



Утвержден
годовым Общим собранием акционеров
Акционерного общества «ТНС энерго Тула»
(Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.)

Предварительно утвержден
Советом директоров
Акционерного общества «ТНС энерго Тула»
(Протокол № ____ от «__» _____ 2021 г.)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА

«ТНС ЭНЕРГО ТУЛА»

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ ЗА 2020 ГОД

Заместитель генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» -
управляющий директор
АО «ТНС энерго Тула»

А.В.Шалиткин

Главный бухгалтер
АО «ТНС энерго Тула»

Т.А.Ядыкина

Содержание

Обращение к акционерам	4
Раздел 1. Информация об Обществе и его положении в отрасли	6
1.1. Историческая справка: из истории города и Общества.....	6
1.2. Положение Общества в отрасли.....	8
1.3. Факторы риска	10
1.4. Ключевые достижения.....	19
1.5. Структура Общества.....	23
Раздел 2. Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности	25
Раздел 3. Реализация электроэнергии и работа с потребителями	32
3.1. Клиенты компании и основные принципы работы с ними.....	32
3.2. Основные показатели реализации электроэнергии (мощности).....	34
3.3. Анализ дебиторской задолженности.....	39
3.4. Мероприятия по снижению дебиторской задолженности.....	45
Раздел 4. Финансово-экономические показатели	49
4.1. Основные финансово-экономические показатели Общества.....	49
4.2. Финансовое положение Общества и кредитная политика.....	50
Раздел 5. Инвестиционная деятельность	56
Раздел 6. Закупочная деятельность	57
Раздел 7. Развитие сети связи и ИТ	60
Раздел 8. Кадровая и социальная политика	63
Раздел 9. Охрана труда	66
Раздел 10. Ценные бумаги и акционерный капитал	68
Раздел 11. Корпоративное управление	69
11.1. Принципы корпоративного управления.....	69
11.2. Информация о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения...	70
11.3. Информация об органах управления и контроля.....	71
Раздел 12. Перспективы развития Общества на 2021 год	87
Глоссарий	89
Справочная информация	91



Уважаемые акционеры!

Представляем годовой отчет АО «ТНС энерго Тула» за 2020 год.

Прошедший год для АО «ТНС энерго Тула» стал важным этапом в развитии компании. В условиях сложного экономического фона, приоритетными направлениями деятельности менеджмента Общества стали: обеспечение стабильного развития компании, защита ее интересов, надежное энергоснабжение потребителей Тульской области, сохранение финансовой устойчивости, высокие стандарты качества обслуживания клиентов.

В отчетном периоде Общество подтвердило репутацию надежного партнера и поставщика качественных услуг на рынке сбыта электрической энергии Тульской области

АО «ТНС энерго Тула» выполнило в полном объеме свои обязательства перед поставщиками электрической энергии на оптовом рынке. Потребителям Тулы и области реализовано 5,4 млрд кВт*ч электроэнергии. Выручка от реализации электроэнергии составила 23,7 млрд.рублей.

Одним из ключевых направлений деятельности АО «ТНС энерго Тула» стала работа с дебиторской задолженностью потребителей. Общество задействовало различные механизмы, направленные на снижение долгов потребителей-неплательщиков. Была усилена претензионно-исковая работа, налажено эффективное сотрудничество с Государственной жилищной инспекцией (ГЖИ), Ростехнадзором. Осуществлялось активное взаимодействие Общества с правоохранительными органами и Прокуратурой по выявлению и привлечению к уголовной ответственности руководителей предприятий, намеренно уклонявшихся от оплаты потребленных энергоресурсов.

В течение 2020 года в суды различных инстанций было направлено более 12 тысяч исков к физическим и юридическим лицам на общую сумму более 2,8 млрд. рублей. На принудительное исполнение в структурные подразделения ФССП России, УФК и кредитные организации сотрудниками Общества было направлено более 7 300 исполнительных документов на общую сумму 739 684 тыс руб. В отношении руководителей предприятий-должников возбуждено 9 уголовных дел. Обвинительные приговоры вынесены в отношении 7 руководителей предприятий, причинивших имущественный вред АО «ТНС энерго».

В 2020 году АО «ТНС энерго Тула» продолжило планомерную работу по повышению качества предоставляемых услуг потребителям с применением

современных технологий. Был модернизирован сайт компании – упрощен доступ к наиболее востребованным пользовательским сервисам для потребителей.

По сравнению с 2019 годом число пользователей «Личного кабинета» на сайте Общества увеличилось на 15% и достигло 72,8 тысяч. Положительная динамика прослеживается и среди частных клиентов, подключивших услугу «Электронная квитанция». Более 67 тысяч потребителей получают платежный документ посредством электронной почты. Кроме того, свыше 3 700 бизнес-клиентов по состоянию на 31.12.2020 года перешли от документов в бумажном виде на электронный документооборот при обмене счетами, счетами-фактурами, уведомлениями.

Залогом устойчивого развития Общества является высококвалифицированный персонал. В рамках проводимой социальной политики в 2020 году АО «ТНС энерго Тула» созданы все условия для максимальной реализации трудового и творческого потенциала каждого работника.

В 2021 году АО «ТНС энерго Тула» продолжит работу в рамках своих стратегических целей – обеспечение надежного энергоснабжения жителей и предприятий региона, повышение платежной дисциплины потребителей, внедрение и развитие новых технологий, повышение качества обслуживания всех категорий потребителей.

Выражаем признательность всем акционерам, партнерам, членам Совета директоров, коллективу и клиентам Компании за плодотворное сотрудничество и профессионализм!



*С уважением,
Председатель Совета директоров
АО «ТНС энерго Тула» О. М. Доценко*

*Заместитель генерального директора
ПАО ГК «ТНС энерго» -
Управляющий директор АО «ТНС энерго Тула» А. В. Шалиткин*



Раздел 1

Информация об Обществе и о его положении в отрасли

1.1. Историческая справка: из истории города и Общества

Тульская область является субъектом Российской Федерации, входящим в состав Центрального федерального округа, с административным (областным) центром город Тула. Граничит на севере и северо-востоке с Московской, на востоке с Рязанской, на юго-востоке и юге с Липецкой, на юге и юго-западе с Орловской, на западе и северо-западе с Калужской областями. Занимает площадь 25 679 км². Образована 26 сентября 1937 года.

Область расположена в центре Восточно-Европейской (Русской) равнины, занимая северо-восточную часть Среднерусской возвышенности (высоты до 293 м), в пределах степной и лесостепной зон. Протяженность территории области с севера на юг – 200 км, с запада на восток – 190 км.

Тула впервые упоминается в Никоновской летописи под 1146 годом, при описании похода князя Святослава на пути из Козельска до Рязани. Однако на современном этапе исследователи утверждают, что первым упоминанием, более достоверным, можно считать договор между московским князем Дмитрием Донским и рязанским князем Олегом 1382 года.

В 1380 году в юго-восточной части современной области, у впадения реки Непрядвы в Дон, произошла историческая Куликовская битва, положившая начало освобождению русских земель от ордынского ига. В 1503 году тульские земли были присоединены к Московскому великому княжеству.

В XVI – XVII веках Тула была важным укрепленным пунктом на южной окраине Московского государства. На тульской земле проходила пограничная Засечная черта, и находились города-крепости.

Индустриальное развитие края началось в XVII веке. В 1696 году тульский кузнец Никита Демидов у устья реки Тулицы построил первые домны и молотовые мастерские, которые явились началом развития кузнечного дела в Туле. Город стал одним из центров русской металлургии и металлообработки. В 1712 году по указу Петра Первого в Туле был основан Государственный оружейный завод, производивший первоклассное оружие для русской армии.

В 1777 году была образована Тульская губерния. С пуском в эксплуатацию в 1855 году Малевской копи (к югу от Богородицка) в губернии начинается регулярная добыча угля Подмосковного бассейна – старейшего углепромышленного района России, месторождения которого были открыты ещё в 1722 году крепостными крестьянами И.Палицыным и М.Титовым. Развитию промышленности в крае способствовало строительство железных дорог «Москва – Курск» в 1864–1868 гг. и «Сызрань – Вязьма» в 1870–1874 гг.

В 1899 году в Туле по инициативе градоначальника Мосолова Алексея Ивановича началось строительство электростанции в Кремле и прокладка кабеля по городским улицам. Тула стала одним из первых губернских городов России, в котором имелась собственная электростанция.

Уже летом 1900 года Тульская городская Управа заключила несколько сотен контрактов с юридическими и физическими лицами на пользование электроэнергией.

На сегодня Тульская область – крупный индустриальный регион с исторически сложившейся специализацией на производстве машиностроительной, химической и металлургической продукции. Одной из отличительных черт области является высокая концентрация предприятий оборонного комплекса. Поэтому на протяжении различных исторических периодов развитие электроэнергетического комплекса имело особое значение.

История акционерного общества «ТНС энерго Тула»

АО «ТНС энерго Тула» - крупнейший гарантирующий поставщик электроэнергии, действующий на территории города Тулы и Тульской области (исключая зоны деятельности гарантирующих поставщиков ООО «Новомосковская энергосбытовая компания» и ООО «Алексинэнергосбыт») в соответствии с законодательством РФ.

АО «ТНС энерго Тула» входит в структуру одного из крупнейших независимых российских энергосбытовых холдингов – группы компаний «ТНС энерго». ПАО ГК «ТНС энерго» является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими свыше 21 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации.

Акционерное общество «ТНС энерго Тула» до 30 июня 2015г. носило название ОАО «Тульская энергосбытовая компания» (далее ОАО «ТЭК»), созданное в процессе реформирования энергетической отрасли России решением Тульской городской Думы для осуществления электроснабжения потребителей города Тулы, во исполнение ФЗ от 26.03.2003г. № 36-ФЗ «Об особенностях функционирования электроэнергетики в переходный период и о внесении изменений в некоторые законодательные акты РФ и признании утратившими силу некоторых законодательных актов РФ в связи с принятием ФЗ «Об электроэнергетике».

ОАО «ТЭК» зарегистрировано 29 мая 2006 г. Фактически ОАО «ТЭК» приступило к осуществлению уставной деятельности с 1 мая 2007 года. 16 августа 2007г. ОАО «ТЭК» присвоен статус гарантирующего поставщика электроэнергии по городу Туле и близлежащим к нему территориям (Постановление Департамента Тульской области по тарифам № 19/6 от 16.08.2007 г.).

С 2008 года Общество состоит в Некоммерческом партнерстве «Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью».

10 декабря 2013 года в соответствии с Приказом Министерства энергетики РФ № 882 ОАО «ТЭК» признано победителем конкурса на присвоение статуса гарантирующего поставщика электроэнергии на территории Тульской области. Официально статус гарантирующего поставщика электроэнергии на территории Тульской области присвоен компании 23 декабря 2013 года согласно Приказа Министерства энергетики РФ № 911. Статус ГП присвоен ОАО «ТЭК» в отношении зоны деятельности гарантирующего поставщика открытого акционерного общества «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья» («МРСК Центра и Приволжья»).

С 1 января 2014 года ОАО «ТЭК» приступило к исполнению обязательств по снабжению электроэнергией потребителей, ранее находящихся на обслуживании ОАО «Тулаэнергосбыт» и филиала «Тулэнерго» ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Границы зоны деятельности АО «ТНС энерго Тула» распространяются на административные границы Тульской области, согласно выписке ФСТ России от 12 декабря 2013 года № 563 Федерального информационного реестра гарантирующих поставщиков и зон их деятельности.

Среди абонентов компании крупные промышленные предприятия, организации крупного, среднего и малого бизнеса, учреждения бюджетной сферы, население города Тулы и Тульской области.

АО «ТНС энерго Тула» является крупнейшим гарантирующим поставщиком, действующим на территории г.Тулы и Тульской области, в состав которого входят:

- Центральное представительство, включая 2 Центра обслуживания клиентов в г. Туле – на ул. Каминского и ул. Кирова;

- Тульское представительство, включая Центры обслуживания клиентов в г. Тула на проспекте Ленина, в пос. Ленинский и в пгт. Дубна, Обидимо;
- Окское представительство, включая Центры обслуживания клиентов в пос. Заокский и городах Алексин и Ясногорск;
- Киреевское представительство;
- Щекинское представительство;
- Суворовское представительство, включая центры обслуживания клиентов в пос. Арсеньево, Белев, Одоев, Плавск и Чернь, г. Суворов;
- Ефремовское представительство, включая Центры обслуживания клиентов в пос. Волово, Каменском районе (с. Архангельское), пос. Куркино, пос. Теплое и г. Ефремов,
- Новомосковское представительство, включая Центры обслуживания клиентов в городах Веневе, Донском, Кимовске и г. Новомосковске;
- Задонское представительство, включая 2 Центра обслуживания клиентов в городах Узловая и Богородицк.

Доля рынка, контролируемая гарантирующим поставщиком электроэнергии, составляет 58,6%. На 31.12.2020 года Обществом заключено 16 925 договоров с юридическими лицами и гражданами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, а также с 738 872 физическими лицами, осуществляющими потребление коммунальной услуги электроснабжение. Среди потребителей Компании крупные промышленные предприятия, организации среднего и малого бизнеса, учреждения бюджетной сферы, предприятия жилищно-коммунального комплекса, население города

1.2. Положение Общества в отрасли

Границы зоны деятельности АО «ТНС энерго Тула» как гарантирующего поставщика электрической энергии определены пунктом 2 Постановления Комитета Тульской области по тарифам №18/1 от 20.04.2017г. – в административных границах Тульской области, за исключением зон деятельности следующих гарантирующих поставщиков электрической энергии: ООО «Новомосковская энергосбытовая компания», ООО «Алексинэнергосбыт», и установлены в соответствии с Федеральным законом от 26 марта 2003 года N 35-ФЗ «Об электроэнергетике», Постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 года N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 23 декабря 2013 года N 911 «О присвоении статуса гарантирующего поставщика», письменным заявлением гарантирующего поставщика ОАО «Тульская энергосбытовая компания» от 31 января 2014 года N 1161 «Об объединении границ зон деятельности», письмом ОАО «Администратор торговой системы» от 5 марта 2014 года N 01-02/14-5716 «Об изменении точек поставки гарантирующего поставщика».

Главная задача Общества - обеспечение качественного энергоснабжения потребителей, соблюдение принципов клиентоориентированности в работе с потребителями, сохранение клиентской базы Общества, улучшение качества обслуживания потребителей.

Основными принципами работы АО «ТНС энерго Тула» являются принцип информационной прозрачности и открытости во взаимоотношениях с партнерами, комплексный и системный подходы в решении задач и ведении финансово-хозяйственной деятельности.

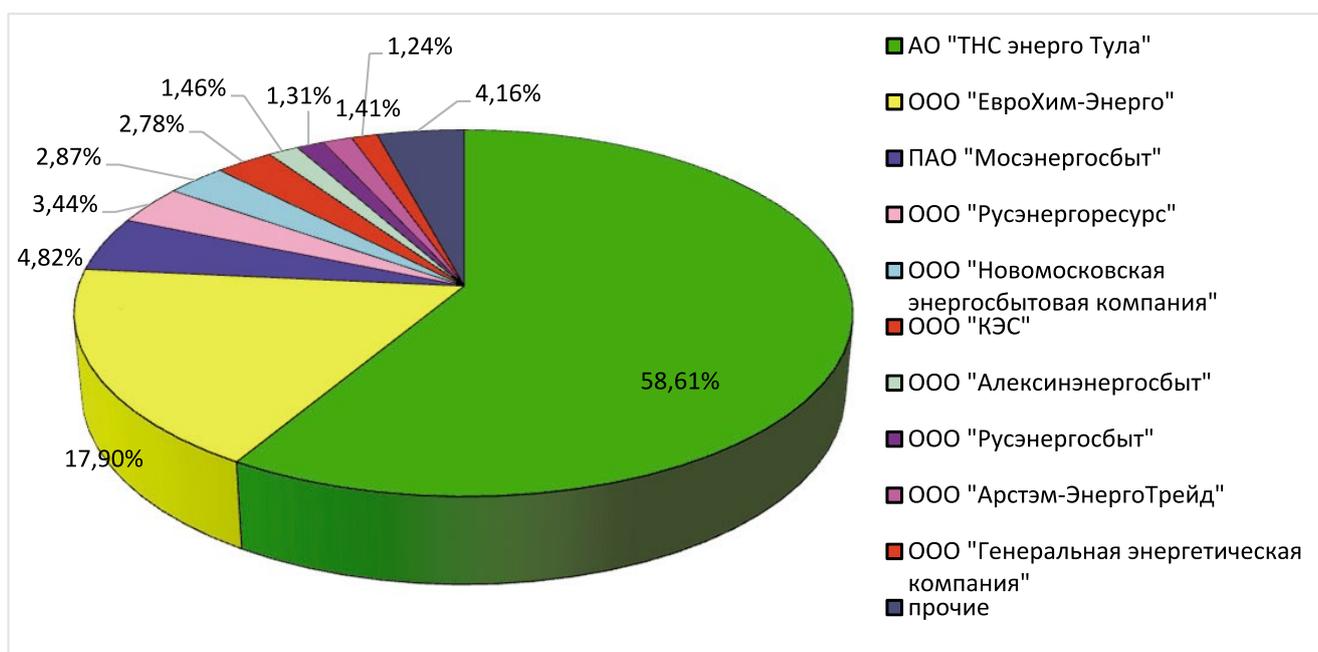
Конкурентное окружение Общества:

К потенциальным конкурентам АО «ТНС энерго Тула» в 2020г. можно отнести энергосбытовые компании, образованные в результате реорганизации оптовых потребителей-перепродавцов и осуществляющие продажу электрической энергии гражданам и потребителям, финансируемым за счет средств бюджетов всех уровней в объеме не менее 50 млн кВт*ч в год, являющиеся гарантирующими поставщиками в соответствующей зоне деятельности:

- ООО «Новомосковская энергосбытовая компания»;
- ООО «Алексинэнергосбыт».

Кроме того, на территории Тульской области действуют также независимые энергосбытовые компании, являющиеся участниками ОРЭМ (далее – ЭСК). Доля рынка электрической энергии на территории Тульской области выглядит примерно следующим образом:

Наименование организации – участника ОРЭМ	Статус	Общий объем полезного отпуска, млн кВт*ч	Доля рынка, %
АО «ТНС энерго Тула»	ГП	5 339,12	58,61
ООО «ЕвроХим-Энерго»	ЭСК	1 630,95	17,90
ПАО «Мосэнергосбыт»	ЭСК	438,98	4,82
ООО «Русэнергоресурс»	ЭСК	313,00	3,44
ООО «Новомосковская энергосбытовая компания»	ГП	261,43	2,87
ООО «КЭС»	ЭСК	253,50	2,78
ООО «Алексинэнергосбыт»	ГП	133,39	1,46
ООО «Арстэм-ЭнергоТрейд»	ЭСК	128,37	1,41
ООО «Русэнергосбыт»	ЭСК	119,04	1,31
ООО «Генеральная энергетическая компания»	ЭСК	112,83	1,24
Прочие: (с долей рынка менее 1%: ООО «Энергетическая компания СТИ», АО «МЭЗ», ООО «Кнауф энергия», ООО «Металлэнергофинанс», ООО «Газпромэнергосбыт», СКБ «Развитие», ООО «МагнитЭнерго», ЗАО «Транссервисэнерго», ООО «СВЭСКО», ООО «АгроЭнергоСбыт», ООО «Каскад-Энергосбыт», ООО «ГРИНН Энергосбыт», ООО «Транснефтьэнерго» и т.д.)	ЭСК	378,53	4,16
Итого по Тульской области		9 109,14	100



Из приведенной таблицы и диаграммы следует, что в регионе присутствует довольно большое количество независимых энергосбытовых компаний – участников ОРЭМ, т.е. за последнее время конкуренция за потребителей сильно возросла.

Перечень факторов конкурентоспособности:

1. Наличие высококвалифицированного персонала.
 2. Наличие статуса участника оптового рынка электрической энергии (мощности) и статуса гарантирующего поставщика в своей зоне деятельности.
 3. Лояльность потребителей, обусловленная длительными партнерскими отношениями.
 4. Наличие сложившихся отношений и контактов с надзорными и регулируемыми органами.
 5. Наличие сложившихся отношений и контактов с инфраструктурными организациями оптового и розничного рынка электрической энергии.
 6. Наличие биллинговых программ, удовлетворяющих установленным действующим законодательством требованиям при проведении расчетов с потребителями.
 7. Величина сбытовой надбавки по сравнению с другими гарантирующими поставщиками, действующими на территории Тульской области.
 8. Современные стандарты обслуживания.
 9. Известный бренд, за которым стоит надежное и качественное электроснабжение.
- Все указанные факторы в равной степени влияют на конкурентоспособность АО «ТНС энерго Тула».

Следует отметить тенденции, характерные для энергосбытовой деятельности в целом за последние 3 года:

1. Динамично меняющееся законодательство в области сбыта электроэнергии;
2. Рост тарифов на электроэнергию из-за инфляционных процессов в экономике страны;
3. Сохранение перекрестного субсидирования в регионе;
4. Стабилизация политической и социально-экономической обстановки в стране и регионе;
5. Повышение уровня квалификации и профессионализма работников в отрасли.

1.3. Факторы риска

	Группа рисков	Риски	Политика в области управления рисками
1	Отраслевые риски и риски деятельности	<p>1.1. Принятие нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность отрасли электроэнергетики, ухудшающих положение Общества.</p> <p>1.2. Риски, связанные с рынком жилищно-коммунальных услуг: рост платежей управляющих компаний, потеря механизма воздействия на неплательщиков и т.д.</p> <p>1.3. Факторы риска на внутреннем рынке по степени влияния на тарифную политику:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принятие законодательных актов, которые в перспективе могут привести к ухудшению финансово-хозяйственной деятельности Общества; • утверждение Комитетом Тульской области по тарифам тарифов на электрическую энергию с учетом сбытовой надбавки, не обеспечивающей всех экономически обоснованных затрат. 	<p>1.1. Указанный риск является внешним, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этим риском</p> <p>1.2. Проведение переговоров с управляющими компаниями и иными исполнителями коммунальных услуг для оценки возможности заключения с ними договоров, по которым Эмитент имеет право получать плату за электрическую энергию непосредственно от собственников и нанимателей жилых и нежилых помещений;</p> <p>1.3. Указанный риск является внешним, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этим риском. Расчет сбытовой надбавки, предоставляемой Обществом в Комитет Тульской области по тарифам, производится с учетом всех экономически обоснованных затрат.</p>

		<p>1.4. Риск сокращения клиентской базы (как следствие – снижение полезного отпуска и объемов реализации) за счет потери крупных потребителей с максимальной мощностью в единых границах балансовой принадлежности свыше 670 кВт и других, имеющих возможность при выполнении определенных требований осуществить выход на ОРЭМ через независимые энергосбытовые компании.</p> <p>1.5. Снижение спроса на электроэнергию на розничном рынке и недополучение Обществом планируемой выручки</p>	<p>1.4. Фактор риска является внешним, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этим риском. В целях снижения влияния фактора риска, АО «ТНС энерго Тула» проводится работа по формированию положительного имиджа, ведется работа по взаимодействию с потребителями.</p> <p>1.5. Использование маркетинговой стратегии, сфокусированной на стратегически значимых потребителях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • мониторинг намерений потребителей по переходу на обслуживание к независимым энергосбытовым компаниям; • проведение переговоров с руководством потребителей с целью разъяснения рисков, связанных с непосредственной покупкой ими электрической энергии (мощности) на оптовом рынке или через независимую энергосбытовую компанию; • достижение с потребителями соглашения об условиях договоров энергоснабжения, при соблюдении которых они осуществляют покупку электрической энергии (мощности) у АО «ТНС энерго Тула».
2	Общественные и региональные риски	<p>2.1. Экономическая и финансовая нестабильность в стране и регионе</p> <p>2.2. Риски, связанные с географическими особенностями региона</p>	<p>Все указанные риски являются внешними, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этими рисками.</p> <p>В случае отрицательного влияния изменения ситуации в стране (странах) и регионе на деятельность Компании, вариантами возможных действий может быть принятие ряда мер по антикризисному управлению, разработка и реализация программы сокращения издержек, сокращения финансирования операционной деятельности за счет заемных средств.</p>
3	Финансовые риски	<p>3.1. Ухудшение условий кредитования</p> <p>3.2. Увеличение налоговой нагрузки</p> <p>3.3. Увеличение кассовых разрывов</p>	<p>Риски пп.3.1, 3.2. являются внешними, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этими рисками.</p> <p>По п.3.3. – усиление адресных мер воздействия на потребителей и претензионно-исковой работы с целью недопущения роста дебиторской задолженности</p>
4	Правовые и правоприменительные риски	<p>4.1. Несогласованность норм законодательства</p> <p>4.2. Отрицательная правоприменительная практика для гарантирующих поставщиков</p>	<p>Риски пп.4.1, 4.2. являются внешними, АО «ТНС энерго Тула» не может управлять этими рисками. Однако, АО «ТНС энерго Тула» осуществляет мониторинг изменений в действующие нормативно-правовые акты, анализ новых нормативно-правовых актов, а также судебной практики</p>

Отраслевые риски:

Основными отраслевыми рисками, которые могут негативно повлиять на результаты деятельности АО «ТНС энерго Тула», являются:

- лишение Общества статуса участника оптового рынка и статуса гарантирующего поставщика в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств перед субъектами и инфраструктурными организациями оптового рынка;

- принятие нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность отрасли электроэнергетики, ухудшающих положение Общества;
- либерализация процедуры выхода на оптовый рынок электрической энергии (мощности);
- установление экономически необоснованной сбытовой надбавки;
- ухудшение финансовых показателей для гарантирующего поставщика за счёт увеличения дебиторской задолженности предприятий, финансируемых из бюджетов всех уровней и предприятий ЖКХ;
- увеличение дебиторской задолженности населения при выставлении счетов;
- отсутствие у покупателей экономического стимула контролировать режим потребления электрической энергии и выравнять график нагрузки, в результате – последующее удорожание стоимости покупной электрической энергии (мощности) в ценовых зонах;
- рост кредиторской задолженности вследствие урегулирования споров с сетевыми организациями не в пользу Общества;
- ужесточение условий кредитования;
- ухудшение для гарантирующих поставщиков императивно установленных норм, регулирующих их взаимоотношения с сетевыми организациями и порядок определения потерь;
- ухудшение финансовой независимости Компании.

Следует также отметить, что в связи с принятием нормативно-правовых актов, утвержденных постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г., в значительной мере либерализована процедура выхода потребителей на оптовый рынок, в т. ч. через энергосбытовые компании. Это приводит к росту конкуренции и влечет за собой потенциальный риск снижения объемов полезного отпуска в связи с выходом на оптовый рынок электрической энергии и мощности через энергосбытовые компании.

Для недопущения реализации перечисленных выше основных рисков Обществом предпринимаются следующие действия:

- индивидуальная работа с потребителями, рассматривающими возможность перехода на обслуживание к независимым энергосбытовым компаниям: выявление причин возможного ухода, выработка предложений и реализация мероприятий, направленных на удержание потребителей на обслуживании у Общества;
- совершенствование процесса управления дебиторской задолженностью;
- четкое выполнение правил и регламентов оптового и розничных рынков.

Что касается рынка жилищно-коммунальных услуг, то несогласованность норм жилищного законодательства с нормами законодательства об электроэнергетике влекут риски роста дебиторской задолженности в соответствующем секторе розничного рынка электроэнергии. В целях минимизации роста неплатежей управляющих компаний, АО «ТНС энерго Тула» проводит политику по осуществлению прямых расчетов с собственниками жилых и нежилых помещений.

АО «ТНС энерго Тула» были организованы и проведены ежемесячные комплексные обследования общедомовых и индивидуальных приборов учета электрической энергии многоквартирных жилых домов с целью определения фактического потребления электроэнергии на общедомовые нужды.

Основными расходами Общества являются покупка электрической энергии и мощности на оптовом рынке, а также оплата в адрес «котлодержателя» ПАО «МРСК Центра и Приволжья» услуг по передаче электрической энергии, оказываемых сетевыми организациями. За исключением электрической энергии и мощности, приобретаемых по регулируемым тарифам в целях обеспечения поставки электрической энергии населению и приравненным к нему категориям потребителей, остальной объем, приобретаемой на оптовом рынке электрической энергии и мощности оплачивается Обществом по нерегулируемым рыночным ценам. На услуги по передаче электрической энергии действуют установленные полномочными государственными органами регулируемые тарифы. Цена продажи электрической энергии на розничном рынке потребителям Общества формируется в соответствии с действующей нормативной базой не выше предельных уровней нерегулируемых цен, рассчитываемых Обществом в соответствии с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», утвержденными постановлением Правительства

№442 от 04.05.2012 г. и «Правилами определения и применения гарантирующими поставщиками нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность)», утвержденными постановлением Правительства РФ №1179 от 29.12.2011 г. В этой связи, изменение цен на товары и услуги, приобретаемые Обществом для осуществления своей основной деятельности (продажи электрической энергии на розничном рынке), не оказывает существенного влияния на финансовые результаты деятельности Общества: изменение цен на приобретаемые товары и услуги приводит к соответствующему изменению цены электрической энергии, отпускаемой Обществом. Более значимым фактором, влияющим на финансовые результаты деятельности Общества, является изменение нормативной правовой базы, регламентирующий порядок учета цен на приобретаемые Обществом товары и услуги в цене электрической энергии для конечных потребителей.

Ценовая политика в электроэнергетике находится под контролем органов федеральной и региональной исполнительной власти в лице ФАС РФ и Комитета Тульской области по тарифам. Факторы риска можно разделить по степени влияния на тарифную политику, в частности

- Принятие подзаконных актов, регулирующих энергосбытовую деятельность;
- Региональная политика местных органов, направленная на утверждение тарифов на электрическую энергию, в т.ч. сбытовых надбавок, методом индексации на индекс инфляции, без учёта экономического обоснования;
- Проведение в жизнь корпоративных интересов крупных промышленных и финансовых структур, направленных на удешевление электроэнергии для курируемых предприятий и организаций путём перехода последних на оптовый рынок электроэнергии, в т.ч. через независимые энергосбытовые компании, что может привести к росту перекрестного субсидирования.

Для уменьшения действия факторов, которые могут негативно повлиять на сбыт (реализацию/продажу электроэнергии) и сохранения лидирующего положения на территории региона Обществом предпринимаются следующие действия:

- Управление финансовыми потоками для поддержания платежеспособности Общества (в т.ч. выполнение бизнес-плана, оптимизация кредитного портфеля) и соответствия его требованиям к финансовым показателям, установленным для гарантирующих поставщиков.
- Недопущение нарушений платежной дисциплины со стороны потребителей энергии, усиление претензионно-исковой работы с потребителями-неплательщиками.
- Обеспечение постоянного роста эффективности бизнес-процессов.
- Обеспечение эффективности организационной структуры и структуры управления Общества.
- Формирование положительного имиджа Компании, достижение лидерства бренда.
- Обеспечение своевременного исполнения обязательств перед субъектами оптового и розничных рынков, а также перед организациями инфраструктуры оптового рынка.
- Контроль за соблюдением установленных финансовых показателей и КПЭ.
- Защита интересов Общества в контролирующих и регулирующих органах.
- Мониторинг намерений конкурентов и потребителей.
- Развитие потенциала сотрудников.
- Повышение стандартов обслуживания потребителей.

