДЗО) КПЭ и результатов их выполнения;

24) создание филиалов и открытие представительств Общества, их ликвидация, в том числе внесение в Устав Общества изменений, связанных с созданием филиалов, открытием представительств Общества (включая изменение сведений о наименованиях и местах нахождения филиалов и представительств Общества) и их ликвидацией, утверждение Положений о филиалах и представительствах, принятие решения о назначении руководителей филиала и (или) представительства Общества и прекращении их полномочий;

25) предварительное одобрение сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является имущество, работы и/или услуги, стоимость (денежная оценка) которых составляет более 2,5 (две целых пять десятых) процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена сделки), за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности Общества, сделок, связанных с размещением посредством подписки (реализацией) обыкновенных акций Общества, и сделок, связанных с размещением эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в обыкновенные акции Общества, с учетом подпунктов 26-35 пункта 14.1. статьи 14 Устава;

26) предварительное одобрение сделок, предметом которых является недвижимое имущество Общества, в том числе земельные участки, а также объекты незавершенного строительства в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также любых вышеуказанных сделок с недвижимым имуществом, в том числе с земельными участками, а также объектами незавершенного строительства, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

27) предварительное одобрение решений о совершении Обществом сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), связанных с арендой и/или передачей в аренду имущества, составляющее основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, распределение и (или) сбыт электрической и (или) тепловой энергии, оказание услуг по оперативно-технологическому (диспетчерскому) управлению в электроэнергетике, в том числе внесение в изменений и прекращение действия указанных сделок, в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также одобрение любых вышеуказанных сделок, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

28) предварительное одобрение решений о совершении Обществом сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является имущество Общества, составляющее основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, распределение и (или) сбыт электрической и (или) тепловой энергии, оказание услуг по оперативно-технологическому

(диспетчерскому) управлению в электроэнергетике в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также одобрение любых вышеуказанных сделок, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

29)предварительное одобрение сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является рассрочка либо отсрочка исполнения гражданско-правовых обязательств, в которых участвует Общество, и исполнение которых просрочено более чем на 3 (Три) месяца, либо заключение соглашения об отступном или новации таких обязательств, либо уступка прав (требований) или перевод долга по таким обязательствам. Вышеуказанные сделки подлежат одобрению в случаях, если объем обязательства (задолженности) составляет более 2,5 (две целых пять десятых) процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена сделки);

30)предварительное одобрение сделок, связанных с безвозмездной передачей имущества Общества или имущественных прав (требований) к себе или к третьему лицу; сделок, связанных с освобождением от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом; сделок, связанных с безвозмездным оказанием Обществом услуг (выполнением работ) третьим лицам в случаях (размерах), определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества, и принятие решений о совершении Обществом данных сделок в случаях, когда вышеуказанные случаи (размеры) не определены;

31)определение кредитной политики Общества в части выдачи Обществом ссуд, заключения кредитных договоров и договоров займа, договоров банковской гарантии, выдачи поручительств, принятия обязательств по векселю (выдача простого и переводного векселя), передачи имущества в залог и принятие решений о совершении Обществом указанных сделок в случаях, когда порядок принятия решений по ним не определен кредитной политикой Общества;

32)одобрение крупных сделок в случаях, предусмотренных главой X Федерального закона «Об акционерных обществах»;

33)одобрение сделок, предусмотренных главой XI Федерального закона «Об акционерных обществах»;

34)предварительное одобрение сделок, связанных с передачей в доверительное управление акций (долей) ДЗО, принятие решения об участии Общества в других организациях (о вступлении в действующую организацию или создании новой организации, в том числе согласование учредительных документов), а также о приобретении, отчуждении и обременении акций и долей в уставных капиталах организаций, в которых участвует Общество, изменении доли участия в уставном капитале соответствующей организации, и прекращении участия Общества в других организациях;

35)решение вопроса о признании заявленных в суде исков к Обществу, заключении Обществом мирового соглашения по указанным искам и отказе от исковых требований Общества на сумму свыше 2,5 (две целых пять десятых) процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена иска);

36)принятие решений о выдвижении Обществом кандидатур для избрания на должность единоличного исполнительного органа, в иные органы управления организаций, в которых участвует Общество;

37)утверждение Регистратора Общества, условий договора с ним, а также расторжение договора с ним;

38)избрание Председателя и заместителя Председателя Совета директоров

Общества и досрочное прекращение их полномочий;

39) принятие решения о приостановлении полномочий управляющей организации (управляющего);

40) принятие решения о назначении исполняющего обязанности Генерального директора Общества в случаях, предусмотренных пп.19.9., 19.10. ст.19 Устава;

41) привлечение к дисциплинарной ответственности Генерального директора Общества и его поощрение в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

42) рассмотрение отчетов Генерального директора о деятельности Общества (в том числе о выполнении им своих должностных обязанностей), о выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества;

43) утверждение порядка взаимодействия Общества с организациями, в которых участвует Общество;

44) определение позиции Общества (представителей Общества) по следующим вопросам повесток дня общих собраний акционеров (участников) (за исключением случаев, когда функции общих собраний акционеров (участников) дочерних и зависимых хозяйственных обществ (далее – ДЗО) Общества выполняет Совет директоров Общества) и заседаний советов директоров ДЗО, в том числе поручение принимать или не принимать участие в голосовании по вопросам повестки дня, голосовать по проектам решений «за», «против» или «воздержался»:

а) об определении повестки дня общего собрания акционеров (участников) ДЗО;

б) о реорганизации, ликвидации ДЗО;

в) об определении количественного состава совета директоров ДЗО, выдвижении и избрании его членов и досрочном прекращении их полномочий;

г) об определении количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций ДЗО и прав, предоставляемых этими акциями;

д) об увеличении уставного капитала ДЗО путем увеличения номинальной стоимости акций или путем размещения дополнительных акций;

е) о размещении ценных бумаг ДЗО, конвертируемых в акции;

ж) о дроблении, консолидации акций ДЗО;

з) об одобрении крупных сделок, совершаемых ДЗО;

и) об участии ДЗО в других организациях (о вступлении в действующую организацию или создании новой организации), а также о приобретении, отчуждении и обременении акций и долей в уставных капиталах организаций, в которых участвует ДЗО, изменении доли участия в уставном капитале соответствующей организации;

к) о совершении ДЗО сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), связанных с отчуждением или возможностью отчуждения имущества, составляющего основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, диспетчирование, распределение электрической и тепловой энергии, в случаях (размерах), определяемых порядком взаимодействия Общества с организациями, в которых участвует Общество, утвержденным Советом директоров Общества;

л) о внесении изменений и дополнений в учредительные документы ДЗО, утверждение учредительных документов ДЗО в новой редакции;

м) об определении порядка выплаты вознаграждений членам совета директоров и ревизионной комиссии ДЗО;

н) о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ДЗО коммерческой организации или индивидуальному предпринимателю (далее - управляющий), утверждение такого управляющего и условий договора с ним; прекращение полномочий управляющего и расторжение договора с ним;

45) принятие решений по вопросам, отнесенным к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100 (Сто) процентов уставного капитала, либо все голосующие акции которых принадлежат Обществу;

46) согласование кандидатур на отдельные должности исполнительного аппарата Общества, определяемые Советом директоров Общества, принятие решения о досрочном прекращении трудовых договоров с такими лицами;

47) утверждение общей структуры исполнительного аппарата Общества и внесение изменений в нее;

48) определение направлений обеспечения страховой защиты Общества, в том числе утверждение Страховщика Общества;

49) создание комитетов Совета директоров Общества, избрание членов комитетов и досрочное прекращение их полномочий, избрание председателей комитетов, утверждение положений о комитетах Совета директоров Общества;

50) определение порядка выбора и утверждение кандидатуры независимого оценщика (оценщиков) для определения стоимости акций, имущества и иных активов Общества в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом, а также отдельными решениями Совета директоров Общества;

51) решение в соответствии с настоящим Уставом вопросов, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров обществ, создаваемых в результате реорганизации Общества в форме выделения или разделения;

52) выдвижение Генерального директора Общества для представления к государственным наградам за особые трудовые заслуги перед Обществом;

53) предварительное одобрение коллективного договора, соглашений, заключаемых Обществом в рамках регулирования социально-трудовых отношений;

54) утверждение кандидатуры финансового консультанта, привлекаемого в соответствии с Федеральным законом «О рынке ценных бумаг», а также кандидатур организаторов выпуска ценных бумаг и консультантов по сделкам, непосредственно связанным с привлечением средств в форме публичных заимствований;

55) утверждение внутреннего документа Общества, определяющего форму, структуру и содержание годового отчета Общества;

56) определение жилищной политики Общества в части предоставления работникам Общества корпоративной поддержки в улучшении жилищных условий;

57) иные вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом.

Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение Генеральному директору Общества.

Члены Совета директоров при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Общества, осуществлять свои права и исполнять обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно.

Члены Совета директоров несут ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами. При этом не несут ответственности члены Совета директоров, голосовавшие против решения, которое повлекло причинение Обществу убытков, или не принимавшие участия в голосовании.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется Федеральным законом "Об акционерных обществах", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Уставом Общества.

Информация о составе Совета директоров.

Совет директоров АО «ТНС энерго Карелия» избран на годовом Общем собрании акционеров 27.04.2015 года (протокол № 30) в следующем составе:

Авров Роман Владимирович - директор по финансам ПАО ГК «ТНС энерго»;

Аржанов Дмитрий Александрович - Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго»;

Афанасьева София Анатольевна – заместитель Генерального директора по экономике и финансам ПАО ГК «ТНС энерго»;

Евсеенкова Елена Владимировна - директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию ПАО ГК «ТНС энерго»;

Доценко Олег Михайлович - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго», управляющий директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;

Ефимова Елена Николаевна – директор по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»;

Щуров Борис Владимирович - Первый заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго».

Председателем Совета директоров избран Аржанов Дмитрий Александрович (протокол №1/155 заседания Совета директоров от 27.05.2015 года).

Дата рождения: 14.08.1972

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

май 2013 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер. д.19 стр.2 - Генеральный директор;

август 2012 г. – май 2013 г. – ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер. д.19 стр.2 - Генеральный директор;

февраль 2010 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Генеральный директор;

октябрь 2009 г. – февраль 2010 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2. – Заместитель генерального директора по развитию;

апрель 2008 – октябрь 2009 г. - ОАО «Нижегородская сбытовая компания», 603950, Н.Новгород, ул. Бекетова, 3в – Генеральный директор;

август 2006 г. – март 2008 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2.- Заместитель генерального директора по развитию;

январь 2006 г. – август 2006 г. – ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, Москва, Кутузовский проспект, д.12, стр.10 - Первый заместитель генерального директора;

февраль 2004 г. – январь 2006 г. – ОАО «Нижноватомэнергосбыт», 107031, г. Москва, ул. Дмитровка Большая, д. 32, стр. 4 – Исполнительный директор.

Образование – Высшее, Нижегородский институт менеджмента и бизнеса, 1999 г.; специальность – менеджмент, квалификация – экономист.

Заместителем Председателя Совета директоров избран Щуров Борис Владимирович (протокол №1/155 заседания Совета директоров от 27.05.2015 года).

Дата рождения: 14 апреля 1974 г.

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

май 2013 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Первый заместитель Генерального директора;

август 2012 г. – май 2013 г. — ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - первый заместитель Генерального директора;
декабрь 2011 г. – август 2012 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - первый заместитель Генерального директора;
ноябрь 2011 г. – декабрь 2011 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО и развитию;
ноябрь 2010 г. – ноябрь 2011 г. — ООО «Донэнергосбыт», 344037, г.Ростов-на-Дону, 14-я линия, д.86, Генеральный директор;
май 2010 г. – ноябрь 2010 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО и развитию;
апрель 2008 г. – май 2010 г. — ОАО «Воронежская энергосбытовая компания», Российская Федерация, г. Воронеж, ул. Меркулова, 7а - заместитель Генерального директора по реализации электроэнергии;
ноябрь 2007 г. – апрель 2008 г. — ООО «РКС-Энерго», 187326, Ленинградская область, Кировский район, пгт. Приладожский, д.23А - первый заместитель Генерального директора;
август 2006 г. – ноябрь 2007 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - руководитель дирекции оптового рынка электроэнергии;
январь 2006 г. – август 2006 г. — ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, Москва, Кутузовский проспект, д.12, стр.10 - директор департамента оптового рынка электроэнергии;
июль 2005 г. – январь 2006 г. — ОАО «Нижноватомэнергосбыт», 107031, г. Москва, ул. Дмитровка Большая, д. 32, стр. 4 - директор департамента оптового рынка электроэнергии.

Образование – Высшее.

Член Совета директоров **Авров Роман Владимирович**.

Дата рождения: 10.08.1977 г.

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

февраль 2014 г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по финансам Финансовой дирекции;

май 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель Финансовой дирекции;

август 2012 г. – май 2013 г. - ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель Финансовой Дирекции;

август 2006 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель Финансовой Дирекции;

октябрь 2004 г. – август 2006 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2. - Начальник отдела расчётов и планирования Финансовой Дирекции.

Образование – Высшее, Саратовский государственный социально-экономический университет, 1999 г.; специальность – мировая экономика, квалификация – экономист-международник.

Член Совета директоров **Доценко Олег Михайлович**.

Дата рождения: 06.06.1974

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

С 01.02.2013 года - по настоящее время - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия»;
С 02.10.2006 года по 31.01.2013 года – генеральный директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;
С 01.01.2005 года по 01.10.2006 года - заместитель Генерального директора по закупкам энергии ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;
2004 - 12.2004 - Заместитель директора по закупкам энергии филиала ОАО «Карелэнерго» Энергосбыт;
2003 - 2004 - Начальник планово-экономического отдела, начальник финансово-экономической службы филиала «Энергосбыт» ОАО «Карелэнерго»;
1997 – 2003 - экономист планово-экономического отдела, экономист по планированию 2 категории сектора производственного планирования ПЭО, экономист по планированию 1 категории сектора производственного планирования ПЭО, начальник сектора производственного планирования ПЭО ОАО «Карелэнерго».
Образование – высшее. Петрозаводский государственный университет, окончил в 1996 году. Специальность – менеджер. Квалификация – менеджер-экономист.

Член Совета директоров Евсеенкова Елена Владимировна

Дата рождения: 27.08.1980 г.

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

июль 2015 г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию;

февраль 2014 г. – июль 2015 г. - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по экономике и оперативному управлению ДЗО;

ноябрь 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Руководитель дирекции по региональному развитию;

июнь 2012 г. по февраль 2013 г. – ООО «УК «ЭНЕРГОСТРИМ», 127106, г. Москва, ул. Гостиничная, д. 7А, - Директор по операционной деятельности;

июль 2011 г. по июнь 2012 г. - ООО «ЭНЕРГОСТРИМ», 119034, г. Москва, ул. Остоженка, д. 28, - Директор по операционной деятельности;

сентябрь 2009 г. по июнь 2011 г. – ООО «Мельница вкуса», 119454, г. Москва, ул. Удальцова, д. 75А, - Генеральный директор;

2001 – июнь 2008 г. – ОАО РАО «ЕЭС России», Заместитель начальника департамента экономического планирования и финансового контроля.

Образование – Высшее.

Член Совета директоров Ефимова Елена Николаевна

Дата рождения: 29.01.1972 года

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

июль 2015 г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Директор по корпоративному управлению;

февраль 2014 г. – июль 2015 г. - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Директор по корпоративному управлению и юридической работе;

май 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Руководитель корпоративно-юридической дирекции;

август 2012 г. – май 2013 г. - ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель корпоративно - юридической дирекции;

июль 2007 г.- август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Руководитель корпоративно - юридической дирекции,

январь 2005 г. – июль 2007 - ООО «ЭйрЮнион», г. Красноярск, ул. Взлетная, 9 - Главный юрисконсульт.

Образование – Высшее. Красноярский государственный университет, 1994 г. Специальность – юриспруденция. Квалификация – юрист.

Член Совета директоров **Афанасьева София Анатольевна**

Дата рождения: 04.12.1978

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

май 2015 г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС Энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Заместитель Генерального директора по экономике и финансам;

май 2013 г. – май 2015 г. - ПАО ГК «ТНС Энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию

декабрь 2011 г. – май 2013 г. — ООО ГК «ТНС Энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО и развитию ООО ГК «ТНС Энерго»;

март 2011 г. – декабрь 2011 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель дирекции по оперативному управлению ДЗО;

март 2008 г. – март 2011 г. — ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Руководитель дирекции методологического сопровождения ДЗО;

февраль 2007 г. – март 2008 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. – Заместитель начальника отдела методологической поддержки ДЗО;

ноябрь 2006 г. – февраль 2007 г. - ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, г. Москва, Кутузовский проспект, д.12 стр. 10. - Начальник планово-экономического отдела;

июль 2006 г. – ноябрь 2006 г. – ОАО «Энергосбытовая компания «Восток», 105062, г. Москва, ул. Чаплыгина, д. 11. – Заместитель начальника финансово-экономического отдела;

апрель 2006 г. – июль 2006 г. - ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, г. Москва, Кутузовский проспект, д.12 стр. 10. – Начальник планово-экономического отдела;

январь 2006 г. – апрель 2006 г. - ООО «Межрегиональная энергосбытовая компания», 121248, г. Москва, Кутузовский проспект, д.12 стр. 10. - Заместитель начальника планово-экономического отдела.

Образование:

- Высшее, Южно-российский государственный технический университет, 2000г.; специальность – математические методы и исследования операций в экономике, квалификация – экономист-математик;

- Высшее, Финансовая академия при Правительстве РФ, 2008 г., специальность – бухгалтер – аудитор, квалификация – бухгалтер.

Информация об изменениях в составе Совета директоров за 2015 год

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 04.04.2014 года (протокол № 25) избран Совет директоров Общества в следующем составе:

Авров Роман Владимирович - Руководитель финансовой дирекции ПАО ГК «ТНС энерго»;

Аржанов Дмитрий Александрович - Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго»;

Афанасьева София Анатольевна – Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию;

Евсеенкова Елена Владимировна - Директор по экономике и оперативному управлению ДЗО ПАО ГК «ТНС энерго»;

Доценко Олег Михайлович - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго», управляющий директор АО «Карельская энергосбытовая компания»;

Ефимова Елена Николаевна - Руководитель корпоративно-юридической дирекции;

Щуров Борис Владимирович - Первый заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго».

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 27.04.2015 года (протокол № 30) избран Совет директоров Общества в следующем составе:

Авров Роман Владимирович - директор по финансам ПАО ГК «ТНС энерго»;

Аржанов Дмитрий Александрович - Генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго»;

Афанасьева София Анатольевна – заместитель Генерального директора по экономике и финансам ПАО ГК «ТНС энерго»;

Евсеенкова Елена Владимировна - директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию ПАО ГК «ТНС энерго»;

Доценко Олег Михайлович - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго», управляющий директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;

Ефимова Елена Николаевна – директор по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»;

Щуров Борис Владимирович - Первый заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго».

3.5.2. Обзор наиболее важных решений, принятых Советом директоров в 2015 году.

Совет директоров Общества за 2015 год провел 10 заседаний, на которых принимались важные решения о деятельности компании, в том числе:

Утверждены:

- Ежеквартальные отчеты Управляющей организации по результатам управления Обществом по договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа ОАО «Карельская энергосбытовая компания» от 01.02.2013 г. № 1/02

- Ежеквартальные отчеты Общества о правовой работе, о выполнении бизнес-плана, ключевых показателей эффективности, по проводимым закупкам, инвестиционной программы Общества, об исполнении кредитной политики,
- Инвестиционная программа Общества на 2015 год, на 2016 год;
- Годовая комплексная программа закупок Общества на 2015 год, на 1 квартал 2016 года;
- Целевые значения квартальных и годовых ключевых показателей эффективности Общества на 2015 год;
- Бизнес-план Общества на 2015 год.

Приняты решения по следующим вопросам:

- Об установлении Лимитов стоимостных параметров заимствования на 2-4 кварталы 2015 г., на 2016 год;
- Об утверждении страховщиков Общества по добровольному медицинскому страхованию на 2015-2016 годы, по страхованию автотранспортных средств (КАСКО, ОСАГО и Добровольного страхования автогражданской ответственности владельцев транспортных средств (ДСАГО)) на 2015 год, по страхованию от несчастных случаев и болезней на 2015 -2016 годы, по страхованию имущества на 2016 год;
- Об одобрении заключения АО «ТНС энерго Карелия» дополнительных соглашений к договорам займа, уступки права требований (цессии);
- Об определении цены дополнительного соглашения к кредитному соглашению;
- О рассмотрении годовой бухгалтерской отчетности Общества за 2014 год;
- О предварительном утверждении годового отчета Общества за 2014 год;
- О рекомендациях по распределению прибыли (убытков) Общества по итогам 2014 финансового года;
- Об утверждении условий дополнительного соглашения к договору о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Карельская энергосбытовая компания»;
- О предварительном утверждении Устава Общества в новой редакции;
- Об оказании безвозмездной финансовой помощи;
- Об утверждении изменений в Положение о порядке проведения закупок товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Карелия»;
- О выдвижении кандидатуры Общества для избрания в Наблюдательный совет Некоммерческого партнерства гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний;
- О предварительном одобрении сделок, предметом которых является продажа транспортного средства;
- Об избрании Председателя Совета директоров Общества;
- Об избрании заместителя Председателя Совета директоров Общества;
- Об избрании секретаря Совета директоров Общества;
- Об утверждении условий договора с секретарем Совета директоров Общества;
- Об определении порядка и срока выплаты дополнительного вознаграждения членам Ревизионной комиссии Общества;
- Об утверждении Положения о материальном стимулировании высших менеджеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;
- Об утверждении изменений в план закупки товаров (работ, услуг) (годовую комплексную программу закупок) Общества на 2015 год;
- Об утверждении изменений в инвестиционную программу Общества на 2015 год;
- Об определении размера оплаты услуг аудитора Общества;

- О признании утратившим силу Положения о правовой политике.

3.5.3. Состав ревизионной комиссии.

