**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Разработки (поставки) и внедрения программного обеспечения**

**автоматизации энергосбытовой деятельности**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Великий Новгород | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 года |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и ООО «Гарантэнергосервис» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора филиала ООО «Гарантэнергосервис» в г.Великий Новгород Уваровой Любови Павловны, действующего на основании доверенности №1 от 30.12.2013, с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны» и каждое в отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
   1. По настоящему договору Исполнитель обязуется:

– предоставить (передать) Заказчику право использования экземпляра Программного обеспечения – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту – ПО) в комплектации и конфигурации согласно спецификации (Приложение № 1) с сохранением за Исполнителем права выдачи лицензий другим лицам (простая (неисключительная) лицензия);

– оказать услуги по внедрению ПО согласно Техническому заданию (далее по тексту – ТЗ), предусмотренному конкурсной документацией (Приложение №3), и в соответствии с графиком (Приложение №2).

* 1. Территорией, на которую распространяются предоставляемые в соответствии с настоящим договором права на использование Заказчиком ПО, является зона деятельности Заказчика (Новгородская область РФ).
  2. Под правом использования ПО, предоставленного Исполнителем Заказчику в рамках п.1.1. настоящего договора, считается право установить, а также в случае необходимости переустановить ПО на компьютере(-ах) типа IBM PC в количестве, указанном в Приложении № 1, в том числе создать резервную и архивную копии ПО, а также эксплуатировать его с соблюдением условий настоящего договора и содержащихся в документации правил;
  3. Все экземпляры ПО защищены электронным кодом. Количество пользователей, одновременно работающих с ПО, ограничено сертификатами, выдаваемыми Исполнителем, и соответствует Приложению № 1.
  4. Правообладателем ПО на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является разработчик - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  5. Срок действия неисключительных прав на использование ПО, предоставляемых Исполнителем Заказчику по настоящему договору, равен сроку использования экземпляра комплекса Заказчиком.
  6. Стоимость, содержание и порядок внедрения указываются в Приложении № 2 к настоящему договору, при этом общий срок внедрения ПО до ввода в промышленную эксплуатацию не превышает 4 (Четырех) месяцев – до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2014 года.
  7. Стороны согласуют перечень выходных форм и обменных файлов в количестве не более 40 (Сорока) штук.

1. **Обязанности Сторон**
   1. **Исполнитель обязуется:**
      1. Предоставить Заказчику права на использование ПО в порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре.
      2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня подписания настоящего договора, передать ПО Заказчику.
      3. В срок установленный настоящим договором, разработать и передать Заказчику список необходимых доработок ПО.
      4. Осуществлять гарантийное обслуживание ПО в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента подписания акта приема-передачи ПО. Исполнитель гарантирует исправление ошибок кода программы в течение гарантийного срока эксплуатации. Гарантия не распространяется на ошибки в работе программного обеспечения, возникшие вследствие эксплуатационных изменений (адаптаций) в программе, сделанных Заказчиком самостоятельно. Рекомендуемый Исполнителем срок использования установленной версии ПО - 3 (Три) года. Обновление версии ПО по окончании гарантийного срока не является предметом настоящего договора и обеспечивается заключением отдельного договора на сервисную поддержку Заказчика с Исполнителем.
      5. Выполнить конвертацию (перенос) информации из исходных программ, переданных Заказчиком, в единую базу данных ПО.
      6. Провести групповое обучение представителей Заказчика (рабочая группа) работе с комплексом на территории Заказчика в сроки, предусмотренные Приложением № 2.
      7. Выполнить доработку структуры, интерфейса, функционала ПО, а также индивидуальных отчетных форм и функций обмена ПО в соответствии с утвержденным Заказчиком перечнем доработок и утвержденных Заказчиком форматами в период выполнения договора согласно Приложению №2.
      8. Выполнить ввод в тестовую и опытную эксплуатацию (построение инсталляционных выходных отчетных документов) ПО в сроки, предусмотренные Приложением № 2.
      9. Выполнить контрольное закрытие (построение отчетности, обмен данными) первого рабочего месяца опытной эксплуатации ПО.
      10. Удаленно установить и настроить работу модуля «Личный кабинет» согласно Приложению №2 к настоящему договору.
      11. Обеспечить технико-консультационную поддержку (консультации по телефону, skype, электронной почте) ПО в период внедрения.
   2. **Заказчик обязуется:**
      1. Предоставить подключенное оборудование (сервер, рабочие станции по количеству внедряемых автоматизированных рабочих модулей (АРМ)), локальную вычислительную сеть (100 Мб/сек), установленное системное ПО, необходимые для выполнения работ по настоящему договору, в сроки согласно Приложению №2.
      2. Установить ПО на оборудование, подключенное в локально – вычислительную сеть (сервер, рабочие станции по количеству АРМ).
      3. Предоставить Исполнителю необходимую информацию для конвертации данных, настройки и доработки ПО в полном объеме не позднее начала соответствующего этапа, предусмотренного Приложением № 2 к договору.
      4. Обеспечить Исполнителю условия для группового обучения персонала в согласованное сторонами время.
      5. Проверить совместно с Исполнителем созданную базу данных и произвести исправления информации в случае, если ошибки вызваны ошибочными данными Заказчика.
      6. Выполнить закрытие рабочих месяцев совместно с Исполнителем в сроки согласно Приложению №2 настоящего договора.
      7. Выполнить проверку индивидуальных отчетных форм и функций обмена ПО в период выполнения работ по договору.
      8. Оплачивать Исполнителю право использования ПО, оказание услуг по внедрению в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
      9. В случае отсутствия технической готовности к внедрению ПО в согласованные сроки, письменно уведомить об этом Исполнителя.
      10. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Исполнителем коммерческой и технической информации.
      11. Не допускать несанкционированное тиражирование ПО, а также документации к нему.
      12. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня расторжения настоящего договора по любым основаниям или отказа от исполнения настоящего договора, Заказчик обязан уничтожить все копии ПО и (или) возвратить ПО Исполнителю.
   3. **Исполнитель и Заказчик обязуются:**