Реализация перечисленных мер в краткосрочном периоде позволит Обществу сохранить лидирующие позиции на рынке сбыта электроэнергии и добиться в долгосрочной перспективе существенных конкурентных преимуществ.

Стратегическими задачами Общества как на краткосрочную, так и на долгосрочную перспективу является получение прибыли путем организации надежной и бесперебойной поставки электроэнергии потребителям, в объеме, соответствующем их потребностям, для чего необходимо сохранение клиентской базы и статуса гарантирующего поставщика на территории зоны обслуживания.

Общественные и региональные риски:

АО «ТНС энерго Тула» зарегистрировано в Российской Федерации, в качестве налогоплательщика - в Тульской области (Центральный федеральный округ). Соответственно, существенное влияние на его деятельность оказывают как общие изменения в государстве, так и непосредственно развитие Тульского региона. Политическая и экономическая ситуации в регионе также могут оказывать значительное влияние на деятельность Общества.

Экономические преимущества и особенности региона: по уровню экономического развития и промышленному потенциалу Тульская область находится в числе первых в списке регионов России. В наибольшей степени Тульская область выделяется на фоне других регионов своим высоким инфраструктурным потенциалом. Помимо выгодного экономико-географического положения, здесь высокая плотность железнодорожной сети, в 7,5 раз превышающая среднероссийский показатель, а также высокая насыщенность территории автодорогами с твердым покрытием, хотя и не везде высокого качества. Областным центром является город Тула.

Тульская область - один из наиболее развитых промышленных регионов России. Со времен первых железоделательных и оружейных заводов, зародившихся на нашей земле в XVII - XVIII веках, и до нынешних дней на тульской земле производили свою продукцию уникальные предприятия различных отраслей промышленности.

Регион получает преимущества от близкого расположения к Москве, столице Российской Федерации. В последние пять лет область демонстрирует стабильный экономический рост выше среднероссийского уровня, но размер экономики по-прежнему ниже среднего показателя по стране. Тульская область – индустриальный регион Центрального Федерального округа РФ с исторически сложившейся специализацией на производстве машиностроительной, химической и металлургической продукции, которая составляет более 90% всей продукции региона. Одной из отличительных черт области является высокая концентрация предприятий оборонного комплекса. Отличительная черта Тульской области - ярко выраженная экспортная ориентация экономики. Значительный вклад в позиционирование региона на мировых рынках вносят оборонные предприятия Тулы и Тульской области.

За последние годы главной тенденцией в изменении структуры экономики Тульской области стал рост удельного веса промышленности в валовой добавленной стоимости. Незначительно выросла доля транспорта и связи при уменьшении долей сельского хозяйства, торговли и строительства. Тульскую область характеризует диверсифицированная структура промышленности, что также является важным конкурентным преимуществом, обеспечивающим устойчивое развитие. Четыре основные отрасли - черная металлургия, химия, машиностроение и пищевая промышленность - обеспечивают выпуск 86% промышленной продукции области и формируют ее профиль. Однако с точки зрения уровня специализации в России на первом месте стоит химическая и нефтехимическая промышленность, а машиностроение с его сегодняшним объемом производства не вошло в число отраслей, на которых специализируется Тульская область. Место машиностроения занимает промышленность строительных материалов, удельный вес в объеме производства которой в Тульской области почти на 20% выше, чем в среднем по России.

Основные макроэкономические показатели социально-экономического развития и уровня жизни в Тульской области и Российской Федерации

- индекс промышленного производства за 2020 год по Тульской области составил 112,4% к уровню предыдущего года (в ЦФО – 105,2%, в РФ – 97,1%);
- индекс производства продукции сельского хозяйства в 2020 году в сравнении с 2019 годом увеличился на 8,9% (РФ – на 1,5%). Объем продукции сельского хозяйства составил 90,4 млрд рублей;
- доходы консолидированного бюджета области за 2020 год сложились в объеме 112,5 млрд рублей – 111,8% к 2019 году;

- темп ввода жилых домов в области за 2020 год – 104,4% к 2019 году (по РФ – 98,2%). Введено 679,4 тыс. кв. м жилья;
- объем выполненных работ в строительстве за 2020 год в сопоставимых ценах к 2019 году составил 108,5% (в РФ – 100,1%).

Среди особенностей региона следует отметить высокий уровень загрязнения атмосферы и рек вследствие высокой концентрации предприятий химической промышленности.

Инвестиционная привлекательность региона:

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг Тульской области на уровне RUA+. Прогноз по рейтингу стабильный.

Тульская область (далее – регион, область) – субъект Российской Федерации, входящий в состав Центрального федерального округа. На территории региона сконцентрированы предприятия оборонно-промышленного комплекса, которыми осуществляется разработка и производство продукции военного назначения. Структура экономики диверсифицирована с упором на обрабатывающие производства, которые представлены сектором машиностроения, химической и пищевой промышленностью.

Регион характеризуется умеренно высокими размерными характеристиками и показателями благосостояния. Спад экономической активности, вызванный пандемией новой коронавирусной инфекцией, привел к снижению предпринимательской и инвестиционной активности в регионе и сокращению ряда экономических показателей. Тем не менее индекс промышленного производства составил 115,6% к аналогичному периоду 2019 года. Давление на рейтинговую оценку оказывает негативная динамика численности населения и высокий уровень демографической нагрузки. Численность населения области за последние пять лет сократилась практически на 40 тыс. человек и составила 1,5 млн человек на 01.01.2021 г.

Антикризисная устойчивость региона: по рейтингу финансовой устойчивости регион относится к группе роста, по рейтингу экономической устойчивости – к группе умеренного спада, по рейтингу социальной устойчивости – к группе глубокого спада и по комплексному рейтингу антикризисной устойчивости – к группе значительного спада.

Рейтинги Тульской области отражают относительно небольшой масштаб бюджета региона, ожидаемое восстановление бюджетных показателей, умеренный прямой риск и низкие условные обязательства. Основным источником операционных доходов региона - налоговые поступления. Тульская область наряду с другими регионами Центра России в последнее время характеризуется следующими тенденциями на рынке инвестиционных ресурсов:

- происходит постепенное смещение привлечения инвестиций от крупных регионов (г.Москва и Московская область) в сторону пропорционального распределения между регионами;
- основной объем инвестиций направлен на удовлетворение растущего платежеспособного спроса, а также в отрасли экономики, ориентированные на внутренний промышленный спрос и конечное потребление населения;
- проведение активной инвестиционной политики, поддерживаемой администрациями регионов, способствует увеличению темпов роста ВРП.

Риски, связанные с возможными военными конфликтами, введением чрезвычайного положения и забастовками в регионе, в котором Общество осуществляет основную деятельность: возможность военных конфликтов, введения чрезвычайного положения, проведения крупномасштабных забастовок в регионе оценивается как маловероятная.

Риски, связанные с географическими особенностями региона, в котором Общество осуществляет основную деятельность, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью и т.п.: данные риски оцениваются Обществом как незначительные.

В целях минимизации рисков, связанных с форс-мажорными обстоятельствами (военные конфликты, забастовки, стихийные бедствия, введение чрезвычайного положения), Общество учитывает при ведении договорной деятельности возможность наступления таких обстоятельств.

При этом Общество исходит из того, что в соответствии со ст. 401 Гражданского кодекса РФ лицо, не исполнившее обязательство вследствие непреодолимой силы, к обстоятельствам которой относятся указанные выше события, не несет ответственности перед контрагентом. Это положение приводится также в текстах договоров, заключаемых Обществом с его контрагентами.

В случае возникновения одного или нескольких вышеперечисленных рисков Общество примет все возможные меры по нивелированию сложившихся негативных последствий. Определение в настоящее время конкретных действий и обязательств Общества при наступлении какого-либо из перечисленных в настоящем разделе событий, относящихся к обстоятельствам непреодолимой силы, не представляется возможным, так как разработка адекватных соответствующим событиям мер затруднена неопределенностью развития ситуации в будущем. Параметры проводимых мероприятий будут зависеть от особенностей создавшейся ситуации в каждом конкретном случае. Общество не может гарантировать, что действия, направленные на преодоление возникших негативных последствий, приведут к существенному изменению ситуации, поскольку абсолютное большинство приведенных рисков находится вне какого-либо контроля.

Финансовые риски:

Финансовые риски Общества, связанные с вероятностью потерь финансовых ресурсов (денежных средств), обусловлены:

- изменением процентных ставок по кредитам;
- увеличением доли затрат на обслуживание кредитного портфеля;
- платежеспособностью потребителей;
- экономической необоснованностью установленной сбытовой надбавки;
- наличием кассового разрыва;
- несоответствием платежей на ОРЭМ стоимости фактического сальдо-перетока (авансирование поставщиков).

Для ликвидации кассовых разрывов и обеспечения текущей деятельности (оплаты электроэнергии (мощности) на ОРЭМ и услуг территориальных сетевых организаций) существует необходимость привлечения краткосрочных заемных средств, что ведет к увеличению финансовой зависимости Общества от внешних источников финансирования и отражается на показателях ликвидности и финансовой устойчивости. Общество привлекает краткосрочные кредиты.

Риск отказа банков в кредитовании, а также риск увеличения процентных ставок по кредитам существует, при условии усугубления кризисных явлений в стране и мире. При этом в настоящее время риск неисполнения обязательств по кредитным договорам со стороны АО «ТНС энерго Тула» маловероятен. Увеличение процентных ставок по кредитам и доли затрат на обслуживание кредитного портфеля может привести к возникновению выпадающих доходов, не обеспеченных сбытовой надбавкой, что отразится на величине чистой прибыли.

Любые отклонения в конечной цене на электрическую энергию (мощность) (изменение средней цены продажи), в том числе из-за оптимизации графика потребления электрической энергии потребителями, могут существенно уменьшить прибыль компании.

Для преодоления риска неплатежей и возникновения просроченной дебиторской задолженности Компания проводит активную работу по усилению платежной дисциплины потребителей с помощью системы адресного воздействия на должников.

Ценообразование Общества регулируется установленным Правительством РФ порядком ценообразования, а сбытовая надбавка утверждается Комитетом Тульской области по тарифам в соответствии с методическими указаниями ФАС РФ. Таким образом, изменение цен на элек-

трическую энергию, реализуемую АО «ТНС энерго Тула» розничным потребителям, может происходить только в связи с изменением цен на электрическую энергию и мощность на оптовом рынке или услуг сетевых и инфраструктурных организаций, поскольку алгоритм расчета цен на продукцию Общества является, по сути, регулируемым. Вместе с тем, рост цен на приобретаемые Компанией электрическую энергию и мощность, а также увеличение стоимости услуг и сбытовой надбавки АО «ТНС энерго Тула», также учитываемых при определении цены на электрическую энергию для розничных потребителей, могут способствовать усилению конкуренции с энергосбытовыми компаниями (за сбытовую надбавку) и стимулировать потребителей рассматривать иные возможности сокращения расходов на электроэнергию (энергосбережение, развитие собственной генерации).

АО «ТНС энерго Тула» не является субъектом внешнеэкономической деятельности. Общество не осуществляет экспорт продукции (товаров, работ, услуг) за пределы РФ.

Все договоры (контракты) заключаются в валюте Российской Федерации. Таким образом, изменение валютных курсов напрямую не влияет на деятельность Общества. Компания не обладает сведениями о критическом уровне инфляционного риска в отношении платежеспособности потребителей.

Правовые риски:

Основные правовые риски в настоящее время связаны со значительным количеством вновь принимаемых нормативных актов, что в условиях отсутствия правоприменительной практики может повлечь двоякое толкование некоторых правовых норм. С целью минимизации данных указанных рисков отделом правового обеспечения Общества регулярно проводится мониторинг изменений в действующие нормативно-правовые акты, анализируются новые нормативные правовые акты, а также судебная практика.

Правовые риски Общества могут возникнуть вследствие следующих факторов:

- недобросовестная конкуренция;
- несогласованность норм законодательства и правоприменительной практики;
- изменение правоприменительной практики высшими судебными органами;

Общество не осуществляет экспорт товаров, работ и услуг. В связи с этим, правовые риски, связанные с деятельностью Общества, описываются только для внутреннего рынка. В целом, риски, связанные с деятельностью Общества, характерны для большей части субъектов предпринимательской деятельности, осуществляющих деятельность на территории Российской Федерации.

Резкое изменение законодательства о валютном регулировании и контроле не отразится на деятельности Общества, так как вся сумма его инвестиционных расходов и существенная часть операционных номинирована в национальной валюте и не относится к расчётам с иностранными поставщиками.

Как и любой иной субъект хозяйственной деятельности, АО «ТНС энерго Тула» является участником налоговых отношений. В настоящее время в Российской Федерации действует Налоговый кодекс, ряд законов, а также масса иных нормативных актов, регулирующих порядок налогообложения. Соответствующие нормативные акты нередко содержат нечёткие формулировки, допускающие неоднозначность толкования. Кроме того, различные министерства и ведомства, зачастую расходятся во мнениях относительно правовой интерпретации тех или иных вопросов, зачастую трактуя их только в свою пользу и предпочитая, чтобы налогоплательщики отстаивали свою правоту в судах, оспаривая решения фискальных органов, что создаёт неопределённость и некоторые противоречия. Подготовка и предоставление налоговой отчётности вместе с другими элементами системы регулирования находятся в ведении и под контролем различных органов, имеющих законодательно закреплённое право налагать существенные штрафы, санкции и пени. Вследствие этого налоговые риски в России существенно превышают риски, характерные для стран с более развитой фискальной системой, что не может не отразиться на деятельности Общества. АО «ТНС энерго Тула» в полной мере соблюдает налоговое законодательство, отслеживает и изучает все текущие изменения, что, тем не менее, не устраняет потенциальный риск расхож-

дения во мнениях с налоговыми и иными органами по вопросам, допускающим неоднозначную интерпретацию, и, как следствие, возможные неблагоприятные последствия.

В качестве рисков следует отметить возможный рост ставок по налогам, выплачиваемым Обществом в ходе своей хозяйственно-финансовой деятельности, который может привести к увеличению расходов и снижению денежных средств, остающихся в Компании на финансирование текущей деятельности и исполнение обязательств, что неблагоприятным образом скажется на ее деятельности.

Правоприменительный риск:

Пробелы правового регулирования федеральных законов, или положения федеральных законов, допускающие разное толкование одних и тех же вопросов, зачастую не позволяют надлежащим образом урегулировать существующие проблемы правоприменительной практики.

Новое законодательство, хотя и восполнило многочисленные пробелы, на практике создало ряд спорных ситуаций. Суды порой занимают двоякую позицию по аналогичным судебным спорам.

Информация об изменении основных условий договоров

Договорная работа на розничном рынке электрической энергии направлена на совершенствование энергосбытовой деятельности через систему договорных отношений, обеспечивающую соблюдение баланса интересов АО «ТНС энерго Тула» и обслуживаемых потребителей, минимизацию рисков из-за невыполнения потребителями своих обязательств с учетом положения Общества на конкурентном розничном рынке электрической энергии.

Поставка электрической энергии (мощности) потребителям (покупателям) осуществляется путем заключения договоров энергоснабжения и договоров купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности).

По договору энергоснабжения гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии (мощности), а также самостоятельно или через привлеченных третьих лиц оказывать услуги по передаче электрической энергии и услуги, оказание которых является неотъемлемой частью процесса поставки электрической энергии потребителям, а потребитель (покупатель) обязуется оплачивать приобретаемую электрическую энергию (мощность) и оказанные услуги.

По договору купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности) гарантирующий поставщик обязуется осуществлять продажу электрической энергии (мощности), а потребитель (покупатель) обязуется принимать и оплачивать приобретаемую электрическую энергию (мощность).

На конец 2020 года АО «ТНС энерго Тула» было заключено 16 945 договоров с 16 889 потребителями, из них:

Категория	Число договоров
Промышленность	734
Сельское хозяйство	659
Транспорт и связь	215
ЖКХ	133
Приравненные к населению	1 442
ИКУ	323
Сетевые организации	24
Энергосбытовые организации	56
Бюджетные потребители	1 650
Прочие потребители	11 653

В 2020 году АО «ТНС энерго Тула» были разработаны новые бланки договоров энергоснабжения и договоров купли-продажи (поставки) электрической энергии, связанные с:

- изменениями, внесенными в правила организации учета электрической энергии на розничных рынках, согласно которым теперь гарантирующие поставщики и сетевые организации обеспечивают коммерческий учет электрической энергии (мощности) на розничных рынках, в том числе путем приобретения, установки, замены, допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и (или) иного оборудования, а также нематериальных активов, которые необходимы для обеспечения коммерческого учета электрической энергии (мощности), и последующей их эксплуатации, в том числе посредством интеллектуальных систем учета электрической энергии (мощности);
- изменениями порядка заключения договоров энергоснабжения (договоров купли-продажи (поставки) электрической энергии) при смене собственника энергопринимающего устройства (для данной категории потребителей из перечня документов, необходимых для заключения договора, было исключено предоставление документов, подтверждающих технологическое присоединение и акты допусков приборов учета).

1.4. Ключевые достижения

Общество продолжает прочно сохранять лидирующие позиции на рынке сбыта электроэнергии Тульской.

Общество в условиях пандемии выполнило договорные обязательства перед всеми своими партнерами, обеспечив качественное и бесперебойное электроснабжение абонентов Тульской области.

Одним из приоритетных направлений деятельности АО «ТНС энерго Тула» в 2020 году стала целенаправленная работа по улучшению качества обслуживания потребителей.

Был проведён целый ряд мероприятий:

- Продолжается развитие и усовершенствование единого программного комплекса «Стек энерго» по расчётам с абонентами юридическими и физическими лицами, что позволяет поднять уровень автоматизации бизнес-процессов в Обществе, улучшить качество и контроль проводимых начислений.
- Для удобства потребителей используется единая форма квитанции, отвечающая всем требованиям законодательства, предъявляемым к платёжным документам. В квитанции реализован двухмерный QR код, снижающий риски проведения ошибочных платежей через все возможные каналы приёма.
- Продолжена модернизация сайта компании. Главная особенность интернет-ресурса для абонентов физических лиц, использующих электрическую энергию для коммунально-бытовых нужд – упрощенный доступ к наиболее востребованным пользовательским сервисам. Благодаря проведённым изменениям оплачивать счета и передавать показания теперь можно прямо с главной страницы сайта без регистрации пользователя.
- На сайте АО «ТНС энерго Тула» в разделе «Бизнес-клиентам» работает Личный кабинет, который позволяет юридическим лицам всех правовых форм в режиме реального времени получать доступ ко всем услугам компании. Число бизнес-клиентов, использующих личный кабинет на 31.12.2020 г. – 1 565 (497 на 31.12.2019 г.). Рост к 2020 г. составил более, чем в три раза.

Внедрена возможность для потребителей физических лиц получения электронной квитанции. Плюсы для клиентов Общества:

- приходит в день формирования счёта, т.е. к первому числу месяца, следующего за расчетным;
- ее легко оплатить в любое время и в любом месте, в том числе через платёжный сервис АЗ (для этого достаточно нажать на кнопку «Оплатить» в теле письма и указать реквизиты своей банковской карты);

- хранится в электронной почте и в электронном архиве компании, при отправлении квитанции все данные защищены.

По итогам 2020 года прослеживается положительная динамика роста частных клиентов, подключивших услугу «Электронная квитанция». По состоянию на 31.12.2020г. уже 67 017 наших клиентов-физических лиц получают платежный документ посредством электронной почты. Кроме того, 72 804 потребителя зарегистрировали личный кабинет.

Сотрудники Центров обслуживания клиентов проводят консультации по начислениям, по порядку расчетов и оплаты за электроэнергию, оказывают консультации по нормативным правовым актам, вносят изменения в лицевые счета, выдают справки для начисления льгот, субсидий, справки об отсутствии задолженности. Ведется прием документов на заключение договоров.

Для предпринимателей, физических лиц без образования юридического лица, организаций осуществляется выдача счетов-фактур, актов поставки (приема – передачи) электроэнергии, актов сверки и другой первичной документации. Производится формирование и выдача счетов на оплату за потребленную электроэнергию, осуществляется прием платежей. На 31.12.2020 г. документы по электронному документообороту получало 3 763 юридических лиц (1 408 в 2017 г., 2 227 в 2018 г., 2 885 в 2019 г.). Рост к 2020 г. составил 30%.

В 2020 году Общество продолжало проводить активную разъяснительную работу со старшинами по домам и председателями Советов многоквартирного дома. На основании решения общего собрания старшие по домам (или уполномоченные представители) ежемесячно снимают и передают показания индивидуальных приборов учета по всему дому в АО «ТНС энерго Тула» для принятия к расчету. В таких домах начисление на общедомовые нужды минимальны. Это позволяет снизить социальную напряженность в регионе.

На протяжении 2020 года Общество осуществляло взаимодействие с контролирующими органами, отстаивая позиции правомерности действий при разрешении правовых вопросов, в том числе, носящих коллизионный характер, а также неурегулированных действующим законодательством. Было подготовлено и направлено в различные проверяющие инстанции 696 ответов на запросы, кроме того, подготовлено 143 ответа на обращения юридических и физических лиц.

Неоднократно проводились проверки деятельности АО «ТНС энерго Тула» со стороны различных контролирующих органов. Положительным моментом является отсутствие нарушений в деятельности Общества.

Для повышения эффективности работы в части сбора дебиторской задолженности постоянно производится адаптивное программное обеспечение, позволяющее информировать потребителей в автоматическом режиме о необходимости оплаты потребленной электроэнергии.

На протяжении 2020 года Общество вело активную разъяснительную работу по информированию потребителей через официальный сайт Общества – <http://tula.tns-e.ru>:

- о запланированных ограничениях электроснабжения потребителей-неплательщиков юридических лиц и бытовых потребителей-неплательщиков (информация размещалась еженедельно).

В рамках поставленных задач проводился анализ имеющихся технических документов, приложений к договорам на энергоснабжение, а также организовывались выездные обследования объектов проблемных потребителей, с целью актуализации схем и точек присоединения энергопринимающих устройств потребителей, установления фактических присоединенных объектов, выявления наличия опосредовано присоединенных объектов третьих лиц к объектам проблемных потребителей и возможности их энергоснабжения от иных источников питания, проверки соответствия параметров узлов учета электроэнергии, используемых для расчетов с потребителями. Проверки осуществлялись с участием представителей Общества, контрагентов, а в отдельных случаях с участием представителей сетевой организации.

Результаты комиссионных обследований (проверок) оформлены в актах, в которых отражены фактические схемы подключения и распределения электрической энергии в точке присоединения энергоустановок потребителей к сетям сетевой организации и иных владельцев, определены организационно-технические мероприятия, необходимые для реализации введения ограничения режима потребления электроэнергии неплательщикам и обеспечивающие бесперебойное энергоснабжение добросовестных контрагентов Общества.

Во исполнение положений Правил ограничения, персонал Общества принимал участие в проведении комиссионных проверок с целью осуществления контроля введенных ограничений режима потребления электроэнергии, что необходимо для понуждения потребителей, имеющих задолженность, к выполнению обязательств по оплате потребленной электроэнергии в соответствии с нормами действующего законодательства и условиями договоров на снабжение электроэнергией, а в отдельных случаях к привлечению к административной ответственности в соответствии с КоАП РФ.

В соответствии с решением о проведении мероприятий по снижению сверхнормативных ОДН, принятым 17.04.2019 года на оперативном совещании ПАО ГК «ТНС энерго» по реализации электрической энергии, Обществом с III квартала 2020 года продолжались работы по обследованию проблемных многоквартирных домов (далее МКД). Комплексное обследование было проведено в 662 МКД.

На протяжении 2020 года Общество вело активную разъяснительную работу по информированию потребителей через официальный сайт Общества – <http://tula.tns-e.ru>:

- о добросовестных плательщиках из числа потребителей-юридических лиц путем ежемесячного опубликования рейтинга потребителей, строго соблюдающих условия договора по оплате электроэнергии (в первой половине 2020г.);
- о потребителях, имеющих просроченную дебиторскую задолженность (по данным бухгалтерского учета АО «ТНС энерго Тула» с указанием дебиторской задолженности, в отношении которой Обществом проводится претензионная и исковая работа;
- о запланированных ограничениях электроснабжения потребителей-неплательщиков юридических лиц и бытовых потребителей-неплательщиков (информация размещалась еженедельно в первой половине 2020 года).

В январе-декабре 2020 г. потребителям направлены **565 796** сообщений об исполнении не в полном объеме договорных обязательств по оплате электроэнергии на сумму совокупной задолженности, указанной в сообщениях - **9 042 309,0** тыс. руб., в том числе:

- юридическим лицам - **64 386** сообщения с совокупной задолженностью (указанной в сообщениях) - **6 922 272,1** тыс. руб.;
- физическим лицам – **501 410** сообщений с совокупной задолженностью (указанной в сообщениях) - **2 120 036,9** тыс. руб.

Важным направлением деятельности Общества является повышение эффективности погашения дебиторской задолженности физических лиц.

В рамках реализации задач, установленных перед управлением в части повышения эффективности досудебной работы исполнены следующие мероприятия:

- с использованием комплектного оборудования для автоматического обзвона потребителей-должников ежемесячно (с целью напоминания о задолженности и мерах, применяемых при неоплате за потребленную электроэнергию), осуществляется информирование порядка 57,2 тыс. потребителей должников;
- ежемесячно формируется и направляется в представительства план работ с потребителями должниками физическими лицами с целью применения к ним мер технологического воздействия.

Внедрены и реализуются следующие способы уведомления потребителей о планируемом введении ограничений:

- с помощью центра информирования программного комплекса «СТЕК энерго» по электронной почте с использованием электронно-цифровой подписи. Для реализации данного способа уведомления регулярно осуществляется инвентаризация лицевых счетов с целью корректного внесения адресов электронной почты потребителей и рассылки на них уведомлений (среднемесячное количество - около **4,0** тыс. направленных уведомлений);
- печать уведомлений в теле квитанции на оплату электроэнергии (среднемесячное количество таких уведомлений - свыше **27,0** тыс.);
- курьерская доставка уведомлений в адрес должника;
- в представительствах и ЦОК-ах установлены телефонные аппараты с возможностью записи телефонного разговора, с помощью данных телефонных аппаратов также осуществляется уведомление потребителей должников о планируемом ограничении. Для увеличения количества уведомлений данным способом, ежедневно ведется работа по сбору контактных данных потребителей.

В 2020 году внедрен в локальную инфраструктуру сервер, для нужд департамента корпоративной защиты.

В 2020 году в обществе продолжает эксплуатироваться современная VoIP телефония, основанная на новой цифровой АТС.

Также, был разработан и внедрён внутренний корпоративный портал, с функциями телефонной книги, публикации новостей о жизни компании, удалённого бронирования служебных автомобилей.

В 2020 году был пролонгирован договор с компанией, оказывающей услуги Call-центра. Единый централизованный Call-центр выполняет функции:

- информирование абонента о тарифах, нормативах потребления, графике работы абонентских пунктов;
- информирование абонента о задолженности;
- получение показаний от абонентов.

Проведены маркетинговые исследования, включая анализ перспективных рынков сбыта, цен на товары и услуги, предполагаемые к реализации, изучался спрос на товары и услуги, собирались сведения о потенциальных конкурентах, их ценовая политика, разрабатывались прогнозы продаж, рассчитывались и утверждались бюджеты необходимые для достижения поставленных целей и планов по каждому виду товаров и услуг.

Осуществлялся мониторинг предпочтений клиентов, разрабатывалась стратегия организации реализации товаров и услуг непосредственно коммерческим отделом, отделениями, участками и центрами обслуживания клиентов Общества.

В целях реализации маркетинговой политики Общества и снижения расходов на наиболее выгодных условиях для Общества заключены агентские договора на розничную реализацию счетчиков марок «Меркурий» и «Энергомера».

В целях уменьшения материальных затрат и улучшения качества оказываемых услуг в 2020г. реализовывалась агентская схема оказания услуг по установке/замене приборов учета электрической энергии потребителям, а также схема оказания услуг по установке/замене приборов учета электрической энергии потребителям непосредственно силами Общества, путем заключения гражданско-правовых договоров со сторонними лицами на оказание Обществу услуг по замене/установке приборов учета электрической энергии.

Установленный годовой план на 2020г. составлял 9 037,00 тыс. руб. без учета НДС. По результатам 2020г. данный показатель выполнен.

Выручка коммерческого отдела от реализации дополнительных услуг в период за 2020 г. составила **9 607** тыс. руб. без учета НДС, в т. ч.:

№ пп	Услуга (указываются весь перечень внетарифных коммерческих услуг)	Всего выручка за 2020 г. (тыс. руб.)
1	Реализация ТМЦ	3 165
1.1	Реализация электротехнической продукции	689
1.2	Реализация (продажа) однофазных однотарифных приборов учета электроэнергии физическим лицам	2 476
2	Оказание комплексной услуги «под ключ» по установке (замене) и техническому обслуживанию прибора учета электроэнергии (включая стоимость ПУ)	6 273
3	Оказание консалтинговых услуг индивидуальным предпринимателям и организациям, осуществляющим мероприятия по технологическому присоединению электроустановок граждан к электрическим сетям, с оформлением договорных отношений для целей бытового электропотребления	62
4	Подготовка и сопровождение документации	81
5	Прочие услуги	26
Итого		9 607

В настоящее время коммерческое подразделение осуществляет балансирование товарного портфеля, который на текущий момент составляет более 300 позиций.

В результате проведенных мероприятий в 2020 году участками и центрами обслуживания клиентов Общества реализуются следующие виды товаров:

- Приборы учета «Меркурий» и «Энергомера»;
- Энергосберегающие и светодиодные лампы следующих марок: Космос, Онлайт, IEK, Navigator;
- Электроустановочные изделия: IEK, EKF;
- Эл. удлинители: IEK, MakeI, Универсал;
- Фонари бытовые: Navigator, Космос;
- Элементы питания: Космос, Energizer.