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 27.04.2015 года (протокол № 30) принято решение об избрании членов Ревизионной комиссии Общества в следующем составе:

Бураченко Андрей Артурович - Начальник управления организации управленческого учета ПАО ГК «ТНС энерго»;

Ревин Валерий Николаевич – Главный бухгалтер ПАО ГК «ТНС энерго»;

Соколова Анна Сергеевна - Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»;

Шишкин Андрей Иванович – Начальник контрольно-ревизионного отдела ПАО ГК «ТНС энерго».

Председателем ревизионной комиссии избран **Шишкин Андрей Иванович** (протокол №1 заседания ревизионной комиссии в форме совместного присутствия от 28.04.2015 г.).

Председатель ревизионной комиссии **Шишкин Андрей Иванович** - Начальник контрольно-ревизионного отдела ПАО ГК «ТНС энерго».

Дата рождения: 15.08.1972 года. Гражданство – Российская Федерация. Доля участия в уставном капитале эмитента – нет.

Профессиональная деятельность:

май 2013 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - начальник контрольно-ревизионного отдела;

август 2012 г. – май 2013 г. – ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - начальник контрольно-ревизионного отдела Ревизионной дирекции;

июнь 2005 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - начальник контрольно-ревизионного отдела Ревизионной дирекции ООО «Транснефтьсервис С»;

август 2004 г. – май 2005г. - ООО «ФБК», 101990, г. Москва, ул. Мясницкая, 44/1 - менеджер Департамента аудита предприятий ТЭК.

Образование: Высшее, Всероссийский заочный финансово – экономический институт, 1998 г.; специальность – бухгалтерский учёт и аудит, квалификация – экономист.

Член ревизионной комиссии **Ревин Валерий Николаевич** – Главный бухгалтер ПАО ГК «ТНС энерго».

Дата рождения: 21.09.1964 г.

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

август 2013 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Главный бухгалтер;

май 2013 г. – август 2013 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Заместитель главного бухгалтера;

май 2004 г. – май 2013 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Заместитель главного бухгалтера.

Образование: высшее, экономист, МИНХ им. Г.В.Плеханова, 1984 год.

Член ревизионной комиссии **Бураченко Андрей Артурович** - Начальник управления организации управленческого учета ПАО ГК «ТНС энерго».

Дата рождения: 25.06.1963

Гражданство - Российская Федерация. Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

декабрь 2015 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Начальник управления организации управленческого учета;

февраль 2014 г.– декабрь 2015 г. - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Начальник Финансово – аналитического отдела Дирекции экономики и управления ДЗО;

май 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г.Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Начальник отдела бизнес – планирования и финансового контроля Ревизионной дирекции;

август 2012 г. – май 2013 г. - ООО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Начальник отдела бизнес – планирования и финансового контроля Ревизионной дирекции;

март 2008 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Начальник отдела бизнес – планирования и финансового контроля Ревизионной дирекции;

октябрь 2007 г. – март 2008 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 - Начальник отдела финансового контроля деятельности ДЗО;

ноябрь 2006 г. – октябрь 2007 г. – ООО «Транснефтьсервис С», 109147, г. Москва, Б.Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Заместитель начальника отдела корпоративного управления ДЗО;

Образование – Высшее, Московский физико-технический институт, 1986 г.; специальность – физика, квалификация - физик-исследователь.

Член ревизионной комиссии **Соколова Анна Сергеевна** - Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго».

Дата рождения: 16.07.1976 г. Гражданство – Российская Федерация. Доля участия в уставном капитале эмитента – нет.

Профессиональная деятельность:

июль 2015 г. – по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. - Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению;

февраль 2014 г. – июль 2015 г. - ПАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. – главный эксперт Дирекции по корпоративному управлению и юридической работе;

май 2013 г. – февраль 2014 г. - ОАО ГК «ТНС энерго», 109147, г. Москва, Б. Сухаревский пер. д.19 стр.2. – главный специалист Корпоративно-юридической дирекции;

август 2012 г. – май 2013 г. – ООО ГК «ТНС энерго», 127051, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 – главный специалист Корпоративно-юридической дирекции;

2010 г. – август 2012 г. - ООО «Транснефтьсервис С», 127051, г. Москва, Б. Сухаревский пер., д.19, стр.2 – Главный специалист Корпоративно-юридической дирекции;

2008 – 2010 гг. – ЗАО «Объединенная Промышленная Корпорация», 125009, г.Москва, ул. Дмитровка Б., 23, стр.1 - Ведущий юрисконсульт;

2005 - 2008 гг. – ООО «КЭС-Трейдинг», 614039, Пермский край, г.Пермь, ул.Сибирская, 67 - Зам. начальника юридического отдела.

Образование: Высшее.

Информация об изменениях в составе ревизионной комиссии за 2015 год.

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 04.04.2014 года (протокол № 25) принято решение об избрании членов Ревизионной комиссии Общества в следующем составе:

Бураченко Андрей Артурович - Начальник отдела бизнес – планирования и финансового контроля Ревизионной дирекции ПАО ГК «ТНС энерго»;

Рычкова Ольга Владимировна - Заместитель руководителя Дирекции по оперативному управлению ДЗО ПАО ГК «ТНС энерго»;

Соколова Анна Сергеевна - Главный специалист Корпоративно-юридической дирекции ПАО ГК «ТНС энерго»;

Шишкин Андрей Иванович – Начальник контрольно-ревизионного отдела Ревизионной дирекции ПАО ГК «ТНС энерго».

На годовом Общем собрании акционеров ОАО «Карельская энергосбытовая компания» 27.04.2015 года (протокол № 30) принято решение об избрании членов Ревизионной комиссии Общества в следующем составе:

Бураченко Андрей Артурович - Начальник управления организации управленческого учета ПАО ГК «ТНС энерго»;

Ревин Валерий Николаевич – Главный бухгалтер ПАО ГК «ТНС энерго»;

Соколова Анна Сергеевна - Начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению ПАО ГК «ТНС энерго»;

Шишкин Андрей Иванович – Начальник контрольно-ревизионного отдела ПАО ГК «ТНС энерго».

3.5.4. Информация об управляющем директоре АО «ТНС энерго Карелия».

Доценко Олег Михайлович.

Дата рождения: 06.06.1974

Гражданство - Российская Федерация.

Долями акций Общества не владеет.

Профессиональная деятельность:

С мая 2013 г. по настоящее время - заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия».

С 01.02.2013 года по май 2013 г. - заместитель генерального директора ООО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;

с 02.10.2006 года по 31.01.2013 года – генеральный директор ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;

С 01.01.2005 года по 01.10.2006 года - заместитель Генерального директора по закупкам энергии ОАО «Карельская энергосбытовая компания»;

2004 - 12.2004 - Заместитель директора по закупкам энергии филиала ОАО «Карелэнерго» Энергосбыт;
 2003 - 2004 - Начальник планово-экономического отдела, начальник финансово-экономической службы филиала «Энергосбыт» ОАО «Карелэнерго»;
 1997 – 2003 - экономист планово-экономического отдела, экономист по планированию 2 категории сектора производственного планирования ПЭО, экономист по планированию 1 категории сектора производственного планирования ПЭО, начальник сектора производственного планирования ПЭО ОАО «Карелэнерго»,
 Образование – высшее. Петрозаводский государственный университет, окончил в 1996 году. Специальность – менеджер. Квалификация – менеджер-экономист.

3.6. Акционерный капитал.

Уставный капитал АО «ТНС энерго Карелия» составляет 6 436 079,13 рублей, он разделен на 757 185 780 штук акций, в том числе:

- обыкновенные акции:
 - количество акций находящихся в обращении: 757 185 780 штук;
 - номинальная стоимость: 0,0085 руб.;
 - государственный номер выпуска и дата государственной регистрации: №1-01-50088-А от 01.03.2005г.;
- привилегированных акций нет.

С момента государственной регистрации эмитента в качестве юридического лица до 22 октября 2007 г. единственным участником (акционером) АО «ТНС энерго Карелия», владеющим 100 % уставного капитала, являлось ОАО РАО «ЕЭС России».

100% акций АО «ТНС энерго Карелия» были приобретены ООО «Транснефтьсервис - С» в ходе открытого аукциона 19 сентября 2007 г.

22 октября 2007 г. были внесены изменения в реестр владельцев именных ценных бумаг.

С 22 октября 2007 г. единственным участником (акционером) АО «ТНС энерго Карелия» является ПАО ГК «ТНС энерго» (09.08.2012 г. ООО «Транснефтьсервис - С» было переименовано в ООО ГК «ТНС энерго»; 28.05.2013 г. – ООО ГК «ТНС энерго» было реорганизовано путем преобразования в ОАО ГК «ТНС энерго»; 01.12.2014 г. ОАО ГК «ТНС энерго» изменило наименование на ПАО ГК «ТНС энерго»).

Выкуп собственных акций и приобретения и продажи иных ценных бумаг у АО «ТНС энерго Карелия» не планируется.

3.7. Дочерние и зависимые общества

Наименование организации	Основные виды деятельности	Сумма вложений, тыс. руб.	Доля в УК, %, по состоянию на начало отчетного периода
Общество с ограниченной ответственностью «Карельская тепловая компания»	Производство, передача и распределение пара и горячей воды (тепловой энергии)	90	90%, по состоянию на дату создания дочернего общества (10.10.2011г.)

3.8 Информация о совершенных сделках.

Перечень совершенных Обществом в 2015 году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками:

1. Дополнительное соглашение к кредитному договору от 19 мая 2014 года.

<i>Вид и предмет сделки</i>	Гарантия
<i>Содержание сделки, в том числе гражданские права и обязанности, на установление, изменение или прекращение которых направлена совершенная сделка, размер сделки, срок исполнения обязательств по сделке.</i>	В соответствии с заключенным договором Общество («Гарант») принимает на себя обязательство гарантировать исполнение всех обязательств ПАО ГК «ТНС энерго» («Заемщик») по кредитному договору от 19.05.2014 г. Сумма кредита по кредитному договору: до 5 000 000 000 рублей. В соответствии с условиями дополнительного соглашения изменяется процентная ставка и рассчитывается следующим образом: - процентная ставка за любой период времени за каждый кредит составляет более высокое из указанных ниже значений: (а) сумма применимо Ключевой ставки Центрального Банка России и 2,05% годовых; (б) 11,7% годовых. Срок действия гарантии: до полного исполнения обязательств, вытекающих из кредитного договора, или предусмотренных им.
<i>Стороны сделки</i>	Первоначальный гарант: акционерное общество «ТНС энерго Карелия». Кредитор: Russian Commercial Bank (Cyprus). Заемщик: Публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго».
<i>Орган управления Общества, принявший решение об одобрении сделки</i>	Решение годового общего собрания АО «ТНС энерго Карелия» №30 от 27.04.2015 г.

Раздел IV. Основные производственные показатели и деятельность Общества

4.1. Краткая характеристика состояния и стоимости основных фондов

Балансовая стоимость основных средств составила на 31.12.2014 г. – 66 292 тыс. рублей, 61 594 – на 31.12.2015 г. тыс. рублей. Снижение стоимости основных средств на 4 698 тыс. рублей произошло в результате приобретения и строительства объектов основных средств в размере 2 214 тыс. рублей, продажи и прочего выбытия основных средств с остаточной стоимостью 0 тыс. рублей и начисления амортизации в размере 6 912 тыс. рублей.

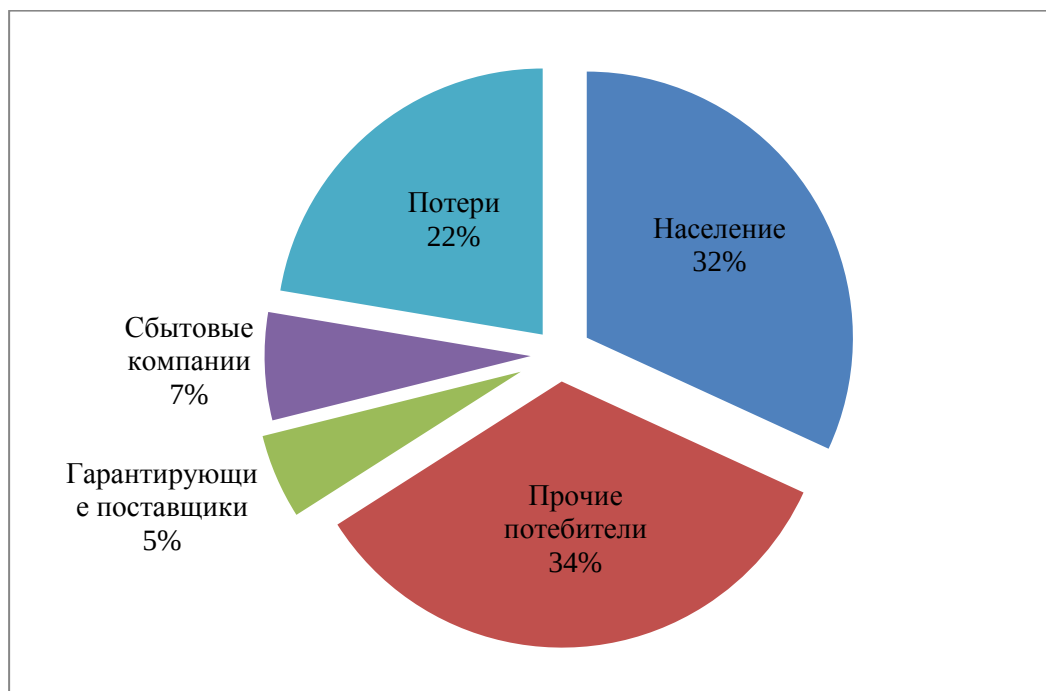
Наименование	Наличие на начало отчетного года (по первоначальной стоимости)	Поступило	Выбыло	Наличие на конец отчетного периода (по первоначальной стоимости)
1	2	3	4	5
Здания	70 751			70 751
Машины и оборудование	3 398		283	3 115
Транспортные средства	18 837	1 800	754	19 884
Офисное оборудование	30 391		652	30 662
Производственный и хозяйственный инвентарь	498		97	401
Земельные участки		414		414
Итого	124 799	2 214	1 786	125 227

4.2. Структура и объемы сбыта электроэнергии.

АО «ТНС энерго Карелия» является крупнейшим поставщиком электрической энергии в Республике Карелия. Доля рынка компании в отчетном году составляет 27,2%.

В 2015 году планировалось продать 1 958,8 млн. кВтч, фактически продано 1 936,8 млн. кВтч. Объем продажи электрической энергии на розничном рынке за 2015 год составил 1 909,9 млн. кВтч, в том числе потребителям 1 483,08 млн. кВтч, сетевым компаниям на компенсацию потерь 426,86 млн. кВтч, гарантирующему поставщику 2 уровня ООО «Русэнергосбыт» - 75,9 млн. кВтч, ОАО «Оборонэнергосбыт» - 19,4 млн. кВтч, , на оптовом рынке было реализовано 26,8 млн. кВтч электроэнергии.

В структуре поставляемой электроэнергии наибольший удельный вес занимают прочие потребители (34%) и группа «население и приравненные» (32%). Удельный вес электрической энергии, приходящейся на компенсацию потерь, составляет 22%. На долю сбытовых компании и других гарантирующих поставщиков приходится 12%.



Электрическая энергия в 2015 году на розничном рынке поставлялась в полном объеме по нерегулируемым ценам, за исключением объемов поставки населению и приравненным к категории население потребителям.

Объемы продажи электрической энергии по группам потребителей представлены в таблице:

№ п/п	Потребители	2014	2015	Откл.
		факт	факт	
1.	Продажа электроэнергии на розничном рынке	2 839,3	1 909,9	- 929,4
1.1.	Потребителям	2 398,4	1 483,1	- 915,3
1.1.1.	Население и потребители, приравненные к данной группе	600,6	608,3	+ 7,7
1.1.2.	Прочие потребители, в том числе	1 797,8	874,7	- 923,1
	ОАО «Кондопога»	695,8	0	-695,8
	Филиал «НАЗ СУАЛ»	223,5	64,4	-159,1
	Прочие потребители	878,5	810,3	-68,2
1.2.	Сетевым организациям в целях компенсации потерь	440,9	426,8	- 14,1
1.2.1.	филиал ПАО МРСК «Северо-Запада» "Карелэнерго"	269,8	262,5	- 7,3
1.2.2.	территориальные сетевые компании	171,1	164,3	- 6,8
2.	Продажа энергии на оптовом рынке	62,3	26,9	- 35,4
3.	ИТОГО:	2 901,6	1 936,8	- 964,8

В 2015 году по сравнению с 2014 годом произошло снижение объема продажи электроэнергии на розничном рынке на 929,4 млн. кВтч. Главным образом это связано с уходом на оптовый рынок таких крупных потребителей как ОАО «Кондопога», Филиала ОАО «СУАЛ» «НАЗ-СУАЛ». Кроме того, в 2015 году по

сравнению с 2014 годом произошло снижение объема продажи группе «прочие потребители».

Анализ технического уровня и качества продукции (услуг).

Ключевыми критериями оценки качества при оказании услуги энергоснабжения являются:

- обеспечение качества электроснабжения;
- обеспечение качества клиентского обслуживания.

Основными параметрами, характеризующими эффективность взаимодействия с клиентами, являются:

- единообразие требований к качеству предоставляемых услуг, соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия с клиентами;
- индивидуальный подход к клиентам;
- минимизация времени клиента, затраченного на получение услуги, в том числе посредством минимизации очных контактов с компанией;
- оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями;
- полнота, актуальность и достоверность информации.

В 2015 году АО «ТНС энерго Карелия» обеспечивало надежность и бесперебойность электроснабжения и доступность обслуживания клиентов. Для обеспечения надежности энергоснабжения Обществом обеспечивается своевременное исполнение обязательств по оплате электрической энергии, приобретаемой на оптовом рынке.

4.3. Выполнение плана реализации и договорных обязательств по продаже энергии.

По итогам 2015 г. при товарной продукции в объеме 6 598,9 млн. руб. реализация составила 6600,6 млн. руб. Уровень реализации фактически потребленной электроэнергии составил 100,0%, что на 0,6 % меньше, чем в 2014 году.

Динамика реализации электроэнергии представлена в следующей таблице:

№	Наименование показателя	2013 год	2014 год	2015 год	Отклонения		Отклонения	
					гр.4-гр.3	%	гр.5-гр.4	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Стоимость отпущенной энергии (с НДС), тыс. руб.	6 050 714	8 320 131	6 598 856	2 269 417	37,5	-1 721 275	-20,7
1.1	- потребители	5 180 825	7 320 701	5 693 394	2 139 876	41,3	-1 627 307	-22,2
1.2	- продажа потерь	869 889	999 430	905 462	129 541	14,9	-93 968	-9,4
2.	Оплата за отпущенную энергию, тыс. руб.	5 986 640	8 369 048	6 600 619	2 382 408	39,8	-1 768 429	-21,1
2.1	- потребители	5 132 768	7 277 966	5 703 551	2 145 198	41,8	-1 574 415	-21,6
2.2	- продажа потерь	853 872	1 091 082	897 068	237 210	27,8	-194 014	-17,8
3.	Уровень реализации, %	98,9%	100,6%	100,0%	1,7	1,7	-0,6	-0,6

Оплата электроэнергии потребителями в 2012 – 2015 гг. по отраслям экономики

Отрасль	Уровень реализации				Темп роста уровня реализации		
	2012	2013	2014	2015	2013/ 2012	2014/ 2013	2015/ 2014
Промышленность	100,63 %	106,11 %	98,95%	101,6 %	1,054	0,93	1,03
Сельское хозяйство	104,07 %	100,36 %	101,30 %	99,8%	0,96	1,01	0,99
Лесное хозяйство	94,43%	102,09 %	100,21 %	88,9%	1,08	0,98	0,89
Транспорт и связь	99,00%	99,94%	100,87 %	98,8%	1,01	1,01	0,98
Строительство	98,58%	94,91%	103,05 %	99,8%	0,96	1,09	0,97
ЖКХ	67,87%	80,69%	103,19 %	95,0%	1,19	1,28	0,92
Население	88,75%	99,31%	99,41%	98,5%	1,12	1,00	0,99
Прочие отрасли	98,18%	98,92%	98,84%	101,7 %	1,01	1,00	1,03
ВСЕГО	95,85%	99,07%	99,42%	100,2 %	1,03	1,00	1,01

Среди крупных потребителей отрасли «Промышленность», существенно повлиявших на выполнение показателя реализации, можно выделить следующие организации:

1. ООО «Карьер «Большой массив». Повышение уровня реализации по отрасли промышленность связано с наличием в конце 2014 г. спора по тарифам с ООО «Карьер «Большой массив». В течение всего 2014 г. ДЗ взыскивалась в суде, потребитель приостановил деятельность, в декабре 2014 был ограничен до уровня аварийной брони. Ожидалось погашение ДЗ в 4 квартале 2015 г., фактически погашение было произведено в 1 квартале 2015 г. Задолженность на 01.01.2015 г. составляла 9,0 млн. руб., на 01.01.2016 г. она составила 0,5 млн. руб.

2. ООО ДОК «Калевала». По состоянию на 01.01.2015 г. ДЗ потребителя составляла 6,9 млн. руб. За 2015 г. товарная продукция потребителя составила 81,4 млн. руб. В связи с переходом на обслуживание к ООО «Гарант энерго» с 01.08.2015 г. потребитель полностью погасил имевшуюся задолженность перед АО «ТНС энерго Карелия». Таким образом, получение денежных средств за 2015 г. составило 88,3 млн. руб.

3. ОАО ЦЗ «ПИТКЯРАТА». Потребитель банкрот, договор расторгнут с 01.01.2013 г. По состоянию на 01.01.2015 г. ДЗ потребителя составляла 37 млн. руб. В январе 2015 года в рамках исполнительного производства с помощью ФССП на счет АО «ТНС Карелия» поступили денежные средства на сумму 13,9 млн. руб. Таким образом, по состоянию на 01.01.2016 г. задолженность потребителя составила 23,1 млн. руб.

По итогам 2015 г. увеличение задолженности (без учета списания) составило 19,9 млн. руб., уровень реализации фактически потребленной электроэнергии – 95,0%.

