*Приложение 2 к документации*

*открытого конкурса*

**Техническое задание**

|  |
| --- |
| 1. **Наименование предмета договора**
 |
| Оказание комплексной услуги, включающей: - снятие показаний с приборов учета электроэнергии у потребителей. - проведение проверки состояния у всех установленных и введенных в эксплуатацию ПУ электроэнергии - проведение обследования жилых помещений в МКД на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки ИПУ. - проведение проверки состояния приборов учета в соответствии с требованиями п.81(11) ПП РФ №354 - введение ограничения (приостановление) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, а также возобновление предоставления коммунальной услуги по заявкам Заказчика.- доставка и вручение уведомлений о введении ограничения режима потребления электрической энергии в отношении лиц, являющихся собственниками помещений в многоквартирных домах, жилых домах  |
| 1. **Планируемый объём поставки товара, выполнения работ, оказания услуг**
 |
| **№** | **Номенклатура** | **Ед. изм.** | **Количество** |
| 1 | Снятие показаний с ИПУ, ОПУ и КоПУ у всех Потребителй, пользующихся помещением в МКД, ЖД (части ЖД), не реже 1 раза в 6 месяцев | шт. | 206091 |
| 2 | Снятие показаний с ИПУ, ОПУ и КоПУ у всех Потребителй, не предоставивших показания в течение 3 месяцев подряд на основании Электронных реестров, полученных от Заказчиков в МКД | шт. | 765 |
| 3 | Снятие показаний с ИПУ, ОПУ и КоПУ у всех Потребителей, не предоставивших показания в течение 3 месяцев подряд на основании Электронных реестров, полученных от Заказчиков в ЖД | шт. | 0 |
| 4 | Проведение проверки состояния у всех установленных и введенных в эксплуатацию ИПУ, ОПУ, КоПУ (в соответствии п. 83 ППРФ 354) в многоквартирных домах, в ЖД (части ЖД), | шт. | 21699 |
| 5 | Доставка и вручение уведомлений о введении ограничения режима потребления электрической энергии в отношении лиц, являющихся собственниками помещений в МКД | шт. | 990 |
| 6 | Доставка и вручение уведомлений о введении ограничения режима потребления электрической энергии в отношении лиц, являющихся собственниками помещений в ЖД | шт. | 540 |
| 7 | Снятие показаний с КПУ МКД на основании Электронных реестров, полученных от Заказчика по Договору | шт. | 45 |
| 8 | Введение ограничения (приостановление) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, а также возобновление предоставления коммунальной услуги  | шт. | 432 |
| 9 | Введение ограничения (приостановление) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению ветхого жилья при непосредственной форме управления  | шт. | 17 |
| 1. **Требования к безопасности, размерам, упаковке, отгрузке товара, результатам работы и иные требования**
 |
| 1) В состав работ по снятию показаний с ИПУ, ОПУ и КоПУ в жилых помещениях МКД и жилых домов, периодичностью 1 раза в 3 месяца входит:- получение от Заказчика базы данных потребителей у которых необходимо произвести работы;- разработка маршрута проведения работ и согласование его с Заказчиком;- выполнение работ по съему показаний прибора учета и документальное оформление выполненных работ;- корректировка и/или сбор, при необходимости, данных о потребителе;- в случае выявления видимых нарушений схемы учета электрической энергии или нарушений целостности самого прибора учета или пломб составление акта с указанием нарушения;- получение подтверждающей подписи потребителя или его полномочного представителя;- создание и передача электронного реестра выполненных работ Заказчику.2) В состав работ по снятию показаний с ИПУ, ОПУ и КоПУ у потребителей, не предоставивших показания в течение 3 месяцев подряд входит:- получение от Заказчика базы данных потребителей у которых необходимо произвести работы;- разработка маршрута проведения работ;- выполнение работ по съему показаний прибора учета и документальное оформление выполненных работ;- корректировка и/или сбор, при необходимости, данных о потребителе;- в случае выявления видимых нарушений схемы учета электрической энергии или нарушений целостности самого прибора учета или пломб составляется акт с указанием нарушения;- получение подтверждающей подписи потребителя или его полномочного