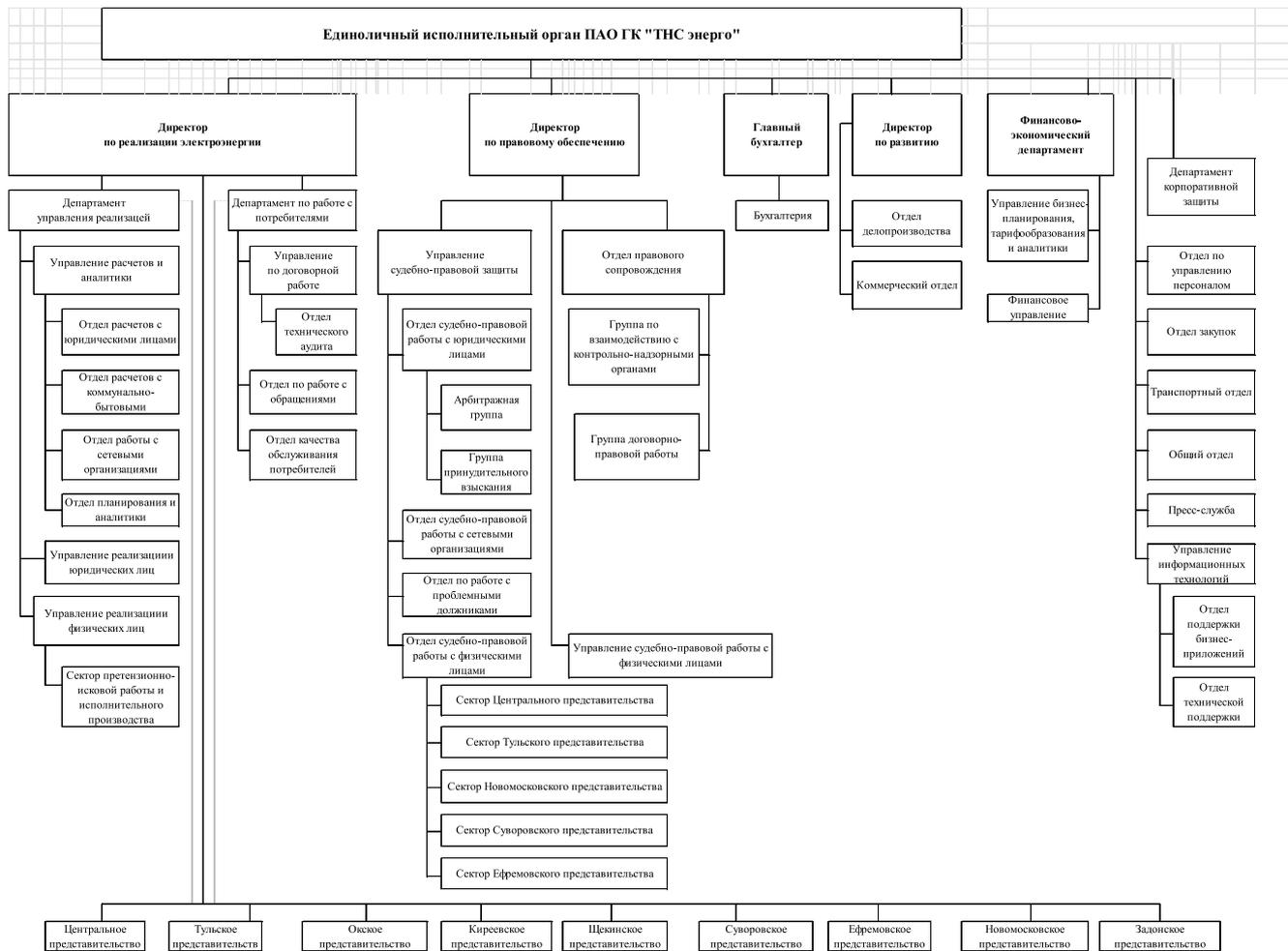
В 2020 г. в целях развития дополнительных услуг были заключены договора:

- по приему платежей (договор эквайринга со Сбербанком);
- реализация рецеркуляторов «АнтиВир» (с ООО «ДТК»);
- рекламные услуги, включающие размещение рекламных флаеров в счетах-квитанциях АО «ТНС энерго Тула».

1.5. Структура Общества

Под организационной структурой управления понимается упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого. Организационная структура управления определяется как форма разделения и кооперации управленческой деятельности, в рамках которой осуществляется процесс управления по соответствующим функциям, направленным на решение поставленных задач и достижение намеченных целей. С этих позиций структура управления представляется в виде системы оптимального распределения функциональных обязанностей, прав и ответственности, порядка и форм взаимодействия между входящими в ее состав органами управления и работающими в них людьми.

В связи с заключением 01 февраля 2013 года Договора № 2/02 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Тюльская энергосбытовая компания» (далее АО «ТНС энерго Тула»), Общество претерпело изменения, вызванные производственной необходимостью, что позволило повысить качество обслуживания клиентов и организовать работу сотрудников компании более эффективно. Данная структура Общества:



Раздел 2

Итоги работы на оптовом рынке электроэнергии и мощности

Общая информация об участии Общества на ОРЭМ

АО «ТНС энерго Тула» – участник оптового рынка электроэнергии и мощности на основании Свидетельства о внесении в Реестр субъектов оптового рынка рег. № 2.3.0259.

Код участника оптового рынка TULAENSK.

Отношения АО «ТНС энерго Тула» с контрагентами на оптовом рынке электроэнергии и мощности, связанные с обращением электрической энергии и мощности, строятся в соответствии с требованиями Договора № 222-ДП/08 от 31.03.2008 г. о присоединении Общества к торговой системе оптового рынка электроэнергии и мощности (далее – ОРЭМ).

В торговой системе оптового рынка за АО «ТНС энерго Тула» зарегистрирована группа точек поставки PTULENER.

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1172 от 27.10.2010 г. «Об утверждении Правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности», АО «ТНС энерго Тула» в 2020 г. на ОРЭМ осуществляло:

- покупку электроэнергии и мощности по регулируемым договорам (РД);
- куплю/продажу электроэнергии на рынке «на сутки вперед» (РСВ);
- куплю/продажу электроэнергии на балансирующем рынке (БР);
- покупку мощности по договорам о предоставлении мощности (ДПМ);
- покупку по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ);
- покупку мощности по договорам с новыми атомными и гидроэлектростанциями (в том числе гидроаккумулирующими электростанциями) (ГЭС/АЭС);
- покупку мощности по договорам купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующих объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР);
- покупку мощности по договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности (КОМ).

Заклученные договора

В 2020 году Обществом осуществлялась покупка электроэнергии и мощности по:

- 67 регулируемым договорам (РД);
- 16 договорам с новыми атомными и гидроэлектростанциями (в том числе гидроаккумулирующими электростанциями) (ГЭС/АЭС);
- 2 договорам, заключенных в рамках рынка «на сутки вперед» (РСВ);
- 2 договорам, заключенным на балансирующем рынке электроэнергии (БР);
- 4 договорам коммерческого представительства;
- 28 договорам о предоставлении мощности (ДПМ);
- 78 договорам купли-продажи мощности, производимой с использованием генерирующим объектов, поставляющих мощность в вынужденном режиме (ВР);
- 267 договорам купли-продажи мощности по результатам конкурентного отбора ценовых заявок на продажу мощности (КОМ); 2 договорам (КОМ) новых генерирующих объектов; 60 договорам на продажу мощности (КОМ) модернизации;
- 191 договору о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ);
- 3 свободным договорам купли-продажи мощности (СДМ).

Объемы и стоимость покупки электрической энергии и мощности

В целях формирования регулируемых договоров Приказами ФАС России от 17.12.2019г. № 1685/19 для покупателей-субъектов оптового рынка электрической энергии и мощности Тульской области в 2020 году были установлены следующие индикативные цены:

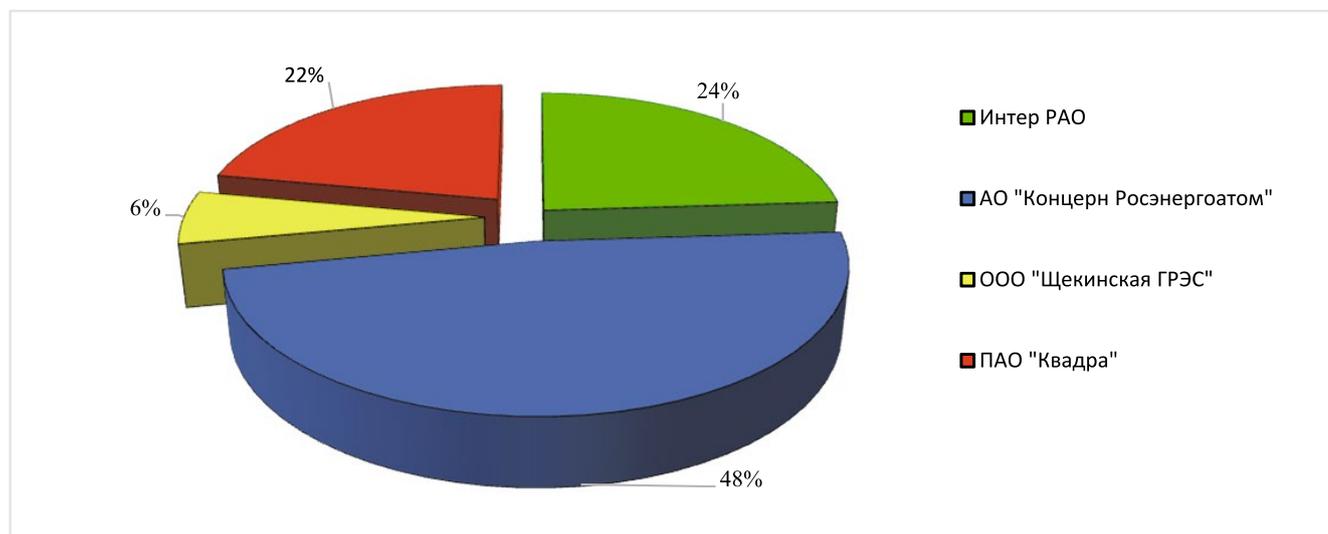
- на электроэнергию:
 - 1 полугодие – 770,73 руб./тыс.кВтч,
 - 2 полугодие – 770,73 руб./тыс.кВтч,
- на мощность:
 - 1 полугодие – 334 306,20 руб./МВт (в месяц),
 - 2 полугодие – 342 296,12 руб./МВт (в месяц).

Покупка электроэнергии и мощности по регулируемым договорам

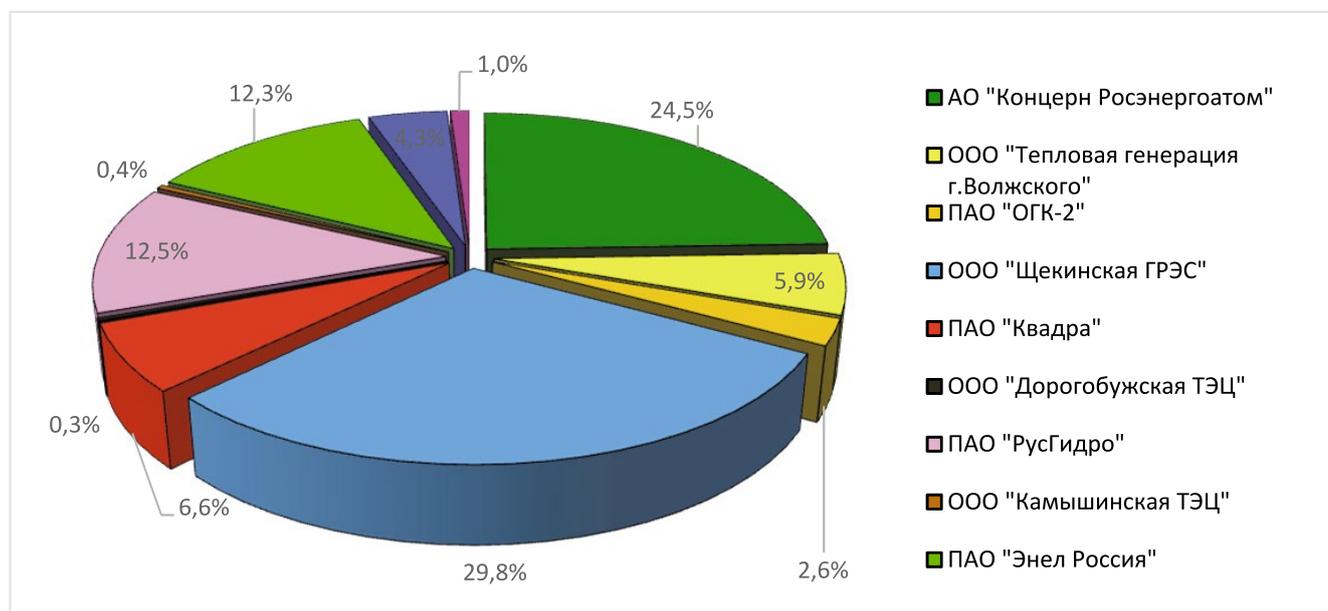
По регулируемым договорам в 2020г. приобретено 1 324 659,913 тыс.кВтч электроэнергии (с учетом нагрузочных потерь) на сумму 1 219 020,038 тыс.руб. (с НДС) и 4 589,637 МВт мощности (с учетом коэффициента резервирования) на сумму 1 081 157,372 тыс.руб. (с НДС).

Структура поставщиков представлена на диаграммах:

Электроэнергия



Мощность



Покупка электроэнергии на рынке «на сутки вперед»

Объемы электроэнергии, превышающие/сниженные относительно объемов РД, покупались/продавались по нерегулируемым ценам на РСВ.

За 2020г. АО «ТНС энерго Тула» на РСВ:

- куплено 4 064 878,644 тыс.кВтч на сумму 6 477 369,344 тыс.руб. (с НДС),
- продано 0 тыс.кВтч на сумму 0 руб.

Средневзвешенная цена покупки на РСВ составила 1 327,91 руб./тыс.кВтч

Средневзвешенная цена продажи на РСВ составила 0 руб./тыс.кВтч

Покупка электроэнергии на балансирующем рынке

При отклонении фактических объемов потребления электроэнергии от запланированных на рынке на «сутки вперед», недостающие/излишние объемы электроэнергии покупались/продавались на БР.

За 2020 г. АО «ТНС энерго Тула» на БР:

- куплено отклонений 64 837,942 тыс.кВтч на сумму 128 510,529 тыс.руб. (с НДС),
- продано отклонений 56 930,575 тыс.кВтч на сумму 68 316,690 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки на БР составила 1 651,69 руб./тыс.кВтч

Средневзвешенная цена продажи на БР составила 1 002,22 руб./тыс.кВтч

Покупка мощности по договорам с новыми ГЭС/АЭС

В 2020 г. по договорам с ГЭС/АЭС:

- куплено мощности 799,415 МВт на сумму 1 992 075,435 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 2 076 597,09 руб./МВт

Покупка мощности по договорам с генераторами, работающими в вынужденном режиме (ВР)

В 2020 г. по ВР:

- куплено мощности 243,442 МВт на сумму 63 198,394 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 216 336,25 руб./МВт

Покупка мощности по ДПМ

В 2020 г. по ДПМ:

- куплено мощности 2 002,777 МВт на сумму 2 291 999,784 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 953 675,73 руб./МВт

Купля/продажа мощности по результатам КОМ

За 2020 г. по результатам КОМ:

- куплено мощности 6 623,498 МВт на сумму 1 595 657,442 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 200 757,14 руб./МВт

Покупка мощности по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ)

За 2020 г. по результатам ДПМ ВИЭ:

- куплено мощности 134,611 МВт на сумму 382 322,035 тыс.руб. (с НДС).

Средневзвешенная цена покупки мощности составила 2 366 832,55 руб./МВт

Покупка электрической энергии и мощности по свободным договорам купли-продажи мощности (СДМ)

За 2020 г. по результатам СДМ:

- куплено мощности 429,644 МВт на сумму 69 774,979 тыс.руб. (с НДС).
Средневзвешенная цена покупки мощности составила 135 334,87 руб./МВт

Расчеты на оптовом рынке электроэнергии и мощности и контроль исполнения поставок по договорам

В 2020г. претензий к АО «ТНС энерго Тула» по оплате покупной электроэнергии и мощности по регулируемым договорам со стороны Комиссии по платежам на ОРЭМ при Ассоциация «НП Совет рынка» не было.

Контроль исполнения поставок электроэнергии по договорам на рынке «на сутки вперед», балансирующем рынке и договорам купли/продажи мощности осуществляло АО «ЦФР». По исполнению вышеуказанных договоров в 2020г. замечаний к АО «ТНС энерго Тула» со стороны АО «ЦФР» не было.

Расчеты унифицированной стороны АО «ЦФР» перед АО «ТНС энерго Тула» по договорам комиссии, заключенным на оптовом рынке электроэнергии и мощности выполнены не в полном объеме. Просроченная задолженность АО «ЦФР» перед АО «ТНС энерго Тула» по продаже на свободных рынках РСВ, БР и мощность по регламенту 13.2 по состоянию на 01.01.2020г. составила на РСВ – 0,00 руб, на БР – 323,970 тыс.руб., мощность по регламенту 13.2 – 0,00 тыс.руб. Указанная задолженность обусловлена задолженностью субъектов оптового рынка (республики Северного Кавказа, участники оптового рынка, лишенные статуса субъектов оптового рынка, прочие участники) перед АО «ЦФР». По указанным субъектам оптового рынка в отчетном периоде были приняты меры по снижению и погашению дебиторской задолженности.

Расчеты АО «ТНС энерго Тула» с поставщиками электроэнергии и мощности по регулируемым договорам в 2020г. выполнены на 100,0% (начислено – 2 300 177,410 тыс. руб., оплачено (с учетом переходящего остатка) – 2 300 177,410 тыс. руб.) (с НДС).

Просроченной задолженности АО «ТНС энерго Тула» за покупную электроэнергию по РД на 01.01.2020 г. нет.

На нерегулируемых рынках РСВ и БР по состоянию на 01.01.2020 г. вся задолженность АО «ТНС энерго Тула» по покупке электроэнергии и мощности перед унифицированной стороной АО «ЦФР» являлась текущей.

Экономический анализ работы на ОРЭМ за 2020 год и в хронологическом разрезе

Изменение объемов и стоимости покупной электроэнергии за последние 3 года представлено в таблице:

Месяц	2018 год		2019 год		2020 год	
	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.
Январь	525 632,60	739 750,12	547 641,04	831 375,49	519 679,51	741 478,97
Февраль	501 497,09	676 026,21	487 381,61	791 058,43	495 906,89	751 752,22
Март	541 450,80	747 028,70	513 745,11	818 540,75	493 160,62	688 841,80
Апрель	435 726,29	666 690,01	448 012,91	754 703,82	457 112,17	630 877,63

Май	378 324,58	509 801,47	396 292,52	555 011,95	424 329,42	571 231,96
Июнь	370 292,24	532 675,46	380 851,52	638 031,22	386 354,13	518 998,84
Июль	380 253,10	572 873,04	392 522,40	611 677,92	396 419,08	635 361,55
Август	385 910,64	611 083,91	405 640,73	610 730,95	398 890,50	588 847,49
Сентябрь	383 069,56	609 902,82	426 409,94	664 331,98	402 809,89	600 416,74
Октябрь	468 309,81	717 691,81	489 243,08	730 549,21	439 979,86	588 371,31
Ноябрь	514 706,60	803 828,39	515 178,83	734 417,75	486 998,53	726 802,24
Декабрь	569 969,08	859 025,91	552 771,97	882 198,51	552 735,90	781 919,35
ИТОГО:	5 455 142,37	8 046 377,85	5 555 691,66	8 622 627,98	5 454 376,50	7 824 900,08

Покупка электроэнергии и мощности по регулируемым ценам

В целях осуществления покупки электроэнергии по регулируемым ценам в 2020 г. электроэнергия и мощность приобретались по регулируемым договорам. Суммарная стоимость базового прогнозного объема электрической энергии и базового прогнозного объема мощности по регулируемым договорам не превышала сумму стоимости базового прогнозного объема электрической энергии, определенной для Общества совокупно за год по индикативным ценам на электрическую энергию, и стоимости объема мощности, определенной для Общества совокупно за год в прогнозном балансе на 2020 год, чем было выполнено обязательное условие привязки поставщиков к покупателям, установленное п.67 Постановления Правительства РФ № 1172 от 27.10.2010 г.

Покупка электроэнергии по нерегулируемым ценам

Покупка электроэнергии по свободным (нерегулируемым) ценам производилась на РСВ и БР. Основой РСВ является проводимый коммерческим оператором АО «АТС» конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей за сутки до даты поставки электроэнергии. РСВ – рынок свободного ценообразования, при этом нерегулируемые цены на РСВ обуславливаются в основном конкуренцией поставщиков перед покупателями оптового рынка.

АО «ТНС энерго Тула» в 2020 г. подавало на РСВ ценопринимающие заявки.

Величина покупки/продажи электроэнергии на РСВ определяется величиной отклонения планового почасового потребления (ППП) электроэнергии в ценопринимающей заявке «на сутки вперед» от почасовых объемов РД.

Величина покупки на РСВ за 2020 г. составила 4 064 878,644 тыс.кВтч.

Пределы изменения цен на РСВ в 2020 г.:

- минимальная цена покупки 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена покупки 2 426,13 руб./тыс.кВтч;
- минимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч.

При этом превышение средневзвешенной цены покупки на РСВ относительно индикативной цены на электроэнергию в среднем составило 557,18 руб./тыс.кВтч.

Среди причин роста цен на РСВ определяющее значение имели: замыкание конкурентного отбора ценовых заявок более дорогими поставщиками, рост стоимости топлива, природные факторы, вызывающие повышение потребления и, как следствие, включение более дорогой генерации.

Стоимость покупной электроэнергии на РСВ транслировалась на розничных потребителей в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 442 от 04.05.2012 г. «О функциони-

ровании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

Отклонения фактического почасового электропотребления относительно планового (ППП) покупались/продавались на балансирующем рынке. Объемы БР напрямую зависят от выполнения потребителями АО «ТНС энерго Тула» своих договорных условий и точности прогнозирования электропотребления. В 2020г. величина отклонений фактического потребления от прогноза потребления (ППП) не превышала допустимых пределов, установленных Регламентами оптового рынка.

В результате того, что на БР участвуют поставщики, не прошедшие конкурентный ценовой отбор на РСВ, стоимость покупной электроэнергии на БР практически всегда выше, чем на РСВ. Величина превышения стоимости электроэнергии на БР определяется соотношением цен РСВ и индикатора БР.

В 2020 г. индикатор БР складывался в среднем выше цен РСВ. При средневзвешенной цене покупки на РСВ 1 327,91 руб./тыс.кВтч, величина индикатора БР доходила до 6 390,13 руб./тыс.кВтч.

Пределы изменения цен на БР в 2020г:

- минимальная цена покупки 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена покупки 6 390,13 руб./тыс.кВтч;
- минимальная цена продажи 0,00 руб./тыс.кВтч;
- максимальная цена продажи 2 426,13 руб./тыс.кВтч.

Стоимость покупной электроэнергии на БР по нерегулируемым ценам транслировалась на розничных потребителей в соответствии с постановлением Правительства РФ № 442 от 4 мая 2012 г. «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

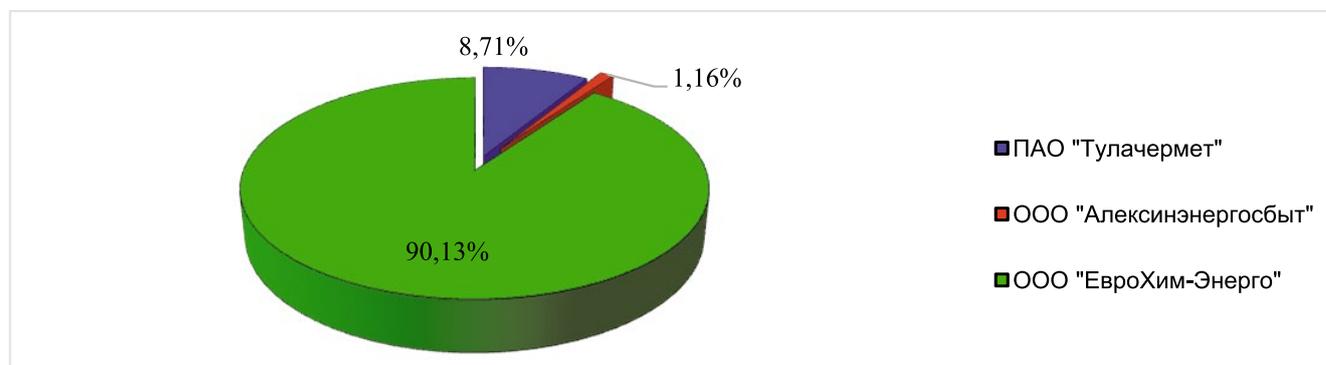
Основные показатели работы на розничном рынке электроэнергии и мощности

Типы и виды заключенных договоров, контрагенты в 2020 г.

С 01.01.2020г. по 31.12.2020г. на розничном рынке покупка электроэнергии и мощности осуществлялась по 3 договорам со следующими контрагентами:

- ООО «Алексинэнергосбыт» 1 договор;
- ПАО «Тулачермет» 1 договор;
- ООО «ЕвроХим-Энерго» 1 договор.

Структура покупки электроэнергии представлена на диаграмме:



Экономический анализ работы на РРЭМ за 2020 год и в хронологическом разрезе

Изменение объемов и стоимости покупной электроэнергии за последние 3 года представлено в таблице:

Месяц	2018 год		2019 год		2020 год	
	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.	объемы покупки тыс.кВтч	начислено (с НДС) тыс.руб.
Январь	2 785,08	4 439,19	3 969,56	8 772,52	428,26	723,91
Февраль	4 082,97	6 200,74	1 820,75	4 494,78	229,47	408,69
Март	4 476,08	7 044,78	1 233,72	3 589,87	1 078,36	1 411,36
Апрель	1 292,22	2 425,59	519,10	1 468,13	214,50	317,92
Май	1 979,61	4 850,55	986,36	2 094,53	695,42	1 982,71
Июнь	1 582,31	3 935,74	1 126,89	3 287,75	2 052,11	6 373,19
Июль	1 446,26	3 561,60	877,96	2 358,58	1 967,63	6 369,54
Август	966,33	2 054,58	1 101,10	3 305,03	2 213,96	7 350,05
Сентябрь	1 499,22	3 951,00	2 021,15	5 501,90	1 654,79	5 485,99
Октябрь	1 511,36	3 804,64	753,94	1 959,07	2 530,22	7 872,17
Ноябрь	2 616,45	5 941,85	458,60	832,17	1 933,09	5 931,61
Декабрь	4 472,42	10 495,35	374,48	728,92	2 267,30	6 619,63
ИТОГО:	28 710,32	58 705,61	15 244,52	38 393,27	17 265,09	50 846,77

Раздел 3

Реализация электроэнергии и работа с потребителями

3.1. Клиенты компании и основные принципы работы с ними

Принципы работы АО «ТНС энерго Тула» с клиентами

В настоящее время Общество является гарантирующим поставщиком. По состоянию на 31.12.2020 года у АО «ТНС энерго Тула» заключено 16 925 договоров с юридическими лицами и гражданами, осуществляющими предпринимательскую деятельность, а также с 738 872 физическими лицами, осуществляющими потребление коммунальной услуги электроснабжение. Среди потребителей Компании крупные промышленные предприятия, организации среднего и малого бизнеса, учреждения бюджетной сферы, предприятия жилищно-коммунального комплекса, население города.

Главная задача Общества - обеспечение качественного энергоснабжения потребителей, соблюдение принципов клиентоориентированности в работе с потребителями, сохранение клиентской базы Общества, улучшение качества обслуживания потребителей.

На протяжении 2020 года Общество вело активную разъяснительную работу по информированию потребителей через официальный сайт Общества <http://tula.tns-e.ru>:

- о добросовестных плательщиках из числа потребителей-юридических лиц путем ежемесячного опубликования рейтинга потребителей, строго соблюдающих условия договора по оплате электроэнергии, а также информации о злостных неплательщиках из числа потребителей-юридических лиц, неоднократно нарушающих условия договора по оплате потребленной электроэнергии;
- о запланированных ограничениях электроснабжения потребителей-неплательщиков юридических лиц и бытовых потребителей-неплательщиков (информация размещалась еженедельно).

Для удобства потребителей на сайте размещена информация о правилах работы с электронными сервисами для физических лиц:

- передача показаний и оплата счетов без регистрации по номеру лицевого счета;
- подключение электронной квитанции на e-mail;
- регистрация личного кабинета;
- работа в мобильном приложении;
- сервисы помощника Алиса;
- переоформление лицевого счета в связи со сменой владельца.

Кроме того, потребители имеют возможность получить информацию по любому вопросу посредством обращения через кол-центр и сайт компании.

В целях экономии времени, усилий и средств потребителей особое внимание уделяется дальнейшему развитию дистанционных сервисов, таких как предоставление информации по возникающим вопросам, оплата, передача показаний через официальный сайт компании, мобильное приложение, «личный кабинет», чтобы клиенты компании могли получить полный комплекс необходимых услуг, не тратя время на посещение клиентских центров и не отрываясь от своих важных дел. В условиях неблагоприятной социально-эпидемиологической ситуации это является наиболее актуальным, поскольку позволяет оперативно решать вопросы клиентов, избегая очных контактов, без посещения офисов обслуживания.

За 2020 год в отношении граждан – потребителей коммунальной услуги в рамках взаимодействия с органами прокуратуры подготовлены сведения по 296 запросам. Предоставлена информация по 64 обращениям Аппарата правительства Тульской области и запросам Уполномоченного по правам человека Тульской области, 27 запросам министерства строительства и ЖКХ Тульской области, 115 запросам органов местного самоуправления. Подготовлены данные по 78 обращениям для предоставления в Государственную жилищную инспекцию Тульской области. Предоставлена информация по 6 запросам органов внутренних дел, 4 запросам управления Федеральной антимонопольной службы России по Тульской области, 26 депутатским запросам. Даны разъяснения бытовым потребителям по 121 обращению.

Ответы подготовлены на обращения следующей тематики:

- порядок расчета размера платы за потребленную электрическую энергию, в том числе за электроэнергию ОДН;
- порядок установки, замены приборов учета электрической энергии;
- наличие / отсутствие задолженности за потребленную электроэнергию;
- порядок ограничения / приостановления предоставления коммунальной услуги электроснабжение;
- причины дополнительных начислений в связи с наличием разногласий по объему оказанных услуг с филиалом «Тулэнерго» ПАО «МРСК Центра и Приволжья».

В отношении потребителей – юридических лиц за 2020 г. поступило 102 запроса (из них 67 из органов прокуратуры, 2 из Государственной жилищной инспекции, 4 из министерства ЖКХ Тульской области, 3 от аппарата правительства Тульской области, 4 из органов самоуправления, 1 депутатский запрос и 22 обращения потребителей – юридических лиц), на которые подготовлены ответы и даны разъяснения.

С целью качественной поставки электроэнергии АО «ТНС энерго Тула» тесно взаимодействует с сетевыми и управляющими компаниями по обращениям потребителей.

В число потребителей, имеющих заключенные договоры на энергоснабжение (купли-продажи) входят крупные промышленные предприятия, организации среднего и малого бизнеса, учреждения бюджетной сферы, предприятия жилищно-коммунального комплекса.