Среди крупных потребителей ЖКХ, существенно повлиявших на выполнение показателя реализации, можно выделить следующие организации:

1. ООО «ПЕТЕРБУРГТЕПЛОЭНЕРГО». На 01.01.2015 задолженность потребителя составляла 6,7 млн. руб. За 2015 г. ТП потребителя составила 58,3 млн. руб., а сумма поступивших платежей 59,3 млн. руб. Таким образом, остаток задолженности на 01.01.2016 г. составил 5,7 млн. руб., а снижение ДЗ 1 млн. руб. Уровень реализации данного потребителя составил 101,7%.

2. Кондопожское ММП ЖКХ. На 01.01.2015 задолженность потребителя составляла 5,3 млн. руб. За 2015 г. было выставлено товарной продукции на общую сумму 40,7 млн. руб., в то время как сумма поступивших платежей составила 41,1 млн. руб. Таким образом, на конец периода остаток задолженности потребителя перед АО «ТНС энерго Карелия» составил 4,8 млн. руб., а снижение ДЗ 0,4 млн. руб. Уровень реализации данного потребителя составил 101,8%.

При работе с потребителями, нарушающими условия оплаты, применяется весь комплекс мероприятий по стимулированию платежей, а именно:

- направление претензий;
- взыскание сумм основного долга в судебном порядке;
- заключение соглашений о реструктуризации задолженности;
- направление уведомлений на ввод ограничения электропотребления, с последующей процедурой прекращения подачи электрической энергии;
- взыскание штрафных санкций в виде пени за нарушение договорных условий;
- заключение договоров цессии;
- расторжение договоров энергоснабжения в одностороннем порядке с предприятиями-неплательщиками на основании п. 53 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442.

4.3.1. Динамика товарного отпуска и реализации электроэнергии

Данные по объемам продажи электрической энергии потребителям АО «ТНС энерго Карелия» и выручке от продажи представлены в следующей таблице:

№	Наименование показателя	АО "ТНС энерго Карелия"				Отклонения			
		2012 год	2013 год	2014 год	2015 год	гр.4-гр.3	Гр.5-гр.4	Гр.6-гр.5	% Гр.6/гр.5,
1	2	4	5	6	6	7	8	9	10
1.	Электропотребление, млн. кВтч.:	3 173	2 151	2 839	1910	-1 022	688	-929	-33%
1.1.	- потребители	2 697	1 703	2 398	1483	-994	695	-915	-38%
1.2.	- продажа потерь	476	449	441	427	-27	-8	-14	-3%
2.	Выручка, тыс. руб.:	5964769	5127724	7042744	5620356	-837 045	1915020	-1422388	-20%
2.1.	- потребители	5448324	4390530	6203984	4824910	-1057794	1813454	-1379074	-22%
2.2.	- продажа потерь	516 445	737194	838 760	795447	220 749	101 566	-43313	-5%

В 2015 году по сравнению с 2014 годом наблюдается снижение объемов продажи электроэнергии на 915 млн. кВтч (на 38%), связанное с изменением структуры потребления на розничном рынке электроэнергии – с выходом на оптовый рынок ряда крупных потребителей.

Выручка за отпущенную потребителям электроэнергию в 2015 году по сравнению с 2014 годом сократилась на 1 379 074 тыс. руб. (или на 22%).



4.3.2. Динамика изменения структуры реализации электроэнергии по видам оплаты.

	Наименование показателя	2013 год		2014 год		2015 год	
		тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%
1	2	5	6	7	8	9	10
1	Реализация, всего:	5 986 640	100	8 369 047	100	6 600 619	100
	<i>в том числе</i>						
1.1.	денежными средствами	5 206 156	87	7 537 104	90	5 667 725	86
1.2.	банковскими векселями						
1.3.	взаимозачеты	780 484	13	831 944	10	932 894	14

Из общей суммы реализации оплата денежными средствами составила 86%. Также в 2015 году проведены взаимозачеты за оплату потерь электроэнергии с филиалом ПАО «МРСК Северо-Запада» «Карелэнерго» на сумму 512 575 тыс. руб. и с территориальными сетевыми компаниями на сумму 392 586 тыс. руб., с потребителями за отпущенную электроэнергию на сумму 26 933 тыс. руб., а также заключены договора переуступки прав требования долга (цессии) на сумму 800 тыс. руб.

4.3.3. Динамика дебиторской задолженности потребителей электроэнергии и прочей дебиторской задолженности

№	Наименование показателя	на 31.12.2013	на 31.12.2014	на 31.12.2015	отклонения		отклонения	
					гр.4-гр.3	%	гр.5-гр.4	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Дебиторская задолженность, тыс. руб.	1 493 709	1 193 058	887 270	-300 651	-20,1	-305 788	-25,6
1.1.	- ДЗ покупателей и заказчиков	1 310 643	999 072	651 983	-311 571	-23,8	-347 089	-34,7
	в т.ч. потребителей энергии	855 002	687 595	512 173	-167 407	-19,6	-175 422	-25,5
1.2.	- ДЗ прочая	183 066	193 986	235 287	10 920	6,0	41 301	21,3

Дебиторская задолженность потребителей электроэнергии уменьшилась за 2015 год на 190,1 млн. руб. или на 20,3% и по состоянию на 01.01.2016 г. составила 747,9 млн. руб.

К факторам, повлиявшим на снижение дебиторской задолженности, можно отнести следующие:

1. Списание безнадежной дебиторской задолженности на сумму на сумму 178,5 млн. руб. (в том числе за счет резерва по сомнительным долгам – 175,9 млн. руб.) и досоздание резерва по сомнительным долгам в целях бухгалтерского учёта по состоянию на 31.03.2015 г. в размере 40,6 млн. руб., на 30.06.2015 г. - в размере 43,4 млн. руб., на 30.09.2015 г. - в размере 77,7 млн. руб., на 31.12.2015 г. - в размере 1,0 млн. руб. По состоянию на 31.12.2015 г. сумма резерва по сомнительным долгам составила 235,7 млн. руб.

2. Поддержание высокой платежной дисциплины крупных Потребителей (платежи в соответствии с договором энергоснабжения).

3. Проведение претензионно-исковой работы с проблемными должниками. В 2015 году было направлено 1758 претензий абонентам (в 2014 - 2077, в 2013 – 2 682; в 2012 году – 2 848), подготовлено и передано в Арбитражный Суд Республики Карелия 842 иска на сумму основного долга 533,6 млн. рублей (в 2014 году – 742 исков на сумму 330,4 млн. рублей, в 2013 году - 816 исков на сумму 399,1 млн. рублей; в 2012 году - 677 исков на сумму 482,1 млн. рублей).

4. Взыскание штрафных санкций в виде пени за нарушение договорных условий. Индивидуальная работа в области предъявления пени и процентов за пользование чужими денежными средствами по договорам проводилась для стимулирования Потребителей осуществлять платежи в соответствии с договором и оплачивать выставленные промежуточные платежи и авансы. За 2015 год было оплачено 61,12 млн. руб. пени.

5. За 2015 год в рамках договоров цессии была реализована задолженность на общую сумму 0,8 млн. руб.

6. Расторжение договоров энергоснабжения в одностороннем порядке с предприятиями-неплательщиками отрасли ЖКХ на основании п. 53 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442.

7. Высокая платежная дисциплина предприятий ЖКХ. По итогам 2015 г. увеличение задолженности (без учета списания) составило 19,9 млн. руб., уровень реализации фактически потребленной электроэнергии – 95,0%. Не смотря на

высокий уровень реализации по отрасли по сравнению с плановыми показателями, дебиторская задолженность предприятий ЖКХ сохраняется на значительном уровне. Из общей суммы задолженности по потребителям ЖКХ, на 01.01.2016 г. сумма дебиторской задолженности потребителей ЖКХ – банкротов составила 147,7 млн. руб. Вероятность получения данных денежных средств близка к нулю.

В 2015 г. высокий уровень реализации по отрасли был обеспечен отсутствием договоров с предприятиями-неплательщиками в связи с их расторжением в одностороннем порядке в 2014 г. и (или) передачей объектов ООО «Карелэнергоресурс».

Для многих потребителей характерна практика использования процедур банкротства с целью ухода от платежей.

Сокращение дебиторской задолженности некоторых потребителей вследствие оплаты потребленной электроэнергии обусловлен следующими причинами:

1. Платежи ОАО «Оборонэнергосбыт». По состоянию на 01.01.2015 г. задолженность потребителя составляла 69,2 млн. руб. При формировании бизнес-плана предполагалось, что за 2015 г. при товарной продукции в 91,8 млн. руб. получение денежных средств составит 143,0 млн. руб., а уровень реализации 155,8%. Фактически по итогам 2015 г. товарная продукция составила 102,6 млн. руб., а получение денежных средств составило 154,3 млн. руб., уровень реализации 150,4%. В рамках протокола №2 совещания ПАО ГК «ТНС энерго» и ОАО «Оборонэнергосбыт» от 18.02.2015 г. ДЗ потребителя не должна превышать величины ТП за два последних месяца. В течение 2015г. было подготовлено и передано для взыскания в юридический отдел 84 комплекта документов на общую сумму 82,1 млн. руб. Фактически потребитель лишь в декабре 2015 г. произвел оплату задолженности на общую сумму 48,7 млн. руб. и по состоянию на 01.01.2016 г. его ДЗ составляла сумму ТП за ноябрь и декабрь в сумме 17,5 млн. руб.

2. Спор по тарифам с ООО «Карьер «Большой массив». На конец 2014 г. имелись разногласия в части применения цен. В течение всего 2014 г. ДЗ взыскивалась в суде, потребитель приостановил деятельность, в декабре 2014 был ограничен до уровня аварийной брони. Ожидалось погашение ДЗ в 4 квартале 2015 г., фактически погашение было произведено в 1 квартале 2015 г. Задолженность на 01.01.2015 г. составляла 9,0 млн. руб., на 01.01.2016 г. она составила 0,5 млн. руб.

3. ООО ДОК «Калевала» - по состоянию на 01.01.2015 г. ДЗ потребителя составляла 6,9 млн. руб. За 2015 г. товарная продукция потребителя составила 81,4 млн. руб. В связи с переходом на обслуживание к ООО «Гарант энерго» с 01.08.2015 г. потребитель полностью погасил имевшуюся задолженность перед АО «ТНС энерго Карелия». Таким образом, получение денежных средств за 2015 г. составило 88,3 млн. руб.

4. ООО «Гран.гора» - На 01.01.2015 г. задолженность потребителя оставляла 5,3 млн. руб. задолженность за ноябрь – декабрь 2014 г. в размере 4,0 млн. руб. взыскивалась через суд и была оплачена потребителем в марте 2015 г. По состоянию на 01.01.2016 г. задолженность потребителя составила 0,2 млн. руб.

Рост дебиторской задолженности потребителей вследствие неоплаты потребленной электроэнергии обусловлен следующими причинами:

1. Приростом задолженности граждан-потребителей за 2015 г. на **16,0 млн. руб.**, что в первую очередь обусловлено ростом цен на электрическую энергию в 2015 г. по сравнению с 2014 г. Несмотря на то, что АО «ТНС энерго Карелия» использует весь комплекс мер по минимизации

задолженности физических лиц, её уровень остается высоким – 183,8 млн. руб., что связано с ростом дебиторской задолженности по ОДН в многоквартирных домах со счетчиками на вводе в дом.

В качестве других причин роста дебиторской задолженности стоит назвать:

- невозможность отключения потребителя до образования задолженности в размере двух нормативов;
- длительность и трудоемкость процедуры ограничения;
- ненадлежащее исполнение управляющими компаниями своих обязательств по проверке и обслуживанию общедомовых сетей, что приводит к росту хищений энергии и отказов граждан оплачивать счета за энергопотребление на общедомовые нужды в связи с увеличением их сумм;
- отказ части управляющих компаний вводить ограничения по инициативе Гарантирующего поставщика.

Структура дебиторской задолженности потребителей по отраслям экономики (за вычетом резерва по сомнительным долгам)

Отрасль	на 31.12.2012 г.		на 31.12.2013 г.		на 31.12.2014 г.		на 31.12.2015 г.	
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%
ВСЕГО	994 149	100	855 002	100	689 573	100	512 173	100
Промышленность	249 133	25,1	176 397	20,6	159 678	23,2	68 429	13,4
Сельское хозяйство	25 485	2,6	21 302	2,5	12 248	1,8	12 265	2,4
Лесное хозяйство	1051	0,1	788	0,1	758	0,1	2 778	0,5
Транспорт и связь	11 740	1,2	11 913	1,4	8 864	1,3	12 592	2,5
Строительство	6 186	0,6	10 190	1,2	6 431	0,9	6 484	1,3
ЖКХ	406 692	40,9	311 228	36,4	133 020	19,3	65 173	12,7
Население	154 335	15,5	161 129	18,8	167 742	24,3	191 957	37,5
Прочие отрасли	139 527	14	162 056	19	200 831	29,1	115 795	22,6

Структура дебиторской задолженности на конец 2015 года по сравнению с 2014 годом несколько изменилась.

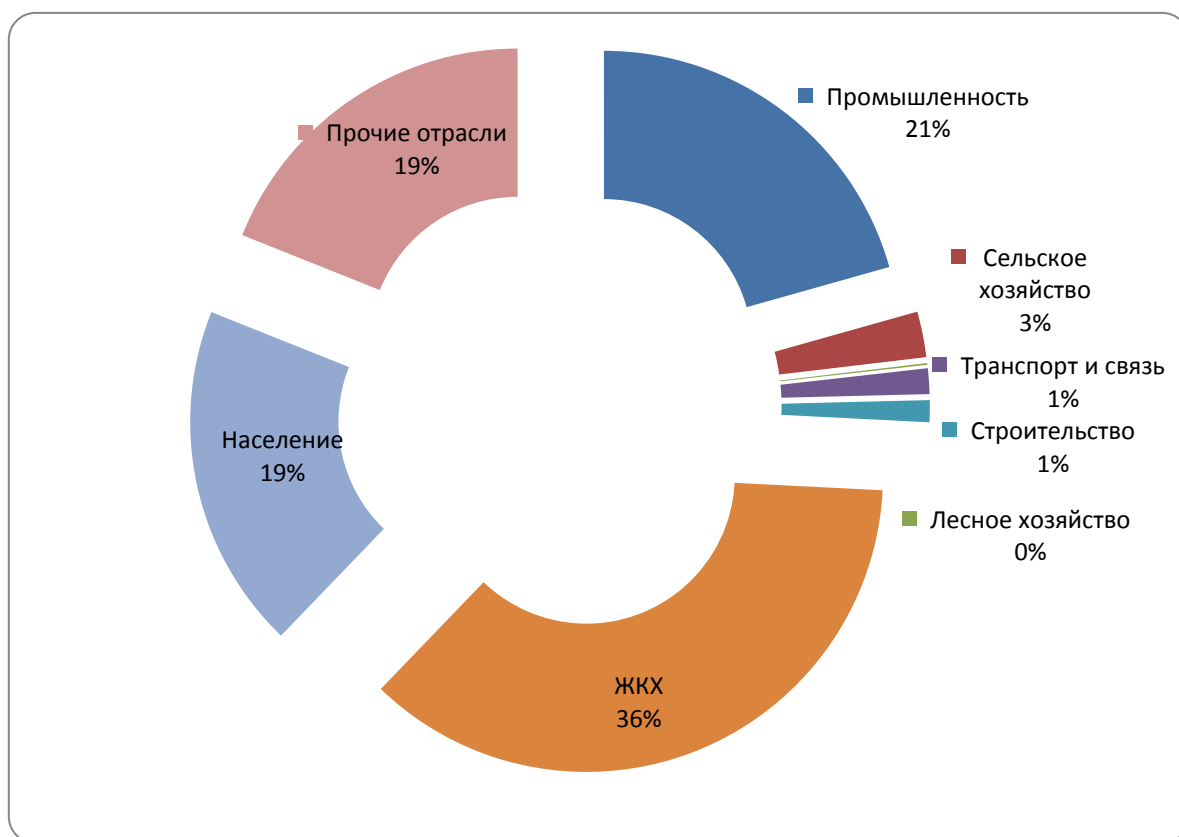
Снижение доли дебиторской задолженности по прочим отраслям в первую очередь обусловлено снижением задолженности ОАО «Оборонэнергообит» на 51,7 млн. руб.

Снижение задолженности за вычетом резерва по сомнительным долгам предприятий ЖКХ связано с активной претензионно-исковой работой с данной категорией потребителей, а также со списанием задолженности ЖКХ в сумме 138,5 млн. руб. и досозданием резерва на сумму 85,1 млн. руб.

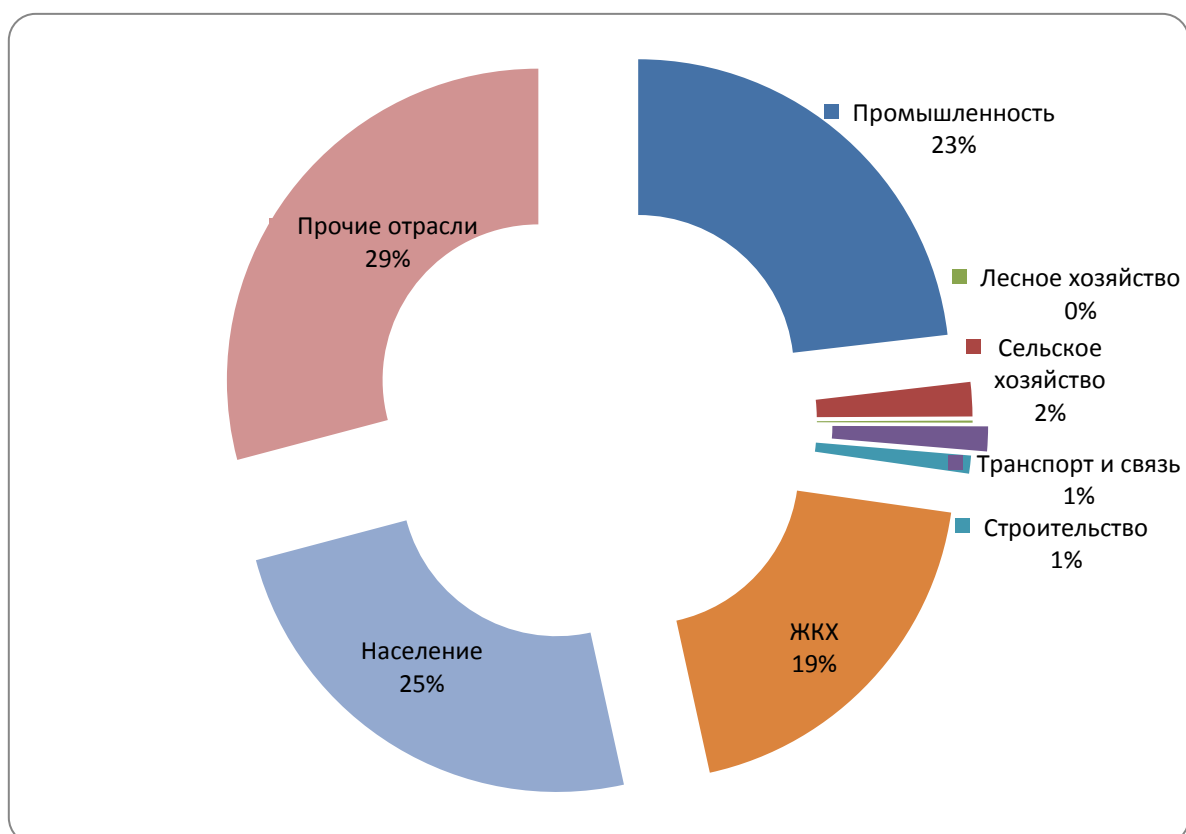
Снижение задолженности без учета резерва на конец 2015 г. по промышленности вызвано проводившимися в течение года доначислениями резерва на общую сумму 73,7 млн. руб. А также с погашением задолженности ООО ДОК «Калевала» в размере 6,9 млн. руб. по состоянию на 01.01.2015 г. и ООО «Большой массив» в размере 9,0 млн. руб. на 01.01.2015 г.

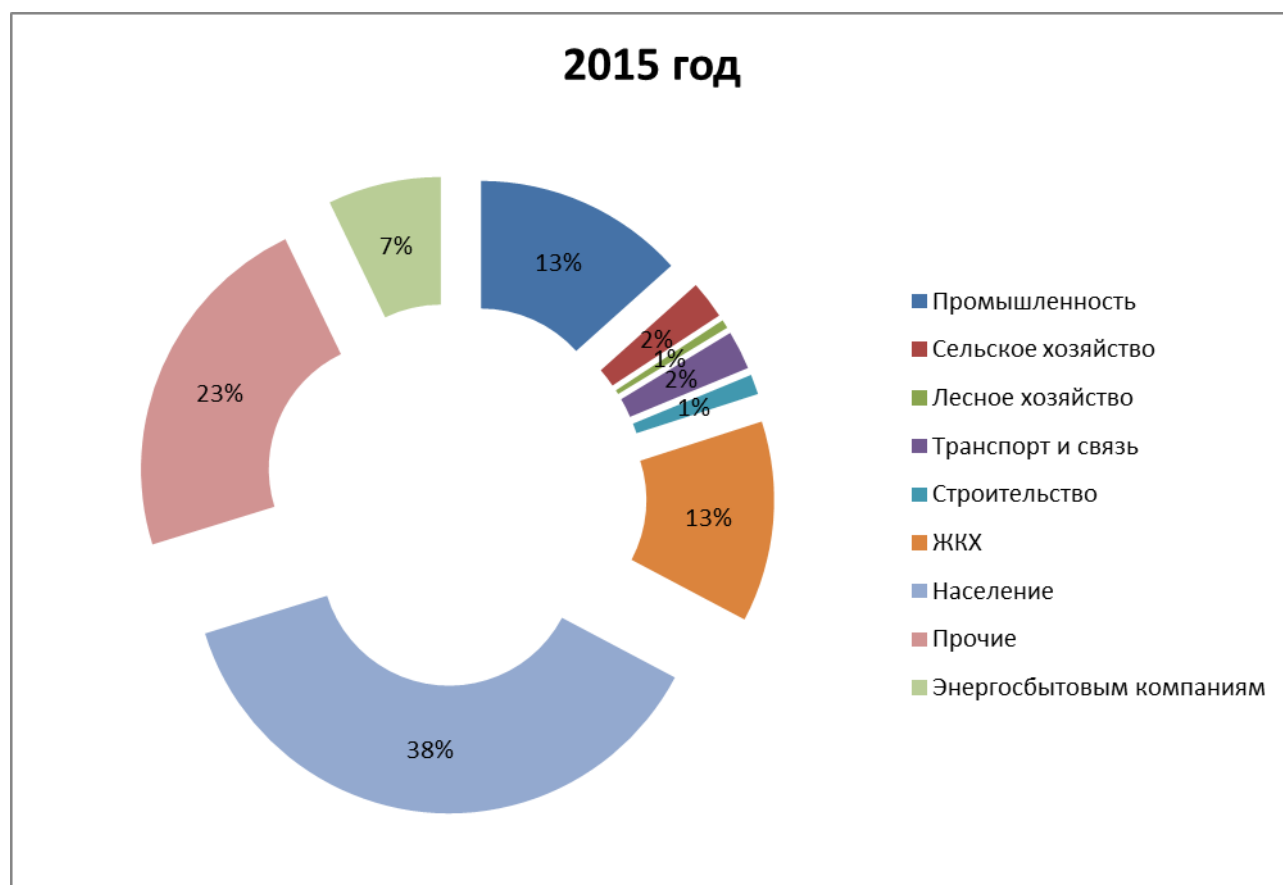
Незначительный рост задолженности по остальным отраслям связан с общим снижением величины задолженности не включенной в резерв по сомнительным долгам по состоянию на 01.01.2016 г.