представителя;- при отсутствии допуска к прибору учета произвести работы в соответствии п.85 ППРФ 354;- создание и передача электронного реестра выполненных работ Заказчику.3) В состав работ по проверке состояния установленных и введенных в эксплуатацию ИПУ, ОПУ и КоПУ входит:- получение от Заказчика базы данных потребителей у которых необходимо произвести работы;- разработка маршрута проведения работ и согласование его с Заказчиком;- проведение работ в соответствии с п.82 ППРФ 354 и документальное оформление выполненных работ;- при отсутствии допуска к прибору учета произвести работы в соответствии п.85 ППРФ 354;- составление акта в соответствии п.85(1) ППРФ 354;- создание и передача электронного реестра выполненных работ Заказчику.4) В состав работ по снятию показаний с КПУ МКД входит:- получение от Заказчика базы данных КПУ;- разработка маршрута проведения работ;- проведение работ и документальное оформление выполненных работ;- создание и передача электронного реестра выполненных работ Заказчику.5) В состав работ по снятию показаний с ИПУ в нежилых помещениях МКД входит:- получение от Заказчика базы данных ИПУ в нежилых помещениях МКД;- разработка маршрута проведения работ;- проведение работ и документальное оформление выполненных работ;- создание и передача электронного реестра выполненных работ Заказчику.6) В состав работ по проведению обследования жилых помещений в МКД на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки ИПУ, ОПУ:- получение от Заказчика базы данных потребителей у которых необходимо произвести работы;- согласование с потребителем даты и времени проведения работ;- разработка маршрута проведения работ;- проведение работ в соответствии с Приказом № 627 Министерства регионального развития Российской Федерации от 29.11.2011г. и документальное оформление выполненных работ;- при отсутствии допуска к прибору учета произвести работы в соответствии п.85 ППРФ 354;- создание и передача электронного реестра выполненных работ Заказчику.7) В состав работ по введению ограничения (приостановление) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, а так же возобновлению предоставления коммунальной услуги входит:- получение заявок от Заказчика;- разработка маршрута проведения работ;- выполнение работ по ограничению(приостановлению) или возобновлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению в указанный в заявке срок и документальное оформление выполненных работ;- контроль за соблюдением введённого ограничения (приостановления) подачи электрической энергии потребителя за весь период с момента отключения два раза (первый раза - в течение недели после отключения, второй раз - не позднее одного месяца после отключения);- в случае выявления факта несанкционированного (самовольного) подключения потребителя к внутридомовым электрическим сетям незамедлительно информировать Заказчика и принять меры по повторному ограничению (приостановлению) подачи электрической энергии в отношении такого потребителя.- передача оформленных документов Заказчику.8) В состав работ по доставке и вручению уведомлений о введении ограничения режима потребления электрической энергии в отношении лиц, являющихся собственниками помещений в многоквартирных домах, жилых домах входит:- получение заявок от Заказчика- разработка маршрута проведения работ- проведение работ по доставке уведомлений о введении ограничения режима потребления электрической энергии.9) В состав работ по введению ограничения (приостановление) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению ветхого жилья при непосредственной форме управления:- получение заявок от Заказчика;- разработка маршрута проведения работ;- выполнение работ по ограничению(приостановлению) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению в указанный в заявке срок и документальное оформление выполненных работ;- передача оформленных документов Заказчику.Ответственные лица Исполнителя совместно с представителями Заказчика должны осуществлять контроль объемов выполняемых работ, полноту, достоверность и актуальность получаемых данных.В случае выявления некачественно выполненных работ или их недостаточности оформляется двухсторонним актом.