К наиболее крупным клиентам Общества (с объемом покупки электроэнергии более 50 000 МВт*ч в год) относятся:

Наименование Категории/Потребителя	Объем продажи ээ, МВт*ч	Начисление, тыс.руб
ПАО «Тулачермет-Сталь»	218 812,660	720 241,722
АО «Тулагорводоканал»	93 954,914	556 095,496
АО «Тулатеплосеть»	77 434,381	516 034,028
АО НПО «Тяжпромарматура»	53 532,760	274 913,359
АО «АК «Туламашзавод»	49 44,922	344 079,319
ООО «Каргилл»	41 652,372	176 311,178
АО «Полема»	36 904,444	146 132,314
АО «НПО «СПЛАВ» им.А.Н.Гараничева	32 749,399	214 420,761
ООО «Воловский бройлер»	27 189,606	154 451,654
ПАО «Императорский Тульский оружейный завод»	26 059,718	172 455,863

ООО «Центр-Известняк»	22 108,778	122 957,104
ФКП «Алексинский химкомбинат»	20 565,654	71 327,338
ОАО «Ефремовский завод синтетического каучука»	18 568,143	98 548,559
АО «Тульский патронный завод»	18 558,813	121 311,144

3.2. Основные показатели реализации электроэнергии (мощности)

Динамика реализации электроэнергии АО «ТНС энерго Тула» потребителям и сетевым организациям в целях компенсации потерь за 2019 и 2020 годы

месяц	2019 год		2020 год		Темп роста/снижения, % 2020 г. к 2019 г.	
	МВт.ч	тыс.руб. без НДС	МВт.ч	тыс.руб. без НДС	МВт.ч	тыс.руб. без НДС
январь	549 596	2 293 841	515 818	2 202 235	- 6,15%	- 3,99%
февраль	496 226	2 140 638	491 090	2 201 192	- 1,04%	2,83%
март	508 884	2 128 655	484 129	2 074 387	- 4,86%	- 2,55%
апрель	440 635	1 930 482	453 281	1 925 404	2,87%	- 0,26%
май	392 914	1 642 995	417 611	1 724 430	6,29%	4,96%
июнь	381 327	1 631 170	383 898	1 655 598	0,67%	1,50%
июль	391 066	1 688 981	396 139	1 768 985	1,30%	4,74%
август	404 358	1 749 781	398 236	1 783 053	- 1,51%	1,90%
сентябрь	426 703	1 868 007	401 434	1 823 926	- 5,92%	- 2,36%
октябрь	486 118	2 107 524	438 674	1 954 837	- 9,76%	- 7,24%
ноябрь	516 318	2 182 834	484 426	2 185 504	- 6,18%	0,12%
декабрь	547 918	2 360 081	548 317	2 371 474	0,07%	0,48%
ГОД	5 542 063	23 724 989	5 413 053	23 671 025	- 2,33%	- 0,23%

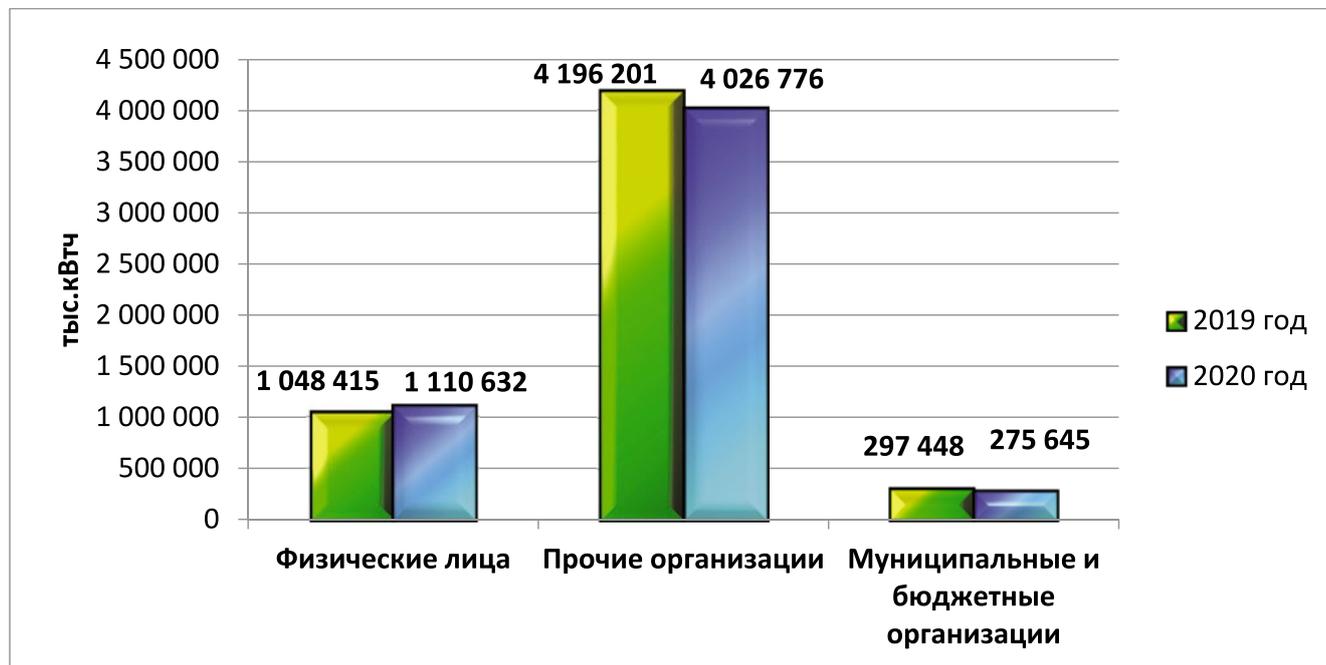
Динамика реализации электроэнергии АО «ТНС энерго Тула» за 2019 и 2020 годы

Группа потребителей	2019 год	2020 год	Структура реализации	тыс. кВт*ч	
				Абсолютный прирост (снижение)	Темп роста (сокращение), %
Физические лица	1 048 415	1 110 632	20,5%	62 217	5,9%
Прочие организации	4 196 201	4 026 776	74,4%	- 169 424	- 4,0%
Муниципальные и бюджетные организации	297 448	275 645	5,1%	- 21 803	- 7,3%
ИТОГО	5 542 063	5 413 053	100,0%	- 129 010	- 2,3%

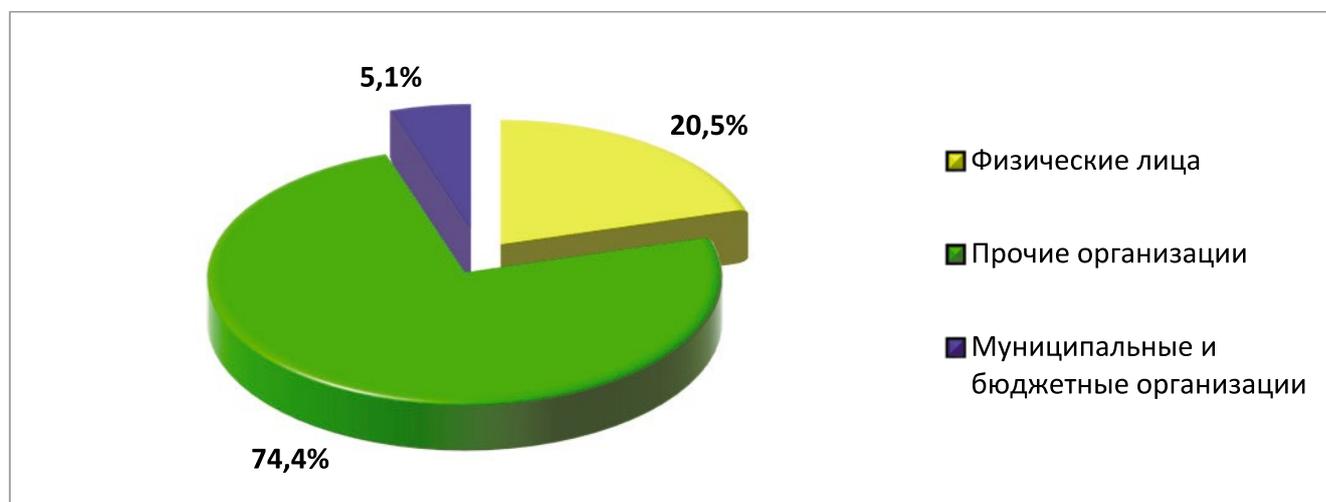
Санитарно-эпидемиологическая обстановка в целом несущественно повлияла на общий полезный отпуск. Однако перевод на дистанционную работу предприятий и учреждений изменил структуру потребления электроэнергии в 2020 году.

За 2020 год объем потребления электроэнергии по категории «физические лица» увеличился на 5,9%, по категории «прочие организации» потребление электроэнергии снизилось на 4,0%, по категории «муниципальные (бюджетные) потребители» объем потребления снизился на 7,3%, в целом по году потребление электроэнергии снизилось на 2,3%.

Динамика реализации электроэнергии в 2019-2020 г



Структура реализации электроэнергии за 2020 год



Структура и динамика реализации электроэнергии АО «ТНС энерго Тула» за 2019 и 2020 годы

Группа потребителей	2019 год	2020 год	Абсолютный прирост (снижение)	Темп роста (сокращение), %
Физические лица	3 942 377	4 310 032	367 655	9,33%
Прочие организации	22 129 753	21 723 810	- 405 943	- 1,83%
Муниципальные и бюджетные организации	2 351 978	2 282 384	- 69 595	- 2,96%
ИТОГО	28 424 108	28 316 225	- 107 883	- 0,38%

Динамика реализации электроэнергии в 2019-2020 г



За 2020 год выручка по категории «физические лица» увеличилась на 9,33%, по категории «прочие организации» рост выручки снизился на 1,83%, по категории «муниципальные и бюджетные организации» снижение на 2,96% а в целом по году выручка снизилась на 0,38%.

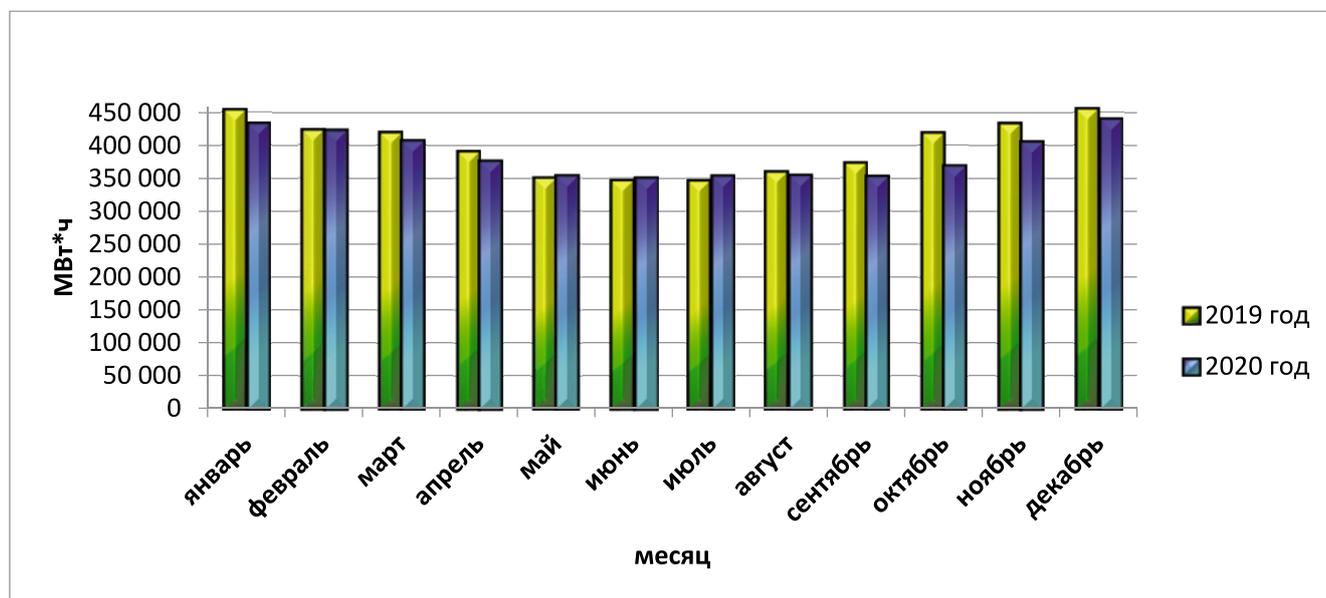
Динамика реализации электроэнергии АО «ТНС энерго Тула» потребителям категории «Население» и «Прочие» за 2019 и 2020 годы

МЕСЯЦ	2019 год		2020 год		Темп роста/снижения, % 2020 г. к 2019 г.	
	МВт*ч	тыс.руб. с НДС	МВт*ч	тыс.руб. с НДС	МВт*ч	тыс.руб.
январь	455 494	2 460 223	434 654	2 378 156	- 4,6%	- 3,34%
февраль	424 084	2 325 311	423 454	2 402 423	- 0,1%	3,32%
март	421 220	2 268 390	408 538	2 232 856	- 3,0%	- 1,57%
апрель	391 795	2 147 294	377 069	2 054 475	- 3,8%	- 4,32%
май	351 679	1 839 371	354 918	1 859 522	0,9%	1,10%
июнь	347 570	1 842 796	351 083	1 868 996	1,0%	1,42%
июль	347 459	1 876 508	354 567	1 978 699	2,0%	5,45%
август	360 407	1 949 874	354 787	1 978 475	- 1,6%	1,47%
сентябрь	373 783	2 054 604	353 287	2 007 156	- 5,5%	- 2,31%
октябрь	420 515	2 299 269	370 303	2 110 766	- 11,9%	- 8,20%
ноябрь	434 992	2 344 946	406 911	2 351 198	- 6,5%	0,27%
декабрь	456 985	2 523 617	441 243	2 474 253	- 3,4%	- 1,96%
ГОД	4 785 983	25 932 201	4 630 814	25 696 974	- 3,2%	- 0,91%

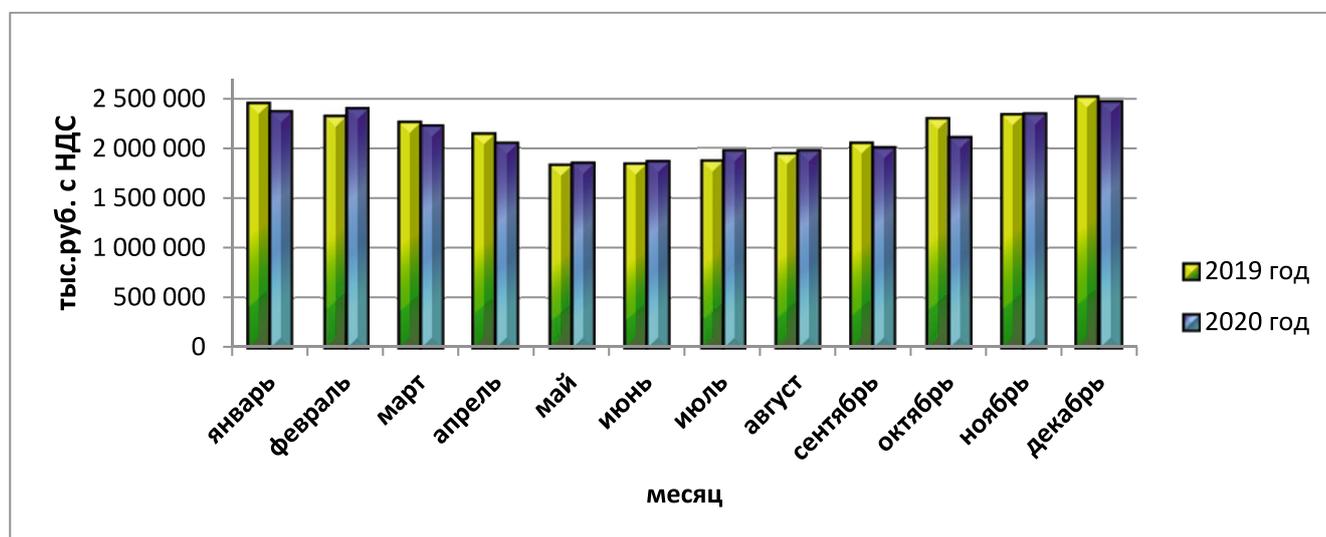
В 2020 году наблюдается снижение полезного отпуска потребителям электроэнергии категории «Прочие» и «Население» на 3,2% или на 155 169 МВт*ч.

По итогам работы за 2020 год произошло снижение выручки от реализации электроэнергии потребителей категории «Прочие» и «Население» на 0,91% или на 235 227 тыс. рублей.

Динамика реализации электроэнергии потребителям категории «Население» и «Прочие» за 2019-2020 гг.



Динамика выручки от реализации электроэнергии потребителям категории «Население» и «Прочие» за 2019-2020 гг.



СРЕДНИЙ ТАРИФ РЕАЛИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ЗА 2019 – 2020 гг.

руб./кВт*ч без НДС

месяц	2019 год				2020 год				Темп роста (снижения) 2020 г. к 2019 г., %			
	Потребители ВСЕГО	в т.ч.:			Потребители ВСЕГО	в т.ч.:			Потребители ВСЕГО	в т.ч.:		
		Население	Прочие потребители	Потери		Население	Прочие потребители	Потери		Население	Прочие потребители	Потери
январь	4,17	3,09	5,08	2,64	4,27	3,19	5,10	2,71	102	103	100	103
февраль	4,31	3,08	5,17	2,84	4,48	3,20	5,30	3,02	104	104	103	106
март	4,18	3,09	4,99	2,70	4,28	3,18	5,08	2,80	102	103	102	104
апрель	4,38	3,11	5,14	2,90	4,25	3,21	5,07	2,80	97	103	99	96
май	4,18	3,13	4,87	2,66	4,13	3,22	4,90	2,84	99	103	101	107
июнь	4,28	3,14	4,92	2,84	4,31	3,22	4,98	3,00	101	102	101	106
июль	4,32	3,25	4,97	2,87	4,47	3,39	5,12	3,07	103	104	103	107
август	4,33	3,24	4,98	2,86	4,48	3,38	5,13	3,05	103	104	103	107
сентябрь	4,38	3,24	5,08	2,97	4,54	3,38	5,25	3,14	104	104	103	106
октябрь	4,34	3,22	5,01	2,95	4,46	3,36	5,33	2,82	103	104	107	96
ноябрь	4,23	3,21	4,95	2,75	4,51	3,35	5,41	2,95	107	104	109	107
декабрь	4,31	3,20	5,08	2,87	4,33	3,32	5,28	2,75	100	104	104	96
ГОД	4,28	3,16	5,02	2,81	4,37	3,28	5,17	2,88	102	104	103	103

Повышение тарифов на электроэнергию с 01.07.2020г. произошло в связи с вступлением в силу Постановлений комитета Тульской области по тарифам № 48/1 от 26.12.2019г. и № 48/2 от 26.12.2019 г., 46/2 от 19.12.2019 г. и изменением цен покупки электроэнергии на оптовом и розничном рынках.

Потери электроэнергии в электрических сетях:

В 2020 году АО «ТНС энерго Тула» реализовало электрической энергии по договорам купли-продажи потерь с сетевыми компаниями в объеме 761 028,42 МВт*ч на сумму 2 619 251,46 тыс.руб. Структура реализации потерь отражена в таблице.

№ пп	Наименование	Начислено	
		тыс. кВтч	тыс. руб.
1	Филиал «Тулэнерго» ПАО «МРСК Центра и Приволжья»	575 365,17	1 977 682,07
2	ОАО "ТГЭС"	129 896,85	448 776,07
3	Прочие ТСО	55 766,40	192 803,32
	ИТОГО	761 028,42	2 619 251,46

3.3. Анализ дебиторской задолженности

Динамика дебиторской задолженности в 2020 г.

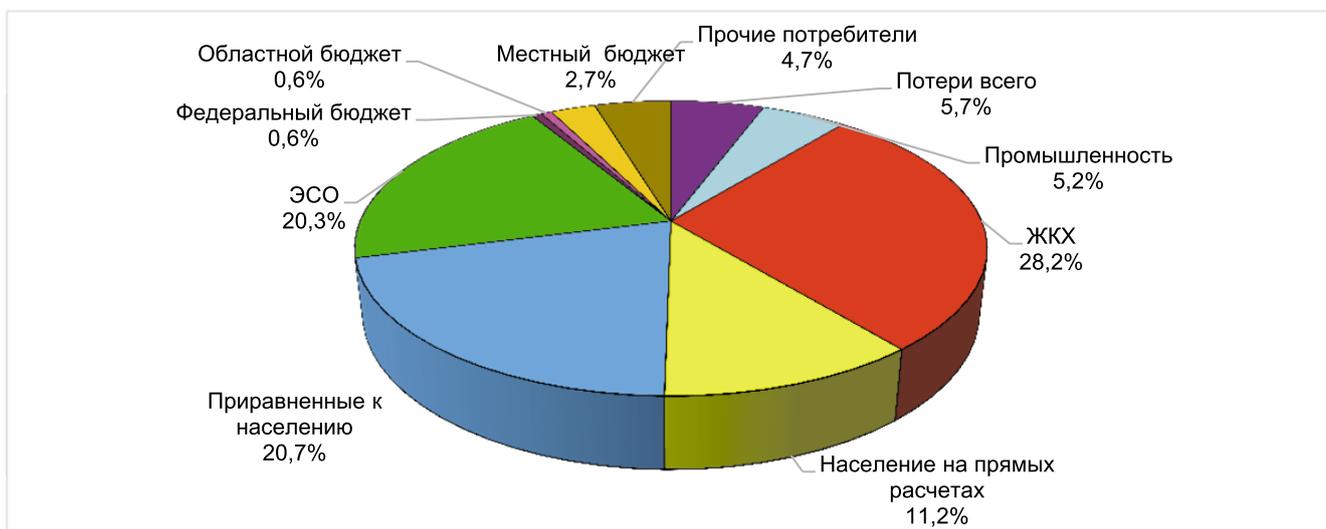
Группы потребителей	Задолженность, тыс.руб., по состоянию на:		Динамика, «+» увеличение «-» снижение	
	31.12.2019 г.	31.12.2020 г.	тыс.руб.	%
	Всего	Всего		
Всего по АО «ТНС энерго Тула»	4 698 498,90	5 240 855,84	542 356,94	11,54
Электроэнергия, проданная в целях компенсации потерь	286 033,90	298 527,02	12 493,12	4,37
Собственные потребители всего:	4 412 465,00	4 942 328,82	529 863,82	12,01
Промышленность	334 217,42	271 636,70	-62 580,73	-18,72
ЖКХ всего, в том числе:	1 423 942,96	1 475 423,94	51 480,98	3,62
Водоканалы	1 019 270,20	1 095 640,23	76 370,03	7,49
Теплоснабжающие организации	395 721,07	376 127,19	-19 593,87	-4,95
Население и приравненные, в том числе:	1 764 378,41	1 676 399,23	-87 979,19	-4,99
Население на прямых расчетах	534 450,71	589 025,86	54 575,16	10,21
Приравненные к населению, в т.ч.	1 229 927,71	1 087 373,36	-142 554,34	-11,59
Исполнители коммунальных услуг	1 196 324,33	1 040 678,18	-155 646,16	-13,01
ЭСО всего	362 589,52	1 065 318,13	702 728,62	193,81
Организации, финансируемые из бюджетов, в том числе:	250 876,07	208 551,49	-42 324,58	-16,87
из федерального бюджета	50 718,47	31 730,47	-18 988,00	-37,44
из бюджета Тульской области	28 993,63	33 314,89	4 321,26	14,90
из бюджетов муниципальных образований	171 163,97	143 506,13	-27 657,84	-16,16
Прочие потребители	276 460,61	244 999,33	-31 461,28	-11,38

Структура дебиторской задолженности АО «ТНС энерго Тула» по состоянию на 31.12.2020 г.

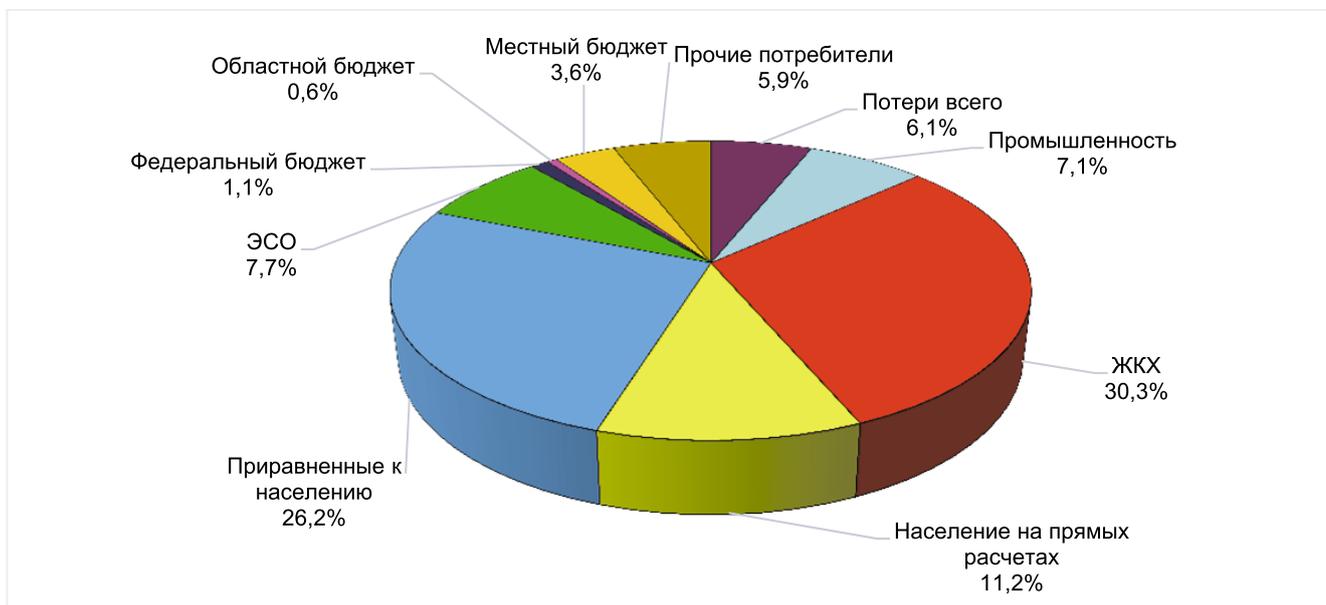
Группа потребителей	Дебиторская задолженность на 31.12.2020 г.								
	Всего	Текущая	Просроченная					Мораторная	Мертвая
			рабочая			Исковая	Прочая		
		Всего, рабочая	Реструктурированная						
Всего по системе	5 240 855,8	1 108 575,0	3 418 669,4	90 248,6	1 897 507,8	1 364 274,6	705 733,3	7 878,	
Потери всего	298 527,0	103 035,3	195 491,7	0,0	57 980,9	136 353,0	0,0	0,0	
Собственные потребители всего в том числе:	4 942 328,8	1 005 539,7	3 223 177,7	90 248,6	1 839 526,9	1 227 921,5	705 733,3	7 878	
1. Промышленность	271 636,7	125 390,5	123 356,0	0,0	94 246,7	26 525,7	22 275,1	615	
2. ЖКХ в том числе:	1 475 422,1	132 000,7	1 106 517,7	51 424,6	617 926,7	398 397,9	236 903,7	0,0	
Водоканалы	1 095 638,4	74 433,7	789 118,1	48 380,3	569 400,3	157 099,1	232 086,6	0,0	
Теплоснабжающие организации / сети	376 127,2	56 903,6	317 008,7	3 044,3	48 195,9	241 283,3	2 214,9	00,0	

3. Население и приравненные всего, в том числе:	1 676 290,6	409 771,4	825 030,6	31 534,4	477 901,2	297 048,2	434 228,3	7 260
Население на прямых расчетах	589 025,9	341 747,1	240 018,5	591,5	110 578,4	128 848,6	0,0	7 260
Приравненные к населению, в т.ч.	1 087 264,7	68 024,3	585 012,1	30 942,9	367 322,8	168 199,6	434 228,3	0,0
Исполнители коммунальных услуг	1 040 569,5	50 017,8	556 323,4	30 942,9	348 847,9	159 316,8	434 228,3	0,0
4. ЭСО всего	1 065 318,1	85 234,2	974 945,6	0,0	530 585,8	444 359,8	5 138,4	0,0
5. Бюджеты всего в том числе:	208 551,5	108 837,1	99 714,4	0,0	54 468,3	41 118,4	0,0	0,0
Федеральный	31 730,5	24 980,2	6 750,3	0,0	28,6	6 112,7	0,0	0,0
Областной	33 314,9	31 721,3	1 593,6	0,0	8,7	1 584,9	0,0	0,0
Местный	143 506,1	52 135,6	91 370,5	0,0	54 430,9	33 420,8	0,0	0,0
6. Прочие потребители	245 109,8	144 305,9	93 613,4	7 289,7	64 398,3	20 471,6	7 187,8	2,8

Структура дебиторской задолженности на 31.12.2020 г., %



Структура дебиторской задолженности на 31.12.2019 г., %



Динамика дебиторской задолженности в 2019-2020 гг.

Группа потребителей	Дебиторская задолженность, всего, тыс. руб., по состоянию на:			Динамика, тыс. руб. + увеличение, - снижение	
	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2020	в 2019 г.	в 2020 г.
Всего по АО «ТНС энерго Тула»	4 183 802,42	4 698 498,90	5 240 855,8	514 696,48	542 356,90
Потери всего	347 797,95	286 033,90	298 527,0	- 61 764,05	12 493,10
Собственные потребители всего, в том числе:	3 836 004,47	4 412 465,00	4 942 328,8	576 460,53	529 863,80
Промышленность	306 705,48	334 217,42	271 636,7	27 511,94	- 62 580,72
Жилищно-коммунальное хозяйство	1 165 024,71	1 423 942,96	1 475 422,1	258 918,25	51 479,14
Водоканалы	800 937,53	1 019 270,20	1 095 638,4	218 332,67	76 368,20
Теплоснабжающие организации	353 433,44	395 721,07	376 127,2	42 287,62	- 19 593,87
Население и приравненные	1 535 983,43	1 746 378,41	1 676 290,6	228 394,98	- 70 087,81
Население на прямых расчетах	394 090,18	534 450,71	589 025,9	140 360,53	54 575,19
Приравненные к населению том числе:	1 141 893,25	1 229 927,71	1 087 264,7	88 034,46	- 142 663,01
Исполнители коммунальных услуг	1 116 896,59	1 196 324,33	1 040 569,5	79 427,74	- 155 754,83
Энергосбытовые организации	318 610,07	362 589,52	1 065 318,1	43 979,45	702 728,58
Организации, финансируемые из бюджетов, в том числе:	251 858,42	250 876,07	208 551,5	- 982,35	- 42 324,57
Организации, финансируемые из федерального бюджета	64 347,25	50 718,47	31 730,5	- 13 628,78	- 18 987,97
Организации, финансируемые из регионального бюджета	21 248,58	28 993,63	33 314,9	7 745,05	4 321,27
Организации, финансируемые из бюджетов муниципальных образований	166 262,59	171 163,97	143 506,1	4 901,38	- 27 657,87
Прочие потребители	257 822,36	276 460,61	245 109,8	18 638,25	- 31 350,81

В 2019-2020 г. произошло увеличение дебиторской задолженности в целом по Обществу:

- в 2019 г. на 514 696,48 тыс.руб.
- в 2020 г. на 542 356,90 тыс.руб.