2013 год



2014 год

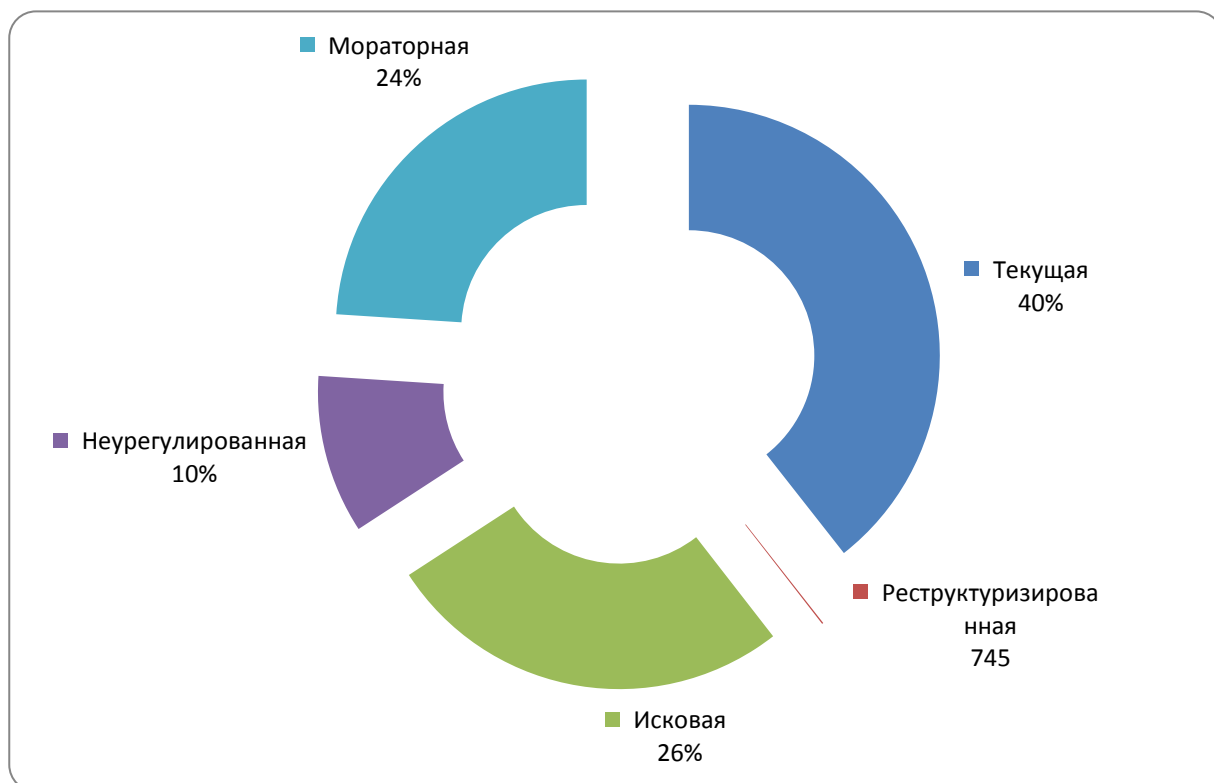




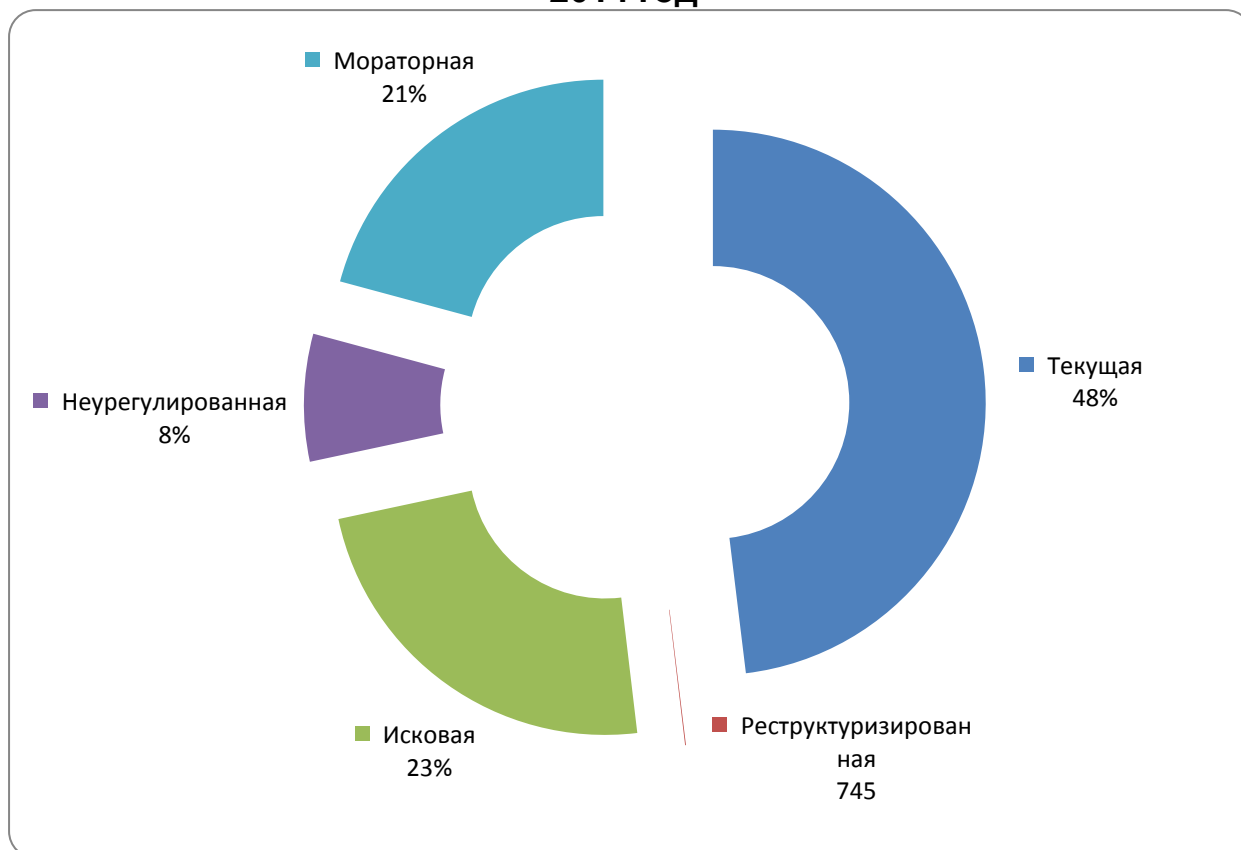
Структура дебиторской задолженности потребителей по видам (за вычетом резерва по сомнительным долгам)

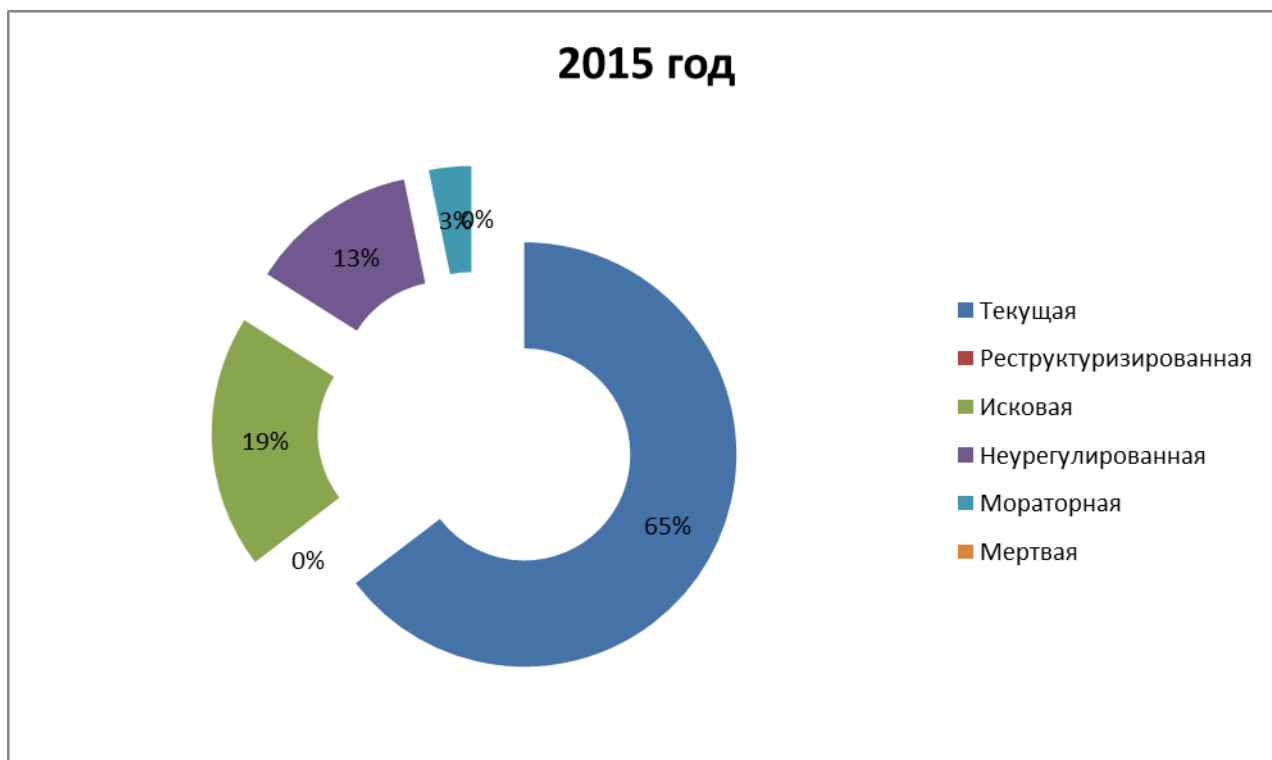
Виды дебиторской задолженности	на 31.12.2012 г.		на 31.12.2013 г.		на 31.12.2014 г.		на 31.12.2015 г.	
	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%	тыс. руб.	%
Всего	994 149	100,0	855 002	100,0	689 573	100,0	512 173	100,0
Текущая	373 151	37,5	336 866	39,4	331 470	48,1	330 983	64,6
Реструктуризированная	631	0,1	745	0,1	351	0,1	0,0	0,0
Исковая	265 137	26,7	225 129	26,3	162 259	23,5	99 018	19,3
Неурегулированная	79 797	8,0	87 330	10,2	52 035	7,5	65 699	12,8
Мораторная	275 434	27,7	204 932	24,0	143 459	20,8	16 473	3,2
Мертвая	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0

2013 год



2014 год





По итогам 2015 г. несколько изменилась структура дебиторской задолженности.

- Доля исковой задолженности снизилась на 3,3 процентных пункта, доля мораторной – сократилась на 8,8 процентных пункта.
- Доля неурегулированной задолженности увеличилась на 3,2 процентных пункта.
- Доля текущей задолженности увеличилась на 8,9 процентных пункта.
- Доля реструктуризированной задолженности сократилась и составила 0 процентных пункта.

Уменьшение доли мораторной ДЗ было вызвано произведенным за 2015 г. списанием. Так из общей суммы произведенного списания на 178,5 млн. руб. сумма мораторной ДЗ составила 137,1 млн. руб. или 76,8%. Незначительное увеличение долей текущей и неурегулированной ДЗ вызвано общим снижением суммы задолженности вследствие проведенного списания.

4.3.4. Динамика изменения цен (тарифов)

В 2015 году продажа электрической энергии группе «прочие потребители» и сетевым организациям в целях компенсации потерь осуществлялась по нерегулируемым ценам в рамках предельных уровней нерегулируемых цен.

Для населения и приравненных групп весь объем потребленной энергии поставлялся по регулируемым ценам.

Установленные цены на электрическую энергию обеспечили покрытие затрат по основному виду деятельности Общества в отчетном году (сбыт электроэнергии потребителям). По результатам финансово-хозяйственной деятельности за 2015 год компания получила чистую прибыль в размере 97,5 тыс. руб.

Действующий в 2015 году порядок регулирования тарифов в Республике Карелия на электрическую энергию сохранил перекрестное субсидирование между отдельными группами потребителей при установлении котловых тарифов на передачу для потребителей. В 2015 году субсидируемой группой было население.

На 2015 год в республике были утверждены котловые тарифы на услуги по передаче и сбытовые надбавки гарантирующих поставщиков с календарной разбивкой по полугодиям. В соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике регулируемые составляющие предельных уровней нерегулируемых цен в 1 полугодии 2015 года установлены на уровне 2 полугодия 2014 года.

С 01 июля 2015 года произошло повышение котловых тарифов и сбытовых надбавок.

Основное влияние на рост цен на электрическую энергию оказал рост котловых тарифов на услуги по передаче.

Динамика средних предельных уровней нерегулируемых цен

№ п/п	Группа потребителей	Ед. изм.	Средние нерегулируемые цены на электрическую энергию (мощность)				Темп роста			
			1 пол. 2014 года	2 пол. 2014 года	1 пол. 2015 года	2 пол. 2015 года				
	1	2	3	4	5	6	7=4/3	8=5/3	9=6/4	10=6/5
	Потребители с максимальной мощностью энергопринимающих устройств									
1.	менее 150 кВт	руб./МВтч	4 232,5	5 324,1	5 330,2	5 796,2	126%	126%	109%	109%
2.	от 150 до 670 кВт	руб./МВтч	3 253,7	4 525,3	4 494,7	4 814,7	139%	138%	106%	107%
3.	от 670 кВт до 10 МВт	руб./МВтч	1 658,4	3 535,8	3 573,8	3 597,8	213%	215%	102%	101%
4.	не менее 10 МВт	руб./МВтч	1 666,5	1 762,7	1 842,1	2 273,2	106%	111%	129%	123%

Динамика изменения одноставочных предельных уровней нерегулируемых цен по месяцам приведена в приложении к годовому отчету.

Динамика изменения регулируемых тарифов

Группа "население"	Руб/кВтч, введены в действие с						отклонение, %			
	01.01. 2013	01.07. 2013	01.01. 2014	01.07. 2014	01.01. 2015	01.07. 2015	2014/ 2013 с 1.01.	2014/ 2013 с 1.07.	2015/ 2014 с 1.01.	2015/ 2014 с 1.07.
Население:										
с коэффициентом 0,7	1,56	1,79	1,79	1,86	1,86	2,05	115%	104%	104%	110%
с коэффициентом 1,0	2,23	2,56	2,56	2,66	2,66	2,93	115%	104%	104%	110%

4.4. Положение Общества на рынке сбыта электроэнергии.

Розничный рынок региона представляет собой систему распределения объемов электроэнергии, купленных на оптовом и розничном рынках между потребителями Республики Карелия.

Сбыт может эффективно функционировать в рамках только одной основной модели - конкурентной, при которой на определенной территории работает несколько соперничающих продавцов и поставщиков электроэнергии. В 2015 году на территории Республики Карелия функционировало десять сбытовых компаний, имеющих выход на ОРЭМ: АО «ТНС энерго Карелия», ООО «Русэнергообит», ООО «Энергокомфорт. Единая Карельская сбытовая компания», ООО

«Межрегиональная Энергосбытовая Компания», ОАО «Оборонэнергосбыт», ООО "Русэнергоресурс", ООО «МагнитЭнерго», ООО Энергосбытовая компания «Центрэнерго», ООО «РегионЭнергоКонтракт» и ООО «ГАРАНТ ЭНЕРГО». Доля АО «ТНС энерго Карелия» на розничном рынке за 2015 году составила 27,2%. По сравнению с 2014 годом доля снизилась на 2,1 %.

Сохранению и укреплению позиций Общества на рынке сбыта электроэнергии способствует, прежде всего, тот факт, что Общество осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с действующим законодательством в области электроэнергетики. Соблюдение правовых норм с одной стороны создает положительный имидж, с другой - минимизирует потенциальные издержки нарушения законодательства. Общество постоянно улучшает качество обслуживания потребителей.

Для обеспечения надежности энергоснабжения Обществом обеспечивается своевременное исполнение обязательств по оплате электрической энергии, приобретаемой на оптовом рынке.

Для укрепления позиций Общества на рынке сбыта электрической энергии была произведена работа по следующим направлениям:

- обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей электрической энергии;
- повышение финансовой устойчивости и конкурентоспособности;
- дальнейшее совершенствование структуры управления компанией,
- укрепление представительств и совершенствование энергосбытовой работы на территориях муниципальных образований республики;
- осуществление мер по улучшению платежей потребителей и снижению сомнительной дебиторской задолженности, совершенствование системы адресного воздействия на должников путем более широкого предъявления пени, процентов.

В 2016 году работа по обеспечению дальнейшего развития Общества, повышению эффективности деятельности и конкурентоспособности Общества будет продолжена.

4.5. Сбытовая и ценовая политика Общества

Сбытовая политика Общества

Основными приоритетными задачами энергосбытовой деятельности являются:

1. обеспечение оплаты текущего энергопотребления в объемах и в сроки, предусмотренные условиями заключенных договоров энергоснабжения, каждым абонентом. Усиление контроля за оплатой абонентами промежуточных платежей;
2. организация работы по урегулированию и взысканию дебиторской задолженности путем заключения графиков погашения задолженности, перевода мораторной и мертвой дебиторской задолженности в разряд текущей путем заключения договоров уступки прав требования, расторжения договоров энергоснабжения в одностороннем порядке с предприятиями-неплательщиками на основании п. 53 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442.
3. повышение эффективности работы энергосбытового блока, автоматизация бизнес-процессов.

Выполнение обозначенных задач осуществлялось за счет следующих мероприятий:

4. работа по заключению договоров энергоснабжения с потребителями;
5. улучшение материально-технической базы предприятия для формирования положительного имиджа предприятия и повышения качества обслуживания абонентов;

6. автоматизация бизнес-процессов по расчетам за электрическую энергию, работе по досудебному и судебному взысканию задолженности юридических и физических лиц и ограничению электропотребления всех категорий абонентов.

В 2015 году продолжена работа по заключению договоров энергоснабжения, составленных в соответствии с требованиями Постановления от 4 мая 2012 г. № 442.

Количество договоров, заключенных с абонентами - юридическими лицами, на 01 января 2016 года составило 7 025.

Количество договоров с юридическими лицами



В 2015 году продолжалась работа в направлении повышения эффективности клиентских взаимоотношений с населением. По состоянию на 1 января 2016 года заключено 224 205 договора с гражданами-потребителями.

	01.01.2013	01.01.2014	01.01.2015	01.01.2016
Договора с гражданами-потребителями	221 702	223 008	222 050	224 205



Повышение производительности труда

В 2015 году проводилась активная работа по повышению производительности труда. Были внедрены новейшие средства автоматизации процессов деятельности, усовершенствован процесс расчета по юридическим лицам и населению, работа по взысканию задолженности физических лиц и ограничению электропотребления всех категорий абонентов.

В 2016 году будет продолжена работа по повышению производительности труда, которая будет включать в себя работу по следующим направлениям:

- 1) Повышение эффективности работы блока сбыта электроэнергии;
- 2) Автоматизация бизнес-процессов, в том числе:
 - а) процесса проверки показаний приборов учета, переданных потребителями;
 - б) процесса ограничения электропотребления физических и юридических лиц;
 - в) процесса взыскания задолженности потребителей – физических лиц;
 - г) процесса массового расчета пени потребителям – юридическим лицам.

Усиление платежной дисциплины

Основными методами усиления платежной дисциплины является эффективный контроль за поступлением оплаты, своевременное выявление неплательщиков и применение в отношении данных неплательщиков всех предусмотренных законодательством и договором энергоснабжения способов воздействия на данную категорию потребителей.

При работе с потребителями, нарушающими условия оплаты, применяется весь комплекс мероприятий по стимулированию платежей, а именно:

- 1). По юридическим лицам:
 7. направление претензий;
 8. В 2015 году было направлено 1758 претензий абонентам (в 2014 - 2077, в 2013 – 2 682; в 2012 году – 2 848)

9. взыскание сумм основного долга в судебном порядке;

В 2015 году было подготовлено и передано в Арбитражный Суд Республики Карелия 842 иска на сумму основного долга 533,6 млн. рублей (в 2014 году – 742 исков на сумму 330,4 млн. рублей, в 2013 году - 816 исков на сумму 399,1 млн. рублей; в 2012 году - 677 исков на сумму 482,1 млн. рублей).

10. заключение соглашений о реструктуризации задолженности;

В 2015 году проводилась работа с потребителями по досудебному урегулированию взаимоотношений, согласованию графиков погашения задолженности.

11. направление уведомлений на ввод ограничения электропотребления, с последующей процедурой прекращения подачи электрической энергии; введение частичного и полного ограничения режима потребления электрической энергии.

