**Договор на оказание услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

г. Йошкар-Ола «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

ПАО «ТНС энерго Марий Эл», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Заместителя генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющего директора ПАО «ТНС энерго Марий Эл» Вахитовой Екатерины Динаровны, действующей на основании Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 13/08 от 01.08.2012 г. и доверенности № 1-2174 от 06.07.2015г., и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

* 1. Исполнитель берет на себя обязательства по изготовлению и конвертации счетов на оплату энергоснабжения (далее ─ Продукции), сортировке и доставке Продукции по подразделениям Заказчика.

**2. Права и обязанности сторон**

* 1. Заказчик ежемесячно передает Исполнителю исходные материалы в электронной форме на материальном носителе в файлах в формате PDF. Факт передачи оформляется актом приема-передачи электронных файлов по форме Приложения № 1.
  2. Исполнитель изготавливает, конвертирует, сортирует по почтовым индексам, наименованиям населенных пунктов и улиц и доставляет Продукцию в подразделения Заказчика **в течение суток** с момента передачи Заказчиком материалов и информации, необходимой для изготовления Продукции. При обнаружении непригодности представленного Заказчиком исходного материала Исполнитель приостанавливает оказание услуг и предупреждает Заказчика о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его задания. Уведомление об обнаружении непригодности исходного материала должно быть без промедления передано Заказчику посредством факсимильной связи или по электронной почте на e-mail: vasiliev.dmitry@esb.mari.ru с подтверждением в получении уведомления Заказчиком. Заказчик обязан в течение 24 часов с момента получения уведомления дать Исполнителю указание о прекращении или продолжении оказания услуг. Указание о прекращении или продолжении оказания услуг передается Заказчиком посредством факсимильной связи или по электронной почте с подтверждением получения указания. До получения такого указания от Заказчика Исполнитель приостанавливает оказание услуг. Если Исполнитель не получит ответа от Заказчика на свои предупреждения, он не возобновляет оказание услуг.
  3. Исполнитель выставляет Заказчику счет на общую сумму заказа на изготовление Продукции. Заказчик производит оплату Продукции в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором.
  4. Исполнитель обязан предоставить Заказчику в течение двух рабочих дней со дня подписания настоящего договора заверенные копии документов, подтверждающих право распоряжения (владения) профессиональным промышленным оборудованием, а также резервным оборудованием, которое обеспечивает изготовление и конвертацию Продукции. Оборудование должно обеспечивать двухстороннюю печать документов с персональными данными на офсетной бумаге: формат А4, плотность 80 г/м2.
     1. Исполнитель по требованию Заказчика обязан подтвердить наличие условий и квалифицированного персонала, обеспечивающих нарезку, сортировку и конвертацию Продукции с персональными данными.
     2. Исполнитель обязан производить цифровую печать Продукции на офсетной бумаге плотностью 80 г/м2, форматом А4 и качеством изображения не менее 300 пикс/дюйм.
  5. Предоставленные Заказчиком материалы и информация не должны нарушать законодательства Российской Федерации, в том числе о рекламе, товарных знаках и знаках обслуживания, авторских и смежных правах, а также законных прав и интересов третьих лиц.
  6. Если Заказчик вносит изменения в исходные материалы в процессе изготовления Продукции, то Исполнитель оставляет за собой право на изменение сроков изготовления, увеличение срока должно составлять не более 1 суток.
  7. Исполнитель доставляет изготовленную Продукцию в подразделения Заказчика согласно Приложению № 2 к настоящему договору, передает Продукцию уполномоченным сотрудникам, что подтверждается подписываемыми сторонами актами приема-передачи счетов на оплату энергоснабжения в соответствии с Приложением № 3.
  8. Исполнитель обеспечивает нанесение дополнительного изображения цветной офсетной печатью на оборотную сторону Продукции в объеме 2/3 (две третьих) от формата А 4 и разрабатывает оригинал-макеты в соответствии с дополнительными заданиями Заказчика согласно Приложению № 5 без дополнительной оплаты. Заказчик в одном расчетном периоде может размещать до 4 (четырех) различных макетов, каждый из которых может быть выполнен на бумаге разного цвета.
  9. 1/3 (одна третья) от формата А4 оборотной стороны Продукции согласно Приложению № 5 передается Заказчиком в аренду Исполнителю, который вправе по своему усмотрению размещать информацию, предпочтительно социально-значимого содержания и не противоречащую действующему законодательству Российской Федерации.