По потребителям, приобретающим электроэнергию в целях компенсации потерь, задолженность снижена в 2019 г. на – 61 764,0 тыс. руб., а за 2020 г. увеличилась на 12 493,10 тыс.руб.

В 2019-2020 г. произошло увеличение дебиторской задолженности по собственным потребителям:

- в 2019 г. на 576 460,5 тыс. руб.,
- в 2020 г. на 529 863,8 тыс. руб.

Снижена в 2020 г. задолженность по потребителям следующих потребителей:

- «Промышленность» на 62 580,72 тыс. руб., (в 2019 г. рост задолженности составил 27 511,94 тыс. руб.);

- «Население и приравненные» на – 70 087,81 тыс. руб., (в 2019 г. рост задолженности составил 228 394,98 тыс. руб.);
- «Организации, финансируемые из бюджетов» на 42 324,57 тыс. руб. (в 2019г. на 982,35 тыс.руб.);
- «Прочие» на 31 350,81 тыс.руб.,(в 2019 г. рост задолженности составил 18 638,25тыс. руб.).

Невыполнение обязательств по платежам на розничном рынке за период январь-декабрь 2020 года допущено наиболее крупными проблемными потребителями.

Отрасль/ потребитель	Задолженность на 31.12.2020 г., тыс. руб.	Дата возникновения задолженности
Потери, в т.ч. прочие ТСО	298 527,0	
ООО «Энергосеть»	35 467,51	31.12.2020
ООО «Солерс»	29 746,90	30.09.2016
Промышленность всего, в том числе крупные:	271 636,7	
АО "КЗЛМК"	45 062,12	31.01.2017
ЗАО "Узловский машиностроительный завод"	28 239,84	30.09.2014
ОАО "Алексинский опытный механический завод"	25 317,40	30.09.2018
ОАО "ТНИТИ"	16 449,70	31.12.2015
ОАО "Октава»	11 512,04	30.06.2020
ООО "МОСБАСУГОЛЬ"	2 024,33	31.01.2020
ООО "Базальтовые технологии"	2 024,33	31.01.2020
ЖКХ всего, в том числе:	1 475 422,1	
Водоканалы, в том числе крупные:	1 095 638,4	
МУП "Водопроводно-канализационное хозяйство"	87 285,62	30.11.2015
МКП "Водоканализационное хозяйство"	69 911,74	31.01.2018
МУП "Коммунальщик"	63 942,00	30.11.2016
МУП "Ясногорский водоканал"	52 149,09	31.08.2018
ООО "ВОДОСНАБЖЕНИЕ"	51 410,66	31.12.2016
МУП "Одоевское ЖКХ"	34 843,97	31.10.2018
ООО "Северо-Задонский водоканал"	32 421,98	30.11.2017
МУП "ЧЕРНЯГРОПРОММЕХМОНТАЖ"	30 253,74	31.05.2015
МУП МО Арсеньевский р-н "УК ЖКХ"	28 870,80	31.08.2015
ООО "ВКХ"	26 976,84	30.11.2014
МКП "АРЦКО"	26 804,15	31.10.2016
ООО "Водоподъем"	25 427,82	30.09.2020
ООО "Водоканал Д"	24 950,45	29.02.2020
МУП "Одоевское ЖКХ"	19 150,66	30.06.2016
ООО "Профессионал - М"	19 005,26	31.10.2017

МП "Водоканал"	16 661,48	30.04.2020
НМУП "Сокольнические коммунальные системы"	16 164,65	31.07.2018
МУП "Крапивенское ЖКХ"	15 766,50	31.10.2017
МУП "Партнер"	15 283,98	30.09.2018
ООО "Узловский коммунальный сервис"	14 975,82	31.05.2017
ООО "Киреевский водоканал"	13 205,75	31.10.2019
ООО "Узловское водо-канализационное хозяйство"	12 469,72	31.05.2017
МКП "Город"	11 579,83	31.12.2020
МУП "Хороший дом"	11 197,95	30.09.2015
Теплоснабжающие организации/ сети:	376 127,2	
АО "Тулатеплосеть"	248 929,55	31.05.2020
ООО "Теплоэнергетик"	32 995,25	31.12.2014
ООО "Региональная генерирующая компания-Тула"	22 088,11	31.07.2020
АО "Региональная Генерирующая компания № 1"	7 604,02	31.03.2020
Приравненные к населению:	1 087 264,7	
ОАО ФИРМА "РЭМС"	63 858,59	30.11.2016
ООО "ЩКТО"	43 531,87	28.02.2015
ЗАО "Градсервис"	33 810,25	30.04.2014
ЗАО "Хороший дом "	28 932,25	28.02.2014
ООО УК "Управдом"	25 964,45	31.05.2015
ООО "Тульское УЖКХ"	23 291,34	30.09.2015
ЗАО "Партнер"	23 181,51	30.09.2014
ООО "УК 21 ВЕК"	22 465,37	30.11.2015
ООО "УК "Ваш Дом"	21 599,71	30.09.2015
ООО "УК АЛЮРСТРОЙ"	21 459,77	30.06.2015
ООО "УК-АЛЬЯНС"	19 477,85	29.02.2016
ООО "ЭКОЖИЛСТРОЙ"	17 871,14	31.08.2014
ООО "УК "Платоновский лес"	16 965,22	30.11.2014
ООО УК "Лидер"	16 643,54	30.11.2014
ООО "УКС г.Тулы"	16 483,12	31.05.2017
ООО "УК Восход"	16 266,68	31.07.2018
ООО "Партнер"	16 220,11	28.02.2015
ООО "УК "Жилфонд"	16 054,55	30.09.2019
ООО УК "ДЕЗ"	15 298,44	30.06.2018
ООО "УК Ремстройсервис"	15 097,09	31.05.2016

ООО "Косогорское ЖКХ"	14 312,32	30.11.2017
ООО УК "Обслуживание Многоквартирных домов"	14 301,45	31.01.2016
МКП "ДЕЗ" МО г.Донской	13 901,03	30.04.2014
ООО "УК Мастер Дон"	13 596,14	31.10.2019
ООО "Согласие"	13 438,16	30.11.2019
ООО "ЖЭК "Тулльский Дом"	13 273,47	30.11.2017
ООО "АСТЕК"	13 092,43	31.10.2018
ООО "Управ-Сити"	12 009,04	31.03.2018
ООО УК "РемЭкс"	11 679,79	31.05.2016
МУП "Ремжилхоз"	11 457,08	31.05.2015
МУП "УО МО Веневский район"	10 772,01	31.03.2018
ООО "УК "Южная"	10 555,00	30.09.2015
ООО "Любимый дом"	10 515,26	31.08.2015
ООО "Жилсервис"	10 016,95	31.01.2015
ООО "Ремонт"	10 015,24	31.05.2014
ЭСО	1 065 318,1	
ООО «НЭС»	620 675,29	31.07.2020
ООО "Энергосистема"	313 742,64	31.01.2020
ООО «Русэнергосбыт»	29 605,09	31.07.2020
Учреждения, финансируемые из средств федерального бюджета всего, в том числе:	31 730,5	
ФГБУ "ФКП РОСРЕЕСТРА"	712,80	30.04.2020
ФГБУ "ЦЖКУ" Минобороны России	15 747,75	30.11.2020
Учреждения, финансируемые из средств бюджета Тульской области всего, в том числе:	33 314,9	
ГУ "УПС ТО"	3 561,96	31.10.2020
Организации, финансируемые из бюджетов муниципальных образований всего, в том числе:	143 506,1	
Администрация МО Богородицкий район	29 741,41	31.12.2017
Администрация МО Ясногорский район	22 661,83	30.04.2017
КИ И ЗО Администрации г. Тулы	12 366,65	28.02.2017
Администрация МО г. Болохово Киреевского района	5 749,01	30.09.2017
Администрация МО Приупское Киреевского района	5 102,11	31.10.2017
Администрация МО Плавский район	3 492,70	30.06.2020
Администрация МО г. Донской	2 237,35	31.08.2019
Администрация МО Тургеневское Чернского района	1 817,85	31.10.2019
Прочие потребители всего, в том числе крупные:	245 109,8	

ООО "Рассвет"	22 786,36	30.06.2015
ООО "СтройСервисПроект"	5 622,57	30.04.2018
ИП Лукин А.В.	4 380,65	28.02.2019
ООО "АВРОРА-Гринн"	2 596,95	30.09.2020
ООО "Газстройконструкция"	2 270,16	30.09.2014
ЗАО "СТРОЙАЛЬЯНС"	1 786,78	31.01.2015
ООО "Золотой город"	1 737,01	31.08.2019
ГУП ТО "Тулалес"	1 422,85	30.09.2017
Гражданин РФ Оганесян Г.А.	1 237,56	28.02.2019

3.4. Мероприятия по снижению дебиторской задолженности

В январе-декабре 2020 г. Обществом в рамках реализации мероприятий досудебного урегулирования задолженности потребителей:

- проведена активная разъяснительная работа по информированию потребителей через официальный сайт Общества <http://tula.tns-e.ru> о добросовестных плательщиках, о потребителях, имеющих просроченную дебиторскую задолженность, о запланированных ограничениях электроснабжения потребителей-неплательщиков;
- проведено всего **92** совещания с руководством организаций - должников, в администрациях муниципальных образований, в правительстве Тульской области, в том числе на заседаниях Штаба по обеспечению безопасности электроснабжения, комиссиях по урегулированию задолженности ЖКХ и промышленных предприятий Тульской области;
- направлены всего **565 796** сообщений об исполнении не в полном объеме договорных обязательств по оплате электроэнергии на сумму совокупной задолженности, указанной в сообщениях - **9 042 309,0** тыс.руб.;
- направлено всего **124 757** претензий о задолженности на общую сумму задолженности **12 604 857,7** тыс.руб.
- оформлены графики реструктуризации задолженности на сумму **90 248,6** тыс.руб.

За неплатежи на розничном рынке Обществом за период январь – декабрь 2020 г. осуществлялось регулирование электропотребления контрагентов, не исполняющих в полном объеме договорные обязательства по оплате электроэнергии.

Ограничения	Планировалось ограничений		Фактически реализовано	
	Количество раз (уведомлений)	На сумму совокупной задолженности (указанной в уведомлениях), млн. руб.	Количество	На сумму задолженности, млн. руб.
Всего, в том числе:	17 376	1 591 599,3	840	321 935,8
Юр. лица	7 141	1 551 421,7	134	318 227,6
Физ. лица	10 235	40 177,6	706	3 708,2

По состоянию на 31.12.2020 г. полное ограничение режима потребления электроэнергии

введено в отношении:

- **41** юридического лица, с совокупной задолженностью (указанной в уведомлениях) – **11 833,4** тыс. руб.
- **5 839** физических лиц с совокупной задолженностью (указанной в уведомлениях) – **52 740,5** тыс. руб.

В январе-декабре 2020г. Обществом в рамках досудебного урегулирования задолженности потребителей на розничном рынке электроэнергии реализованы следующие мероприятия:

Проводились совещания непосредственно с руководством организаций - должников, в администрациях муниципальных образований, в том числе в режиме видеоконференций (в условиях пандемии). За период январь - декабрь 2020 года персонал Общества принял участие:

- в **49** совещаниях в администрациях муниципальных образований, в районных прокуратурах, с участием организаций – должников,
- в **6** заседаниях Штаба по обеспечению безопасности электроснабжения Тульской области,
- в **37** совещаниях в правительстве Тульской области (в том числе комиссиях по урегулированию задолженности ЖКХ и промышленных предприятий Тульской области).

Направлено потребителям, имеющим заключенные с АО «ТНС энерго Тула» договоры на энергоснабжение, всего **124 757** претензий на сумму совокупной задолженности, указанной в претензиях - **12 604 857,7** тыс. руб., в том числе:

- **2 490** претензий юридическим лицам на сумму задолженности - **11 284 506,5** тыс. руб.,
- **122 267** претензий физическим лицам на сумму задолженности - **1 320 351,2** тыс. руб.

Направлены контрагентам Общества **565 796** сообщений об исполнении не в полном объеме договорных обязательств по оплате электроэнергии на сумму совокупной задолженности, указанной в сообщениях - **9 042 309,0** тыс.руб., в том числе:

- юридическим лицам - **64 386** сообщения с совокупной задолженностью (указанной в сообщениях) - **6 922 272,1** тыс.руб.;
- физическим лицам – **501 410** сообщений с совокупной задолженностью (указанной в сообщениях) - **2 120 036,9** тыс.руб.

Реализованы мероприятия по реструктуризации задолженности. По состоянию на 31.12.2020 г. сумма реструктуризированной задолженности составила **90 248,6** тыс. руб., в том числе оформлены графики реструктуризации задолженности с **20** юридическими лицами на сумму **89 657,2** тыс. руб., а также с физическими лицами на сумму **591,5** тыс.руб.

Инициировалось заключения договоров переуступки прав требования (цессии), что позволило сократить объемы задолженности по ряду проблемных потребителей. В 2020 году заключено **18** договоров уступки права требования на общую сумму маловероятной к получению дебиторской задолженности **185,8** млн.руб. В том числе с АО «Тулатеплосеть» было заключено 3 договора уступки права требования на сумму 120,0 млн.руб.

Основной задачей **юридической работы** в Обществе является правовое обеспечение деятельности Общества, соблюдение законности, реализация прав и законных интересов акционеров.

Работа по взысканию задолженности в Обществе проводится в следующем порядке:

- анализ дебиторской задолженности;
- досудебная работа по взысканию задолженности, в т.ч. направление претензий и предарбитражных уведомлений;
- обращение в судебные органы;
- взыскание задолженности в стадии исполнительного производства.

В течение 2020 года проведена большая планомерная работа, направленная на понуждение потребителей к выполнению обязательств по договорам энергоснабжения в части соблю-

дения сроков оплаты электрической энергии.

Осознавая важность конструктивного диалога с контрагентами, в Обществе налажена индивидуальная работа с потребителями. Применяются различные способы мотивации к оплате, путем проведения переговоров, введения ограничений в подаче электрической энергии в соответствии с порядком, определенным действующим законодательством.

В отношении потребителей, систематически не выполняющих условия договора, взыскание задолженности осуществлялось в судебном порядке.

Поданные исковые заявления (заявления о вынесении судебного приказа) о взыскании дебиторской задолженности, удовлетворенные требования

Категория контрагентов	2020 г.		Суммы* удовлетворенных требований, млн. руб.
	Кол-во	Сумма, млн. руб.	
Юридические лица	1 006	2 705,5	1 075,1
Физические лица	11 384	93,0	90,4

(*) – расхождение суммы поданных исковых заявлений и удовлетворенных требований обусловлена уточнением исковых требований в судебных процессах, в связи с тем, что по части контрагентов оплата осуществлена в ходе судебного производства до вынесения окончательного судебного акта, остальная часть исковых требований в установленном порядке будет рассмотрена в 2021 году.

В части исполнительного производства.

За 12 месяцев 2020 года на исполнение в структурные подразделения ФССП России, УФК и кредитные организации сотрудниками Общества для принудительного исполнения требований судебных актов было направлено 7 288 исполнительных документов на общую сумму задолженности **714 403,82** тыс. руб., из которых:

- 809 исполнительных документов на сумму 677 149,12 тыс. руб. в отношении должников - юридических лиц;
- 6 479 исполнительных документов на сумму 37 254,70 тыс. руб. в отношении должников - физических лиц.

За 12 месяцев 2020 года сотрудниками Общества было взыскано 447 526,61 тыс. руб., из которых:

- с должников – юридических лиц было взыскано 406 254,83 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию – 340 561,65 тыс. руб. пени – 58 260,02 тыс.руб., госпошлина – 7 217,13 тыс. руб., ущерб – 162,76 тыс.руб., почтовые расходы – 53,28 тыс.руб.);
- с должников – физических лиц было взыскано 41 271,78 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию – 36 782,98 тыс. руб. пени, установленные судом – 1 835,12 тыс. руб., госпошлина – 2 653,59 тыс. руб.).

По состоянию на 31.12.2020 года остаток исполнительных документов составил – 26 245 на общую сумму задолженности – 1 454 833,05 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию – 1 357 564,35 тыс. руб., пени – 69 834,04 тыс. руб., государственная пошлина – 25 598,94 тыс. руб.), ущерб – 1 794,36 тыс.руб., почтовые расходы – 41,36 тыс.руб.), из них в отношении:

- должников-организаций – 2 063 на общую сумму задолженности – 1 365 554,68 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию – 1 276 328,84 тыс. руб., пени – 65 255,78 тыс. руб., государственная пошлина – 22 134,34 тыс. руб., ущерб – 1 794,36 тыс.руб., почтовые расходы – 41,36 тыс.руб.);
- в отношении должников-физических лиц – 24 182 на общую сумму задолженности –

89 278,37 тыс. руб. (задолженность за электроэнергию – 81 235,51 тыс. руб., пени – 4 578,26 тыс. руб., государственная пошлина – 3 464,60 тыс. руб.).

В целях обеспечения безопасности предприятия, снижения дебиторской задолженности по направленным АО «ТНС энерго Тула» заявлениям, в 2020 году в отношении руководителей организаций, причинивших ущерб АО «ТНС энерго Тула» путем неоплаты поставленной электроэнергии возбуждено 9 уголовных дел по признакам преступлений, предусмотренных частью 2 статьи 165 УК РФ (причинение имущественного ущерба в особо крупном размере, путем обмана или злоупотребления доверием).

Общее количество уголовных дел составило 30, в суд направлено 8 уголовных дел.

Руководители организаций должников понесли наказание от штрафа до реального лишения свободы.

Возмещен ущерб, причиненный преступлениями, на сумму свыше 35 млн. руб.

Дооснащены системой охранной сигнализации 4 участка Общества, все представительства находятся под охранной сигнализацией.

С целью обеспечения антивирусной защиты компьютерных систем Общества установлено антивирусное приложение Dr.Web.

Проведены проверки по соблюдению требований информационной безопасности в подразделениях Общества и 27 участках. В итоге нарушений информационной безопасности не допущено.

Раздел 4

Финансово-экономические показатели

4.1. Основные финансово-экономические показатели Общества

Управленческая политика АО «ТНС энерго Тула» в 2020 году была направлена на поддержание платежеспособности и рентабельности, повышение прибыльности компании.

Динамика прибылей и убытков

(в тыс.руб.)

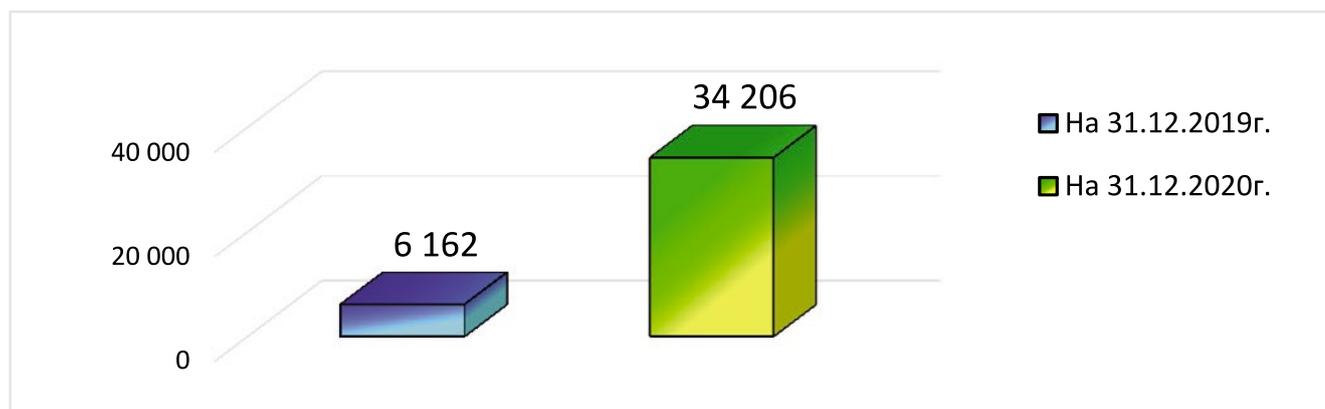
Показатель	2019	2020	Отклонение абсолютное	Отклонение относительное
Выручка от реализации продукции	23 801 344	23 732 729	- 68 615	- 0,29%
Себестоимость продукции	12 755 752	12 793 277	37 525	0,29%
Валовая прибыль	11 045 592	10 939 452	- 106 140	- 0,96%
Коммерческие расходы	9 578 550	9 640 258	61 708	0,64%
Прибыль от продаж	1 467 042	1 299 194	- 167 848	- 11,44%
Проценты к получению	11 722	10 947	- 775	- 6,61%
Проценты к уплате	195 070	207 854	12 784	6,55%
Прочие доходы	191 502	295 855	104 353	54,49%
Прочие расходы	1 392 096	1 335 634	- 56 462	- 4,06%
Прибыль до налогообложения	83 100	62 508	- 20 592	- 24,78%
Чистая прибыль	6 162	34 206	28 044	455,11%

Снижение выручки от реализации электроэнергии (мощности) которая является основным источником компании, а также затрат на производство и реализацию продукции (работ, услуг) в отчетном году обусловлено вводом в эксплуатацию собственной генерации крупного потребителя электроэнергии ООО «Каргилл» и уходом ООО «Тулачермет Сталь» на оптовый рынок электроэнергии. По итогам 2020г. выручка от продаж снизилась на 68 615 тыс. руб. (0,29%) по сравнению с выручкой за 2019г. Себестоимость продукции за 2020 год составила 12 793 277 тыс. руб. Коммерческие расходы в 2020 году увеличились по сравнению с 2019 годом на 61 708 тыс.руб. (0,64%) и составили 9 640 258 тыс.руб.

Обществом получены проценты к получению в сумме 10 947 тыс. руб. Процентные расходы по кредитам увеличились на 12 784 тыс.руб. (6,55%) и составили 207 854 тыс.руб. Прочие доходы Общества увеличились на 104 354 тыс.руб. (54,49%) и составили 295 855 тыс.руб. в 2020 г. Прочие расходы компании снизились на 56 462 тыс.руб. (4,06%) и составили 1 335 634 тыс.руб.

Чистая прибыль составила 34 206 тыс. руб., что больше на 28 044 тыс.руб. В 2021 году Общество планирует сохранить положительную динамику доходности бизнеса. Для обеспечения финансовой устойчивости проводится работа по эффективному управлению затратами, поддержанию клиентской базы и укреплению платежной дисциплины потребителей.

Чистая прибыль, тыс.руб.



Динамика показателей рентабельности

Показатель	На 31.12.2019 г.	На 31.12.2020 г.	Отклонение абсолютное	Отклонение относительное
Собственного капитала (ROE), %	6,16	25,49	19,33	313,80%
Активов (ROA), %	0,11	0,58	0,47	427,27%
Отгруженной продукции (прибыль от продаж/выручку), %	6,16	5,47	-0,69	-11,19%

По показателям рентабельности активов и собственного капитала наблюдается рост. Рентабельность собственного капитала характеризует эффективность использования собственного капитала. В 2020 году этот показатель увеличился с 6,16% до 25,49%. Увеличение обусловлено ростом показателя чистой прибыли с 6 162 тыс.руб. за 2019 год до 34 206 тыс.руб. в 2020 году.

Показатель рентабельность активов показывает прибыль, полученную на 1 рубль активов предприятия. В 2020 году показатель рентабельности увеличился (с 0,11% до 0,58%).

Показатель рентабельности продаж отражает изменения в соотношении прибыли от продаж к выручке от реализации товаров (услуг). Основное влияние на показатель отчетного года оказала величина прибыли от продаж, которая составила в 2020г. 1 299 194 тыс.руб., а по результатам 2019 года 1 467 042 тыс.руб.

Динамика показателей ликвидности

Показатель	На 31.12.2019 г.	На 31.12.2020 г.	Отклонение абсолютное	Отклонение относительное
Коэффициент текущей ликвидности	0,89	0,87	-0,02	-2,25%
Коэффициент срочной ликвидности	0,93	0,87	-0,06	-6,45%

Коэффициенты ликвидности остались практически на уровне прошлого года. Несмотря на небольшое снижение все значения находятся в пределах нормативных значений, что свидетельствует об активном и рациональном использовании денежных средств.

4.2. Финансовое положение Общества и кредитная политика

Создание благоприятного делового климата во взаимоотношениях с партнерами является важным вопросом. За время своего существования АО «ТНС энерго Тула» зарекомендовало себя в качестве надежного партнера, своевременно и в полном объеме исполняющего свои обязательства.

Специфика энергосбытовой деятельности компании такова, что единовременная сумма неотложных платежей в отдельные дни месяца может превышать совокупные поступления денежных средств от потребителей электроэнергии на расчетные счета Общества.

В связи с тем, что оплата за потребленную электроэнергию населением, объем потребленной электроэнергии населения составляет более трети полезного отпуска всем потребителям электроэнергии, производится до 10 числа месяца, следующего за расчетным, а обязательства АО «ТНС энерго Тула» по оплате на ОРЭМ строго привязаны к графикам оплаты в соответствии с Регламентами работы на ОРЭМ, утвержденными НП Совет Рынка и должны производиться 14, 21, 28 числа текущего месяца, АО «ТНС энерго Тула» вынуждено для стабильной работы привлекать заемные средства на пополнение оборотных средств. В результате Общество финансирует часть потребителей дебиторов, относящихся к отраслевым группам «ЖКХ», «Население» и «Бюджетные потребители», за счет привлеченных средств.

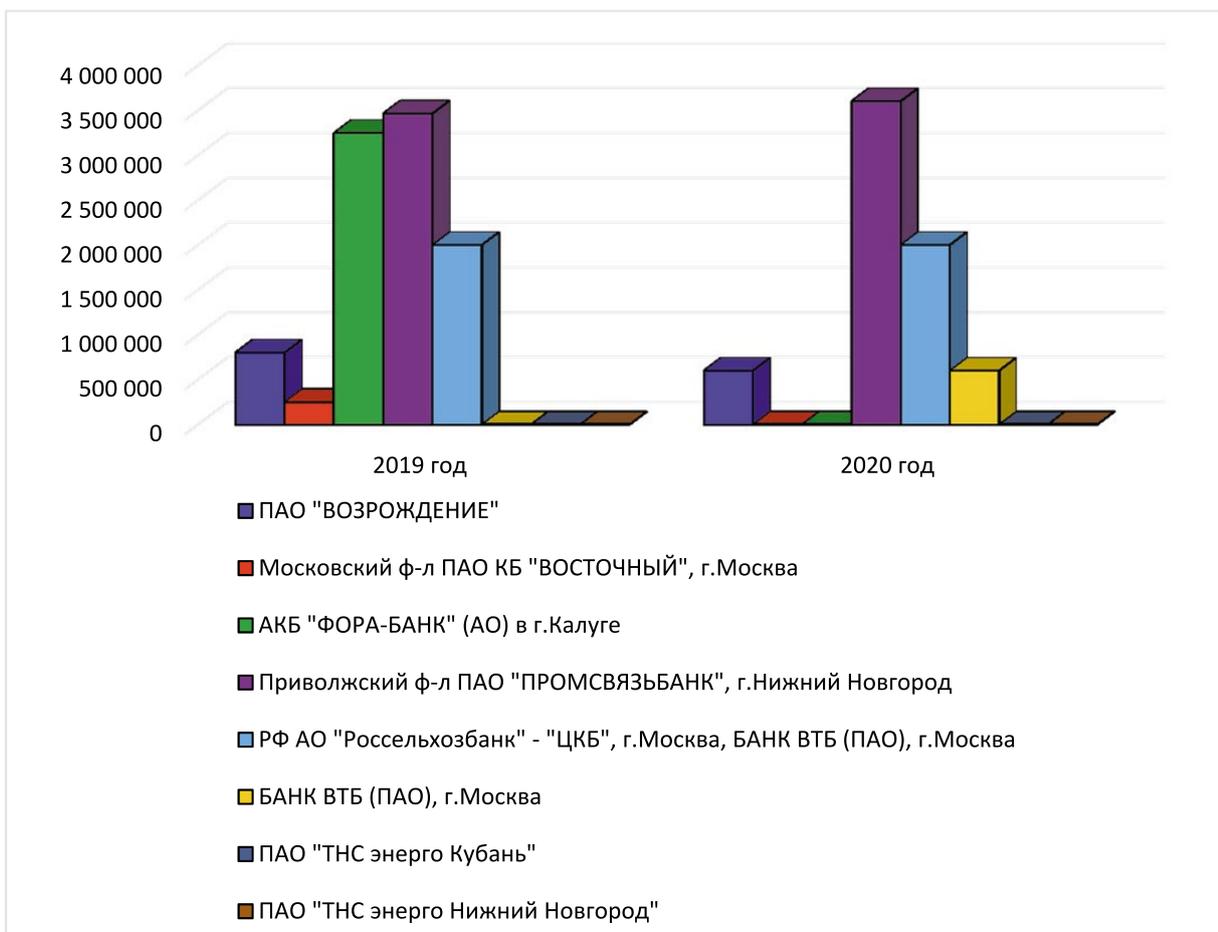
**Реализация кредитной политики Общества
Динамика и структура кредитного портфеля, объём кредитных ресурсов АО «ТНС энерго Тула» по состоянию на 31.12.2020 г.**

Размер годового объёма оборотных кредитов

Наименование Банка-кредитора/Займодавца	Вид кредитного продукта	Сумма привлеченных кредитных средств в 2019 г., тыс. руб.	Сумма привлеченных кредитных средств в 2020 г., тыс. руб.	Абсолютное отклонение, тыс.руб. (+/-)
ПАО «ВОЗРОЖДЕНИЕ»	Кредитная линия	800 000	600 000	- 200 000
Московский ф-л ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ», г.Москва	Кредитная линия	250 000	0	-250 000
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) в г.Калуге	Овердрафт	3 245 778	0	- 3 245 778
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк», г.Нижний Новгород	Кредитная линия	3 464 000	3 600 000	+ 136 000
РФ АО «Россельхозбанк» - «ЦКБ», г.Москва	Кредитная линия	2 000 000	2 000 000	0
Банк ВТБ (ПАО)	Кредитная линия		600 000	+ 600 000
ПАО «ТНС энерго Кубань»	Займ	0	0	0
ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»* (по договору уступки с ПАО ГК «ТНС энерго» № 320-юр от 24.08.2018г.)	Займ	0	0	0
Итого		9 759 778	6 800 000	- 2 959 778

На основании выше приведённых данных можно сделать вывод, что всего в 2020 году по сравнению с 2019 годом было привлечено кредитных заёмных средств меньше на 2 959 778 тыс. руб. Уменьшение размера кредитного портфеля обусловлено окончанием срока действия кредитных договоров.