2.3.1. Организовать доставку оригиналов первичных бухгалтерских документов.

2.3.2. Утвердить состав рабочих групп по проекту с каждой Стороны и направить другой Стороне копию приказа о создании рабочей группы в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания договора

1. **Стоимость и порядок расчетов**
   1. Общая цена настоящего договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) 00 копеек, и включает в себя:

– стоимость ПО, согласно Приложению № 1, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) 00 копеек, НДС не облагается;

– стоимость внедрения ПО, согласно Приложению № 2, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) 00 копеек.

* 1. Стоимость лицензии на ПО оплачивается в следующем порядке:

– в течение 20 (Двадцати) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора Заказчик производит оплату 100 % (Ста процентов) стоимости ПО, указанной в п.3.1 настоящего договора.

* 1. Стоимость внедрения ПО оплачивается поэтапно в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента подписания промежуточного Акта выполненных работ (оказанных услуг) согласно п.4.2 и п.4.3. настоящего Договора.
  2. Расчеты производятся путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

1. **Порядок предоставления (передачи) ПО и сдачи и приемки услуг**
   1. Передача ПО фиксируется в соответствующем Акте приема-передачи ПО.
   2. При выполнении этапа по внедрению в соответствии с Приложением № 2 Исполнитель подписывает промежуточный акт выполненных работ (оказанных услуг) (далее по тексту – Акт) на выполненный объем услуг по этапу в 2 (Двух) экземплярах и не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента окончания оказания услуг передает Акты для подписания Заказчику. По окончанию внедрения составляется окончательный акт ввода в промышленную эксплуатацию.
   3. Датой сдачи и приемки результата оказания услуг по внедрению считается дата подписания окончательного Акта ввода в промышленную эксплуатацию Заказчиком и Исполнителем.
   4. Заказчик не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Актов, указанных в настоящем разделе обязан принять, подписать и заверить печатью, либо письменно мотивировать отказ от подписания Актов.
   5. В случае письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки работ составляется двухсторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроков их исполнения. Все необходимые согласованные доработки, не выходящие за пределы решений и перечня доработок, установленные договором, выполняются в счет данного договора.
2. **Ответственность Сторон**
   1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить работы по договору или изменить его в случае неоднократного нарушения Заказчиком сроков оплаты, согласно разделу 3 и неполного предоставления информации по п.2.2.3 настоящего договора.
   2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   3. Исполнитель и Заказчик не несут ответственности по данному договору в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия и т.д.).
   4. Исполнитель обязан соблюдать правила конфиденциальности в отношении любой информации, получаемой от Заказчика в связи с выполнением работ по настоящему договору.
   5. Исполнитель не отвечает за ошибки во внесенной Заказчиком вручную информации в базы данных комплекса.
   6. Изменения в настройках программы при изменении действующего законодательства Заказчик вправе заказать на основании дополнительного соглашения.
   7. С момента подписания сторонами технического задания и перечня доработок в окончательной редакции, любые изменения и доработки задач ПО, выходящие за рамки технического задания, в случае необходимости приобретаются Заказчиком на основании отдельного договора и оплачиваются дополнительно.
   8. Заказчик несет ответственность за достоверность информации, передаваемой Исполнителю в период внедрения и необходимой для формирования базы данных и адаптации ПО.
   9. За нарушение сроков передачи ПО и его внедрения, предусмотренных настоящим договором, за исключением условий п.5.1 настоящего договора, Исполнитель по требованию Заказчика выплачивает последнему неустойку в размере 0,01% от цены настоящего договора за каждый день просрочки.
   10. За нарушение сроков оплаты, предусмотренных настоящим договором, Заказчик по требованию Исполнителя выплачивает последнему неустойку в размере 0,01% от неоплаченной или несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.