12. взыскание штрафных санкций в виде пени за нарушение договорных условий.

Индивидуальная работа в области предъявления пени и процентов за пользование чужими денежными средствами по договорам проводилась для стимулирования Потребителей осуществлять платежи в соответствии с договором и оплачивать выставленные промежуточные платежи и авансы, заключение договоров цессии. За 2015 год было оплачено 61,12 млн. руб. пени.

13. расторжение договоров.

В отношении крупных потребителей велась индивидуальная работа в рамках конструктивного диалога, результатом которого является нахождение приемлемого для обеих сторон решения. При необходимости Общество соглашается на предоставление отсрочки платежа на платной основе.

2). По физическим лицам.

АО «ТНС энерго Карелия» осуществляет работу по активизации взыскания задолженности с физических лиц. Ранее, в 2014 г. была внедрена подсистема для взыскания задолженности физических лиц, позволившая увеличить количество взысканий более чем в 2 раза. В результате этих действий за 2015 г. с помощью ФССП было взыскано 12,5 млн. руб., в то время как за 2014 г. было получено 6,4 млн. руб., рост составил 195%.

Кроме того внедрена система автоинформирования потребителей о задолженности по телефону, предполагающая телефонное информирование, проводимое как совместно с ОАО «Ростелеком», так и самостоятельно АО «ТНС энерго Карелия».

В 2016 году будет продолжена работа по усилению платежной дисциплины по вышеперечисленным направлениям.

Ценовая политика Общества строится на основе Законодательных актов Российской Федерации и Республики Карелия. В соответствии с Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 поставка электрической энергии производится по нерегулируемым ценам не выше предельных уровней нерегулируемых цен, за исключением объемов поставки электрической энергии населению и приравненным к нему категориям.

В соответствии с п.78 Основных положений функционирования розничных рынков расчеты за электрическую энергию (мощность) осуществляются с учетом того, что стоимость электрической энергии (мощности) по договору энергоснабжения включает:

1. стоимость объема покупки электрической энергии (мощности);

2. стоимость услуг по передаче электрической энергии;
3. сбытовую надбавку;
4. стоимость иных услуг, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям.

Стоимость электрической энергии (мощности) по договору купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) не включает стоимость услуг по передаче электрической энергии.

В 2015 году расчет сбытовых надбавок для потребителей Общества производился в виде формулы как процент от цены на электрическую энергию (мощность) в зависимости от максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителей.

Расчет предельных уровней нерегулируемых цен производился в соответствии с Правилами определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), утвержденными Постановлением Правительства от 29.12.2011г. №1179 «Об определении и применении гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность)».

Общество, выполняя требования действующего законодательства о раскрытии информации, в течение 2015 года ежемесячно раскрывало на сайте <https://karelia.tns-e.ru> сведения о предельных уровнях нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность), включая информацию об уровне сбытовых надбавок.

4.6. Исполнение программы по оптимизации производственных издержек.

В 2015 году Обществом в рамках программы сокращения издержек осуществлялась работа по приобретению материально-технических ресурсов на торговой электронной площадке "B2B-Center", проводились мероприятия по оптимизации численности компании. В результате принятых мер условно-постоянные расходы на ведение производственно-хозяйственной деятельности в составе коммерческих расходов и себестоимости сократилась по сравнению с планом на 2 299 тыс. руб. и удельные показатели эффективности на 2015 год выполнены.

показатели		план	факт
числитель	коммерческие расходы	2 920 886	2 869 803
	себестоимость	2 469 587	2 438 105
знаменатель	выручка	5 716 454	5 648 001
затраты на 1 рубль выручки		0,94	0,94

Раздел V. Основные показатели бухгалтерской и финансовой отчетности Общества

5.1. Основные положения учетной политики Общества. Основа составления.

Бухгалтерский учет в Обществе ведется в соответствии с Федеральным законом № 402-ФЗ от 06 декабря 2011 г. «О бухгалтерском учете» и «Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации», утвержденным Приказом Министерства Финансов РФ № 34н от 29 июля 1998 г., а также действующими положениями по бухгалтерскому учету. Бухгалтерская отчетность Общества за 2015 г. была подготовлена в соответствии с тем же Законом и положениями.

Основные средства.

К основным средствам относятся активы, используемые в производстве продукции, при выполнении работ, оказании услуг либо для управленческих нужд АО «ТНС энерго Карелия» в течение срока продолжительностью более 12 месяцев, способные приносить экономические выгоды в будущем.

Основные средства принимаются к учету по первоначальной стоимости. В отчетности основные средства показаны по первоначальной (восстановительной) стоимости за минусом амортизации, накопленной за все время эксплуатации.

Последняя переоценка основных средств проведена по состоянию на 01.01.2007 г.

Начисление амортизации по объектам основных средств производится линейным способом исходя из первоначальной или текущей (восстановительной) стоимости (в случае проведения переоценки) объекта основных средств и нормы амортизации, исчисленной исходя из срока полезного использования этого объекта.

Амортизация основных средств начисляется линейным способом исходя из принятых сроков полезного использования:

Структура основных средств по срокам полезного использования:

Группа основных средств	Минимальный срок полезного использования (лет)	Максимальный срок полезного использования (лет)
Здания	20	30
Транспортные средства	3	5
Рабочие машины и оборудование	5	7
Вычислительная техника	3	4
Хозяйственный инвентарь	2	7

По земельным участкам амортизация не начислялась.

Активы, в отношении которых выполняются условия, предусмотренные в пункте 4 ПБУ 6/01, и стоимостью не более 40 000 рублей за единицу, отражаются в составе материально-производственных запасов.

Затраты на проведение всех видов ремонта включены в расходы по обычным видам деятельности отчетного периода. Доходы и расходы от выбытия основных средств, расходы от списания и безвозмездной передачи основных средств отражены в отчете о прибылях и убытках в составе прочих доходов и расходов.

Незавершенные капитальные вложения в основные средства отражены в бухгалтерском балансе по фактическим затратам в составе статьи «Прочие внеоборотные активы»

Финансовые вложения.

К финансовым вложениям относятся: ценные бумаги, вклады в уставные капиталы других организаций, предоставленные другим организациям займы, депозитные вклады в кредитных организациях, дебиторская задолженность, приобретенная на основании уступки права требования.

Финансовые вложения, по которым не определяется текущая рыночная стоимость, отражены в бухгалтерском балансе по их первоначальной стоимости.

Выданные займы отражаются в составе финансовых вложений. Займы работникам и другим физическим лицам отражаются в составе дебиторской задолженности.

Материально-производственные запасы.

Материально-производственные запасы оценены в сумме фактических затрат на приобретение.

Оценка материально-производственных запасов при отпуске в производство и ином выбытии производится по средней себестоимости (скользящая оценка).

Товары для перепродажи.

Приобретенные для продажи электрическая энергия и мощность учитываются Обществом как товары. Затраты на приобретение мощности, являющиеся необходимым условием продажи электрической энергии на розничный рынок, включаются в ее стоимость.

Нагрузочные потери также учитываются в составе себестоимости приобретенной и реализованной электрической энергии. Все другие расходы, связанные с покупкой и реализацией товаров (электрической энергии и мощности), включаются в состав коммерческих расходов.

Списание приобретенной электрической энергии (мощности) осуществляется по средней себестоимости.

Расходы будущих периодов.

Расходы, произведенные Обществом в отчетном году, но относящиеся к следующим отчетным периодам, отражены как расходы будущих периодов, подлежат списанию по назначению равномерно в течение периодов, к которым они относятся. К расходам, произведенным в данном отчетном периоде, но потребляемым Обществом в своей деятельности в течение определенного периода, относятся следующие расходы:

- платежи по добровольному и обязательному страхованию имущества и работников, если вероятность возврата премии в соответствии с условиями договора является незначительной;
- затраты по приобретению неисключительных прав на программные продукты;

- расходы по приобретению лицензий на осуществление отдельных видов деятельности;
- иные расходы, относящиеся к будущим отчетным периодам.

Такие расходы подлежат равномерному списанию на текущие расходы в течение срока действия соответствующего договора с правообладателем или иного срока, установленного Обществом самостоятельно исходя из необходимой продолжительности планируемого использования, скорости морального устаревания и других аналогичных факторов. В бухгалтерском балансе Общества они отражаются в составе прочих внеоборотных активов (долгосрочная часть) и запасов (краткосрочная часть).

Задолженность покупателей и заказчиков.

Задолженность покупателей и заказчиков отражена в отчетности с учетом НДС.

Нереальная к взысканию задолженность списывается с баланса по мере признания ее таковой.

Задолженность, не погашенная и которая с большой вероятностью не будет погашена в сроки, установленные договорами, и не обеспеченная соответствующими гарантиями, поручительствами, залогами или иным способом, показана за минусом начисленных резервов по сомнительным долгам. Эти резервы представляют собой консервативную оценку Обществом той части задолженности, которая, возможно, не будет погашена. Начисленные резервы сомнительных долгов относятся на прочие расходы. В отчете о прибылях и убытках Общества начисление и восстановление резерва по сомнительным долгам отражается развернуто. Резервы создаются в размере 100 % от суммы задолженности в отношении сомнительных долгов, вероятность погашения которых должником оценивается как низкая; по просроченным долгам с высокой (более 50%) вероятностью погашения резервы не создаются.

Задолженность по процентам к получению по займам выданным отражается в бухгалтерской отчетности Общества в составе дебиторской задолженности (прочей).

НДС к возмещению, исчисленный с авансов полученных, отражается Обществом в составе дебиторской задолженности.

Уставный, добавочный и резервный капитал.

В соответствии с Уставом Общество формирует резервный капитал в размере 5% от уставного капитала. Размер ежегодных отчислений в резервный фонд устанавливается по решению Общего собрания участников.

В составе добавочного капитала учитываются доход, полученный при дооценке основных средств.

Отложенные налоги.

Общество отражает в бухгалтерском учете и отчетности отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства, постоянные налоговые активы и постоянные налоговые обязательства, т.е. суммы, способные оказать влияние на величину текущего налога на прибыль в текущем и/или последующих отчетных периодах.

Суммы отложенного налогового актива и отложенного налогового обязательства отражаются в бухгалтерском балансе развернуто в составе

внеоборотных активов (строка 145 «Отложенные налоговые активы») и долгосрочных обязательств (строка 515 «Отложенные налоговые обязательства») бухгалтерского баланса соответственно.

Кредиты и займы полученные.

Общество признает обязательство по заемным средствам при фактическом поступлении денежных средств.

Общество учитывает в составе долгосрочной задолженности суммы кредитов и займов, подлежащие уплате не менее чем по истечении 365 дней. Прочая задолженность по кредитам и займам отражается как краткосрочная.

Кредиторская задолженность по полученным кредитам и займам отражена в отчетности с учетом причитающихся процентов.

Начисление процентов по полученным кредитам (займам) производится в соответствии с порядком, установленным в договоре.

Проценты по полученным кредитам и займам отражаются в составе прочих расходов равномерно в течение предусмотренного договором срока возврата денежных средств.

Затраты, связанные с получением заемных средств, а также дополнительные расходы, связанные с обслуживанием долга, учитываются Обществом в полной сумме в том отчетном периоде, когда эти затраты были фактически произведены.

Кредиторская задолженность.

Расчеты с бюджетом по налогам и сборам, а также с внебюджетными фондами по обязательным страховым взносам отражаются в бухгалтерской отчетности Общества развернуто по видам налогов (взносов) и уровням бюджета (для налога на прибыль).

Оценочные и условные обязательства.

Общество признает в балансе оценочные обязательства, а также раскрывает информацию в пояснениях к бухгалтерской отчетности об условных активах и обязательствах в соответствии с требованиями Положения по бухгалтерскому учету оценочных обязательств, условных обязательств и условных активов.

Резерв под будущие отпуска, представляющий собой оценочное значение заработанных сотрудниками отпускных выплат, рассчитанных, как если бы сотрудники уходили в отпуск или увольнялись в последний день отчетного периода, отражается Обществом в составе краткосрочных оценочных обязательств.

Признание доходов.

Выручка от продажи продукции и оказания услуг признавалась для целей бухгалтерского учета по мере отгрузки продукции покупателям (или оказания услуг) и предъявления им расчетных документов, отражена в отчете о прибылях и убытках за минусом налога на добавленную стоимость и иных аналогичных обязательных платежей.

Признание расходов.

В составе себестоимости проданной электрической энергии (мощности) учитывается плата за приобретенную электрическую энергию, в том числе нагрузочные потери, плата за приобретенную мощность.

В составе коммерческих расходов учитываются, услуги по передаче электрической энергии, прочие расходы, связанные с покупкой и продажей электрической энергии и мощности.

Управленческие (административные) расходы также отражаются в составе коммерческих расходов.

Затраты, сформированные на счетах учета затрат, списываются полностью на счета учета продаж по мере отражения доходов от продажи электроэнергии и мощности, а также доходов по прочим видам деятельности.

Отчет о движении денежных средств Общества содержит информацию об остатках и движении денежных средств и денежных эквивалентов.

НДФЛ и прочие перечисления, связанные с заработной платой, отражаются в составе строки «Платежи в связи с оплатой труда работников»

Займы работникам отражены в текущей деятельности.

В отчете отражаются свернуто как не характеризующие деятельность клиента операции по пересылке продавцам и покупателям средств в качестве агента, возвраты авансов и других сумм, средства, связанные с покупкой и продажей валюты.

Следующие денежные потоки отражаются Обществом в составе прочих поступлений и прочих выплат по текущей деятельности отчета о движении денежных средств:

- уплата налогов и налоговых санкций, за исключением налога на прибыль; возврат налогов;
- перечисление и возврат займов работниками;
- страховые взносы по оплате труда;
- НДС, полученный в составе полученных от покупателей и заказчиков платежей за минусом НДС, уплаченного продавцам, а также НДС, уплаченного в бюджет (возвращенного из бюджета).

5.2. Структура имущества и источников их образования за отчетный год.

Наименование статьи	на 01.01.2015 г.		на 31.12.2015 г.		изменение	
	тыс. руб.	в % к валюте баланса	тыс. руб.	в % к валюте баланса	абс., тыс. руб.	относ., %
АКТИВ						
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ						
Нематериальные активы						
Основные средства	66 292	4,8%	61 594	4,9%	-4 698	-7,1%
Незавершенное строительство	46 674	3,4%	211 157	16,8%	164 483	352,4%
Долгосрочные финансовые вложения						
Прочие внеоборотные активы	2 427	0,2%	2 516	0,2%	89	3,7%
Итого по разделу I	115 393	8,4%	275 267	21,8%	159 874	138,5%
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ						
Запасы	1 341	0,1%	1 568	0,1%	227	16,9%

Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	118	0,0%	17 522	1,4%	17404	14749,2%
Дебиторская задолженность	1 193 057	86,5%	887 270	70,4%	-305 787	-25,6%
Краткосрочные финансовые вложения	51 590	3,7%	90	0,0%	-51 500	-99,8%
Денежные средства	17 485	1,3%	78 523	6,2%	61 038	349,1%
Прочие оборотные активы						
Итого по разделу II	1 263 591	91,6%	984 973	78,2%	-278 618	-22,0%
ВСЕГО АКТИВОВ	1 378 984	100,0%	1 260 240	100,0%	-118 744	-8,6%
ПАССИВ						
III. СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ						
Уставный капитал	6 436	0,5%	6 436	0,5%	0	0,0%
Добавочный капитал	38 314	2,8%	38 314	3,0%	0	0,0%
Фонды и резервы, нераспределенная прибыль	130 246	9,4%	317 817	25,2%	187 569	144,0%
Итого по разделу III	174 996	12,7%	362 567	28,8%	187 569	107,2%
IV. ПРИВЛЕЧЕННЫЙ КАПИТАЛ						
Банковские кредиты	150 616	10,9%		0,0%	-150 616	-100,0%
Займы						
Кредиторская задолженность	962 530	69,8%	872 563	69,2%	-89 967	-9,3%
Прочие обязательства	90 842	6,6%	25 110	2,0%	-65 732	-72,4%
Итого по разделу IV	1 203 988	87,3%	897 673	71,2%	-306 315	-25,4%
ВСЕГО ИСТОЧНИКОВ	1 378 984	100%	1 260 240	100%	-118 744	-9%

Снижение суммы **основных средств** на 4 698 тыс. руб. произошло в результате приобретения и модернизации объектов основных средств в размере 2 214 тыс. руб. и начисления амортизации в размере 6 912 тыс. руб. **Незавершенное строительство**, связанное с инвестиционным проектом создания клиентского центра обслуживания потребителей, на конец года составило 211 157 тыс. руб. Доля основных средств и незавершенного строительства в активах компании по сравнению с началом отчетного года выросла с 8,2% до 21,6%.

Прочие внеоборотные активы увеличились на 89 тыс. руб.

Увеличение суммы **внеоборотных активов** в целом за 2015 год составило 159 874 тыс. руб. или 138,5%; доля внеоборотных активов в активах Общества за 2015 год выросла с 8,4% до 21,8%.

Величина **запасов** на конец года увеличилась на 227 тыс. руб. за счет приобретения прочих материалов на сумму 103 тыс. руб. и роста расходов будущих периодов на 124 тыс. руб. Доля запасов в активах Общества на конец года составила 0,1% и не изменилась против начала года.

Краткосрочные финансовые вложения на конец года сократились на 51 500 тыс. руб. за счет возврата предоставленных займов, при этом их доля в активах компании сократилась до 0% против 3,7% на начало года.

Величина **дебиторской задолженности** по итогам года составила 887 270 тыс. руб.; из нее задолженность покупателей и заказчиков – 651 983 тыс. руб., задолженность по договорам уступки права требования долга - 41 188 тыс. руб., задолженность по пеням, штрафам признанным или по которым получены решения суда – 9 019 тыс. руб., задолженность по процентам по выданным займам – 24 568

тыс. руб., авансы выданные – 106 821 тыс. руб., переплата по налогу на прибыль – 24 996 тыс. руб., другие дебиторы – 28 695 тыс. руб.

В целом дебиторская задолженность за 2015 год сократилась на 305 787 тыс. руб. (25,6%), в том числе дебиторская задолженность покупателей и заказчиков – на 347 089 тыс. руб., прочая задолженность увеличилась на 41 302 тыс. руб. Доля дебиторской задолженности в активах Общества снизилась с 86,5% до 70,4%.

Остаток **денежных средств** на конец года увеличился в 4,5 раза и составил 78 523 тыс. руб.; соответственно доля денежных средств увеличилась с 1,3% до 6,2%.

В целом **оборотные активы** Общества на конец года сократились на 278 618 тыс. руб. (22,0%) и составили 984 973 тыс. руб., а их доля в активах Общества снизилась с 91,6% до 78,2%.

В течение 2015 года величины **уставного, резервного и добавочного капиталов** не изменились (6 436, 322 и 38 314 тыс. руб. соответственно). **Чистая прибыль** Общества по итогам 2015 года составила 187 569 тыс. руб. против 101 215 тыс. руб. в 2014 году. Величина **нераспределенной прибыли** на конец отчетного года выросла со 129 925 тыс. руб. до 317 495 тыс. руб. Таким образом, **собственный капитал** компании вырос за 2015 год на 187 569 тыс. руб. (107,2%) и составил 362 567 тыс. руб., а его доля в пассивах Общества увеличилась с 12,7% до 28,8%.

В течение года для выполнения обязательств привлекались **кредиты**, но на конец года они погашены в полном объеме (с учетом процентов).

Кредиторская задолженность сократилась на 89 967 тыс. руб. (9,3%) и составила 872 563 тыс. руб., при этом кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам уменьшилась на 86 672 тыс. руб. (11,1%) и составила 693 248 тыс. руб.

Доля кредитов в структуре пассивов уменьшилась с 10,9% до 0%, доля кредиторской задолженности снизилась незначительно с 69,8% до 69,2%; в целом доля кредитов и кредиторской задолженности за 2015 год снизилась с 80,7% до 69,2%.

Прочие обязательства в целом сократились на 65 732 тыс. руб. (72,4%) за счет уменьшения отложенных налоговых обязательств и составили на конец года 25 110 тыс. руб. Доля прочих обязательств в пассивах Общества снизилась с 6,6% до 2,0%,

В целом величина **привлеченного капитала** за 2015 год сократилась на 306 315 тыс. руб. (25,4%) и составила 897 673 тыс. руб., а его доля в структуре пассивов Общества снизилась с 87,3% до 71,2%.

Устойчивость финансового положения Общества и его деловую активность характеризует соотношение дебиторской и кредиторской задолженности:

№ п/п	Вид задолженности	2014 г.	2015 г.
1	Дебиторская задолженность на конец периода	1 193 057	887 270
2	Кредиторская задолженность на конец периода	1 113 146	872 563
3	Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности	1,07	1,02

5.3. Анализ динамики результатов деятельности за 2014 -2015 гг.

Наименование показателя	Код стр.	за 2014г., тыс. руб.	за 2015г., тыс. руб.
Выручка	2110	7 096 871	5 648 001
Себестоимость продаж	2120	-3 842 452	-2 438 105
Валовая прибыль (убыток)	2100	3 254 419	3 209 896
Коммерческие расходы	2210	-2 722 838	-2 869 803
Управленческие расходы	2220		
Прибыль (убыток) от продаж	2200	531 581	340 093
Доходы от участия в других организациях	2310		
Проценты к получению	2320	4 354	9 523
Проценты к уплате	2330	-19 339	-16 656
Прочие доходы	2340	101 610	188 146
Прочие расходы	2350	-484 534	-276 146
Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	133 672	244 960
Текущий налог на прибыль	2410	-21 177	-108 631
в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	5 722	8 399
Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	-11 017	66 980
Изменение отложенных налоговых активов	2450	-263	223
Налог на прибыль за прошлые годы	2460		-15 963
Чистая прибыль (убыток)	2400	101 215	187 569

Результаты деятельности компании отражает динамика основных экономических показателей: выручка, себестоимость; коммерческие расходы; прочие доходы и расходы.

За 2015 год выручка Общества составила 5 648,0 млн.руб. при себестоимости 2 438,1 млн.руб.

Таким образом, по итогам 2015 года получена прибыль от продаж 340,1 млн.руб.