Привлечение кредитных заёмных ресурсов в 2019 - 2020 гг. (тыс. руб.)



Динамика размера ссудной задолженности

Наименование Банка-кредитора/Займодавца	Вид кредитного продукта	Ссудная задолженность на 31.12.19 г., тыс.руб.	Ссудная задолженность на 31.12.20 г., тыс.руб.	Абсолютное отклонение, тыс.руб. (+/-)
ПАО «ВОЗРОЖДЕНИЕ»	Кредитная линия	200 000	0	- 200 000
Московский ф-л ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ», г.Москва	Кредитная линия	0	0	0
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) в г.Калуге	Овердрафт	0	0	0
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк», г. Нижний Новгород	Кредитная линия	750 000	750 000	0
РФ АО «Россельхозбанк» - «ЦКБ», г.Москва	Кредитная линия	500 000	500 000	0
Банк ВТБ (ПАО)	Кредитная линия	0	200 000	+ 200 000
ПАО «ТНС энерго Кубань»	Займ	200 000	200 000	0
ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»* (по договору уступки с ПАО ГК «ТНС энерго» № 320-юр от 24.08.2018г.)	Займ	236 600	197 600	- 39 000
ИТОГО:		1 886 600	1 847 600	- 39 000

Из данной таблицы следует, что размер ссудной задолженности по состоянию на 31.12.20 г. уменьшился в сравнении с размером по состоянию на 31.12.19 г. на 39 000 тыс.руб. Данная ситуация обусловлена уменьшением размера кредитного портфеля Общества.

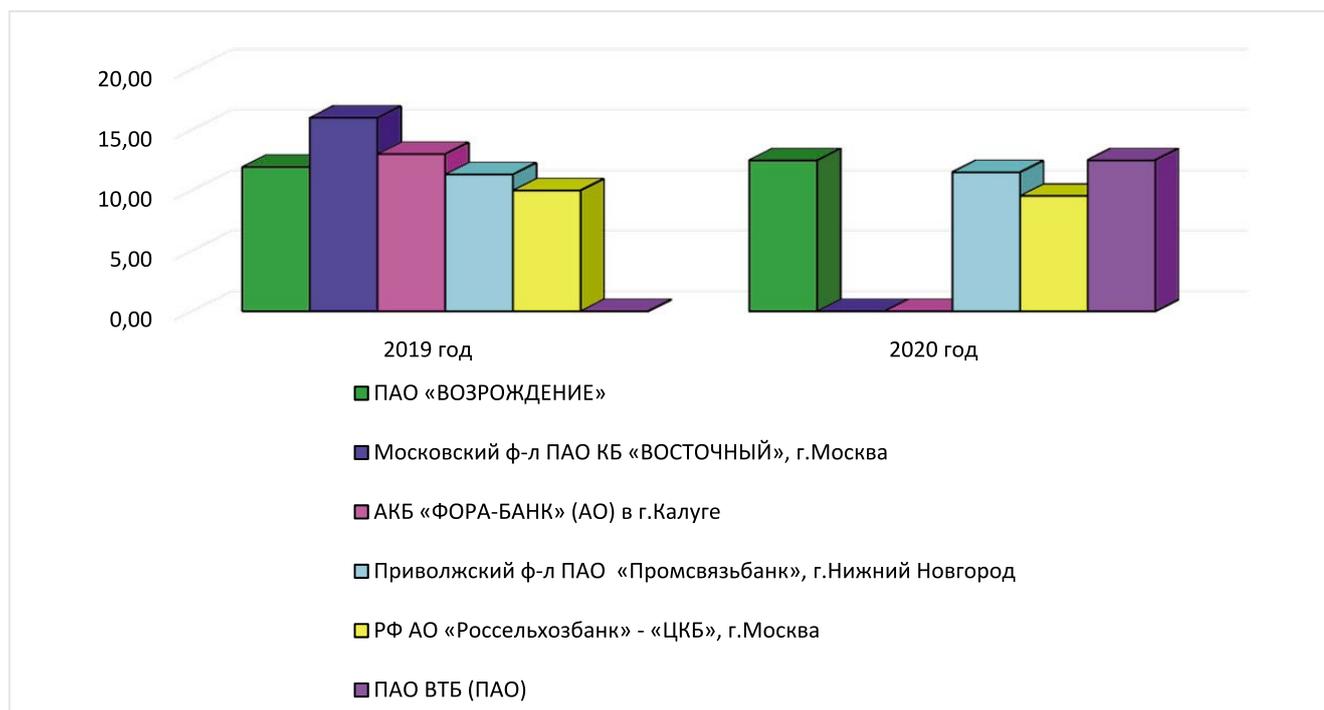
Динамика размера выплаты процентов по заёмным средствам

Наименование Банка-кредитора/Займодавца	Вид кредитного продукта	Выплата % за 2019 год, тыс.руб.	Выплата % за 2020 год, тыс.руб.	Абсолютное отклонение, тыс.руб. (+/-)
ПАО «ВОЗРОЖДЕНИЕ»	Кредитная линия	23 702	13 877	- 9 825
Московский ф-л ПАО КБ «ВОСТОЧНЫЙ», г.Москва	Кредитная линия	11 989	0	- 11 989
АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) в г.Калуге	Кредитная линия	1 038	0	- 1 038
	Овердрафт	14 899	0	- 14 899
Приволжский ф-л ПАО «Промсвязьбанк», г.Нижний Новгород	Кредитная линия	52 439	86 203	+ 33 764
РФ АО «Россельхозбанк» - «ЦКБ», г.Москва	Кредитная линия	33 748	43 243	+ 9 495
Банк ВТБ (ПАО)	Кредитная линия	0	10 997	+ 10 997
ПАО «ТНС энерго Кубань»	Займ	0	0	0
ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»* (по договору уступки с ПАО ГК «ТНС энерго» № 320-юр от 24.08.2018г.)	Займ	27 682	26 732	- 950
ИТОГО:		137 815	181 052	+ 43 237

Из данной таблицы следует, что объём выплаты процентов за привлечение заёмных средств за 2020 год по сравнению с 2019 годом увеличился на 43 237 тыс.руб. Данная ситуация обусловлена увеличением количества траншей по кредитным договорам.

Динамика изменения размера процентной ставки наглядно изображена на следующем графике.

Динамика изменения размера средней процентной ставки по банкам за период с 2019 - 2020 гг.



Структура кредиторской задолженности АО «ТНС энерго Тула»

Показатель	На 31.12.2019 г.	Удельный вес, %	На 31.12.2020 г.	Удельный вес, %	Отклонение, тыс.руб. (+/-)
Всего: кредиторская задолженность, в т.ч.	3 352 678	100,0	3 813 731	100,0	461 053
1. Покупная электроэнергия	801 274	23,9	838 486	22,0	37 212
2. Задолженность перед сетевыми организациями	1 789 634	53,4	2 373 639	62,2	584 005
3. Задолженность по инвестиционной деятельности	0	0	0	0	0
4. Задолженность перед дочерними и зависимыми обществами	0	0	0	0	0
5. Задолженность по оплате труда перед персоналом	0	0	207	0	207
6. Задолженность по налогам и сборам	0	0	86 029	2,3	86 029
7. Авансы полученные	275 062	8,2	304 454	8,0	29 392
8. Прочие кредиторы	486 078	14,5	210 916	5,5	-275 792

Финансовые вложения

Бухгалтерский учет финансовых вложений осуществляется в соответствии с ПБУ 19/02, утвержденным приказом Минфина России от 10.12.2002 г. № 126н.

В течение 2020 года займы не выдавались.

**Финансовые вложения, по которым можно определить
текущую рыночную стоимость**

(тыс.руб.)

Наименование показателя	Код	Период	На начало периода	Изменения за период			На конец периода
			Текущая стоимость	Поступило	Выбыло в течение года	Изменение текущей рыночной стоимости	Текущая стоимость
Долгосрочные - всего	1170	2020 г.	5 339			110	5 449
в том числе: Акции (ПАО ГК «ТНС энерго»)		2020 г.	5 339			110	5 449

Сведения об уплате налогов и сборов.

Задолженность по налогам и сборам на конец 2020 года носит текущий характер. Налогов в отчетном периоде Обществом было уплачено в бюджеты разных уровней 325 308 тыс. руб. Во внебюджетные фонды уплачено налогов и взносов 86 732 тыс. руб. В течение 2020 года Межрайонной ИФНС России по крупнейшим налогоплательщикам Тульской области проведены ежеквартальные документальные камеральные проверки по налогу на добавленную стоимость и налогу на прибыль. По результатам проверок нарушений не установлено.

В 2019 году в Обществе началась выездная налоговая проверка, решение по результатам проверки вручено Обществу в 2020 году и оспаривается Обществом в судебном порядке.

Сведения о размере чистых активов Общества.

Показатель чистых активов организации – показатель ее стабильности и способности отвечать по своим обязательствам, характеризует степень защищенности интересов кредиторов организации. Сумма чистых активов на конец 2020 года составляет 134 203 тыс. руб. По сравнению с 2019 годом величина чистых активов увеличилась на 34,21%, что подтверждает финансовую устойчивость Общества.

Раздел 5

Инвестиционная деятельность

План по инвестиционной деятельности на 2020 г. сформирован на сумму **28 978** тыс. руб. (без учета НДС). Выполнено за 2020 . на сумму – **24 845 тыс. руб.** (без учета НДС), т.е. 86%.

№ п/п	Кап. вложения на производственное развитие	План (тыс.руб. без НДС)	Факт (тыс.руб. без НДС)	Абс. откл. (тыс.руб. без НДС)	Отн. откл. %	Ввод ОФ факт тыс. руб. без НДС)
1.	Инвестиции в основной капитал	28 978	24 845	- 4 133	-14%	24 845
1.1.	Инвестиции на производственное развитие					
1.1.1.	Техническое перевооружение и реконструкция действующих предприятий					
1.1.2.	Новое строительство и расширение действующих предприятий					
1.2.	Приобретение объектов основных средств	28 978	24 845	- 4 133	-14%	24 845
1.3.	Инвестиции в развитие непромышленной сферы					
2.	Финансовые вложения					
3.	Нематериальные активы					
4.	Прочие вложения					
ИТОГО:		28 978	24 845	- 4 133	-14%	24 845

Источники финансирования инвестиционной программы

В 2020 году инвестиционная программа была профинансирована за счет амортизационных отчислений 5 190 тыс.руб. (без НДС) и прибыли 18 774 тыс.руб. (без НДС) и продажи основных средств 881 тыс. руб. (без НДС).

По задачам и итогам 2020 года:

Источники финансирования	План, в тыс. руб., без учета НДС	Факт, в тыс. руб., без учета НДС		% выполне- ния плана
		Начислено по бух. учету	Использовано	
Всего за 12 месяцев 2020г., в т.ч.	28 978	5 190	24 845	86%
- за счет амортизационных отчислений	5 254	5 190	5 190	99%
- прочие (прибыль)	22 724		18 774	83%
- прочие (продажа ОС)	1 000		881	88%

Раздел 6

Закупочная деятельность

Политика АО «ТНС энерго Тула» в области закупочной деятельности осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, руководствуясь документами, регламентирующими закупочную деятельность:

- Гражданский Кодекс РФ;
- Федеральный закон от 18.07.2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановление Правительства от 17.12.2012 г. № 932 «Об утверждении правил формирования плана закупки товаров (работ, услуг) и требований к форме такого плана»;
- Постановление Правительства от 10.09.2012 г. № 908 «Об утверждении Положения о размещении на официальном сайте информации о закупке»;
- Постановление Правительства от 31.10.2014 г. № 1132 «О порядке ведения реестра договоров, заключенных заказчиками по результатам закупки»;
- Постановление Правительства от 11.12.2014 г. № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- Постановление Правительства от 16.09.2016 г. № 925 «О приоритете товаров российского происхождения, работ, услуг, выполняемых, оказываемых российскими лицами, по отношению к товарам, происходящим из иностранного государства, работам, услугам, выполняемым, оказываемым иностранными лицами»;
- Постановление Правительства РФ от 21.06.2012 г. № 616 «Об утверждении перечня товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется в электронной форме»;
- Положение «О закупке товаров, работ, услуг АО «ТНС энерго Тула»;
- Положение о центральном закупочном органе ПАО ГК «ТНС энерго»;
- Порядок по определению начальной (максимальной) цены договора (цены лота) АО «ТНС энерго Тула».

Планирование закупок

Годовая комплексная программа закупок (далее - ГКПЗ) формируется отделом закупок в конце года путем сбора заявок от представительств Общества, управлений, служб и отделов исполнительного аппарата. ГКПЗ включает одноименные закупки, стоимость которых превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей 00 копеек, и формируется на основании программ, определяющих производственно-хозяйственную деятельность Общества.

Утвержденная Советом Директоров ГКПЗ Общества размещается в ЕИС в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.09.2012 г. № 908 «Об утверждении Положения о размещении на официальном сайте информации о закупке».

Основные принципы осуществления закупок:

- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и не обоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное использование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и реализация мер, направленных на сокращение издержек;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участникам закупки;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления единых требований к участникам закупки;

- конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков, исполнителей там, где это возможно и целесообразно, и коллегиальное принятие решений в ситуациях, где конкурентный выбор невозможен или нецелесообразен;
- учет необходимой совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих эффективность при выборе оптимальных для АО «ТНС энерго Тула» предложений.

Открытость (прозрачность) закупок

Основная цель Положения о закупках, работ, услуг АО «ТНС энерго Тула» (далее - Положение) – обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств, а также получение экономически обоснованных затрат (рыночных цен на продукцию). Закупочные процедуры проводятся в соответствии с размещенным в порядке, установленном действующим законодательством планом закупок товаров, работ, услуг.

Положением предусмотрены конкурентные и неконкурентные способы закупок: конкурс, аукцион, запрос предложений, запрос котировок, запрос цен, простая закупка и закупка у единственного поставщика. Регламентированные (конкурентные) закупочные процедуры, стоимость которых превышает пятьсот тысяч рублей, предусматривают открытый способ проведения и размещение информации в Единой информационной системе (далее – ЕИС): извещения о закупках, включающие документацию о закупке, техническое задание и проект договора; изменения, вносимые в извещение и документацию о закупке (за исключением закупки у единственного поставщика); протоколы закупочной комиссии, в том числе протоколы подведения итогов закупки содержащие информацию о победителе закупочной процедуры и основаниях, на которых он выбран, договоры, дополнительные соглашения.

Открытость отчетности по проведенным закупкам

Ежемесячно размещали в ЕИС:

- сведения о количестве и общей стоимости договоров, заключенных по результатам закупки
- товаров, работ, услуг;
- сведения о количестве и об общей стоимости договоров, заключенных заказчиком по результатам закупки у единственного поставщика (исполнителя, подрядчика);
- сведения о договорах, заключенных заказчиком с единственным поставщиком (исполнителем, подрядчиком) по результатам конкурентной закупки, признанной несостоявшейся.

В начале года размещена информация о годовом объеме закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства за прошедший календарный год.

Основные итоги закупочной деятельности

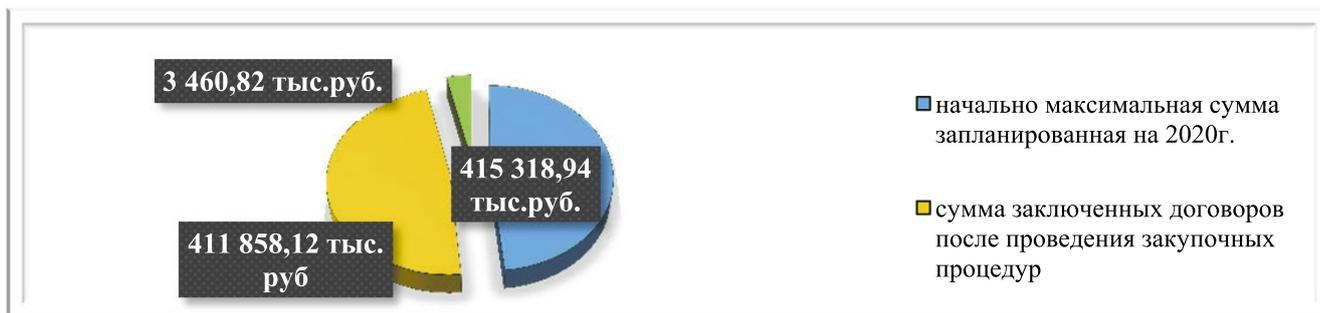
Согласно годовой комплексной программе закупок АО «ТНС энерго Тула» на 2020 год был запланирован объем закупок на сумму 419 809,15 тыс. рублей.

Проведено 46 закупочных процедур, не состоявшимися признаны 2 закупочные процедуры на общую сумму 4 560,96 тыс.руб. Стоимость договоров, заключенных по результатам проведения регламентированных закупочных процедур в 2020 году, составила 411 858,12 тыс. рублей, что обеспечило экономию денежных средств 3 460,82 тыс. рублей, составляющую 0,85% от запланированной суммы.

Наиболее затратные закупки (свыше 10 000,00 тыс. руб.) пришлось на заключение генеральных соглашений об открытии возобновляемой рамочной кредитной линии с дифференцированными процентными ставками, доставку счетов на оплату за потребленную электроэнергию гражданам потребителям, оказание услуг по снятию контрольных показаний приборов и

визуальному осмотру технического состояния приборов учета электрической энергии на территории г. Тулы и Тульской области.

Закупки план/факт 2020



Раздел 7

Развитие сети связи и IT

В 2020 году был проведён ряд работ по повышению скорости обмена данных между серверами, путём приобретения и установки новых коммутационных устройств. Была внедрена система учёта обращений в IT службу. Был разработан и запущен внутренний корпоративный портал. Также, важной частью работ, проводимых в 2020 году, было планирование и проработка архитектуры и технических решений системы ИСУЭ.

В 2020 году проводились следующие работы:

- Сопровождение работ по оптимизации АРМ СТЕК по расчёту физических лиц, составление заявок;
- Сопровождение работ по оптимизации АРМ СТЕК по расчёту юридических лиц, составление заявок;
- Сопровождение работ по оптимизации АРМ СТЕК Касса, составление заявок;
- Сопровождение работ по оптимизации АРМ СТЕК работа с должниками физических и юридических лиц, составление заявок;
- Сопровождение работ по оптимизации АРМ СТЕК Интеграция, составление заявок;
- Сопровождение работ по оптимизации Центра информирования АРМ СТЕК по расчёту физических лиц;
- Обеспечение и осуществление обмена данными с сетевыми организациями (загрузка – выгрузка показаний, объёмов);
- Обеспечение и осуществление выгрузки данных и сопровождение загрузки данных с банковскими организациями;
- Сопровождение работ по внедрению фискализации принятых платежей в программном комплексе СТЕК по расчёту физических и юридических лиц;
- Сопровождение работ по внедрению автоматизированного обновления кодов ФИАС в программном комплексе СТЕК;
- Оптимизация работы личного кабинета абонента, личного кабинета старшего по дому, личного кабинета управляющей компании, личного кабинета юридического лица;
- Поддержка и оптимизация sftp-сервера для обеспечения безопасности обмена данными со сторонними организациями;
- Производство текущих начислений в программах по расчёту физических и юридических лиц, анализ и локализация ошибок, составление заявок;
- Ежемесячное формирование и отправка квитанций абонентам через электронную почту и агентов печати квитанций;
- Обслуживание баз данных программного комплекса СТЕК;
- Перенос баз данных СТЕК на новое оборудование;
- Сопровождение электронного документооборота для юридических лиц;
- Сопровождение и обслуживание баз данных, обновление платформ и конфигураций 1С Бухгалтерия, ЗУП, Документооборот 1С Предприятие;
- Сопровождение и оптимизация web-интерфейса на удаленных участках, оптимизация отчётов и обработок под web-клиента в 1С Бухгалтерия;
- Сопровождение и обслуживание обработок по обмену данными программного комплекса Стек и 1С Бухгалтерии, обеспечение выполнения ежемесячного обмена данными и исправления ошибок в загруженных корректировках;
- Сопровождение и оптимизация закрытия месяца, квартала, сдачи налоговой отчётности;
- Доработка выгрузки начислений в банк для нового зарплатного проекта;
- Доработка стандартных ролей пользователей;
- Обслуживание обмена данными между ЗУП 1С Предприятие и 1С Бухгалтерия;
- Разработка и внедрение дополнительных соглашений и их автоматическое формирование;

- Доработка стандартных отчетов в 1С ЗУП;
- Доработка программы 1С ЗУП для отражения дополнительных сведений в карточке физического лица;
- Настройка и сопровождение ЭДО для обмена документами из программы 1С;
- Сопровождение модуля розничных продаж в 1С Бухгалтерия и программном комплексе СТЕК;
- Внедрение программного комплекса 1С Документооборот;
- Настройка и подключение мобильного приложения 1С Документооборот;
- Сопровождение модуля МСФО: настройка и проведение алгоритмов трансляции, доработка алгоритмов расчета отложенных налогов и расчета показателей для проформ, настройка плана счетов и статей оборотов;
- Разработка и внедрение обработки для загрузки проводок по свернутому учету из программы СТЕК в 1С Бухгалтерия;
- Разработка и внедрение обработок для загрузки счет-фактур из программы СТЕК в 1С Бухгалтерия для сдачи декларации НДС;
- Свертка базы 1С Бухгалтерия по контрагентам;
- Доработка загрузок оплаты для свернутой базы 1С Бухгалтерия;
- Сопровождение модуля 1С Бит Финанс: настройка уведомлений, пользователей и ролей;
- Настройка ведения учета по новому плану счетов в 1С Бухгалтерия;
- Свертка базы и перенос остатков на новые счета в 1С Бухгалтерия;
- Разработка и внедрение обработок загрузки госпошлины и пени из программы СТЕК в 1С Бухгалтерия.

В обществе используется более 600 автоматизированных рабочих мест и более 200 единиц копировально-множительной техники. В 2020 году произошло обновление 42 единиц копировально-множительной техники.

В 2020 году существенно улучшились возможности получения бытовыми абонентами электронной квитанции вместо бумажной квитанции. В 2020 году продолжились работы по интеграции системы электронного документооборота для юридических лиц.

Также, в 2020 году были проведены следующие работы:

1. Устранение технических неисправностей компьютерной и другой офисной техники, своевременная доставка в сервисные центры для проведения гарантийных и постгарантийных ремонтов;
2. Обеспечение бесперебойной и безаварийной работы компьютерной и офисной техники;
3. Эксплуатация корпоративной АТС;
4. Внедрение и эксплуатация IP АТС и телефонии;
5. Внедрение и эксплуатация нового сетевого оборудования MikroTik, выполняющего роль шлюза в представительствах;
6. Установка антивирусного ПО на парк техники (совместно с департаментом корпоративной защиты);
7. Выполнение работ по организации информационной сети с невозможностью доступа пользователей к узлам данной сети;
8. Обновление парка компьютерной техники, обслуживание корпоративной локальной вычислительной сети;
9. Организация закупок компьютеров, серверов и оргтехники в соответствии с требованиями к серверному программному обеспечению и программному обеспечению на клиентских рабочих местах;
10. Планирование и осуществление работ по расширению инфраструктуры компании;
11. Внедрение и эксплуатация системы резервного копирования Veeam;
12. Разработка внутреннего корпоративного портала;
13. Внедрение системы работы с обращениями пользователей;

- 
14. Разработка и согласование спецификаций для закупки программного обеспечения по программе продления EAS;
 15. Усилены меры информационной безопасности и корпоративной защиты, разработаны и внедрены (совместно с департаментом корпоративной защиты) политики парольной защиты, хранения ПД, резервного копирования данных;
 16. Сопровождение системы хранения сканов договоров, личных и иных документов;
 17. Монтаж, ввод в эксплуатацию и сопровождение новых коммутаторов корпоративной локальной вычислительной сети;
 18. Сопровождение работ по восстановлению работы системы хранения данных, переносе программного комплекса СТЕК на мощности ПАО «ТНС энерго» и восстановления его работоспособности;
 19. Монтаж, ввод в эксплуатацию и сопровождение новой системы хранения данных.

Раздел 8

Кадровая и социальная политика Общества

Основные принципы кадровой политики:

- законность (строгое соблюдение Конституции и трудового законодательства в области кадровой политики);
- сближение интересов Общества с интересами каждого работника с целью достижения максимальных производственных и экономических результатов;
- повышение производительности труда;
- повышение квалификационного уровня персонала;
- формирование имиджа компании.

Целями кадровой политики Общества являются:

- обеспечение управленческого процесса и всех направлений трудовой деятельности высококвалифицированными специалистами;
- создание условий и гарантий для реализации работником своих способностей;
- стимулирование профессионального роста, повышение эффективности трудовой деятельности;
- обеспечение мотивации персонала на высокоэффективный, производительный труд.

Стратегические задачи АО «ТНС энерго Тула» в области управления человеческими ресурсами остаются неизменными:

- повышение эффективности деятельности Общества за счет активизирования человеческого потенциала;
- поддержание статуса и престижа Общества за счет привлечения и удержания высококвалифицированного персонала, отвечающего предъявляемым требованиям;
- обеспечение потребности Общества в человеческих ресурсах;
- максимальное использование кадрового потенциала;
- формирование организационной культуры, объединяющей работников, обеспечивающей их готовность поддерживать действия руководства для достижения главных целей Общества;
- обеспечение заданного уровня эффективности и надежности профессиональной деятельности, сохранение работоспособности персонала;
- совершенствование социально - трудовых отношений.

Списочная численность персонала

Категория	На 01.01.2020 г	На 31.12.2020 г
Руководители и их заместители	70 чел.	66 чел.
Специалисты	444 чел.	454 чел.
Рабочие	19 чел.	21 чел.
ВСЕГО:	533 чел.	541 чел.

Структура работников АО «ТНС энерго Тула» по категориям характеризуется преобладанием специалистов. Это ещё раз подтверждает, что в условиях современного производства повышены требования к профессиональному и оперативному решению финансовых, юридических и экономических вопросов.

Движение кадров

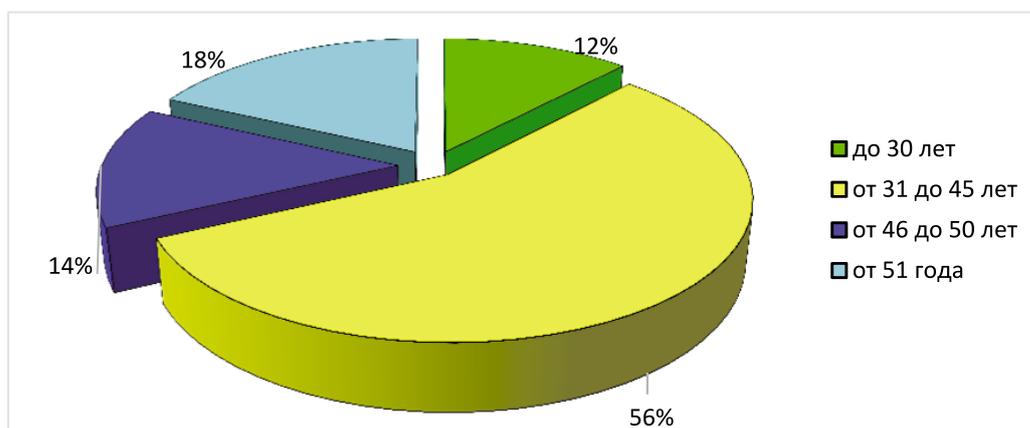
Принято (чел.)	Выбыло (чел.)				
	Всего (чел.)	сокращено	собственное желание	соглашение сторон	иные причины
39	31	0	26	3	2

Информация о возрастном составе персонала

Одним из важных показателей статистики человеческих ресурсов является средний возраст работников Общества. Кадровый состав АО «ТНС энерго Тула» характеризуется оптимальным балансом молодых, инициативных и опытных, высокопрофессиональных работников, а именно:

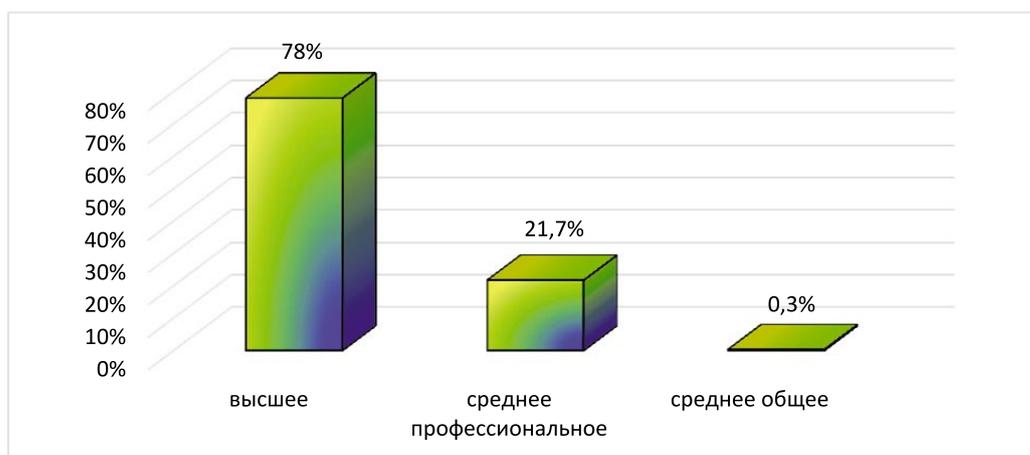
- 64 чел. (12%) принадлежат к возрастной группе до 30 лет,
- 300 чел. (56%) к возрастной группе от 31 до 45 лет,
- 77 чел. (14%) принадлежат к возрастной группе 46-50 лет,
- 100 чел. (18%) принадлежат к возрастной группе от 51 года и старше.

Высокая доля специалистов в возрастной категории до 45 лет говорит о том, что в Обществе работают молодые, грамотные, энергичные специалисты.



Качественный состав работников

Персонал АО «ТНС энерго Тула» характеризуется высоким квалификационным уровнем, 420 человек (78%) работников имеют высшее профессиональное образование.



В течение 2020 г. обучение и повышение квалификации прошли 4 человека, обучение по охране труда, пожарно-технический минимум – 1 человек.

Социальная политика

Социальная политика компании строится на принципах социального партнерства и ориентирована на повышение производительности труда, улучшение условий труда, создание благоприятного социально-психологического климата в компании.

В АО «ТНС энерго Тула» предусмотрен комплекс мер и мероприятий, направленных на обеспечение полного объема социальных льгот и гарантий сотрудникам и членам их семей, согласно Трудового кодекса РФ.

В компании разработано и утверждено «Положение о льготах, гарантиях, компенсациях и вознаграждениях работникам АО «ТНС энерго Тула», в котором предусмотрен значительный объем льгот и социальных гарантий.

