

22.10.2020 № 8258-ср/014-1-2020

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» информирует о следующем:

В соответствии с частями 2, 4 статьи 157.2 Жилищного Кодекса РФ, пунктом 15 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утверждённых постановлением Правительства РФ от 4 мая 2012 года № 442, пунктом 30 «Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями», утверждённых постановлением Правительства РФ от 14.02.2012г №124

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» с **00 часов 00 минут 01.12.2020** года в одностороннем порядке отказывается от исполнения договора энергоснабжения в части снабжения коммунальными ресурсами в целях предоставления коммунальной услуги гражданам (индивидуальное потребление) со следующим исполнителем коммунальных услуг:

- **ООО УК "Открытие"**, договор № 250104568 от 01.05.2019г. (юридический адрес: 344010, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д.208, оф.303, ИНН 6163140260).

Отказ от исполнения договора энергоснабжения обусловлен ненадлежащим исполнением **ООО УК "Открытие"** своих обязательств по оплате за потреблённую электрическую энергию. Задолженность за потреблённую электрическую энергию по состоянию на 15.10.2020г. составляет **2 362 853,67** руб., что соответствует **7 периодам** неоплаты. Задолженность подтверждается подписанным без разногласий актом сверки за период с 01.10.2020г. по 15.10.2020г.

С указанной даты, в целях соблюдения прав и законных интересов граждан-потребителей, а также недопущения прекращения поставок электроэнергии, ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» приступает к предоставлению коммунальной услуги «энергоснабжение» гражданам, проживающим в многоквартирных домах, находящихся на обслуживании (управлении) в **ООО УК "Открытие"**.

Уведомляем граждан, проживающих в многоквартирных домах, расположенных по адресам, указанным в Таблице 1, о предъявлении ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» с 01.12.2020г счетов для оплаты за потреблённую электроэнергию в части индивидуального потребления.

Собственникам жилых помещений в данных многоквартирных домах до **01.12.2020г.** необходимо предоставить в адрес производственного участка ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону», указанного в Таблице 1, для расчёта размера платы за коммунальную услугу следующие сведения (абзацы 8-15 пункта 6, пункт 17¹ Правил предоставления коммунальных услуг, утв. Постановлением Правительства от 06.05.2011г №354 – далее Правила №354):

❖ фамилию, имя, отчество (при наличии), дату и место рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон и адрес электронной почты (при наличии) каждого собственника и пользователя жилых помещений в многоквартирном доме, наименование (фирменное наименование) и место государственной регистрации юридического лица, контактный телефон, если собственником жилого помещения в многоквартирном доме является юридическое лицо;

❖ адреса жилых помещений в многоквартирном доме с указанием общей площади жилого помещения, общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а также количества лиц, постоянно проживающих в жилом помещении, и иных сведений, необходимых для расчета платы за коммунальные услуги;

❖ сведения о наличии и типе установленных в жилых помещениях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, дате и месте их установки (введения в эксплуатацию), сроках поверки заводом-изготовителем или организацией, осуществлявшей последнюю поверку прибора учета, дате опломбирования приборов учета, на основании показаний которых производится расчет платы за коммунальные услуги, а также их показания за 12 расчетных периодов, предшествующих дате предоставления таких сведений;

❖ сведения о составленных актах обследования на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в жилых помещениях многоквартирного дома;

❖ сведения о применении в отношении собственника или пользователя жилых помещений в многоквартирном доме мер социальной поддержки по оплате коммунальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

❖ сведения о жилых помещениях, в отношении которых введено ограничение или приостановление предоставления соответствующей коммунальной услуги, на дату предоставления сведений, а также сведения об устранении оснований для введения такого ограничения или приостановления;

❖ сведения о случаях, периодах и основаниях перерасчета размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителю, копии документов, подтверждающих право потребителя на перерасчет размера платы, за предыдущие 12 месяцев;

❖ реквизиты документов, подтверждающих право собственности на каждое жилое помещение в многоквартирном доме и (или) их копии (при их наличии).

