

**Публичное акционерное общество
«ТНС энерго Воронеж»
(ПАО «ТНС энерго Воронеж»)**

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

УТВЕРЖДЕНО
приказом ПАО «ТНС энерго Воронеж»
от «29» 12 2018 г. № 309

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Воронеж
2018 год

1. Общие положения

- 1.1. Политика обработки персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ПАО «ТНС энерго Воронеж» персональных данных, функции ПАО «ТНС энерго Воронеж» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ПАО «ТНС энерго Воронеж» требования к защите персональных данных.
- 1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в ПАО «ТНС энерго Воронеж» вопросы обработки персональных данных работников, клиентов ПАО «ТНС энерго Воронеж» и других субъектов персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика размещается на официальном сайте ПАО «ТНС энерго Воронеж».

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж»

- 2.1. Политика обработки персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:
 - Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
 - постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
 - иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы

уполномоченных органов государственной власти.

3. Список терминов и определений

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. ПАО «ТНС энерго Воронеж», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников ПАО «ТНС энерго Воронеж» и других

субъектов персональных данных, не состоящих с ПАО «ТНС энерго Воронеж» в трудовых отношениях (в т.ч. клиентов).

4.2. Обработка персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников ПАО «ТНС энерго Воронеж» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется в ПАО «ТНС энерго Воронеж» на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. ПАО «ТНС энерго Воронеж» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в ПАО «ТНС энерго Воронеж» в целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Устава ПАО «ТНС энерго Воронеж» и иных локальных нормативных актов ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ПАО «ТНС энерго Воронеж», в том числе по выполнению функций Гарантирующего Поставщика, по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- регулирования трудовых отношений с работниками ПАО «ТНС энерго Воронеж» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы,

обеспечение сохранности имущества);

- предоставления работникам ПАО «ТНС энерго Воронеж» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;
- защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;
- обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- осуществления прав и законных интересов ПАО «ТНС энерго Воронеж» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ПАО «ТНС энерго Воронеж», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- в иных законных целях.

5. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в ПАО «ТНС энерго Воронеж»

5.1. В ПАО «ТНС энерго Воронеж» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- клиенты ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ПАО «ТНС энерго Воронеж»

6.1. Перечень персональных данных, обрабатываемых в ПАО «ТНС энерго Воронеж», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ПАО «ТНС энерго Воронеж» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в ПАО «ТНС энерго Воронеж» не осуществляется.

7. Функции ПАО «ТНС энерго Воронеж» при осуществлении обработки персональных данных

7.1. ПАО «ТНС энерго Воронеж» при осуществлении обработки персональных данных:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «ТНС энерго Воронеж» в области персональных данных;
- принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- осуществляет ознакомление работников ПАО «ТНС энерго Воронеж» с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «ТНС энерго Воронеж» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж»

8.1. Обработка персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. ПАО «ТНС энерго Воронеж» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. В целях внутреннего информационного обеспечения ПАО «ТНС энерго Воронеж» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год

и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.4. Доступ к обрабатываемым в ПАО «ТНС энерго Воронеж» персональным данным разрешается только работникам ПАО «ТНС энерго Воронеж», занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений ПАО «ТНС энерго Воронеж», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1. ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Обработка персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ПАО «ТНС энерго Воронеж», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Меры, принимаемые ПАО «ТНС энерго Воронеж» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ПАО «ТНС энерго Воронеж» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны ПАО «ТНС энерго Воронеж» и сетям Интернет без применения установленных в ПАО «ТНС энерго Воронеж» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ПАО «ТНС энерго Воронеж»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами ПАО «ТНС энерго Воронеж», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных ПАО «ТНС энерго Воронеж».

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «ТНС энерго Воронеж» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных.

- 12.1. Контроль за соблюдением в ПАО «ТНС энерго Воронеж» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «ТНС энерго Воронеж» в области персональных данных осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж» законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам ПАО «ТНС энерго Воронеж» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.
- 12.2. Внутренний контроль за соблюдением в ПАО «ТНС энерго Воронеж» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «ТНС энерго Воронеж» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- 12.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам ПАО «ТНС энерго Воронеж» осуществляет служба информационной безопасности ПАО «ТНС энерго Воронеж».
- 12.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ПАО «ТНС энерго Воронеж» в области персональных данных в Отделениях ПАО «ТНС энерго Воронеж», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в Отделениях ПАО «ТНС энерго Воронеж» возлагается на их руководителей.