Работодатель обеспечивает предоставление работникам следующих дополнительных отпусков:

- матерям, либо другим лицам, воспитывающим детей-школьников младших классов (1-4 класс), предоставляется ежегодно один выходной день в день знаний (1 сентября) с сохранением заработной платы.
- работникам предоставляются выходные дни (без оплаты) при наступлении следующих событий:
 - на пять рабочих дней отцу при рождении ребенка;
 - на два рабочих дня при усыновлении ребенка;
 - на пять рабочих дней в случае собственной свадьбы и свадьбы детей;
 - на пять рабочих дней в случае смерти супруга(и), родителей, детей, родителей супруга(и), опекуна, попечителя, родных братьев и сестер;
 - на два рабочих дня для переезда на другую квартиру в связи с ее приобретением или обменом;
 - на один рабочий день родителям призывников для проводов сына на военную службу;
 - на один рабочий день в связи с юбилейной датой: 50 лет.

Работникам производятся единовременные выплаты сверх установленных законодательством Российской Федерации сумм:

- при регистрации брака (если брак регистрируется впервые);
- при рождении (усыновлении) ребенка;
- при наступлении юбилейных дат (50, 55, 60 лет);
- в случае смерти ближайших родственников выплачивается материальная помощь;
- в связи со смертью работника Общества выплачивается материальная помощь;
- работникам при уходе на пенсию по возрасту.

Работникам частично или полностью компенсируют следующие расходы:

- семьям, имеющим троих и более несовершеннолетних детей, имеющих детей-инвалидов:
 - на содержание детей в детских дошкольных учреждениях;
 - приобретение путевок в оздоровительные лагеря.

Работникам Общества оказывается материальная помощь при возникновении непредвиденных обстоятельств: в связи с постигшим бедствием, пожаром, хищением имущества и др.

Работники могут быть премированы ко Дню энергетика, к Новому году подарками для детей.

Раздел 9

Охрана труда

Охрана труда - система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

В Обществе проведена большая работа по обеспечению требований и норм по охране труда, пожарной безопасности и охране окружающей среды в 2020 году:

- проведение инструктажей по охране труда и пожарной безопасности, обучение по охране труда. Вводный, первичный и повторные инструктажи по охране труда и пожарной безопасности проводятся своевременно;
- разработка и оформление документации по охране труда, экологии и пожарной безопасности;
- проведение специальной оценки условий труда на рабочих местах 183 работников. На конец 2020 года специальная оценка условий труда проведена на всех рабочих местах, из них на 100% рабочих мест установлен класс условий труда 2 – допустимые условия труда;
- оформление документов и предоставление их в государственную инспекцию труда Тульской области;
- предоставление декларации о плате за НВОС (негативное воздействие на окружающую среду) и статистического отчета по форме 2-ТП (отходы) в Управление Росприроднадзора по Тульской области;
- ведение журнала учета движения отходов;
- разработка (актуализация) паспортов опасных отходов;
- передача отходов на размещение и обезвреживание по договорам со специализированными организациями;
- предоставление статистических данных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тульской области отчет по форме №7-травматизм и №1-Т (условия труда);
- проведение ежеквартальных Дней Охраны труда и внеплановых проверок структурных подразделений на предмет соответствия требованиям охраны труда, пожарной и экологической безопасности;
- организация и проведение всех видов медицинских осмотров: предварительных, периодических, внеочередных, предрейсовых, послерейсовых, а также диспансеризация и вакцинации сотрудников Общества. В целях профилактики профессиональных заболеваний и (выявления) отсутствия медицинских противопоказаний для выполнения поручаемой работы, в соответствии со ст. 213 ТК РФ, проведены предварительные и периодические медицинские осмотры сотрудников, подлежащих прохождению медицинских осмотров, согласно приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 12.04.2011г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда». Периодический медицинский осмотр, в соответствии с графиком проведения периодического медицинского осмотра на 2020 год прошли 25 работников Общества. Случаи профессиональных заболеваний не выявлены. Работники, выполняющие работы, связанные с источниками повышенной опасности, проходят обязательное психиатрическое освидетельствование при поступлении на работу, далее не реже одного раза в пять лет. Работники, выполняющие работы, связанные с источниками повышенной опасности, проходят обязательное психиатрическое освидетельствование при поступлении на работу, далее не реже одного раза в пять лет. Для снижения уровня заболеваемости сотрудников в

- период эпидемии гриппа и ОРВИ, в Обществе была организована вакцинация от гриппа;
- организация и проведение тестирования сотрудников (лабораторные исследования биологического материала на РНК SARS-CoV-2(COVID-19));
 - реализация комплекса дополнительных мер по профилактике COVID-2019, установленных Постановлениями Главного государственного санитарного врача по Тульской области, а также Рекомендациями РПН;
 - организация и оформление обучения по охране труда, пожарной безопасности, электробезопасности;
 - приобретение и выдача средств индивидуальной защиты (спецодежда), оформление карточек выдачи СИЗ;
 - приобретение и обновление по мере необходимости аптечек первой помощи;
 - оформление документации на выделение средств в Фонде социального страхования, направляемых на обеспечение предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и санаторно-курортного лечения работников на сумму 124 650 рублей;
 - организация и проведение поверки электроинструмента для электротехнического персонала Общества;
 - организация и проведение обучение и проверки знаний по электробезопасности для электротехнического персонала Общества;
 - разработка и размещение во всех структурных подразделениях планов эвакуации и огнетушителей;
 - участие в ежемесячных Днях информирования и консультирования работников и работодателей по вопросам охраны труда и профилактике профессиональных рисков, проводимых Министерством труда и социальной защиты Тульской области.

Раздел 10

Ценные бумаги и акционерный капитал Общества

Уставный капитал АО «ТНС энерго Тула» составляет 5 010 000 рублей, разделен на 30 000 обыкновенных акций номинальной стоимостью 167 рублей.

Собственных акций, выкупленных у акционеров и находящихся на балансе Общества, не имеется.

Сведения о распределении акций по состоянию на 01.01.2021 г.:

Акционеры	Обыкновенные акции	
	Количество, штук (%)	Номинальная стоимость, руб.
ПАО ГК «ТНС энерго»	15 300 (51%)	167
ПАО «ТНС энерго Нижний Новгород»	4 770 (15,90%)	167
ПАО «ТНС энерго Кубаньэнергосбыт»	9 930 (33,10%)	167
ИТОГО:	30 000	5 010 000

Распределение прибыли и дивидендная политика

В соответствии с Уставом Общество вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев финансового года и (или) по результатам финансового года принимать решения (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям, если иное не установлено Федеральным законом «Об акционерных Обществах». Решение о выплате (объявлении) дивидендов по результатам первого квартала, полугодия и девяти месяцев финансового года может быть принято в течение трех месяцев после окончания соответствующего периода.

Дивиденды выплачиваются исходя из полученной по итогам года чистой прибыли либо исходя из нераспределенной прибыли прошлых лет.

Базовая прибыль (убыток) на акцию отражает часть прибыли (убытка) отчетного года, которая приходится на одну обыкновенную акцию в обращении. Она определяется путем уменьшения (увеличения) прибыли (убытка) отчетного периода, остающегося в распоряжении организации после налогообложения и других обязательств, платежей в бюджет и внебюджетные фонды, на сумму дивидендов по привилегированным акциям, начисленным их владельцам за отчетный период.

(тыс.руб.)

Наименование показателя	2019 год	2020 год
Базовая прибыль (убыток) за отчетный год	6 162	34 206
Средневзвешенное количество обыкновенных акций в обращении в течение отчетного года, тыс. шт.	30	30
Базовая прибыль (убыток) на акцию, в рублях.	205	1 140

Показатель чистых активов организации – показатель ее стабильности и способности отвечать по своим обязательствам, характеризует степень защищенности интересов кредиторов организации. Сумма чистых активов на конец 2020 года составляет 134 203 тыс. руб., что подтверждает финансовую устойчивость Общества.

Корпоративное управление

Корпоративное управление – один из определяющих факторов в развитии компании.

Корпоративное управление – это система взаимоотношений между акционерами и менеджментом, а также иными заинтересованными в деятельности компании лицами. Взаимодействие между ними происходит посредством определенных процедур, к которым установлены нормативные требования как законом, так и уставом и внутренними документами компании. От надлежащей работы этой системы, от соблюдения установленных процедур напрямую зависит возможность акционеров реализовать свои интересы, связанные с участием в компании, будь то портфельные инвестиции или прямое участие в управлении.

Суть корпоративного управления заключается в том, чтобы дать акционерам возможность эффективного контроля и мониторинга деятельности менеджмента и тем самым способствовать эффективному функционированию компании. Этот контроль подразумевает как внутренние процедуры управления, так и внешние правовые и регулирующие механизмы.

В современных условиях деятельность любой компании зависит не только от правильно выбранной стратегии, компетентного руководства, наличия ценных ресурсов и рынков сбыта. Успешное развитие любого бизнеса невозможно без эффективной системы управления и контроля за ее деятельностью.

В 2020 г. АО «ТНС энерго Тула» уделяет значительное внимание процессу совершенствования корпоративного управления, данное направление являлось одним из ключевых в деятельности компании в 2020 году и продолжает оставаться основным элементом стратегии развития Компании.

Основные средства, используемые АО «ТНС энерго Тула» для регулярного и своевременного раскрытия информации:

- Интернет-сайт АО «ТНС энерго Тула»: <https://tula.tns-e.ru/>.

11.1. Принципы корпоративного управления

Принципы корпоративного управления - это исходные начала, лежащие в основе формирования, функционирования и совершенствования системы корпоративного управления Общества.

В настоящее время компания придерживается следующих принципов:

- защита прав акционеров;
- равное отношение к акционерам;
- осуществление советом директоров стратегического управления деятельностью Общества и эффективного контроля с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества, а также подотчетность членов совета директоров его акционерам;
- признание предусмотренных законом прав заинтересованных лиц (признание установленных законом прав заинтересованных лиц и поощрение активного сотрудничества между компанией и всеми заинтересованными лицами в целях преумножения общественного богатства, создания новых рабочих мест и достижения финансовой устойчивости компании);
- своевременное и точное раскрытие информации по всем существенным вопросам функционирования корпорации, включая сведения о финансовом положении, результатах деятельности, составе собственников и структуре управления;
- эффективный контроль администрации со стороны совета директоров, а также подотчетность совета директоров акционерам.

Нормативными документами, на которых основано корпоративное управление в Обществе являются, прежде всего:

- законодательство Российской Федерации, в том числе нормативные акты ФСФР России Центрального банка;
- устав Общества;
- внутренние документы Общества, регулирующие деятельность его органов управления и контроля.

В настоящее время в Компании нет утвержденного внутреннего Кодекса корпоративного управления, поэтому в своей деятельности она придерживается рекомендаций Кодекса корпоративного управления ЦБ РФ (одобренного на заседании Правительства РФ от 13.02.2014 года и рекомендованного к применению Письмом Банка России от 10.04.2014 г. N 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления») и стандартов передовой практики корпоративного управления.

11.2. Информация о соблюдении Обществом Кодекса корпоративного поведения

Практика корпоративного поведения обеспечивает акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе.

- Акционеру обеспечены надежные и эффективные способы учета прав собственности на акции, а также возможность свободного и быстрого отчуждения принадлежащих ему акций. Советом директоров Общества избран регистратор Общества в лице АО ВТБ Регистратор. Управляющий директор Общества заключил с регистратором договор, одобренный Советом директоров.
- Акционер участвует в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества на общем собрании акционеров.
- Акционеру предоставлена возможность участвовать в прибыли Общества. Для осуществления этого права: установлен прозрачный и понятный акционеру механизм определения размера дивиденда; предоставлена достаточная информация для формирования точного представления о наличии условий для выплаты дивидендов.
- Акционеру регулярно и своевременно предоставляется полная и достоверная информация об Обществе.
- Практика корпоративного поведения обеспечивает осуществление Советом директоров стратегического управления деятельностью Общества и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Общества, а также подотчетность членов Совета директоров акционеру.
- Практика корпоративного поведения обеспечивает исполнительным органам Общества возможность разумно, добросовестно, исключительно в интересах Общества осуществлять эффективное руководство текущей деятельностью Общества, а также подотчетность исполнительных органов Совету директоров и акционеру.
- Практика корпоративного поведения обеспечивает своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционером Общества и инвесторами.
- Практика корпоративного поведения обеспечивает эффективный контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества с целью защиты прав акционера. Деятельность Общества осуществляется на основе бизнес-плана, ежегодно утверждаемого Советом директоров Общества. Советом директоров ежеквартально утверждаются отчеты об исполнении бизнес-плана, кредитной политики, годовой комплексной программы закупочной деятельности, инвестиционной программы.

Одной из наиболее важных, стоящих перед Обществом в 2021 году, задач является улучшение качества корпоративного управления по направлениям повышения финансовой прозрачности, качества взаимодействия компании с акционерами и иными финансово-заинтересованными лицами, а также эффективности работы Совета директоров в части принятия решений, связанных со стратегическим управлением Обществом.

11.3. Информация об органах управления и контроля

Органами управления согласно Уставу Общества являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Единоличный исполнительный орган – Управляющая компания ПАО ГК «ТНС энерго».

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества осуществляет Ревизионная комиссия. Деятельность органов управления и контроля регулируется следующими документами:

- Уставом Общества;
- Положением о порядке созыва и проведения Совета директоров;
- Положением о Ревизионной комиссии Общества.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом Общества.

Компетенция Общего собрания акционеров определена ст. 48 Федерального Закона «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

Вопросы, отнесённые к компетенции Общего собрания акционеров, не могут быть переданы на решение иным органам управления Общества.

Законом N 115-ФЗ до 31 декабря 2020 года включительно приостановлено действие ст. 47 и 50 Федерального закона от 26 декабря 1995 года N 208-ФЗ «Об акционерных обществах», статьи 30 Федерального закона от 22 апреля 1996 года N 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», ст. 4 и 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 208-ФЗ «О консолидированной финансовой отчетности». Из-за ситуации с коронавирусом были предложены поправки в закон, в которых разрешили использовать в 2020г. проведение годового общего собрания акционеров в форме заочного голосования.

В связи с пандемией (COVID-19) законодатель продлил сроки проведения годовых общих собраний акционеров в 2020 году - до 30 сентября 2020 года (подп. 1 ст. 11 и подп. 3 ст. 11, п. 4 ст. 12 рассматриваемого Федерального закона от 07.04.2020г. № 115-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части унификации содержания годовых отчетов государственных корпораций (компаний), публично-правовых компаний, а также в части установления особенностей регулирования корпоративных отношений в 2020 году и о приостановлении действия положений отдельных законодательных актов Российской Федерации»), (Информационное письмо Банка России от 3 апреля 2020 г. № ИН-06-28/48 «О проведении общих собраний акционеров в 2020 году»). Собрания, проводимые помимо годового, являются внеочередными и проводятся по решению Совета директоров на основании его собственной инициативы, требования Ревизионной комиссии, аудитора Компании, а также акционеров, являющихся владельцами не менее чем 10% голосующих акций на дату предъявления требования. Годовые (как и внеочередные) общие собрания акционеров в 2020 году могут быть проведены в форме заочного голосования.

22 мая 2020 года состоялось **внеочередное общее собрание акционеров** АО «ТНС энерго Тула» (Протокол от 25 мая 2020 года), на котором были рассмотрены следующие вопросы:

1. «О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества и в совершении которой имеется заинтересованность, – внесении изменений в независимую гарантию, заключенную 5 июня 2017 года (с учетом соглашения о внесении изменений от 4 июня 2019 года) между АО ВТБ Капитал и Обществом, права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 года.»

2. «О предварительном согласии на заключение крупной сделки, стоимость которой составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества и в совершении которой имеется заинтересованность, – внесение изменений в договор поручительства, заключенный 25 июня 2019 года между Банком ВТБ (публичное акционерное общество) в качестве кредитора и Обществом в качестве поручителя в качестве обеспечения исполнения ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза» в качестве заемщиков их обязательств по кредитному соглашению о предоставлении кредитной линии с общим совокупным лимитом выдачи не более 3 867 391 304 рублей, заключенному 25 июня 2019 года».

27 июля 2020 года состоялось **Годовое общее собрание акционеров** АО «ТНС энерго Тула» (Протокол от 30 июля 2020 года), рассмотрены следующие вопросы:

1. Об утверждении годового отчета, и годовой бухгалтерской отчетности Общества.
2. О распределении прибыли и убытков Общества, по результатам 2019 финансового года
3. Об избрании членов Совета директоров Общества
4. Об избрании членов Ревизионной комиссии Общества
5. Об утверждении аудитора Общества
6. Об утверждении Устава Общества в новой редакции
7. О последующем одобрении сделки - дополнительного соглашения № 13 к Договору №2/02 от 01.02.2013 года о передаче полномочий единоличного исполнительного органа акционерного общества «ТНС энерго Тула» между Обществом и ПАО ГК «ТНС энерго», являющегося сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Особую роль в обеспечении эффективности корпоративного управления играет совет директоров компании. Он осуществляет общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных федеральными законами Российской Федерации и Уставом АО «ТНС энерго Тула» к компетенции Общего собрания акционеров. Совет директоров обеспечивает функционирование системы контроля над деятельностью исполнительных органов Компании, эффективное взаимодействие между органами Компании, а также соблюдение и защиту прав и законных интересов акционеров.

В своей деятельности Совет директоров руководствуется ФЗ «Об акционерных обществах», Уставом Общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров.

Совет директоров определяет стратегию и приоритетные направления развития Общества, целью которых являются повышение рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности, достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества.

К компетенции Совета директоров Общества относятся следующие вопросы:

- 1) определение приоритетных направлений деятельности и стратегии Общества;
- 2) созыв годового и внеочередного Общих собраний акционеров Общества, за исключением случаев, предусмотренных п.14.8. ст.14 Устава, а также объявление даты проведения нового Общего собрания акционеров взамен несостоявшегося по причине отсутствия кворума;
- 3) утверждение повестки дня Общего собрания акционеров Общества;
- 4) определение даты составления списка лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, решение других вопросов, отнесенных к компетенции Совета директоров Общества в соответствии с положениями Федерального закона «Об акционерных обществах» и связанные с подготовкой и проведением Общего собрания акционеров, в том числе, определение порядка регистрации и заполнения бюллетеней, а также иные вопросы, связанные с использованием электронной формы голосования в информационно-коммуникационной сети «Интернет» в случае принятия Советом директоров решения о применении такой формы голосования;

- 5) вынесение на решение Общего собрания акционеров Общества вопросов, предусмотренных подпунктами 2, 5, 7, 8, 11-23 п.10.2. ст.10 настоящего Устава;
- 6) избрание корпоративного секретаря Общества и досрочное прекращение его полномочий;
- 7) размещение Обществом дополнительных акций, в которые конвертируются размещенные Обществом привилегированные акции определенного типа, конвертируемые в обыкновенные акции или привилегированные акции иных типов, если такое размещение не связано с увеличением уставного капитала Общества, а также размещение Обществом облигаций или иных эмиссионных ценных бумаг, за исключением акций;
- 8) утверждение решения о выпуске ценных бумаг, проспекта ценных бумаг, отчета об итогах выпуска ценных бумаг, отчетов об итогах приобретения акций у акционеров Общества и отчетов об итогах выкупа акций у акционеров Общества, утверждение ежеквартальных отчетов эмитента эмиссионных ценных бумаг;
- 9) определение цены (денежной оценки) имущества, цены размещения или порядка ее определения и цены выкупа эмиссионных ценных бумаг в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
- 10) приобретение размещенных Обществом акций, облигаций и иных ценных бумаг в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах» или иными федеральными законами;
- 11) отчуждение (реализация) акций Общества, поступивших в распоряжение Общества в результате их приобретения или выкупа у акционеров Общества, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах»;
- 12) избрание Генерального директора Общества и досрочное прекращение его полномочий, в том числе принятие решения о досрочном прекращении трудового договора с ним;
- 13) утверждение условий договоров (в том числе в части срока полномочий и размера выплачиваемых вознаграждений и компенсаций), заключаемых с Генеральным директором Общества, управляющей организацией (управляющим), изменение указанных договоров;
- 14) рекомендации Общему собранию акционеров Общества по размеру выплачиваемых членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций и определение размера оплаты услуг Аудитора;
- 15) рекомендации по размеру дивиденда по акциям и порядку его выплаты, утверждение Положения о дивидендной политике;
- 16) принятие решения и определение условий использования фондов Общества;
- 17) утверждение внутренних документов Общества, за исключением внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции Общего собрания акционеров, а также иных внутренних документов, утверждение которых отнесено к компетенции исполнительных органов Общества;
- 18) определение закупочной политики в Обществе, в том числе утверждение годовой комплексной программы закупок, утверждение Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг, утверждение руководителя Центрального закупочного органа Общества и его членов, а также принятие иных решений в соответствии с утвержденными в Обществе документами, регламентирующими закупочную деятельность Общества;
- 19) утверждение стандартов Общества в области организации бизнес-планирования;
- 20) утверждение бизнес-плана (скорректированного бизнес-плана) и годового бюджета Общества, включая программу техперевооружения, реконструкции и развития, инвестиционной программы и отчета об итогах их выполнения;
- 21) утверждение целевых значений (скорректированных значений) ключевых показателей эффективности (далее – КПЭ) Общества и отчетов об их выполнении;
- 22) создание филиалов и открытие представительств Общества, их ликвидация, в том числе внесение в Устав Общества изменений, связанных с созданием филиалов, открытием представительств Общества (включая изменение сведений о наименованиях и местах нахождения филиалов и представительств Общества) и их ликвидацией, утверждение Положений о филиалах и представительствах, принятие решения о назначении руководителей филиала и (или) представительства Общества и прекращении их полномочий;

23) предварительное одобрение сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является имущество, работы и/или услуги, стоимость (денежная оценка) которых составляет от 5 до 25 процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена сделки), за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности Общества, сделок, связанных с размещением посредством подписки (реализацией) обыкновенных акций Общества, и сделок, связанных с размещением эмиссионных ценных бумаг, конвертируемых в обыкновенные акции Общества, с учетом подпунктов 24-32 пункта 15.1. настоящей статьи (для целей статьи под обычной хозяйственной деятельностью Общества понимается деятельность, которая одновременно удовлетворяет следующим условиям: предусмотрена пунктом 3.2 ст.3 настоящего Устава, направлена на систематическое получение прибыли и осуществляется Обществом регулярно);

24) предварительное одобрение сделок, предметом которых является недвижимое имущество Общества, в том числе земельные участки, а также объекты незавершенного строительства в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также любых вышеуказанных сделок с недвижимым имуществом, в том числе с земельными участками, а также объектами незавершенного строительства, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

25) предварительное одобрение решений о совершении Обществом сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), связанных с арендой и/или передачей в аренду имущества, составляющее основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, распределение и (или) сбыт электрической и (или) тепловой энергии, оказание услуг по оперативно-технологическому (диспетчерскому) управлению в электроэнергетике, в том числе внесение в них изменений и прекращение действия указанных сделок, в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также одобрение любых вышеуказанных сделок, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

26) предварительное одобрение решений о совершении Обществом сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является имущество Общества, составляющее основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, распределение и (или) сбыт электрической и (или) тепловой энергии, оказание услуг по оперативно-технологическому (диспетчерскому) управлению в электроэнергетике в случаях, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества (например, путем определения размера и/или перечня), а также одобрение любых вышеуказанных сделок, если такие случаи (размеры, перечень) не определены;

27) предварительное одобрение сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), предметом которых является рассрочка либо отсрочка исполнения гражданско-правовых обязательств, в которых участвует Общество, и исполнение которых просрочено более чем на 3 (Три) месяца, либо заключение соглашения об отступном или новации таких обязательств, либо уступка прав (требований) или перевод долга по таким обязательствам. Вышеуказанные сделки подлежат одобрению в случаях, если объем обязательства (задолженности) составляет от 5 до 25 процентов балансовой стоимости активов Общества, определенной по данным его бухгалтерской отчетности на последнюю отчетную дату (если решением Совета директоров не установлен иной процент либо цена сделки);

28) предварительное одобрение сделок, связанных с безвозмездной передачей имущества Общества или имущественных прав (требований) к себе или к третьему лицу; сделок, связанных с освобождением от имущественной обязанности перед собой или перед третьим лицом; сделок, связанных с безвозмездным оказанием Обществом услуг (выполнением работ) третьим лицам в случаях (размерах), определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества, и принятие решений о совершении Обществом данных сделок в случаях, когда вышеуказанные случаи (размеры) не определены;

29) определение кредитной политики Общества в части выдачи Обществом ссуд, заключения кредитных договоров и договоров займа, договоров банковской гарантии, выдачи поручительств, принятия обязательств по векселю (выдача простого и переводного векселя), принятия решений о приведении долговой позиции Общества в соответствии с лимитами, установленными кредитной политикой Общества, передачи имущества в залог и о совершении Обществом указанных сделок в случаях, когда порядок принятия решений по ним не определен кредитной политикой Общества;

30) принятие решений о согласии на совершение или о последующем одобрении крупных сделок в случаях, предусмотренных главой X Федерального закона «Об акционерных обществах»;

31) принятие решений о согласии на совершение или о последующем одобрении сделок, предусмотренных главой XI Федерального закона «Об акционерных обществах»;

32) предварительное одобрение сделок, связанных с передачей в доверительное управление акций (долей) ДЗО, принятие решения об участии Общества в других организациях (о вступлении в действующую организацию или создании новой организации, в том числе согласование учредительных документов), а также о приобретении, отчуждении и обременении акций и долей в уставных капиталах организаций, в которых участвует Общество, изменении доли участия в уставном капитале соответствующей организации, и прекращении участия Общества в других организациях;

33) принятие решений о выдвижении Обществом кандидатур для избрания на должность единоличного исполнительного органа, в иные органы управления организаций, в которых участвует Общество;

34) утверждение Регистратора Общества, условий договора с ним, а также расторжение договора с ним;

35) избрание Председателя и заместителя Председателя Совета директоров Общества и досрочное прекращение их полномочий;

36) принятие решения о приостановлении полномочий управляющей организации (управляющего);

37) принятие решения о назначении исполняющего обязанности Генерального директора Общества в случаях, предусмотренных пп.21.9. 21.10. ст.21 настоящего Устава;

38) привлечение к дисциплинарной ответственности Генерального директора Общества и его поощрение в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

39) рассмотрение отчетов Генерального директора о деятельности Общества (в том числе о выполнении им своих должностных обязанностей), о выполнении решений Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества;

40) утверждение порядка взаимодействия Общества с организациями, в которых участвует Общество;

40.1) принятие решений об участии и о прекращении участия Общества в других организациях (за исключением организаций, указанных в подпункте 19 пункта 10.2 статьи 10 настоящего Устава);

40.2) обращение с заявлением о листинге акций Общества и (или) эмиссионных ценных бумаг Общества, конвертируемых в акции Общества, если уставом Общества это отнесено к его компетенции;

41) определение позиции Общества (представителей Общества) по следующим вопросам повесток дня общих собраний акционеров (участников) (за исключением случаев, когда функции общих собраний акционеров (участников) дочерних и зависимых хозяйственных обществ (далее – ДЗО) Общества выполняет Совет директоров Общества) и заседаний советов директоров ДЗО, в том числе поручение принимать или не принимать участие в голосовании по вопросам повестки дня, голосовать по проектам решений «за», «против» или «воздержался»:

а) об определении повестки дня общего собрания акционеров (участников) ДЗО;

б) о реорганизации, ликвидации ДЗО;

в) об определении количественного состава совета директоров ДЗО, выдвижении и избрании его членов и досрочном прекращении их полномочий;

- г) об определении количества, номинальной стоимости, категории (типа) объявленных акций ДЗО и прав, предоставляемых этими акциями;
 - д) об увеличении уставного капитала ДЗО путем увеличения номинальной стоимости акций или путем размещения дополнительных акций;
 - е) о размещении ценных бумаг ДЗО, конвертируемых в акции;
 - ж) о дроблении, консолидации акций ДЗО;
 - з) об одобрении крупных сделок, совершаемых ДЗО;
 - и) об участии ДЗО в других организациях (о вступлении в действующую организацию или создании новой организации), а также о приобретении, отчуждении и обременении акций и долей в уставных капиталах организаций, в которых участвует ДЗО, изменении доли участия в уставном капитале соответствующей организации;
 - к) о совершении ДЗО сделок (включая несколько взаимосвязанных сделок), связанных с отчуждением или возможностью отчуждения имущества, составляющего основные средства, нематериальные активы, объекты незавершенного строительства, целью использования которых является производство, передача, диспетчирование, распределение электрической и тепловой энергии, в случаях (размерах), определяемых порядком взаимодействия Общества с организациями в которых участвует Общество, утверждаемым Советом директоров Общества;
 - л) о внесении изменений и дополнений в учредительные документы ДЗО, утверждение учредительных документов ДЗО в новой редакции;
 - м) об определении порядка выплаты вознаграждений членам Совета директоров и ревизионной комиссии ДЗО;
 - н) о передаче полномочий исполнительного органа ДЗО коммерческой организации или индивидуальному предпринимателю (далее - управляющий), утверждение такого управляющего и условий договора с ним; прекращение полномочий управляющего и расторжение договора с ним;
- 42) принятие решений по вопросам, отнесенным к компетенции высших органов управления хозяйственных обществ, 100 (Сто) процентов уставного капитала, либо все голосующие акции которых принадлежат Обществу;
- 43) утверждение положений о вознаграждении Генерального директора и топ-менеджмента Общества (согласно перечню должностей, определяемому Советом директоров);
- 44) утверждение организационной структуры Общества и внесение изменений в организационную структуру Общества;
- 45) согласование кандидатур на отдельные должности исполнительного аппарата Общества (согласно перечню должностей, определяемому Советом директоров), принятие решений о расторжении заключенных с ними трудовых договоров, а также назначение лиц, уполномоченных определять условия заключаемых с ними трудовых договоров;
- 46) утверждение общей структуры исполнительного аппарата Общества (в части перечня должностей, относящихся к категории высших менеджеров) и внесение изменений в нее;
- 47) определение направлений обеспечения страховой защиты Общества, в том числе утверждение Страховщика Общества;
- 48) создание комитетов Совета директоров Общества, избрание членов комитетов и досрочное прекращение их полномочий, избрание председателей комитетов, утверждение положений о комитетах Совета директоров Общества;
- 49) определение порядка выбора и утверждение кандидатуры независимого оценщика (оценщиков) для определения стоимости акций, имущества и иных активов Общества в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах», настоящим Уставом, а также отдельными решениями Совета директоров Общества;
- 50) решение в соответствии с настоящим Уставом вопросов, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров обществ, создаваемых в результате реорганизации Общества в форме выделения или разделения;
- 51) выдвижение Генерального директора Общества для представления к государственным наградам за особые трудовые заслуги перед Обществом;

52) предварительное одобрение коллективного договора, соглашений, заключаемых Обществом в рамках регулирования социально-трудовых отношений;

53) утверждение кандидатуры финансового консультанта, привлекаемого в соответствии с Федеральным законом «О рынке ценных бумаг», а также кандидатур организаторов выпуска ценных бумаг и консультантов по сделкам, непосредственно связанным с привлечением средств в форме публичных заимствований;

54) принятие решения об обращении с заявлением о листинге акций общества и (или) эмиссионных ценных бумаг общества, конвертируемых в акции общества;

55) предварительное одобрение сделок, которые могут повлечь возникновение обязательств, выраженных в иностранной валюте (либо обязательств, величина которых привязывается к иностранной валюте), сделок с производными финансовыми инструментами, в случаях и размерах, определяемых отдельными решениями Совета директоров Общества, а также, если указанные случаи (размеры) Советом директоров Общества не определены; определение политики Общества в части совершения сделок с производными финансовыми инструментами;

56) определение принципов и подходов к организации внутреннего аудита, систем управления рисками и внутреннего контроля (в том числе, утверждение условий трудовых договоров, назначение и освобождение от должности) в Обществе;

57) организация проведения не реже 1 раза в год анализа и оценки функционирования систем управления рисками и внутреннего контроля, в том числе на основе данных отчетов, регулярно получаемых от внутреннего аудита и внешних аудиторов;

58) иные вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом.