**3. Цена договора и порядок расчетов**

* 1. Максимальная стоимость услуг, выполняемых в рамках настоящего договора, указанных в разделе 1 настоящего договора, составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. без НДС, стоимость с НДС - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

Цена за единицу Продукции по настоящему договору составляет: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. без НДС, цена с НДС - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

* 1. Ориентировочное максимальное количество Продукции по настоящему договору составляет 300 000 штук в месяц.
  2. Расчет по настоящему договору производится за фактическое количество изготовленной, сконвертированной, отсортированной и доставленной до подразделений Заказчика Продукции в расчетном периоде в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня подписания Заказчиком Акта об оказании услуг, представленного Исполнителем, и выставленного счета на оплату. Фактическое количество Продукции ежемесячно (по мере необходимости) корректируется Заказчиком. Датой оплаты услуг по настоящему договору считается дата списания денежных средств со счета Заказчика.
  3. Расчетным периодом по настоящему договору является календарный месяц.

**4. Защита персональных данных**

* 1. Стороны констатируют, что в рамках настоящего договора возникают отношения, связанные с обработкой персональных данных (имя, фамилия, отчество физических лиц, адрес и пр.), осуществляемой юридическими лицами, физическими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
  2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с условиями Соглашения об обеспечении безопасности персональных данных (Приложение № 4).

**5. Ответственность сторон**

* 1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения обязательств по настоящему договору будут, по возможности, решаться путем переговоров между Сторонами. В случае, если Стороны не придут к согласию, то спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Республики Марий Эл.
  2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
  3. В случае нарушения Исполнителем сроков изготовления Продукции Исполнитель обязан уплатить Заказчику неустойку в размере 0,1 % от стоимости не изготовленной в срок Продукции за каждый календарный день просрочки, но не более 10 % от стоимости заказа, изготовленного с нарушением срока. Основанием для взыскания неустойки является выставленная Исполнителю письменная претензия.
  4. Исполнитель не несет ответственности за содержание полученных исходных материалов от Заказчика для изготовления Продукции.
  5. Исполнитель не несет ответственности за любые недостатки Продукции, возникшие после ее передачи Заказчику. Во всех остальных случаях вина Исполнителя презюмируется, если не будет доказано иное.

**6. Форс-мажор**

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как землетрясение, наводнение, пожар, действия государственных органов, военные действия любого характера и при других обстоятельствах, предотвращение которых лежит за пределами возможностей Сторон и делающих невозможным выполнение обязательств по настоящему договору.
  2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Свидетельства компетентных органов являются достаточным доказательством возникновения форс-мажорных обстоятельств.
  3. При действии обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего договора, более 1 (одного) месяца, Стороны в возможно короткий срок проводят переговоры с целью достижения альтернативного исполнения или прекращения действия настоящего договора.
  4. Если период форс-мажорных обстоятельств превышает три месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий договор без возмещения друг другу убытков.

**7. Рекламации**

* 1. В случае несоответствия Продукции по качеству и количеству условиям настоящего договора, Заказчик вправе составить акт о скрытых недостатках Продукции не позднее 5 (пяти) дней со дня оформления приемо-сдаточных документов. Акт составляется в письменной форме, подписывается полномочным представителем Заказчика и должен содержать обоснование происшедшего по вине Исполнителя несоответствия Продукции по количеству и качеству. Исполнитель должен рассмотреть полученный акт и сообщить о своем решении в течение 5 (пяти) дней с момента поступления акта.
  2. При наступлении событий, перечисленных в п. 7.1 настоящего договора, Заказчик вправе в одностороннем порядке уменьшить оплату по настоящему договору пропорционально количеству Продукции несоответствующего качества, но не менее чем на 5 000 (пять тысяч) штук.
  3. При предъявлении акта составляется претензия о несоответствии Продукции качеству и количеству.