В 2015 году Обществом получены проценты за предоставление краткосрочных займов, а также прочие проценты к получению в сумме 9,5 млн. руб. Процентные расходы по кредитам снизились на 2,7 млн. руб. (13,9%) за счет повышения платежной дисциплины потребителей. Прочие доходы Общества увеличились на 86,5 млн. руб., (или 85,2%), что связано с отражением в 2015 году прибыли прошлых лет в сумме 105,8 млн. руб., а также процентов по иску к АО «Сегежский ЦБК» в части разногласий по применению тарифа на услуги по передаче - 44,7 млн. руб.

Прочие расходы компании снизились на 208,4 млн. руб. (43,0%).

Таким образом, с учетом полученных доходов и понесенных расходов в 2015 году Обществом получена чистая прибыль 187,6 млн. руб., что на 86,4 млн. руб. больше финансового результата прошлого года.

5.4. Анализ финансового положения.

Анализ финансового состояния Общества заключается в расчете групп показателей, основанном на данных бухгалтерского баланса и «Отчета о прибылях и убытках», и анализе их динамики за 2014-2015 гг. Для расчета финансовых показателей за 2015 год используются данные баланса на 31.12.2015 г.

Анализ ликвидности баланса

Задача анализа ликвидности баланса возникает в связи с необходимостью оценки кредитоспособности Общества, т.е. его способности своевременно и полностью рассчитываться по всем своим обязательствам. Ликвидность баланса определяется как степень покрытия обязательств Общества его активами, срок превращения которых в деньги соответствует сроку погашения обязательств.

Важными показателями ликвидности активов предприятия являются следующие коэффициенты:

- коэффициент абсолютной ликвидности, отражающий, какая доля краткосрочных долговых обязательств может быть покрыта за счет денежных средств;
- коэффициент срочной ликвидности – отношение наиболее ликвидной части оборотных средств к краткосрочным пассивам;
- коэффициент текущей ликвидности, показывающий, достаточно ли у предприятия средств, которые могут быть использованы для погашения краткосрочных обязательств.

№ п/п	Показатель	2014 г.	2015 г.
1	Коэффициент абсолютной ликвидности	0,02	0,11
2	Коэффициент срочной ликвидности	1,28	1,37
3	Коэффициент текущей ликвидности	1,28	1,40

Анализ коэффициентов ликвидности показывает, что они сохранились на уровне предыдущего года.

Прибыль и рентабельность

Динамика прибыли в 2014 - 2015 годах по отгруженной продукции:

	2014 г.	2015 г.	(+,-)
Чистая прибыль, тыс. руб., в том числе	101 215	187 569	86 354
на дивиденды	40 000		- 40 000
в Фонд накопления	43 715	187 569	+ 143 854

Динамика показателей рентабельности:

Показатель	2014 г.	2015 г.
Рентабельность продаж	7,5	6,0
Общая рентабельность	1,9	4,3
Рентабельность основной деятельности	2,0	4,6
Доходность совокупных активов	9,7	19,4
Рентабельность собственного капитала	65,4	69,8
Рентабельность активов	6,6	14,2

Практически по всем показателям рентабельности наблюдается рост, основной причиной которого является увеличение размера прибыли.

Рыночная устойчивость, деловая активность и финансовая независимость.

Финансовое положение Общества также определяется уровнем следующих показателей:

Показатели на конец периода	2014 г.	2015 г.
Коэффициент соотношения заемного и собственного капитала	6,9	2,5
Коэффициент обеспеченности собственными источниками финансирования	0,05	0,09
Коэффициент финансовой независимости	0,13	0,29
Коэффициент финансовой устойчивости	0,35	0,44

Значения показателей финансового положения по итогам года улучшились вследствие роста величины собственного капитала и сокращения заемных средств.

Общество обязано соблюдать контрольные показатели финансового состояния гарантирующего поставщика, определенные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 года № 442.

№ п/п	Показатель	Рекомендуемое значение	Контрольный показатель	2014	2015			
					1 кв*	2 кв*	3 кв*	4 кв
1.	Оборачиваемость кредиторской задолженности	не более 35 дней	не более 40 дней	43	45	60	45	34
2.	Доля просроченной кредиторской задолженности в общей величине кредиторской задолженности	не более 7 %	не более 15 %	2,7%	4%	4%	0%	0,7%
3.	Лимит долгового покрытия	не менее 4	не менее 2	8,9	7,6	10,5	11,9	9,2

* - превышение контрольного значения показателя «оборачиваемость кредиторской задолженности» связано с реструктуризацией в 2014 г. задолженности за услуги по передаче, оказанные в 2011-2013 гг. филиалом ПАО «МРСК Северо-Запада» «Карелэнерго», сроком на 5 лет.

5.5. Динамика чистых активов

На 31.12.2013	На 31.12.2014	На 31.12.2015
134 760	174 996	362 567

5.6. Информация об аудиторах. Размер вознаграждения, выплачиваемого аудиторам

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности общее собрание акционеров ежегодно утверждает Аудитора Общества.

На 2015 год решением годового Общего собрания акционеров (Протокол № 30 от 27.04.2015) аудитором Общества утверждено ООО «Центральный Аудиторский Дом» (ООО «ЦАД»). ООО «ЦАД» является членом некоммерческого партнерства «Аудиторская Ассоциация Содружество», номер в реестре аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов: ОРНЗ 11006002315. Почтовый адрес: 127051, город Москва, Б. Сухаревский пер., д. 19, стр.2.

Размер оплаты услуг аудитора Общества определяется Советом директоров Общества.

Согласно решению Совета директоров Общества (протокол № 4/158 от 21.08.2015) размер оплаты услуг аудитора определен в сумме 2 242 000,00 (Два миллиона двести сорок две тысячи) рублей, в том числе НДС по установленной действующим законодательством РФ ставке.

Раздел VI. Распределение прибыли и дивидендная политика

6.1. Распределение чистой прибыли по направлениям

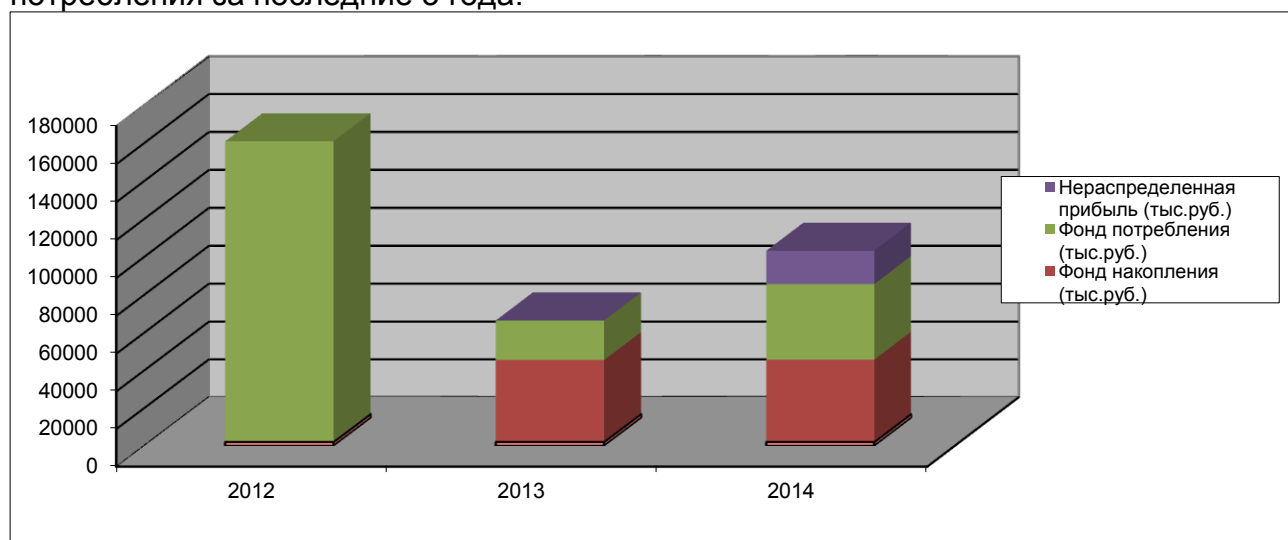
АО «ТНС энерго Карелия» образовано 01.01.2005г. вследствие реорганизации ОАО «Карелэнерго» путем выделения на базе филиала «Энергосбыт», название ОАО «Карельская энергосбытовая компания» изменено с 30 июня 2015 года. С 22 октября 2007 года единственным акционером Общества является ПАО Группа компаний «ТНС энерго» (название ООО «Транснефтьсервис С» изменено с 09.08.2012, название ООО Группа компаний «ТНС-энерго» - с 29.05.2013г., название ПАО ГК «ТНС энерго» - с 01.12.2014г.).

Распределение чистой прибыли приводится по результатам 2012-2015 гг.

Показатель	2012 факт	2013 факт	2014 факт	2015 * факт
1	2	3	4	5
Чистая прибыль (тыс.руб.)	158 911	64 479	101 215	187 569
Нераспределенная прибыль отчетного года (тыс.руб)			17 500	187 569
Нераспределенная прибыль прошлых лет (тыс.руб)	80 659			
Резервный фонд (тыс.руб.)				
Фонд накопления (тыс.руб.),		43 500	43 715	187 569
в том числе на инвестиции		43 500	43 715	187 569
Фонд потребления (тыс.руб.),	239 570	20 979	40 000	
в том числе дивиденды	239 570	20 979	40 000	

*за 2015 год – рекомендации по распределению прибыли

В диаграмме показано изменение соотношения фонда накопления и фонда потребления за последние 3 года:



6.2. Распределение прибыли на 1 акцию в соответствии с решением общего собрания акционеров

На 01.01.2016 г. уставный капитал АО «ТНС энерго Карелия» составляет 6 436 079,13 рублей и делится на 757 185 780 штук обыкновенный акций номинальной стоимостью 0,0085 руб., собственником которых является ПАО ГК

«ТНС энерго» (название ООО «Транснефтьсервис С» изменено с 09.08.2012, ООО Группа компаний «ТНС-энерго» - с 29.05.2013г., название ПАО ГК «ТНС энерго»- с 01.12.2014г,).

Показатель	ГОСА 2012	ГОСА 2013	ГОСА 2014
Чистая прибыль (тыс.руб.)	158 911	64 479	101 215
Нераспределенная прибыль прошлых лет	80 659		
Распределено на:			
дивиденды	239 570	20 979	40 000
Фонд накопления		43 500	43 715
Дивиденды на 1 акцию (руб.)	0,3164	0,0277	0,0532
Изменение к предыдущему году (%)	- 41,4	- 91,2	113,7

Раздел VII. Инвестиционная деятельность

7.1. Инвестиции Общества.

Инвестиционная программа в 2015 году включала капитальные вложения, необходимые АО «ТНС энерго Карелия» для успешного выполнения сбытовых функций. В целом за 2015 год инвестиции в основной капитал составили 166 696 тыс. руб. при плане 171 263 тыс. руб. Программа выполнена на 97,3 %.

Основные направления инвестиционной программы за 2015 год

(тыс.руб.)					
№ п/п	Наименование проекта	План	Факт	Ввод основных фондов	% выполнения
1.	Техпереворужение и модернизация	650	0	0	0
2.	Приобретение автотранспортных средств	1 800	1 800	1 800	100,0
3.	Новое строительство:	168 813	164 896	414	97,7
3.1.	Приобретение помещения клиентского центра, в т.ч. реконструкция	145 047	140 674	414	97,0
3.2.	Приобретение и монтаж оборудования для здания:	23 767	24 223	0	101,9
	- приобретение оборудования и монтаж ЛВС, ОПС и системы видеонаблюдения	5 178	5 151	0	99,5
	- создание ядра IT-структуры	4 365	4 298	0	98,5
	- создание системы стабилизированного питания	3 967	4 517	0	113,9
	- приобретение и монтаж системы вентиляции и кондиционирования воздуха	10 257	10 257	0	100
	ВСЕГО:	171 263	166 697	2 214	97,3

По статье «Новое строительство» ввиду незавершенного производства основные фонды на конец года не были введены в эксплуатацию. Ввод здания в эксплуатацию произведен в 1 квартале 2016 г.

7.2. Источники финансирования инвестиционных программ.

Финансирование инвестиционной программы в 2015 году осуществлялось за счет следующих источников:

- неиспользованный остаток фонда накопления на начало 2015 года – 40 684 тыс.руб.;
- прибыль 2015 года – 118 511 тыс.руб.;
- неиспользованный остаток амортизации на начало 2015 года – 5 164 тыс.руб.;
- амортизация 2015 года – 2 337 тыс.руб.

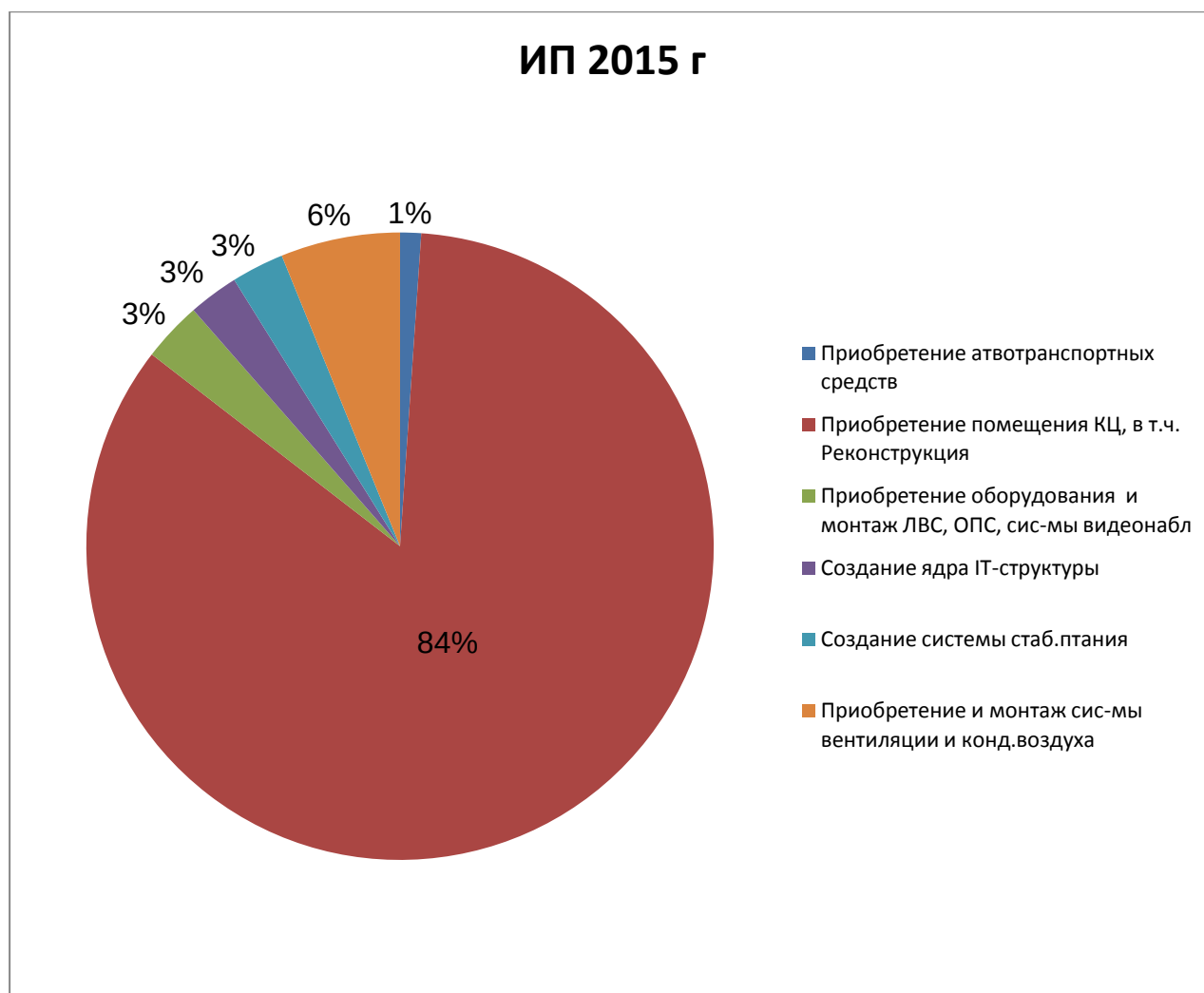
Остаток амортизации на 31.12.2015 г. составляет 4 575 тыс. руб., остаток фонда накопления – 69 058 тыс.руб.

7.3. Структура капиталовложений по направлениям.

Распределение фактического исполнения инвестиционной программы по направлениям выглядит следующим образом. В скобках указана доля каждого направления в общем объеме капитальных вложений:

Всего инвестиций – 166 697 тыс. руб. (100 %)

1. Приобретение автотранспортных средств - 1 800 тыс. руб. (1,1 %)
2. Новое строительство и расширение (всего 164 896 тыс. руб.):
 - 2.1. Приобретение помещения клиентского центра, в т.ч. реконструкция – 140 674 тыс. руб. (84,4 %)
 - 2.2. Приобретение оборудования и монтаж ЛВС, ОПС и системы видеонаблюдения - 5 151 тыс. руб. (3,1 %)
 - 2.3. Создание ядра IT-структуры - 4 298 тыс. руб. (2,6 %)
 - 2.4. Создание системы стабилизированного питания - 4 517 тыс. руб. (2,7 %)
 - 2.5. Приобретение и монтаж системы вентиляции и кондиционирования воздуха - 10 257 тыс. руб. (6,2 %)



7.4 Инвестиционные планы на ближайшие годы.

Инвестиционная программа на ближайшие годы будет включать капитальные вложения, необходимые АО «ТНС энерго Карелия» для выполнения сбытовых функций на территории Республики Карелии.

Приобретение автотранспорта позволит исключить затраты на капитальный ремонт морально и физически изношенных автомобилей.

Реализация проектов инвестиционной программы позволит внедрить в эксплуатацию современные и высокопроизводительные средства вычислительной техники, а также создать необходимый резерв средств вычислительной техники.

Изготовление световых вывесок на фасадах офисов (вывески, режимные таблички) позволит привести наружное оформление офисов АО «ТНС энерго Карелия» в соответствии с требованиями Бренд-бука.

Выполнение комплекса мероприятий по ФЗ 152 "Защита персональных данных" позволит выполнить требования законодательства РФ, касающиеся обработки, хранения и передачи персональных данных граждан.

В 2016 году будет продолжено финансирование инвестиционного проекта по созданию клиентского центра обслуживания потребителей Общества в г.Петрозаводске, сумма капитальных вложений составит 155 337 тыс. руб.

Приобретение и реконструкция помещений для офисов компании в городах Республики Карелия позволит обеспечить транспортную и пешую доступность абонентов и сократит затраты связанные с обслуживанием и проведением дорогостоящего ремонта старых зданий, а также позволит исключить затраты по аренде помещений и организовать рабочие места сотрудников, удовлетворяющие современным гигиеническим требованиям и нормам.

Финансирование инвестиционной программы в 2016-2017 годах планируется осуществлять за счет следующих источников: неиспользованной амортизации прошлых лет, амортизационных отчислений 2016-2017 годов, а также прибыли 2015-2016 гг.