Вопросы, отнесенные к компетенции Совета директоров Общества, не могут быть переданы на решение Генеральному директору Общества.

Члены Совета директоров при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей должны действовать в интересах Общества, осуществлять свои права и исполнять обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно.

Члены Совета директоров несут ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием), если иные основания и размер ответственности не установлены федеральными законами. При этом не несут ответственности члены Совета директоров, голосовавшие против решения, которое повлекло причинение Обществу убытков, или не принимавшие участия в голосовании.

Работу Совета директоров организует Председатель Совета директоров, который избирается членами Совета директоров из их числа большинством голосов от общего числа членов Совета директоров.

Заседания могут проводиться в очной, очно-заочной и заочной (опросным путём) формах.

Работу Совета директоров организует Председатель Совета директоров Общества, избираемый членами Совета директоров из их числа большинством голосов.

В случае отсутствия Председателя Совета директоров Общества его функции осуществляет лицо, избираемое из числа членов Совета директоров большинством голосов членов Совета директоров Общества (заместитель Председателя Совета директоров).

Согласно пп. 3.4 п. 3 Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров АО «ТНС энерго Тула» членам Совета директоров Общества выплачивается вознаграждение и компенсируются расходы, связанные с исполнением членами Совета директоров своих функций, в порядке, установленном Положением о выплате членам Совета директоров АО «ТНС энерго Тула» вознаграждений и компенсаций, утверждённым годовом Общем собрании акционеров 30.06.2017 года.

Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций устанавливает размеры и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Общества. Выплата вознаграждений производится за участие в заседаниях Совета директоров. Размер выплат зависит от формы проведения заседания.

В 2020 году действовало два состава Совета директоров АО «ТНС энерго Тула».

Сведения о составе Совета директоров Общества, действовавшем до 27 июля 2020г. (избран решением годового Общего собрания акционеров 30 мая 2019г., протокол от 31 июля 2019 года)

ФИО	Год рождения	Сведения об образовании	Сведения о профессиональной деятельности
Доценко Олег Михайлович	1974	Высшее: Петрозаводский государственный университет	Март 2021 г. – по настоящее время Первый Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго»; Февраль 2019 г. – февраль 2021 г. ПАО ГК «ТНС энерго», Исполнительный директор; декабрь 2014 г. – февраль 2019 г. – АО «ТНС энерго Карелия», заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия»
Щуров Борис Владимирович	1974	Высшее: Нижегородский государственный университет	Июль 2020 - сентябрь 2020 - ПАО «ТНС энерго НН» Заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго НН»; июнь 2020 - июль 2020 - ПАО «ТНС энерго НН» Заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - исполнительный директор ПАО «ТНС энерго НН»; январь 2020 - июнь 2020 - ООО «ТНС Холдинг» Директор по развитию; октябрь 2019 - январь 2020 - ПАО «ТНС энерго Кубань» Заместитель генерального директора – управляющий директор ПАО «ТНС энерго Кубань»; февраль 2019г. - октябрь 2019г. - ООО «ТНС Холдинг» Директор по развитию; март 2018г. – февраль 2019г. ПАО ГК «ТНС энерго», Генеральный директор; май 2013г. – февраль 2018г. - ПАО ГК «ТНС энерго», Первый заместитель Генерального директора; август 2012г. – май 2013г. – ПАО ГК «ТНС энерго», первый заместитель Генерального директора
Афанасьева София Анатольевна	1978	Высшее: Южно-российский государственный технический университет, Финансовая академия при Правительстве РФ	Август 2018г. – октябрь 2020г. ООО «ТНС Холдинг», заместитель генерального директора; май 2015г. – июль 2018г. - ПАО ГК «ТНС Энерго» - Заместитель Генерального директора по экономике и финансам; май 2013г. – май 2015г. - ПАО ГК «ТНС Энерго» - Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию

Авров Роман Владимирович	1977	Высшее: Саратовский государственный социально-экономический университет	Февраль 2014г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго» - Директор по финансам; май 2013г. – февраль 2014г. - ОАО ГК «ТНС энерго» - Руководитель Финансовой дирекции; август 2012г. – май 2013г. - ООО ГК «ТНС энерго» - Руководитель Финансовой Дирекции
Афанасьев Сергей Борисович <i>Председатель Совета директоров с 05.07.2019</i>	1977	Высшее: Новочеркасский политехнический институт	Февраль 2019г. – октябрь 2020г. ПАО ГК «ТНС энерго», генеральный директор; август 2017г. – январь 2019г. – ПАО ГК «ТНС энерго», исполнительный директор, июнь 2015г. – июль 2017г. – ПАО ГК «ТНС энерго», заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО, сентябрь 2012г. – май 2015г. – ПАО ГК «ТНС Энерго», заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» – управляющий директор ОАО «Энергосбыт Ростовэнерго»
Евсеенкова Елена Владимировна	1980	Высшее: Государственный университет управления, специальность «менеджмент», квалификация «менеджер со знанием иностранного языка»	2019г. - по настоящее время ПАО ГК «ТНС энерго», заместитель генерального директора по экономике и финансам; июль 2015г. – 2019г. - ПАО ГК «ТНС энерго», директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию; ноябрь 2013г. - июнь 2015г. - ПАО ГК «ТНС энерго», директор по экономике и оперативному управлению ДЗО; июнь 2012г. - февраль 2013г. - ООО «УК ЭНЕРГОСТРИМ», директор по операционной деятельности

**Сведения о составе Совета директоров Общества, после 27 июля 2020 года
(избран решением годового Общего собрания акционеров 27 июля 2020 года,
Протокол от 30 июля 2020 года**

ФИО	Год рождения	Сведения об образовании	Сведения о профессиональной деятельности
Доценко Олег Михайлович	1974	Высшее: Петрозаводский государственный университет	Март 2021г. – по настоящее время Первый Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго»; Февраль 2019г. – февраль 2021г. ПАО ГК «ТНС энерго», Исполнительный директор; декабрь 2014г. – февраль 2019г. – АО «ТНС энерго Карелия», заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Карелия»

<p>Щуров Борис Владимирович</p>	<p>1974</p>	<p>Высшее: Нижегородский государственный университет</p>	<p>Июль 2020 - сентябрь 2020 - ПАО «ТНС энерго НН» Заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор ПАО «ТНС энерго НН»; июнь 2020 - июль 2020 - ПАО «ТНС энерго НН» Заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - исполнительный директор ПАО «ТНС энерго НН»; январь 2020 - июнь 2020 - ООО «ТНС Холдинг» Директор по развитию; октябрь 2019 - январь 2020 - ПАО «ТНС энерго Кубань» Заместитель генерального директора – управляющий директор ПАО «ТНС энерго Кубань»; февраль 2019г. - октябрь 2019г. - ООО «ТНС Холдинг» Директор по развитию; март 2018г. – февраль 2019г. ПАО ГК «ТНС энерго», Генеральный директор; май 2013г. – февраль 2018г. - ПАО ГК «ТНС энерго», Первый заместитель Генерального директора; август 2012г. – май 2013г. – ПАО ГК «ТНС энерго», первый заместитель Генерального директора</p>
<p>Афанасьева София Анатольевна</p>	<p>1978</p>	<p>Высшее: Южно-российский государственный технический университет, Финансовая академия при Правительстве РФ</p>	<p>Август 2018г. – октябрь 2020г. ООО «ТНС Холдинг», заместитель генерального директора; май 2015г. – июль 2018г. - ПАО ГК «ТНС Энерго» - Заместитель Генерального директора по экономике и финансам; май 2013г. – май 2015г. - ПАО ГК «ТНС Энерго» - Заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» по оперативному управлению ДЗО и развитию</p>
<p>Авров Роман Владимирович</p>	<p>1977</p>	<p>Высшее: Саратовский государственный социально-экономиче- ский университет</p>	<p>Февраль 2014г. - по настоящее время - ПАО ГК «ТНС энерго» - Директор по финансам; май 2013г. – февраль 2014г. - ОАО ГК «ТНС энерго» - Руководитель Финансовой дирекции; август 2012г. – май 2013г. - ООО ГК «ТНС энерго» - Руководитель Финансовой Дирекции</p>

<p>Афанасьев Сергей Борисович Председатель Совета директоров с 05.07.2019</p>	<p>1977</p>	<p>Высшее: Новочеркасский политехнический институт</p>	<p>Февраль 2019г. – октябрь 2020г., ПАО ГК «ТНС энерго», генеральный директор; август 2017г. – январь 2019г., ПАО ГК «ТНС энерго», исполнительный директор, июнь 2015г. – июль 2017г. ПАО ГК «ТНС энерго», заместитель Генерального директора по оперативному управлению ДЗО, сентябрь 2012г. – май 2015г. – ПАО ГК «ТНС Энерго», заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» – управляющий директор ОАО «Энергосбыт Ростовэнерго»</p>
<p>Евсеенкова Елена Владимировна</p>	<p>1980</p>	<p>Высшее: Государственный университет управления, специальность «менеджмент», квалификация "менеджер со знанием иностранного языка»</p>	<p>2019г. - по настоящее время ПАО ГК «ТНС энерго», заместитель генерального директора по экономике и финансам; июль 2015г. – 2019г. - ПАО ГК «ТНС энерго», директор по экономическому планированию, бюджетированию и тарифообразованию; ноябрь 2013г. – июнь 2015г. – ПАО ГК «ТНС энерго», директор по экономике и оперативному управлению ДЗО; июнь 2012г. – февраль 2013г. – ООО «УК ЭНЕРГОСТРИМ», директор по операционной деятельности.</p>

05 августа 2020 года **председателем совета директоров избран Афанасьев Сергей Борисович** (протокол заседания Совета директоров АО «ТНС энерго Тула» №68 от 05.08.2020 года).

17 декабря 2020 года **председателем совета директоров переизбран Доценко Олег Михайлович** (протокол заседания Совета директоров АО «ТНС энерго Тула» №71 от 17.12.2020 года).

Председатель Совета директоров Общества организует работу Совета директоров Общества, созывает его заседания и председательствует на них, организует на заседаниях ведение протокола, председательствует на Общем собрании акционеров.

Председатель Совета директоров Общества определяет условия и подписывает договор от имени Общества с корпоративным секретарем Общества.

Корпоративным секретарем Общества решением Совета директоров 04.07.2018г. (протокол №34 от 04.07.2018) избран **Потапкин Иван Сергеевич**.

Год рождения: 1988

Образование:

Специализированный институт юриспруденции, бакалавр, 2009.

Российский государственный торгово-экономический университет, магистр, 2012.

Основное место работы:

ПАО ГК «ТНС энерго», Начальник отдела корпоративного обеспечения Дирекции по корпоративному управлению.

Корпоративный секретарь Общества функционально подчиняется Председателю Совета директоров Общества, осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Общества, Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров АО «ТНС энерго Тула», Договора с корпоративным секретарём АО «ТНС энерго Тула», утверждённого решением Совета директоров Общества 04 июля 2018 года, протокол № 34 от 04.07.2018г. Полномочия подтверждены 05 августа 2020 года на срок до следующего годового Общего собрания акционеров (протокол заседания Совета директоров АО «ТНС энерго Тула» №68 от 05.08.2020 года).

К компетенции Корпоративного секретаря Общества относятся следующие вопросы:

1. участие в подготовке и проведении общего собрания акционеров в рамках своей компетенции в соответствии с требованиями законодательства, устава и иных внутренних документов Общества;
2. участие в организации надлежащего уведомления лиц, имеющих право участвовать в Общем собрании акционеров, о проведении Общего собрания акционеров, подготовке и направлении (вручения) им бюллетеней для голосования;
3. формирование комплекта материалов, которые должны предоставляться к Общему собранию акционеров и предоставляет копии соответствующих документов по требованию лиц, имеющих право участвовать в Общем собрании акционеров;
4. сбор поступивших в Общество заполненных бюллетеней для голосования и своевременную передачу их регистратору;
5. обеспечение соблюдение процедур регистрации участников Общего собрания акционеров, организует ведение протокола Общего собрания;
6. предоставление информации на вопросы участников Общего собрания акционеров, связанные с порядком подготовки и проведения Общего собрания акционеров;
7. обеспечение подготовки и проведения заседаний Совета директоров Общества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящего Устава и внутренних документов Общества;
8. уведомление всех членов Совета директоров Общества о проведении заседания Совета директоров Общества, в случае необходимости обеспечивает направление (вручение) им опросных листов для голосования, осуществляет сбор заполненных опросных листов и письменных мнений членов Совета директоров, отсутствовавших на заседании, и передает их Председателю Совета директоров Общества;
9. корпоративный секретарь Общества ведет протокол заседания Совета директоров Общества;
10. оказание членам Совета директоров Общества содействия в получении информации, которая им необходима для осуществления своих функций;
11. предоставление членам Совета директоров Общества разъяснения требований действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Устава и внутренних документов Общества, касающихся процедурных вопросов подготовки и проведения Общего собрания акционеров, заседаний Совета директоров Общества, раскрытия (предоставления) информации об Обществе;
12. осуществление иных функций, предусмотренных действующим законодательством, настоящим Уставом и внутренними документами Общества.

В 2020 году проведено 12 заседаний Совета директоров Общества, заседания проведены в заочной форме. На них решались следующие глобальные вопросы:

- утверждение состав Центральной закупочной комиссии АО «ТНС энерго Тула»;
- утверждение инвестиционной программы АО «ТНС энерго Тула» на 2020 год;
- утверждение инвестиционной программы АО «ТНС энерго Тула» на 2021-2023гг.;
- утверждение бизнес-плана на 2020 год;
- утверждение квартальных отчетов АО «ТНС энерго Тула» о выполнении бизнес-плана Общества о выполнении ключевых показателей эффективности и показателей финансового состояния Общества, об исполнении инвестиционной программы Общества, об исполнении плана закупок (ГКПЗ) Общества, о правовой работе Общества в период 2020 года, отчета по договору № 2/02 от 01.02.2013г. о передаче полномочий единоличного исполнительного органа АО «ТНС энерго Тула»;
- утверждение целевых значений квартальных и годовых ключевых показателей эффективности АО «ТНС энерго Тула» на 2020г.;
- утверждение процедуры закупки «Единственный источник»;
- определение порядка и срока выплаты дополнительного вознаграждения членам Ревизионной комиссии Общества;
- избрание Председателя Совета директоров АО «ТНС энерго Тула»;
- определение размера оплаты услуг аудитора Общества;

- определены порядок и срок выплаты дополнительного вознаграждения членам ревизионной комиссии Общества.

Проведено одно внеочередное общее собрание акционеров, годовое общее собрание акционеров.

Предоставлено согласие на заключение крупной сделки, стоимость которой составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества и в совершении которой имеется заинтересованность, – внесение следующих изменений (далее – «Изменения») в независимую гарантию, заключенную 5 июня 2017 года (с учетом соглашения о внесении изменений от 4 июня 2019 года) между АО ВТБ Капитал в качестве бенефициара и Обществом в качестве гаранта, права и обязанности АО ВТБ Капитал по которой были переданы ООО ВТБ Капитал Брокер, действующему от своего имени, но за счет АО Холдинг ВТБ Капитал, на основании Договора о передаче прав и обязанностей по Генеральному соглашению о срочных сделках на финансовых рынках и сделкам беспоставочный форвард на акции от 29 декабря 2017 года (далее – «Независимая гарантия»).

Предоставлено согласие на заключение крупной сделки, стоимость которой составляет более 50 процентов балансовой стоимости активов Общества и в совершении которой имеется заинтересованность, – внесение изменений в договор поручительства, заключенный 25 июня 2019 года между Банком ВТБ (публичное акционерное общество) в качестве кредитора и Обществом в качестве поручителя в качестве обеспечения исполнения ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», ПАО «ТНС энерго Кубань», ПАО «ТНС энерго Воронеж», ПАО «ТНС энерго Ярославль», ПАО «ТНС энерго Марий Эл», ООО «ТНС энерго Пенза» в качестве заемщиков их обязательств по кредитному соглашению о предоставлении кредитной.

Выплаты членам Совета директоров Общества производились согласно Положению о выплате членам Совета директоров Акционерного общества «ТНС энерго Тула» вознаграждений и компенсаций, утвержденному Решением единственного акционера Акционерного общества «ТНС энерго Тула» 30 июня 2017 года (Протокол № 10/17 от 30.06.2017 года).

В 2020 году вознаграждение членов совета директоров Общества составило: 3 671 585,96 руб. (плюс страховые взносы 994 999,79 руб).

ЕДИНОЛИЧНЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

С 01 февраля 2013 года согласно Договору № 2/02 о передаче полномочий единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Тульская энергосбытовая компания», полномочия единоличного исполнительного органа открытого акционерного общества «Тульская энергосбытовая компания» переданы обществу с ограниченной ответственностью Группа компаний «ТНС энерго».

Согласно пункту 7.1. Устава открытого акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго», утвержденного Решением единственного участника общества с ограниченной ответственностью Группа компаний «ТНС энерго» от 25 февраля 2013 года, единоличным исполнительным органом открытого акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго» является Генеральный директор.

24 ноября 2014 года открытое акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго» осуществило смену наименования на публичное акционерное общество Группа компаний «ТНС энерго», указанные изменения зарегистрированы в Едином государственном реестре юридических лиц 01 декабря 2014 года.

Генеральным директором публичного акционерного общества Группа компаний «ТНС энерго» с февраля 2019 года по ноябрь 2020 - являлся Афанасьев Сергей Борисович.

С ноября 2020 года по настоящее время генеральный директор ПАО ГК «ТНС энерго» - Севергин Евгений Михайлович.

С 19 мая 2019г. по настоящее время руководство текущей деятельностью акционерного общества «ТНС энерго Тула» осуществляет **Шалиткин Андрей Валериевич** заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Тула».

Фамилия Имя Отчество	Шалиткин Андрей Валерьевич
Год рождения	1972
Сведения об образовании	Воронежский государственный аграрный университет им. К.Д. Глинки.
Все должности, занимаемые лицом в эмитенте и других организациях за последние 5 лет и в настоящее время в хронологическом порядке, в том числе по совместительству	С 2013г. по 2017 год – Заместитель генерального директора по экономике и финансам ПАО «ТНС энерго Марий Эл», с декабря 2017 года по 15.06.2018г. - заместитель Генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» – исполнительный директор АО «ТНС энерго Тула», с 19.05.2019г. – по настоящее время – заместитель генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющий директор АО «ТНС энерго Тула»
Доля участия лица в уставном капитале Общества	Не имеет
Доля, принадлежащих лицу обыкновенных акций Общества	Не имеет
Сведения о привлечении лица к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг, или уголовной ответственности (наличие судимости) за преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти	Не привлекался

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества избирается Ревизионная комиссия Общества.

Деятельность Ревизионной комиссии Общества регламентируется Уставом Общества, Положением о Ревизионной комиссии Общества и Положением о выплате членам Ревизионной комиссии вознаграждений и компенсаций.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием Общества на срок до следующего годового Общего собрания акционеров. В случае избрания Ревизионной комиссии (Ревизора) Общества на внеочередном Общем собрании акционеров, члены Ревизионной комиссии (Ревизор) считаются избранными на период до даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества.

К компетенции Ревизионной комиссии Общества относится:

- 1) подтверждение достоверности данных, содержащихся в годовом отчете, бухгалтерском балансе, счете прибылей и убытков Общества;
- 2) анализ финансового состояния Общества, выявление резервов улучшения финансового состояния Общества и выработка рекомендаций для органов управления Общества;
- 3) организация и осуществление проверки (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Общества, в частности:
 - проверка (ревизия) финансовой, бухгалтерской, платежно-расчетной и иной документации Общества, связанной с осуществлением Обществом финансово-хозяйственной деятельности, на предмет ее соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу, внутренним и иным документам Общества;
 - контроль за сохранностью и использованием основных средств;
 - контроль за соблюдением установленного порядка списания на убытки Общества задолженности неплатежеспособных дебиторов;
 - контроль за расходованием денежных средств Общества в соответствии с утвержденными бизнес-планом и бюджетом Общества;

- контроль за формированием и использованием резервного и иных специальных фондов Общества;
- проверка правильности и своевременности начисления и выплаты дивидендов по акциям Общества, процентов по облигациям, доходов по иным ценным бумагам;
- проверка выполнения ранее выданных предписаний по устранению нарушений и недостатков, выявленных предыдущими проверками (ревизиями);
- осуществление иных действий (мероприятий), связанных с проверкой финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Все решения по вопросам, отнесенным к компетенции Ревизионной комиссии, принимаются простым большинством голосов от общего числа ее членов.

Ревизионная комиссия (Ревизор) Общества вправе, а в случае выявления серьезных нарушений в финансово-хозяйственной деятельности Общества, обязана потребовать созыва внеочередного Общего собрания акционеров Общества.

Количественный состав Ревизионной комиссии Общества составляет 3 (три) человека.

Действующий состав Ревизионной комиссии аналогичен 2019 году, переизбран на годовом Общем собрании акционеров 27.07.2020г.

Сведения о составе Ревизионной комиссии

ФИО	
Шишкин Андрей Иванович	<p>Год рождения: 1972 Образование: высшее, специальность – бухгалтерский учёт и аудит, квалификация – экономист, Всероссийский заочный финансово – экономический институт, год окончания 1998 г. Основное место работы: ПАО ГК «ТНС энерго» Начальник контрольно-ревизионного отдела ревизионной дирекции</p>
Баженова Екатерина Александровна	<p>Год рождения: 1978 Образование: Высшее, РЭА им. Г.В. Плеханова, год окончания 2000 г., специальность – финансы и кредит. Основное место работы: ПАО ГК «ТНС энерго» Начальник финансово-аналитического управления</p>
Соколова Анна Сергеевна	<p>Год рождения: 1976 Образование: Высшее. Юриспруденция, Хабаровская государственная академия экономики и права, 1999. Лингвистика, Российский университет Дружбы народов, 2010. Основное место работы: ПАО ГК «ТНС энерго», начальник отдела корпоративных процедур Дирекции по корпоративному управлению</p>

Выплата вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии Общества производилась на основании Положения о выплате членам Ревизионной комиссии Акционерного общества «ТНС энерго Тула» вознаграждений и компенсаций, утвержденного Решением единственного акционера по вопросам годового общего собрания акционеров Акционерного общества «ТНС энерго Тула» 28 июня 2018 года (Протокол № 1/18 от 28.06.2018 года).

Сведения об аудитор

27 июля 2020 года на годовом Общем собрании акционеров аудитором Общества утверждено Общество с ограниченной ответственностью «АУДИТ СВТ» (Протокол Годового общего собрания акционеров «ТНС энерго Тула» от 30.07.2020г.).

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «АУДИТ СВТ», **сокращенное фирменное наименование:** ООО «АУДИТ СВТ».

Место нахождения: 140073, Московская обл., Люберецкий р-н, пгт. Томилино, мкр. Птицефабрика, д. 28, кв. 325.

ОГРН: 1135027003220, ИНН: 5027198780

Членство в саморегулируемой организации аудиторов:

Саморегулируемая организация аудиторов Ассоциация «Содружество»

Номер в реестре аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов:
ОРНЗ: 12006128081

Дата и номер решения о приеме в члены саморегулируемой организации аудиторов:
2020-04-02 № 444

Дата вступления в силу решения о приеме в члены саморегулируемой организации аудиторов: 2020-04-02

Перспективы развития Общества на 2021 год

Перспективы развития Общества

Основной задачей в 2021 году остается обеспечение безубыточной деятельности Общества. Ключевой задачей на 2021 год является обеспечение соответствия основных показателей финансового состояния Общества рекомендуемым значениям для гарантирующего поставщика, сохранение статуса гарантирующего поставщика электрической энергии в Тульской области. Стратегия Общества направлена на укрепление своих позиций на рынке электрической энергии Тульской области, и предполагает повышение эффективности и прозрачности своей деятельности. На 2021 год и далее перед Обществом поставлены следующие задачи:

- усиление платежной дисциплины потребителей, обеспечение сбора денежных средств за поставленную потребителям электрическую энергию, а также погашение дебиторской задолженности ранних периодов;
- снижение издержек компании за счет исключения убыточности сделок на оптовом рынке электроэнергии, конкурсного отбора основных поставщиков и подрядчиков, лимитирования ряда расходов;
- увеличение эффективности в части работы с населением;
- повышение инвестиционной привлекательности Общества;
- совершенствование претензионно-исковой работы в отношении граждан-потребителей, имеющих задолженность по оплате за потребленную электрическую энергию;
- разработка комплекса мероприятий, направленных на минимизацию правовых рисков в процессе деятельности Общества, в целях повышения эффективности защиты прав и законных интересов Общества;
- обеспечение прибыльности деятельности Общества.

Повышение уровня клиентоориентированности в рамках:

- взаимодействия с ЕКЦ (единый контактный центр) в части разъяснений по качественному консультированию по отдельным вопросам, обмену обращениями от потребителей как в ЕКЦ так и обращений по вопросам обслуживания операторами ЕКЦ;
- разъяснений по очным и заочным (по телефону) обращениям абонентов по лицевым счетам, в том числе разъяснений о начислении электрической энергии, используемой на общедомовые нужды (по запросу абонентов);
- подготовки данных и проектов ответов на запросы контролирующих органов, органов исполнительной и законодательной власти и иных организаций по вопросам энергоснабжения бытовых потребителей.

Основными стратегическими планами развития Общества по блоку информационных технологий на 2021 год являются:

- внедрение серверной части комплекса ИСУЭ;
- оптимизация пространства серверной, приобретение новых производительных серверов, перераспределение нагрузки и ресурсов с целью повышения доступности и отказоустойчивости внутренних сервисов;
- разработка и внедрение удобных интерфейсов и схем работы, формализация процессов принятия решений;
- увеличение числа информационных услуг, предоставляемых с помощью web-сервисов;
- поддержание и совершенствование уровня безопасности обработки и хранения персональных данных клиентов, и обеспечение внутренней безопасности Общества (совместно с ДКЗ);

- введение в эксплуатацию нового серверного оборудования;
- модернизация коммуникационного оборудования в главном офисе управления, что позволит увеличить скорость передачи данных внутри сети;
- обновление парка компьютерной и копировально-множительной техники.

В 2021 г. планируется внедрить следующие проекты:

- оценка схемы подключения и выхода прибора учета электроэнергии за межповерочный интервал по заявке клиента;
- работы по замене ПУ воды, сантехнические работам, монтаж отопления;
- размещение рекламации на возмездной основе в электронных квитанциях;
- электротехнические работы по замене автоматов-выключателей, ремонтные работы и пр.

ГЛОССАРИЙ

АББРЕВИАТУРА	
ДЗО	Дочерние и зависимые общества
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
ОРЭМ	Оптовый рынок электроэнергии и мощности
АО	Акционерное общество
ПФРР	Правила функционирования розничных рынков электрической энергии в переходный период реформирования электроэнергетики
ПНД	Правила недискриминационного доступа по передаче электрической энергии этих услуг
ФСТ	Федеральная служба по тарифам
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
АО «АТС»	Администратор торговой системы
РРЭМ	Розничный рынок электроэнергии и мощности
ТЕРМИНЫ	
Автоматизированная система коммерческого учета энергии и мощности (АСКУЭ)	Комплекс контрольно-измерительной аппаратуры, сетей передачи данных, ЭВМ и программного обеспечения, предназначенной для измерения количества потребленной или переданной энергии и мощности, обеспечения возможности хранения этих измерений и доступа к этим данным для производства расчетов с поставщиком/потребителем.
Гарантирующий поставщик	Участник оптового и розничного рынков электрической энергии, который обязан заключить договор с любым обратившимся к нему потребителем, который расположен в границах зоны его деятельности.
Дебиторская задолженность	Сумма долгов, причитающихся предприятию, фирме, компании со стороны других предприятий, фирм, а также граждан, являющихся их должниками (дебиторами).
Коэффициент срочной ликвидности	Показатель, демонстрирующий, в какой степени предприятие может ответить по краткосрочным обязательствам наиболее ликвидными оборотными активами, то есть теми, которые можно быстро трансформировать в денежные средства.
Коэффициент текущей ликвидности	Показатель, который отражает степень покрытия краткосрочных обязательств оборотными активами.

Ликвидность	Показатель оценки финансовой прочности и состоятельности Общества, который показывает способность предприятия расплачиваться по краткосрочным обязательствам.
Рентабельность	Отражает, сколько получено прибыли от вложенного капитала, то есть насколько прибыльна деятельность Компании.
Розничный рынок электроэнергии	Сфера продажи электроэнергии конечным потребителям вне оптового рынка.
Текущая дебиторская задолженность	Задолженность за электроэнергию, не оплаченная по договору энергоснабжения (купли-продажи) за последний период платежа до окончания следующего за ним периода платежа.
Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР)	Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по принятию нормативных правовых актов, контролю и надзору в сфере финансовых рынков.

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ АО «ТНС ЭНЕРГО ТУЛА»

Юридический и почтовый адрес:

300001, г. Тула, ул. Каминского, д. 31а

Телефон: (4872) 25-09-70; факс: (4872) 25-17-52

Адрес страницы в сети «Интернет»: tula.tns-e.ru

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810703000005431 в Приволжском ф-ле ПАО «Промсвязьбанк» г.Нижний Новгород

К/с 30101810700000000803

БИК 042202803

ИНН 7105037307

КПП 775050001

ОГРН 1067105008376

АУДИТОР

Общество с ограниченной ответственностью «АУДИТ СВТ»

ООО «АУДИТ СВТ»

Юридический адрес: 140073, Московская обл. Люберецкий р-он, пгт. Томилино, мкр-он Птице-
фабрика, д.28, кв. 325

ИНН 5027198780

ОГРН 1135027003220