В случае выявления некачественно выполненных работ или их недостаточности применять к Исполнителю штрафные санкции в соответствии с договором.Осуществлять контроль соблюдения сроков выполнения этапов работ и срока окончания работ в целом.В течении трех дней, после получения графиков выполнения работ согласно п.п. 1) и 4) п.6. Заказчик имеет право внести изменения в данные графики количеством, не превышающим 20%. Максимальная стоимость работ по введению ограничения (приостановление) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, а так же возобновлению предоставления коммунальной услуги, должна удовлетворять требованиям, закрепленным п.п.20 «Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 10.11.2017).Заказчик предпринимает меры по информированию потребителей о полномочиях Исполнителя согласно функциям, в том числе, о необходимости предоставления потребителями необходимых документов работникам Исполнителя при предъявлении ими удостоверений, выданных Исполнителем, в том числе путем размещения указанной информации на своем веб-сайте в сети Интернет.Исполнитель обеспечивает защиту персональных данных полученных в ходе выполнения работ.Формат электронных реестров согласовывается с Заказчиком и может быть изменен по инициативе Заказчика. |
| 1. **Стандарт или технические условие (ТУ) на товары, работы, услуги**
 |
| 1) При производстве работ Подрядчик должен руководствоваться требованиями: Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», «ГОСТ Р 51617 – 2000. Жилищно–коммунальные услуги. Общие технические условия», утвержденного Постановлением Госстандарта РФ от 19.06.2000 № 158-ст» «СП 54.13330.2011. Свод правил. Здания жилые многоквартирные. Актуализированная редакция СНиП 31-01-2003»; «СНиП 21-01-97. Пожарная безопасность зданий и сооружений», Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденных постановлением Госстроя России от 27.09.2003 №170, «ГОСТ 12.3.032-84. Система стандартов безопасности труда. Работы электромонтажные. Общие требования безопасности», «СНиП 3.05.06-85. Электротехнические устройства», «Правил устройства электроустановок», утвержденных приказом Минэнерго России от 08.07.2002 № 204 и требованиями других нормативных документов.2) Применяемые материалы должны соответствовать действующим нормативам:«ГОСТ Р 54350-2011. «Национальный стандарт Российской Федерации. Приборы осветительные. Светотехнические требования и методы испытаний», ГОСТ Р 52320-2005 (МЭК 62052-11:2003). «Аппаратура для измерения электрической энергии переменного тока. Общие требования. Испытания и условия испытаний. Часть 11. Счетчики электрической энергии», ГОСТ Р 51628-2000 «Щитки распределительные для жилых зданий. Общие технические условия», ГОСТ Р 52161.1-2004 (МЭК 60335-1:2001). «Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Часть 1. Общие требования», ГОСТ 30207-94 «Статические счетчики ватт-часов активной энергии переменного тока (классы точности 1 и 2)», ГОСТ 26035-83 «Счетчики электрической энергии переменного тока электронные. Общие технические условия» и др.3) Допуск к работе и сами работы проводить строго в соответствие с требованиями Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (утверждены приказом Министерства труда и социальной зашиты Российской Федерации от 24.07.2013 года). Персонал должен иметь группы по электробезопасности в соответствии с требованиями Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок.4) Полученная информация по результатам обходов и проверок узлов учета потребителей должна быть полной, актуальной и достоверной. |
| 1. **Требования к участникам закупки, перечень документов, подтверждающих соответствия установленным требованиям**
 |