Раздел VIII. Развитие IT- технологий Общества

8.1. Используемые Обществом IT- продукты

Наименование программного продукта	Разработчик	Кол-во лицензий	Структурные подразделения, эксплуатирующие ПО
Microsoft® Office Professional 2003 Win32 Russian OPEN No Level	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® Office Professional 2007 Plus Win32 Russian OPEN No Level	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® Office Standard 2010 Win32 Russian OPEN No Level	Microsoft	10	Все подразделения
Microsoft® Office Professional 2010 Plus Win32 Russian OPEN No Level	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® Office Standard 2013 Win32 Russian OPEN No Level	Microsoft	35	Все подразделения
Microsoft® Outlook 2010 Russian	Microsoft	25	Все подразделения
Microsoft® Visio® Professional 2003 Win32 English OPEN No Level	Microsoft	1	ДРП
Microsoft® Visio® Professional 2010 Win32 English OPEN No Level	Microsoft	1	ДРП
Microsoft® Visual FoxPro® Professional 9.0 Win32 English OPEN No Level	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® Visual Studio® 2015 Pro w/MSDN Prem All Lng License/Software Assurance Pack OPEN No Level Qualified (Продление MSDN подписки на 2 года)	Microsoft	1	отдел АСУП
MS Exchange Ent CAL without Services 2007 Sngl OLP - Device CAL	Microsoft	50	Все подразделения
Microsoft® Exchange Server Standard 2007 English OPEN Level C	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® Exchange Server Enterprise 2007 English OPEN Level C	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® Exchange Server Enterprise 2010 English OPEN Level C	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® Exchange Server Enterprise 2016 English OPEN Level C	Microsoft	1	Все подразделения
MS Exchange Standard CAL 2007 Sngl OLP Device CAL	Microsoft	125	Все подразделения
MS Exchange Standard CAL 2013 Sngl OLP Device CAL	Microsoft	40	Все подразделения
Forefront Threat Management Gateway (TMG) 2010 Standard	Microsoft	1	Все подразделения
MS Office Comm Svr Std 2007 Sngl OLP (Серверная лицензия)	Microsoft	1	Все подразделения
MS Office Comm Svr Std CAL 2007 Sngl OLP Device CAL (клиентская лицензия)	Microsoft	10	Все подразделения
Office Comm Svr Std CAL 2007 R2 Sngl OLP Device CAL (клиентская лицензия)	Microsoft	100	Все подразделения
LyncSvrStd 2013 SNGL OLP NL	Microsoft	1	Все подразделения
LyncSvrStdCAL 2013 SNGL OLP NL DvcCAL (6ZH-00494)	Microsoft	40	Все подразделения
Microsoft® SQL CAL 2005 English OPEN Level C Device CAL	Microsoft	100	Все подразделения

Наименование программного продукта	Разработчик	Кол-во лицензий	Структурные подразделения, эксплуатирующие ПО
Microsoft® SQL Server Enterprise Edition 2005 Win32 English OPEN Level C	Microsoft	2	Все подразделения
MS SQLSvrEnt 2008R2 RUS OLP NL	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® System Center Configuration Manager 2012 R2 Client ML	Microsoft	3	отдел АСУП
Microsoft® Windows® Server CAL 2003 Russian OPEN Level C Device CAL	Microsoft	152	Все подразделения
Microsoft® Windows® Server CAL 2008 Russian OPEN Level C Device CAL	Microsoft	110	Все подразделения
Microsoft® Windows® Server Enterprise 2003 R2 Russian OPEN Level C	Microsoft	4	Все подразделения
Microsoft® Windows® Server Enterprise 2008 Russian OPEN Level C	Microsoft	3	Все подразделения
Microsoft® Windows Server Enterprise 2008 R2 X64 Russian OLP (Серверная лицензия)	Microsoft	4	Все подразделения
Microsoft® Windows® Server Standard 2003 R2 Russian OPEN Level C	Microsoft	2	Все подразделения
Microsoft® Windows® Server Standard 2008 Russian OPEN Level C	Microsoft	2	Все подразделения
Microsoft® WinSvrStd 2012 R2 RUS LicSAPk OLP NL 2Proc (P73-05752)	Microsoft	4	Все подразделения
Microsoft® Windows® Terminal Svr CAL 2003 Russian OPEN Level C Device CAL	Microsoft	100	Представительства в районах 75
Microsoft® Windows® Terminal Svr CAL 2008 Russian OPEN Level C Device CAL	Microsoft	50	Представительства в районах
MS Windows XP Professional XP Russian OLP Get Genuine	Microsoft	25	Все подразделения
Microsoft® Windows Vista Enterprise	Microsoft	1	Все подразделения
Microsoft® Windows XP Professional Russian Upgrade OPEN No Level	Microsoft	1	Все подразделения
WinPro 8.1 Professional Get Genuine RUS Upgrd OLP NL (FQC-02362)	Microsoft	32	Центральный офис
Лицензия WinPro 8.1 RUS Upgrd OLP NL (FQC-08188)	Microsoft	10	Центральный офис
1C: Предприятие 8.x сетевая	1C	300	Все подразделения
ABBY Fine Reader 8.0	ABBYY	15	Представительства в районах
PROMT 7.0	-	1	отдел АСУП
UserGate Proxy 4.0	-	Unlimited	Все подразделения
MapInfo 8.0	-	1	отдел АСУП
AutoCAD 2006	Autodesk	1	ДРП
IBM Lotus Domino 7.0 server	IBM	1	отдел АСУП
Oracle 10g	Oracle	1	отдел АСУП
CallMgr 5.1 7825 Appliance, 1,000 seats	Cisco	2	Все подразделения
CallManager Device License – 100 units	Cisco	10	Все подразделения
Cisco IP Communicator - Communications Client	Cisco	5	Все подразделения
1C Предприятие v.8.0 – локальные лицензии	1C	30	Представительства в районах
Антивирус Касперского для Windows Workstations на 200	Kaspersky Lab	1	Все подразделения

Наименование программного продукта	Разработчик	Кол-во лицензий	Структурные подразделения, эксплуатирующие ПО
раб. мест			
Антивирус Касперского для Linux Mail Servers на 350 почтовых ящиков	Kaspersky Lab	1	Все подразделения
Kaspersky Anti-Spam на 350 почтовых ящиков	Kaspersky Lab	1	Все подразделения
CallManager LIC-CM-DL-10 Unified CM Device License – 10 units	Cisco	3	Все подразделения
Обновление до CM 7.1.-U-K9-7825=SW Upgrate CM 6.0/6.1 to CM 7.1 - 7825	Cisco	2	отдел АСУП
Traffic Quota для ISA Server 2006	DigiRain	500	Все подразделения
ABBYY FineReader 10.0 Corporate Edition. Пакет из 5 неименных лицензий Concurrent	ABBYY	3	Все подразделения
RAdmin Server 3.4 Cor (200 пользователей)	Фаматек	200	Отдел АСУП
Zserver для Windows Serv-Win-25 на 25 пользователей	Компания SecurIT	1	ОЗиТЭ
Zserver для Windows Alarm-radio Система "тревога" с радиобрелоком	Компания SecurIT	1	ОЗиТЭ
1С Документооборот КОПИ 8.2	1С	1	Все подразделения
Система АИИС КУЭ 2.2 «ЭНФОРС» (1024 точек учета)	ЭнФорс	1	ОЗиТЭ
Antivirus Kaspersky Crystal	Kaspersky Lab	10	Представительства в районах
CON-SNT-3750G24TS SMARTNET 8X5XNBD Cat 3750 24 Stndrd Multilayer Image	Cisco	1	отдел АСУП
CON-SNT-296048TC SMARTNET 8X5XNBD Cat 2960 48 10/100 ports + 2 T/SFP Li Ima N/A	Cisco	1	отдел АСУП
CON-SNT-2821 SMARTNET 8X5XNBD 2821 w/ AC PWR,2FE,4HWI N/A	Cisco	1	отдел АСУП
CON-SNT-C2801V1E SMARTNET 8X5XNBD 2801-V/K9 EM bndl w/WIC-1T,IOS IP N/A	Cisco	1	отдел АСУП
CON-SNT-2951 SMARTNET 8X5XNBD Cisco 2951 w/3 GE (FCZ1719601T) Код - 92029008	Cisco	1	отдел АСУП
Migration to UC Manager 9.x/10 Enh Plus - Less than 1K Users (MIG-CUCM-ENHP-A)	Cisco	14	Все подразделения
SWSS UPGRADES Migration to UC Mana (CON-ECMU-MIGMENPA)	Cisco	14	Все подразделения
Migration to UC Manager Enhanced - Less than 1K Users (MIG-CUCM-USR-A)	Cisco	100	Все подразделения
SWSS UPGRADES Migration to UC Mana (CON-ECMU-MIGCUSRA)	Cisco	100	Все подразделения
СКЗИ "КриптоПро CSP" 3.6 на одном рабочем месте MS Windows бессрочная	КриптоПро	5	Казначейство, ОЗиТЭ, ХО, Бухгалтерия.
Дистрибутив "Приложение командной строки стуртср" на CD	КриптоПро	1	отдел АСУП
Double-Take Availability для Hyper-V Стандартная Версия (за хост для Windows Server 2012 std) (BC100001)	Vision Solutions	2	Отдел АСУП
Обновлённая версия программного обеспечения "Энфорс АСКУЭ"	ЭнФорс	1	ОЗиТЭ
ПО Энергия + «Ноутбук сборщик	ЭнФорс	1	ОЗиТЭ
Лицензия Autodesk AutoCAD 2015 Commercial New SLM DVD 001G1-R35111-1001	Autodesk	1	ОЗиТЭ, ДРП
Лицензия LCCDGSX7ML1 CorelDRAW Graphics Suite X7 Single User License EN/RU Windows	Corel	1	ДРП, Сектор развития и маркетинга
Лицензия Stellar Phoenix SQL Database Repair SQL Database Toolkit.	Stellar Data Recovery Inc	1	Отдел АСУП
Лицензия Photoshop CC + Bridge CC ALL Multiple Platforms Multi European Languages Licensing Subscription	Adobe	1	ДРП, Сектор развития и маркетинга

Наименование программного продукта	Разработчик	Кол-во лицензий	Структурные подразделения, эксплуатирующие ПО
12 months PROMO (40%)			
Лицензия на сервер программы ПАК "Call центр Infinity". Версия Enterprise + Ключ электронной защиты + Модуль интеграции рабочих мест в сторонние приложения	ИнтелТелеком	1	ДРП, ОКУР, ОРДЗ
Лицензия на IP-транк программы ПАК "Call центр Infinity". Версия Enterprise	ИнтелТелеком	57	ДРП, ОКУР, ОРДЗ
Лицензия на рабочее место оператора программы ПАК "Call центр Infinity". Версия Enterprise	ИнтелТелеком	11	ДРП, Сектор обработки обращений
Лицензия на рабочее место супервизора программы ПАК "Call центр Infinity". Версия Enterprise	ИнтелТелеком	1	ДРП, ОКУР, ОРДЗ
TeamViewer 11 Premium лицензии	TeamViewer GmbH	1	Отдел АСУП, ОЗиТЭ

Приобретение лицензионного программного обеспечения в 2015 году позволило:

- выполнить перевод части физических серверов в виртуальную среду;
- начать переход на новый сервер IP телефонии Cisco Unified Communications Manager 11.0;
- выполнить обновление общей структуры серверов;
- разработать и внедрить в промышленную эксплуатацию программные модули “Расчёт пени” и “Учёт госпошлины” в составе программного обеспечения “Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами”;
- начать работы по переводу расчётов с физическими лицами на один лицевой счёт абонентов с множественной тарификацией (дифференциация по зонам суток, электрическое отопление и т.д.) в программном обеспечении “Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами”;
- выполнить доработку программного обеспечения “Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами” в части организации централизованной печати счетов физических лиц за электрическую энергию в г. Великий Новгород;
- выполнить доработки программного обеспечения “Электронный документооборот” на платформе 1С Документооборот 8 КОРП в части изменения порядка обработки отдельных видов входящей корреспонденции в ЭДО, в связи с изменением с 1 марта 2015 года порядка делопроизводства при обработке отдельных видов входящей корреспонденции (обработка входящей корреспонденции в Центральном офисе и Представительствах компании);
- разработать и внедрить в рамках СМК в составе “Электронный документооборот” на платформе 1С Документооборот 8 КОРП программного модуля по работе с претензиями потребителей;
- разработать и внедрить подсистему регистрации входящих звонков работниками единого контакт-центра в составе программного обеспечения “Электронный документооборот” на платформе 1С Документооборот 8 КОРП;
- совместно с ЗАО “СКБ Контур” г. Екатеринбург (система ДИАДОК) и ООО “Тензор” г. Ярославль (система СБИС) внедрить системы электронного документооборота счетов-фактур, актов приема-передачи и других юридически значимых документов между АО “ТНС энерго Карелия” и контрагентами;
- Выполнить перевод Интернет-сайта компании на единый портал ПАО ГК “ТНС энерго” (Приказ от 14.04.2015 года №68).

В 2016 году планируется выполнить следующие работы:

- ✓ Закончить работы по переводу расчётов с физическими лицами на один лицевой счёт абонентов с множественной тарификацией (дифференциация по зонам суток, электрическое отопление и т.д.) в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;
- ✓ В соответствии с ФЗ РФ от 21 июля 2014 г. №209-ФЗ "О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» и поручением Президента Российской Федерации от 13 октября 2011 г. № Пр-3081 «Обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами» в составе программного обеспечения «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами» разработать и внедрить модуль по выгрузке информации о многоквартирных и жилых домах в утверждённых шаблонах на портал ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru> ;
- ✓ Детализировать взаиморасчёты с абонентами до расчётных периодов с разносной поступающих оплат в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;
- ✓ Выполнить обновление программного обеспечения «Электронный документооборот» на платформе 1С Документооборот 8 КОРП до версии 2.0;
- ✓ Разработка и внедрение подсистемы по взысканию задолженности с физических лиц в процессе искового производства в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами»;
- ✓ Автоматизировать процесс взыскания пени с физических лиц в программном обеспечении «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами» и «Электронный документооборот»;
- ✓ Выполнить переход на новый сервер IP телефонии Cisco Unified Communications Manager 11.0;
- ✓ По распоряжению ПАО ГК ТНС выполнить перевод программного обеспечения биллинга физических лиц 1С «Расчёты за электрическую энергию с физическими лицами», юридических лиц 1С «АСУ КЭСК» на единую платформу - Программный комплекс СТЕК-ЭНЕРГО;
- ✓ Закупить лицензии Kaspersky Security для продления использования продуктов Kaspersky Security для почтовых серверов, Kaspersky Anti-Spam на 2016-2018 годы;
- ✓ Организовать электронное взаимодействие с УФССП России по получению информации о суммах оплаченных должниками минуя депозитные счета организации.

Раздел IX. Закупочная деятельность

9.1. Политика Общества в области закупок.

Организация проведения закупок продукции, работ, услуг в АО «ТНС энерго Карелия» осуществляется на основании Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Карелия», утвержденного решением Совета директоров общества от 21.08.2015 г. (протокол № 4/158).

В соответствии с приказом от 31.03.2014 № 68, в качестве постоянно действующего Центрального закупочного органа образована Центральная закупочная комиссия (далее ЦЗК). Приложениями к Приказу определен персональный состав ЦЗК, в соответствии с утвержденным на Совете директоров, утверждено Положение о постоянно действующей ЦЗК. Советом директоров общества определен перечень СМИ для размещения официальной информации по закупкам, в целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности, а также формат ежеквартального отчета генерального директора по проводимым закупкам.

Основные положения политики Общества в области закупочной деятельности регламентируют процедуры закупки любых товаров, работ, услуг за счет средств Общества стоимостью свыше 500 тыс. руб. с НДС. Процедурная регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств, а также получения экономически обоснованных затрат и предотвращения возможных злоупотреблений со стороны закупающих сотрудников.

Годовая отчетность о закупочной деятельности по видам деятельности и способам закупки.

На основании Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Карелия» отчеты по проведенным закупкам ежеквартально утверждаются на Совете директоров общества.

Годовой комплексной программой закупок на 2015 год было предусмотрено проведение закупок на общую сумму 187 649,8 тыс. руб. Из них открытые процедуры на сумму 44 496,0 тыс. руб., что составило 23,7 % от общей суммы запланированных закупок.

Фактически за 2015 год были осуществлены регламентированные процедуры при оформлении договоров закупок на сумму 199 094,0 тыс. руб. Из них открытые процедуры на общую сумму 41 344,0 тыс. руб., что составило 20,8 % от фактической суммы всех проведенных закупок. Также осуществлялись закупки у единственного источника на сумму 157 750 тыс. руб. (79,2%).

Фактическое исполнение программы закупок по соответствующим разделам распределилось следующим образом:

Х	Регламентированные закупки			Закупки открытым способом		
	План на год	Факт за отчетный период	Процент выполнения	План на год	Факт за отчетный период	Процент выполнения
ТПиР (услуги)	5 177,9	88 095,5		5 177,9	4 858,5	93,8
ТПиР (поставки)	80 567,3	37 096,4	46,1	21 017,8	20 938,4	99,6
Ремонтная программа	26 000,0	25 994,7	100,0	0,0	0,0	0,0

тыс. руб.

НИОКР и прочие консультационные услуги	547,0	547,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Прочие закупки	25 244,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Эксплуатационные расходы	50 113,7	47 360,5	94,5	18 300,3	15 547,1	85,0
Всего	187 649,8	199 094,1	106,1	44 496,0	41 344,0	92,9

Раздел X. Кадровая и социальная политика.

10.1. Основные принципы и цели кадровой политики Общества

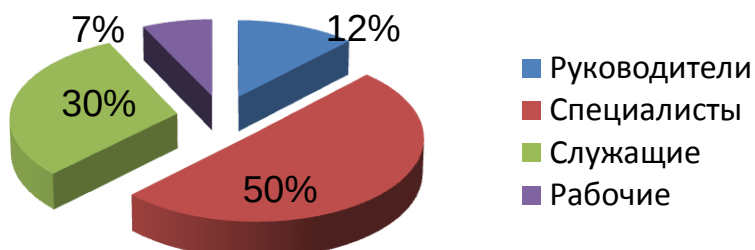
Кадровая политика АО «ТНС энерго Карелия» реализуется путем:

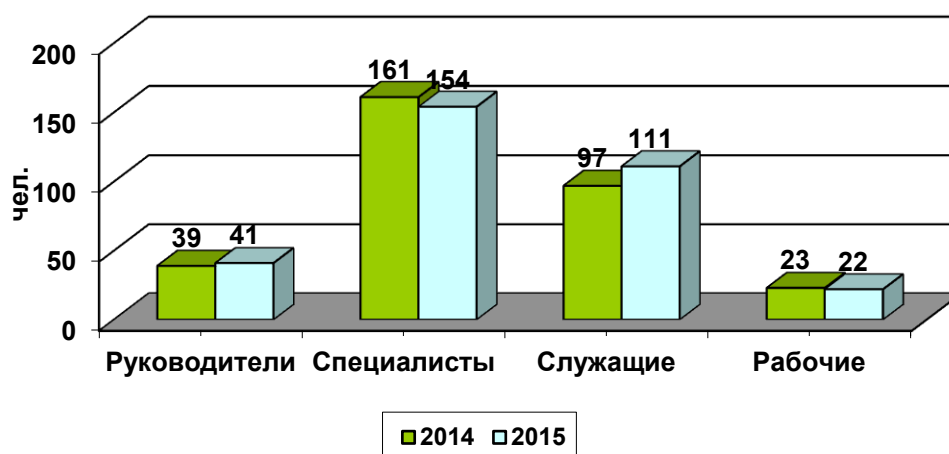
- обеспечения управленческого процесса и всех направлений трудовой деятельности высококвалифицированными активно действующими работниками;
- создания условий и гарантий для реализации работником своих способностей, стимулирования профессионального роста, повышения квалификации и эффективности трудовой деятельности;
- Основой кадровой политики АО «ТНС энерго Карелия» является:
- подбор, расстановка и перемещение кадров по профессиональным, деловым, личностным качествам на основе оценки их деятельности;
- повышение производительности труда, повышение качественного уровня персонала и рост эффективности использования человеческих ресурсов;
- строгое выполнение требований Трудового кодекса Российской Федерации;
- создание благоприятных социальных условий для сотрудников;
- повышение квалификации персонала по средствам направления на обучающие семинары.

10.2. Структура работающих по категориям

Качественный состав персонала за 2015 год

Категории персонала	2015	
	Чел.	%
Руководители	39	12,2
Специалисты	161	50,3
Служащие	97	30,3
Рабочие	23	7,2
Всего	320	100,0





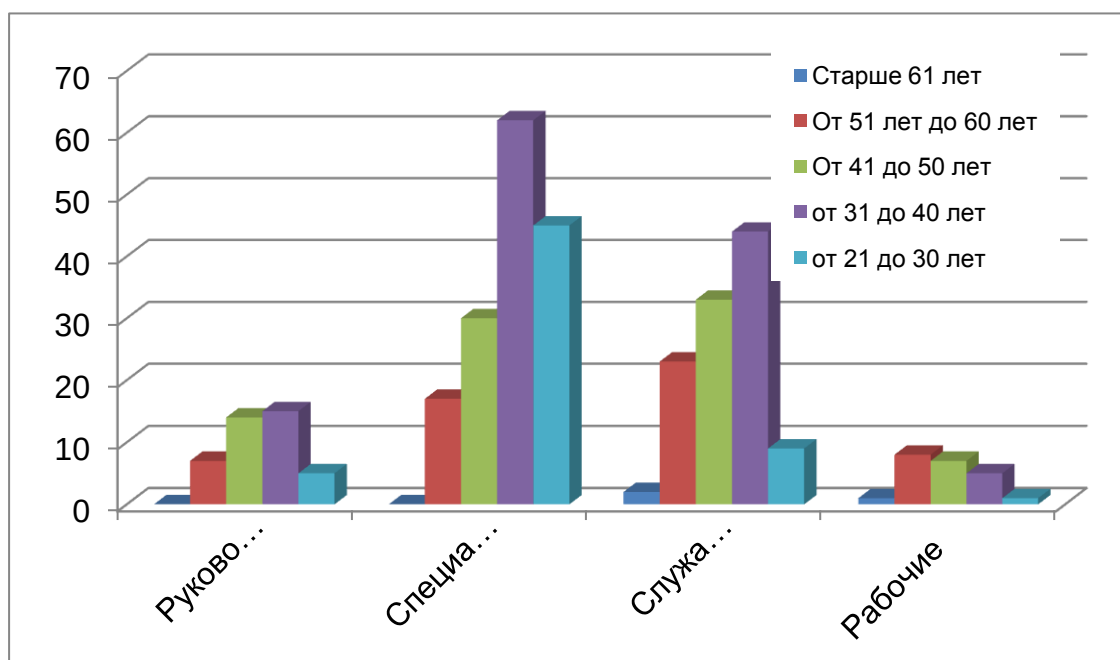
10.3. Возрастной состав работников

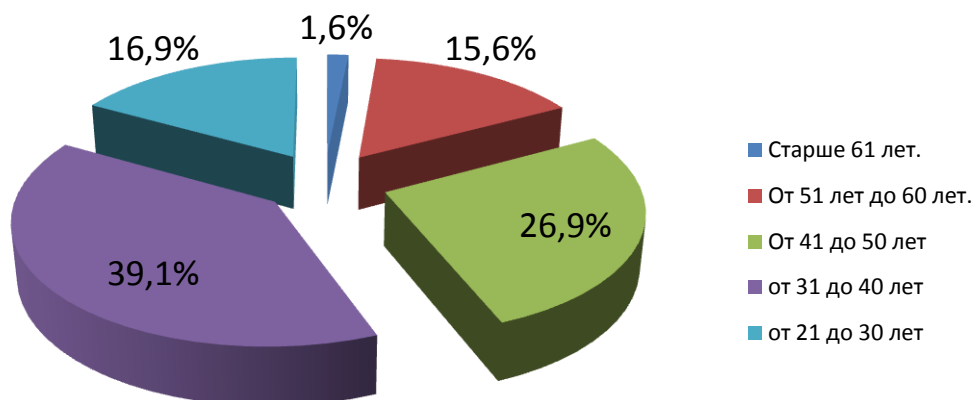
Основную долю работающего персонала, как и прежде, составляют работники в возрасте от 31 до 40 лет – 39%, это наиболее работоспособная часть персонала. Персонал в возрасте от 41 до 50 лет составляет 26,9%, молодежь до 30 лет – 16,9%, персонал в возрасте от 51 до 60 лет составляет 15,6%, старше 61 года – 1,6% работающих.