**8. Прочие условия**

* 1. Договор действует с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а в части расчетов – до полного исполнения сторонами своих обязательств.
  2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными и являются его неотъемлемой частью, если они совершены в письменной форме, подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями обеих Сторон и скреплены печатями Сторон.
  3. Письменное уведомление о намерении расторгнуть настоящий договор может быть направлено другой Стороне в любое время. В этом случае настоящий договор считается расторгнутым после урегулирования всех финансовых вопросов по нему.
  4. В случае несоблюдения одной из Сторон своих обязательств настоящий договор также может быть расторгнут по инициативе другой Стороны с письменным уведомлением за 15 дней до предполагаемой даты расторжения, при условии урегулирования всех финансовых вопросов.
  5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**9. Приложения**

* 1. Приложение № 1. Акт приема-передачи электронных файлов.
  2. Приложение № 2. Ареса доставки Продукции.
  3. Приложение № 3. Акт приема-передачи счетов на оплату энергоснабжения.
  4. Приложение № 4. Соглашение об обеспечении безопасности персональных данных.
  5. Приложение № 5. Образец размещения информации на оборотной стороне счета на оплату энергоснабжения.

1. **Местонахождение и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  ПАО «ТНС энерго Марий Эл»  Адрес: 424019,Республика Марий Эл,  г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д.21  ИНН/КПП 1215099739/121550001  ОГРН 1051200000015  АО «СМП БАНК» г. Москва  БИК 044525503  Корр/счет 30101810545250000503  Расчетный счет 40702810600930000516 | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **11. Подписи сторон** | |
| От Заказчика:  ПАО «ТНС энерго Марий Эл»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Е.Д. Вахитова  М.П. | От Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_\_. 2017 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Утверждаю:  Заместитель генерального директора  ПАО ГК «ТНС энерго» -  управляющий директор  ПАО «ТНС энерго Марий Эл»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Д. Вахитова  М.П. | Утверждаю:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Форма

Акт приема-передачи электронных файлов

за расчетный период\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Муниципальные образования | Количество файлов | Количество счетов  на оплату энергоснабжения | Дата и время передачи электронных файлов |
| 1 | г. Йошкар-Ола |  |  |  |
| 2 | пгт. Медведево и Медведевский район |  |  |  |
| 3 | Советский район |  |  |  |
| 4 | Моркинский район |  |  |  |
| 5 | Оршанский район |  |  |  |
| 6 | Сернурский район |  |  |  |
| 7 | Куженерский район |  |  |  |
| 8 | Ново-Торъяльский район |  |  |  |
| 9 | Параньгинский район |  |  |  |
| 10 | Мари-Турекский район |  |  |  |
| 11 | г. Козьмодемьянск |  |  |  |
| 12 | Горномарийский район |  |  |  |
| 13 | Килемарский район |  |  |  |
| 14 | Юринский район |  |  |  |
| 15 | г. Волжск |  |  |  |
| 16 | Волжский район |  |  |  |
| 17 | г. Звенигово |  |  |  |
| 18 | Звениговский р-н |  |  |  |

Итого в количестве\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Примечание:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сдал представитель ПАО «ТНС энерго Марий Эл» Принял представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ФИО /

Дата, время Дата, время

Конец формы

Приложение № 2

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_\_. 2017 г.