| 1) Наличие (в штате Исполнителя и/или по договорам гражданско-правового характера) квалифицированного персонала, с третьей, четвертой группой по электробезопасности для выполнения работ на всей территории Пензенской области.- с третьей группой по электробезопасности от 20 человек.- с четвертой группой по электробезопасности от 4 человек2) Наличие собственного или арендованного автотранспорта от 10 машин.3) Наличие собственного персонала для обслуживания IT инфраструктуры от 2 человек.4) Исполнитель должен иметь аттестат соответствия требованиям о защите персональных данных (Федеральный закон №152-ФЗ), Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных, используемых при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».5) Исполнитель должен иметь организованную систему защиты персональных данных, содержащая базовый набор мер обеспечения безопасности персональных данных не ниже 4-го уровня защищенности ПДн в соответствии с требованиями приказа ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах ПДн». 6) Исполнитель должен обеспечить обмен данными посредством глобальной сети Интернет, на основе следующих вариантов:- Организация зашифрованного VPN-соединения на базе программно-аппаратного комплекса с применением шифрования не ниже AES-256bit (ISO/IEC 18033-3) (предпочтительно);- Прием и передача информации посредством Secure FTP-сервера Исполнителя по протоколу FTPS (применяется SSL, открытый ключ длиной 1024 бит) (в качестве резервного канала).- Хранение данных у Исполнителя должно осуществляться на носителях, с шифрованием данных алгоритмами не ниже AES-256bit (ISO/IEC 18033-3).7) Весь информационный обмен проводиться в электронном виде подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011г. №63-ФЗ «Об электронной подписи». В качестве оператора Исполнитель должен иметь возможность использовать ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ИНН 6663003127 КПП 660850001, Екатеринбург, пр. Космонавтов, 56) и систему защищенного документооборота «Диадок».8) Исполнитель должен обладать (иметь в собственности или на иных законных правах использования) следующей IT инфраструктурой, технологической вычислительной базой со следующими минимальными характеристиками: - серверное оборудование технические характеристики: сервер на базе 2-х процессоров Intel Xeon 16Gb RAM, 2 зеркальных SSD RAID-0, массивом хранения данных RAID-5 HDD 2Tb, магистральный порт LAN порт с пропускной способностью 2Gb/s/ - от 1 ед.- рабочие места операторов ПК – Desktop PC на базе Intel Pentium Core i3, 4Gb RAM, 1HDD 500 Gb –от 20 шт.9) Исполнитель обязан проводить все действия (все работы), связанные с обработкой персональных данных потребителей силами своих работников (своим персоналом) с использованием оборудования, находящегося в собственности или во владении и пользовании Исполнителя. 10) Исполнитель должен обеспечить хранение электронных копий актов и обходных листов, в течение 3-х (трех) лет с даты их оформления, и иметь возможность предоставлять их Заказчику в течение 1-го (Одного) рабочего дня, непосредственно следующего за датой получения от Заказчика соответствующего требования.11) Программный комплекс исполнителя должен обладать возможностью интеграции данных в базу Заказчика.12) Исполнитель должен иметь опыт аналогичных работ не менее 3 лет.13) Исполнитель должен иметь в наличие действующие территориальные представительства в г. Пензе и областных центрах Пензенской области.14) Наличие допуска в закрытые воинские части по снятию показаний с ИПУ жилого сектора (ДОЦ) |
| 1. **Сроки и условия поставки товара, выполнения работы, оказания услуги**
 |
| 1) До 27 числа каждого месяца направлять Заказчику электронные реестры снятия показаний, сформированные при съеме показаний с ИПУ, ОПУ, КоПУ, КПУ согласно п.п. 1), 2), 4), 5) подраздела 6.2) Еженедельно направлять Заказчику Акты выявленных нарушений согласно п.п. 2) подраздела 8.3) Направлять Заказчику Акты ограничения (приостановления) предоставления коммунальной услуги по электроснабжению, а также возобновлению предоставления коммунальной услуги в соответствии с п.п. 8), 9) подраздела 6. в течение 5 рабочих дней с даты их составления, но не позднее последнего числа месяца.4) Ежемесячно в срок до 27 числа передавать Заказчику электронный реестр актов проверки состояния приборов учета в соответствии с п.п. 4) подраздела 6. и актов проведению обследования жилых помещений в МКД на предмет установления наличия (отсутствия) технической возможности установки приборов учета в соответствии с п.п. 7) подраздела 6.5) В течение 5 (Пяти) рабочих дней по окончании каждого отчетного месяца предоставлять Заказчику акт выполненных работ и счет-фактуру. |