Информация о возрастном составе кадров

Категория	2015 г.				
	Старше 61 лет	От 51 лет до 60 лет	От 41 до 50 лет	от 31 до 40 лет	от 21 до 30 лет
Руководители	0	5	14	17	3
Специалисты	1	20	35	65	40
Служащие	2	18	28	39	10
Рабочие	2	7	9	4	1
Всего	5	50	86	125	54
%	1,6	15,6	26,9	39	16,9
ИТОГО	320 (100%)				

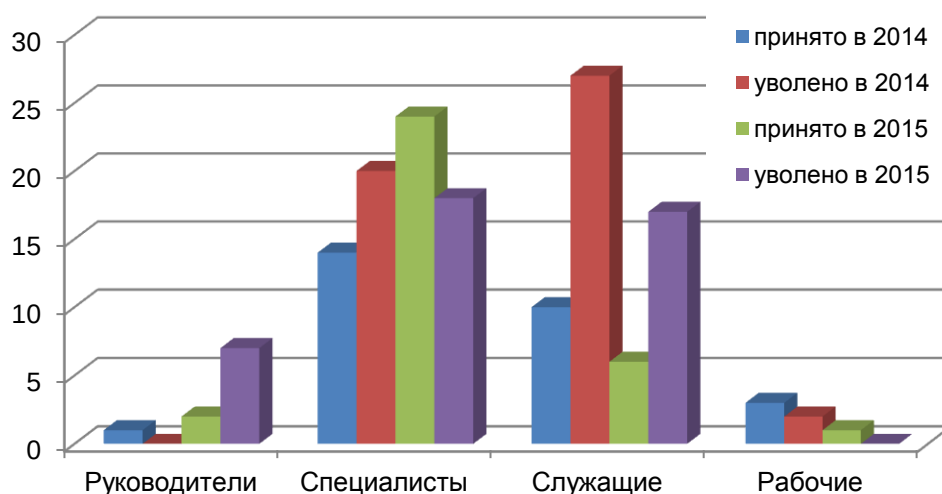
2015 год





10.4. Текущая кадров

2014-2015г.г.



Категория	2014		2015	
	принято	уволено	принято	уволено
Руководители	1	0	2	7
Специалисты	14	20	24	18
Служащие	10	27	6	17
Рабочие	3	2	1	0
Всего:	28	49	33	42

В 2015 году незначительно изменилась численность персонала. Это связано с естественным движением кадров в Обществе, а также с мероприятиями по сокращению численности.

В результате, за 2015 год (по состоянию на 01.01.2016г.) из АО «ТНС энерго Карелия» уволено:

По сокращению численности	По собственному желанию	По собственному желанию, в связи с выходом на пенсию	По соглашению сторон	По собственному желанию, в связи с переменной места жительства	Истечение срока трудового договора	Перевод работника по его просьбе на работу к другому работодателю	В связи со смертью работника
10 чел.	14 чел.	9 чел.	4 чел.	0 чел.	3 чел.	2 чел.	0 чел.
Итого: 42 чел.							

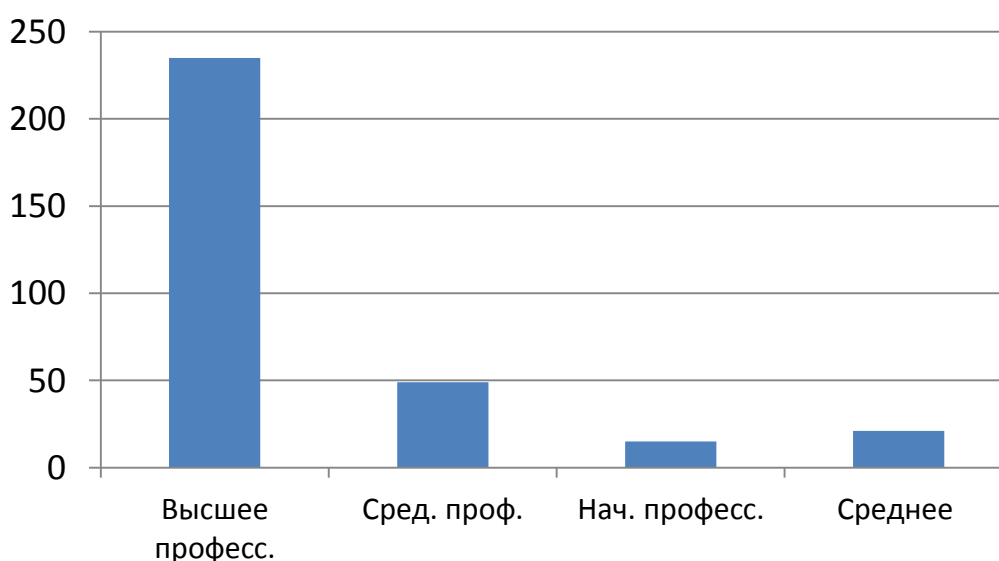
10.5. Качественный состав работников (уровень образования). Система развития персонала.

Персонал, как и в предыдущие годы, продолжает развиваться. Это выражается в постоянном росте квалификации сотрудников, повышении уровня образования. Так, наибольшую долю персонала составляют работники, имеющие высшее образование (73,4%), что составляет больше половины численности персонала Компании, из них пять человек имеют ученую степень «кандидат наук». Есть и такие работники, которые получают второе высшее образование самостоятельно.

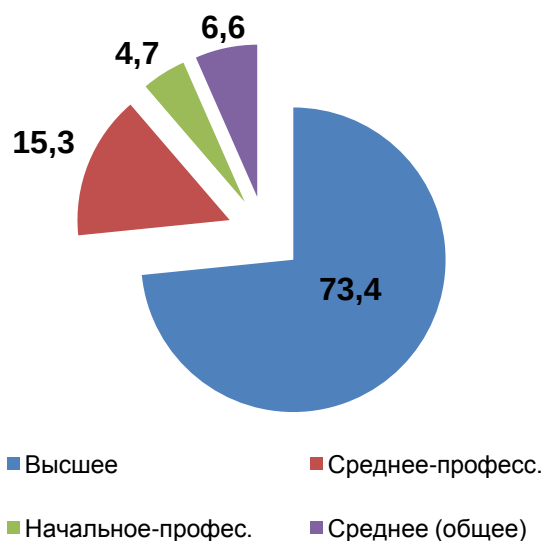
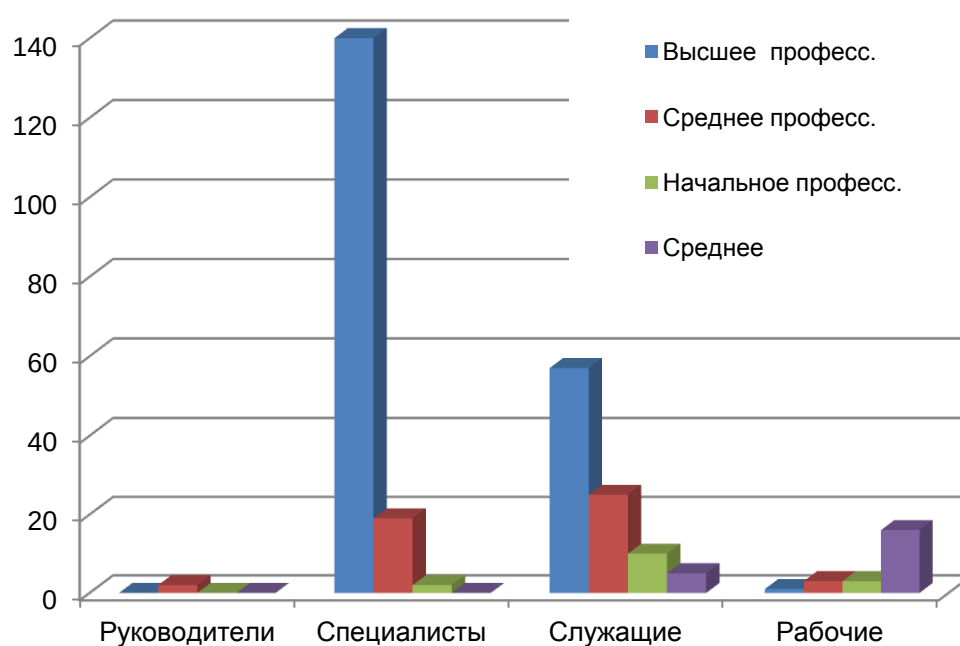
В обществе приветствуется стремление работников самостоятельно повышать свой уровень образованности. Таким работникам предоставляются оплачиваемые учебные отпуска, оплачивается проезд к месту нахождения учебного заведения.

2015 г.

Высшее профессиональное	Среднее профессиональное	Начальное профессион.	Среднее (общее)
235	49	15	21



Категория	Высшее профессион.	Среднее профессион.	Начальное профессион.	Среднее (общее)	Всего
Руководители	37	2	0	0	39
Специалисты	140	19	2	0	161
Служащие	57	25	10	5	97
Рабочие	1	3	3	16	23
Всего:	235	49	15	21	320



Уровень образования, 2015г.	Чел.	%
Высшее	235	73,4
Среднее-профессиональное	49	15,3
Начальное-профессиональное	15	4,7
Среднее (общее)	21	6,6
Всего:	320	100%

В АО «ТНС энерго Карелия» обучаются в высших учебных заведениях без отрыва от производства 7 чел., что на 5 человек больше, чем в 2014 году, это связано с тем, что из 5-ти человек 3 обучаются по очной форме обучения (студенты ВУЗов) и 2 человека продолжают обучаться по заочной форме обучения.

Постоянный рост квалификации работников говорит о постоянном развитии персонала, а значит и Компании. Это позволяет руководителям предприятия использовать внутренние резервы при назначении кадров на ключевые должности руководителей и специалистов.

Работа с кадрами.

Одним из направлений работы с кадрами в АО «ТНС энерго Карелия» является наставничество. В Компании внедрен процесс СМК П-6-02 «Прием сотрудников и вхождение в должность (адаптация)», в котором предусмотрено наставничество над новым сотрудником, что позволяет сотруднику более эффективно освоить весь круг вопросов и должностных обязанностей, войти в коллектив, быстро и качественно начать работать самостоятельно.

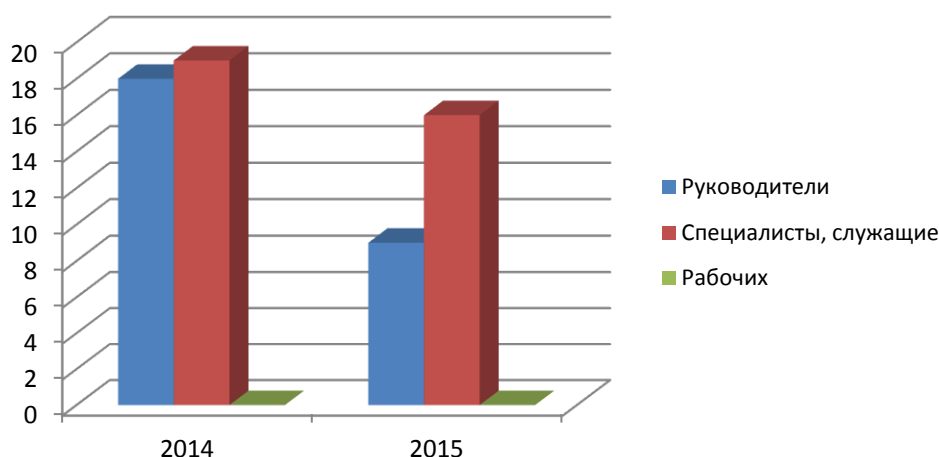
Важным направлением работы с кадрами по-прежнему остается работа с резервом. В Компании ведется работа по оценке персонала. С этой целью внедрен процесс СМК П-6-03 «Аттестация сотрудников». По результатам аттестации производится анализ кадрового состава, формируется кадровый резерв на руководящие должности, определяются этапы работы с кандидатами, входящими в состав кадрового резерва на руководящие должности. В 2015 году в Компании была проведена аттестация персонала всех представительств. По итогам аттестации был принят целый ряд кадровых решений, разработан Тематический план обучения персонала представительств.

Обучение и повышение квалификации

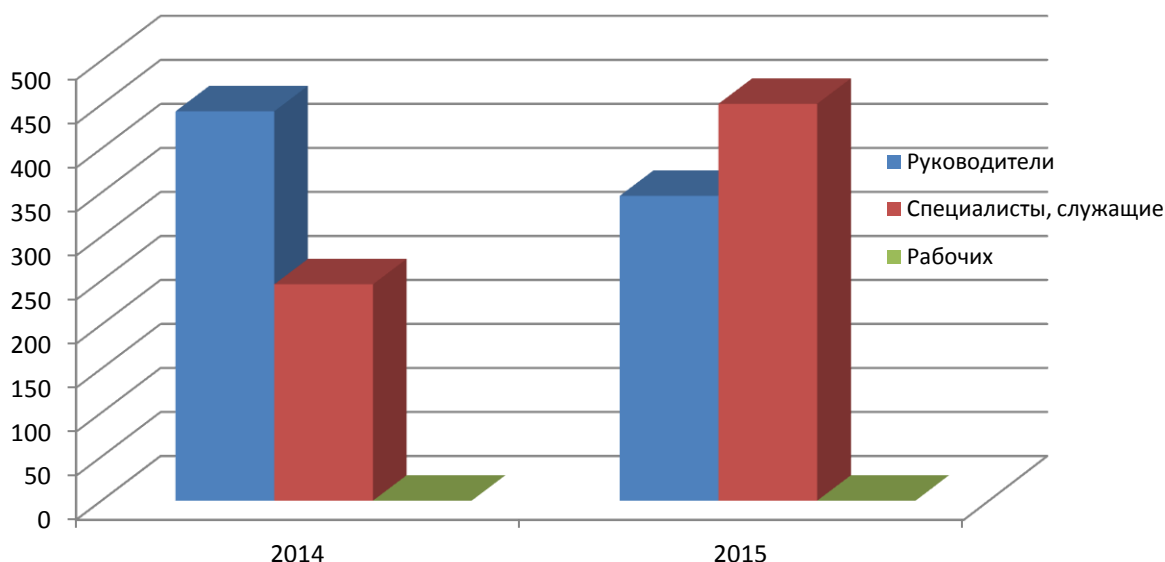
Сведения об обучении персонала в 2014-2015 г.г.

Категория	2014 г.		2015 г.	
	кол-во чел.	затраты, тыс. руб.	кол-во чел.	затраты тыс. руб.
Руководители	18	442,3	9	346,3
Специалисты, служащие	19	245,7	16	450,8
Рабочих	0	0	0	0
Всего	37	688,0	25	797,1

Количество работников, прошедших обучение за 2014 г., 2015 г.



Затраты на подготовку кадров в АО «ТНС энерго Карелия»
за 2014г., 2015г.



В соответствии с финансовым планом подготовки, переподготовки, повышения квалификации руководителей, специалистов и служащих в АО «ТНС энерго Карелия» указанные категории работников направлялись на обучение.

В 2015 году количество обученного персонала несколько уменьшилось по сравнению с 2014 годом в связи повышением стоимости учебных семинаров.

Обучение персонала в рамках подготовки и переподготовки, а также повышения квалификации проводилось в учебных заведениях, имеющих лицензию на образовательную деятельность, с ними заключены договора.

Основные учебные заведения, в которых прошли обучение работники АО «ТНС энерго Карелия» в 2015 году:

- ООО «Росфинаудит» (Санкт-Петербург),
- ООО КЦ «Советник» (Петрозаводск),
- АНО «УЦ НП «Совет рынка» (Москва),
- НП «Карельский институт профессиональных бухгалтеров» (Петрозаводск),
- УМКЦ АНО «Энергия» (Москва),

- ООО «ЮгЭнергоКонсалт» (Сочи).

10.6. Социальная политика.

Общество уделяет постоянное внимание улучшению условий труда работников. В течение 2015 года проведены текущие ремонты 10 офисных помещений Общества в районах. Согласно инвестпрограмме осуществляются капитальные вложения, связанные с приобретением недвижимости г. Петрозаводска для размещения нового офиса компании. Продолжается замена мониторов, с целью уменьшения отрицательных факторов: снижение яркости экрана.

В течение 2015 года в Обществе действовал Коллективный договор ОАО «Карельская энергосбытовая компания» на 2014-2016 годы, утвержденный решением Совета директоров Общества, протокол № 8/137 от 06.02.2014г.

Средняя заработная работников Общества в 2015 году составила 53 тыс.руб., что по сравнению с 2014 годом выше на 6%.

Минимальная месячная тарифная ставка рабочих первого разряда промышленно-производственного персонала, работающих в Обществе и полностью отработавших определенную работодателем на этот период норму рабочего времени и выполнивших свои трудовые обязанности (нормы труда), в течение 2015 года не изменялась и составляла 5 680 рублей.

Заработная плата работникам Общества выплачивается два раза в месяц. Расчетными днями для получения заработной платы работниками являются 30 и 15 числа каждого месяца:

- аванс в размере не менее месячной тарифной ставки рабочих первого разряда, с учетом северного коэффициента и кадровых надбавок, выплачивается 30 числа расчетного месяца;

- окончательный расчет осуществляется 15 числа месяца, следующего за расчетным.

Ниже представлена динамика роста средней заработной платы работников АО «ТНС энерго Карелия» за 2013-2015гг.



Общество обеспечивало:

- Реализацию принципа непрерывного повышения квалификации кадров, заключающегося в периодическом прохождении работником профессионального обучения, повышения квалификации.

- Сохранение за работником среднего месячного заработка на весь период обучения при направлении его на переподготовку с отрывом от производства;

Работники в соответствии с установленным порядком проходили медицинские осмотры: при поступлении на работу - предварительные, в течение трудовой деятельности – периодические. Медосмотры организуются работодателем и проводятся для определения пригодности этих работников к выполнению поручаемой работы и предупреждения профессиональных заболеваний.

Общество обеспечивало выплату единовременной материальной помощи в соответствии с Коллективным договором и действующими локальными нормативными актами:

а) при уходе работника в очередной отпуск в размере должностного оклада (тарифной ставки);

б) при увольнении работника по собственному желанию после установления трудовой пенсии (при условии, что в момент установления трудовой пенсии работник состоял в трудовых отношениях с Обществом);

в) при рождении ребенка;

г) при регистрации брака (если брак регистрируется впервые);

д) в связи с юбилейными датами;

е) на содержание детей в ДДУ;

ж) в связи со смертью членов семьи;

з) в связи с пожарами, авариями, повлекшими за собой повреждение жилого помещения и имущества.

Раздел XI. Задачи и перспективы Общества на 2016 год, решение стратегических задач

В 2016 году целевыми задачами компании станут стабильное развитие, повышение финансовой устойчивости, укрепление конкурентоспособности Общества.

Стратегической задачей для Общества в 2016 году будет являться сохранение статуса Общества как гарантирующего поставщика, повышение эффективности деятельности, обеспечение качественного и своевременного обслуживания потребителей в соответствии с предусмотренными действующим законодательством требованиями.

К важнейшим задачам АО «ТНС энерго Карелия» на 2016 год необходимо также отнести следующие:

- повышение эффективности работы по укреплению платежной дисциплины потребителей, минимизации дебиторской задолженности,
- совершенствование претензионно-исковой работы в отношении граждан-потребителей, имеющих задолженность по оплате за потребленную электрическую энергию;
- укрепление позиций Общества на рынке сбыта электроэнергии;
- осуществление деятельности в строгом соответствии с действующим законодательством в области электроэнергетики;
- разработка комплекса мероприятий, направленных на минимизацию правовых рисков в процессе деятельности Общества, в целях повышения эффективности защиты прав и законных интересов Общества;
- улучшение платежной дисциплины Общества перед контрагентами на оптовом и розничном рынках.

Перспективы развития для Общества связаны также с повышением квалификации и компетентности персонала Общества в целях формирования кадрового потенциала компании, достаточного для устойчивости и конкурентоспособной работы Общества в рыночных условиях.

Справочная информация для акционеров

Полное фирменное наименование:

- на русском языке - Акционерное общество «ТНС энерго Карелия»;

- на английском языке : - Joint-Stock Company. «TNS energo Karelia»

Сокращенное фирменное наименование:

- на русском языке – АО «ТНС энерго Карелия»; - на английском языке – JSC «TNS energo Karelia»

Юридический, Почтовый адрес: 185035, г. Петрозаводск, ул. Кирова, дом 45.
Телефон: (8142) 79-25-00 Факс: (8142) 79-25-13, 792510

E-mail: kesk@karelia.tns-e.ru .

Адрес Общества в сети Интернет: www.karelia.tns-e.ru

Представительства АО «ТНС энерго Карелия»:

Центральное, Прионежское г.Петрозаводск, наб. Варкауса, д.1а , тел. 79-25-75
Кондопожское, г. Кондопога, ул. Строительная, д.3А, кв.1 тел.: (81451)-2-16-47
Медвежьегорское, г. Медвежьегорск, ул. Дзержинского, д.26А, тел.:(81434)-5-22-70
Пудожское, г. Пудож, ул. К.Маркса, д.52, тел.: (81452) - 5-13-41
Олонецкое, г.Олонец, ул. Володарского, д.18-А, тел. : (81436) -4-36-67
Сортавальское, г. Сортавала, ул. Горького, д.3а, тел.: (81430)- 4-75-71
Суоярвское, г. Суоярви, ул. Ленина, д.45, тел.:(81457)- 5-32-79
Питкярантское, г. Питкяранта, ул. Победы, д.5,тел. : (81433)- 4-44-07
Лахденпохское, Лахденпохья, ул. Советская, д.10б, тел.: (81450)- 2-24-48
Кемское, г. Кемь, ул.Пуэтная, д.3, тел.: (881458) – 5-42-08
Лоухское, п. Лоухи, ул. Первомайская, д.9, тел.: (81439)- 5-27-59
Калевальское, п. Калевала, ул. Советская, д.9, тел.: (81454)- 4-15-24
Беломорское, г. Беломорск, ул. Первомайская, д.10 кв.50, тел.: (81437)- 5-15-56
Сегежское, г. Сегежа, ул. Мира, д.2, тел. : (81431)- 4-35-30
Муезерское, п. Муезерский, ул. Октябрьская, д.22/2, тел.: (81455)- 2-14-64
Костомукшское 186600, г. Костомукша, ул. Советская, д.16, тел. (81459) 7-24-66
Калевальское: 186910, п.Калевала, ул.Советская, д.9, тел. (814-54) **4-15-24**

Банковские реквизиты	Получатель: ИНН 1001012875 КПП 100150001 АО «ТНС энерго Карелия» р/с 407 02 810 697 000 001 106 в Петрозаводском филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Петрозаводске г. Петрозаводск, к/с 301 01 810 200 000 000 811, БИК 048 602 811
-----------------------------	--