Таблица 1

Адрес многоквартирного дома	Наименование и адрес структурного подразделения ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» для направления сведений для расчёта размера платы
Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул.С.В.Мацоты, д. 46	Новочеркасский производственный участок 346400, Ростовская обл., г. Новочеркасск, пр.Ермака, д.33 «А»

Объём коммунального ресурса, потребляемого при содержании общего имущества (СОИД) в указанных многоквартирных домах, гарантирующий поставщик продолжит предъявлять к оплате:

- ООО УК "Открытие", в рамках договора № 250104568 от 01.05.2019г..

Информация о сроках и способах внесения платы за потреблённую электроэнергию, а также о сроках и способах передачи показаний приборов учёта ресурсоснабжающей организации ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» представлена в Приложении 1 к настоящему информационному письму.

Контактная информация:

ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»

Юридический адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, д.47.

Почтовый адрес: 344022, г. Ростов-на-Дону, пер. Журавлева, 47.

Приемная: тел./ факс: (863) **203-59-57** / (863) **203-59-22**

E-mail: tns-rostov@rostov.tns-e.ru

Сайт: www.rostov.tns-e.ru

Телефоны горячей линии: 8 (863) **307-73-03** / 8-800-775-22-61

Платёжные реквизиты: р/с 40702810952090011791 ИНН 6168002922 КПП 997650001
БИК 046015602 к/с 30101810600000000602 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО
СБЕРБАНК

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

КРУГЛОСУТОЧНО:

- в сети Интернет через «Личный кабинет» на сайте rostov.tns-e.ru (для этого необходимо зарегистрироваться в личном кабинете) **или на главной странице сайта без регистрации в блоке «Оплатить»;**
- в терминалах Сбербанка и Альфа Банка, через банковские онлайн сервисы и мобильные приложения;
- с помощью универсальной системы онлайн оплаты «А-3»;
- с помощью сервисов платежной системы «Рапида»;
- с помощью мобильного приложения «ТНС энерго» (доступно для пользователей Android).

В РЕЖИМЕ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ:

- через **оператора банка**, с которым у ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону» заключен договор на прием платежей или **оператора ФГУП «Почта России»** (список банков размещен на сайте rostov.tns-e.ru);
- в кассах ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону».

Обращаем внимание, что в соответствии со ст. 155 ЖК РФ, а также п. 66 «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354», плата за коммунальные услуги вносится потребителем ежемесячно до 10-го числа месяца, следующего за расчётным.

СПОСОБЫ ПЕРЕДАЧИ ПОКАЗАНИЙ

КРУГЛОСУТОЧНО:

- **через официальный сайт «ТНС энерго Ростов-на-Дону» rostov.tns-e.ru:**
 - сервис «Передача показаний» - позволяет осуществить передачу показаний без предварительной регистрации;
 - сервис «Личный кабинет» (позволяет передать показания, осуществить оплату, ознакомиться с историей показаний и оплаты по лицевому счету. Все эти данные доступны после регистрации);
- **отправив СМС на номер 8779** Для абонентов «Билайн» или **8 903 767 2075** для абонентов других сотовых операторов. В СМС необходимо указать **номер лицевого счета(звездочка)показания электросчетчика;**
- **при оплате платежного документа** указав показания в специально отведенном поле платежного документа (графа «Текущие показания»);
- при оплате платежного документа в терминалах Сбербанка, через банковские онлайн сервисы и мобильные приложения;
- **показания могут направлены представителем дома**, выбранным жильцами протоколом общего собрания старшим по дому, на электронную почту tns-rostov@rostov.tns-e.ru или внесены лично с использованием сети Интернет через услугу «личный кабинет старшего по дому».

Обращаем внимание, что в соответствии с п. 31(ж) и п. 33 (к(1)) «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354», показания индивидуальных приборов учёта необходимо передавать не позднее 25-го числа расчётного месяца. Показания, переданные после 25-го числа, будут учтены в следующем за расчётным периоде. Расчёт платы в расчётном периоде будет осуществлён исходя из среднемесячного объёма потребления в соответствии с п.59 Правил №354.