3. **Предоставляемые права и гарантии**
   1. Ни один пункт настоящего договора не означает передачу Заказчику прав собственности, авторских или иных имущественных прав на ПО в целом и/или какие-либо его части, за исключением права использования, указанного в п. 1.1. настоящего договора.
   2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что он вправе предоставлять права на использование ПО, и заявляет, что на момент подписания настоящего договора ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением указанных прав на использование.
   3. Заказчик вправе предоставлять право на использование ПО, которое предоставлено Исполнителем Заказчику в рамках настоящего договора контрагентам Заказчика в пределах его зоны деятельности.
   4. Исполнитель гарантирует качественную работу ПО в соответствии с требованиями, предъявляемыми нормами действующего федерального законодательства.
4. **Конфиденциальность**
   1. Стороны принимают на себя обязательство рассматривать всю информацию, полученную друг от друга в ходе выполнения настоящего договора, как строго конфиденциальную, и не использовать ее в целях иных, чем определено условиями настоящего договора. Стороны гарантируют друг другу, что с этой информацией и/или данными будут ознакомлены только те сотрудники Сторон, которые непосредственно связаны с выполнением обязательств по настоящему договору.
   2. Все положения настоящего договора, касающиеся конфиденциальности, остаются в силе неограниченное время после окончания срока действия настоящего договора или его досрочного расторжения.
5. **Форс-мажор**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору вследствие событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не в состоянии предвидеть и предотвратить разумными мерами.
   2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства по настоящему договору в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств по настоящему договору.
   3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему договору переносится на срок действия таких обстоятельств и их последствий либо подлежит установлению Сторонами на основании дополнительного соглашения. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия форс-мажорных обстоятельств, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков действия таких обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.
6. **Дополнительные условия** 
   1. Прекращение настоящего договора может быть совершено досрочно только в случае письменного согласия сторон.
   2. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора:

Приложение № 1 «Спецификация»;

Приложение № 2 «Календарный план-график внедрения».

Приложение № 3 «Техническое задание».

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

9.4. Стороны подтверждают факсимильное воспроизведение подписи и печати одной из сторон при подписании настоящего договора. Факсимильные или электронные копии должны быть заменены оригиналами не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента оформления настоящего договора.

9.5. Вопросы лицензирования программного обеспечения операционных систем семейства Windows и систем управления базами данных Заказчик решает самостоятельно.

9.6. Исполнитель гарантирует лицензионную чистоту поставляемого экземпляра ПО (авторские права на\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оформлены свидетельством об официальной регистрации программ для ЭВМ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, принадлежат разработчику - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - и защищены законом).

9.8. Споры, возникающие при исполнении настоящего договора, разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия в Арбитражном суде Новгородской области.

9.9. Настоящий договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по 1 (Одному) экземпляру для каждой из Сторон.

1. **Сроки действия договора и реквизиты сторон**
   1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания.
   2. В случае задержки оказания услуг по инициативе/вине Заказчика сроки оказания услуг Исполнителем по Приложению № 2 увеличиваются на величину вынужденной задержки.
   3. Адреса и банковские реквизиты сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Заказчик:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | ООО «Гарантэнергосервис»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Уварова Л.П./  м.п. |