Адреса доставки Продукции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование подразделения  ПАО «ТНС энерго Марий Эл» | Адрес подразделения |
| 1 | Управление ПАО «ТНС Энерго Марий Эл» | 424019, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Йывана Кырли, д. 21. |
| 2 | Центр по расчетам с населением | 424033, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Архангельская слобода, д. 5. |
| 3 | Медведевское отделение | 424020, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Красноармейская, д. 99 А. |
| 4 | Советский участок | 425400, Республика Марий Эл, Советский район, пгт. Советский, ул. Котовского, д. 47 |
| 5 | Моркинский участок | 425120, Республика Марий Эл, Моркинский район, пгт. Морки, ул. Советская д. 84а |
| 6 | Оршанский участок | 425250, Республика Марий Эл, Оршанский район, пгт. Оршанка, ул. Пограничная, д. 12 б. |
| 7 | Сернурское отделение | 425450, Республика Марий Эл, Сернурский район, пгт. Сернур, ул. Комсомольская, д. 5 |
| 8 | Куженерский участок | 425550, Республика Марий Эл, Куженерский район, п. Куженер, ул. Заречная, д.2, помещение 7 |
| 9 | Параньгинский участок | 425570, Республика Марий Эл, Параньгинский район,  пгт. Параньга, ул. Колхозная, д. 13 |
| 10 | Новоторьяльский участок | 425430, Республика Марий Эл, Ново-Торъяльский район, пгт. Новый Торъял, ул. Культуры, д. 31. |
| 11 | Мари-Турекский участок | 425500, Республика Марий Эл, Мари-Турекский район, пгт. Мари-Турек, ул. Пушкина, д. 4. |
| 12 | Горномарийское отделение | 425350, Республика Марий Эл, г. Козьмодемьянск, ул. Учебная, д. 4а . |
| 13 | Килемарский участок | 425270, Республика Марий Эл, Килемарский район, пгт. Килемары, ул. Мира, д.25. |
| 14 | Юринский участок | 425320, Республика Марий Эл, Юринский район,  пгт. Юрино, пер. Больничный, 2. |
| 15 | Волжское отделение | 435000, Республика Марий Эл, г. Волжск,  ул. Советская, д. 15. |
| 16 | Звениговский участок | 425060, Республика Марий Эл, г. Звенигово, ул. Пушкина, д.53 . |

|  |  |
| --- | --- |
| От Заказчика:  ПАО «ТНС энерго Марий Эл»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Е.Д. Вахитова  М.П. | От Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 3

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_\_. 2017 г.

|  |  |
| --- | --- |
| Утверждаю:  Заместитель генерального директора  ПАО ГК «ТНС энерго» -  управляющий директор  ПАО «ТНС энерго Марий Эл»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Д. Вахитова  М.П. | Утверждаю:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Форма

Акт приема-передачи

счетов на оплату энергоснабжения

за расчетный период \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Передано представителем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ счетов на оплату энергоснабжения по подразделению \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ПАО «ТНС энерго Марий Эл»

в количестве\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ шт.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

Примечание:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Сдал представитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО / |
| Дата, время |

|  |
| --- |
| Принял представитель ПАО «ТНС энерго Марий Эл» |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Должность/ |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ ФИО / |
| Дата, время |
|  |

Конец формы

Приложение № 4

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_.2017 г.

**Соглашение об обеспечении безопасности персональных данных**

ПАО «ТНС энерго Марий Эл», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Заместителя генерального директора ПАО ГК «ТНС энерго» - управляющего директора ПАО «ТНС энерго Марий Эл» Вахитовой Екатерины Динаровны, действующей на основании Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа № 13/08 от 01.08.2012 г. и доверенности № 1-2174 от 06.07.2015г., и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», по отдельности – «Сторона», заключили настоящее Соглашение об обеспечении безопасности персональных данных (далее - Соглашение) о нижеследующем.

**Термины и определения**

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обезличенные персональные данные — данные, на основании которых невозможно без использования дополнительной информации определить их принадлежность конкретному субъекту персональных данных.

Общедоступные персональные данные — персональные данные, размещенные в общедоступных источниках с письменного согласия субъекта персональных данных (общедоступные персональные данные могут быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта персональных данных либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов).

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения сторонами требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые сторонами в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1. **Предмет соглашения**
   1. Стороны принимают на себя обязательства по предоставлению друг другу и обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных в процессе исполнения обязательств по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_. 2017 г. в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
2. **Общие положения**

В целях исполнения настоящего Соглашения Стороны обязуются:

* 1. Осуществлять обработку персональных данных исключительно в целях исполнения обязательств по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_. 2017 г.

Обеспечить привлекаемыми в процессе исполнения обязательств по договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_.\_\_\_\_. 2017 г. третьими лицами соблюдение конфиденциальности и безопасности персональных данных.

* 1. Хранить персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, уничтожать персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
  2. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
  3. Принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Выполнять установленные правительством Российской Федерации требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и к технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных.
  4. Вести учет сотрудников, которые осуществляют обработку персональных данных. К обработке персональных данных допускать сотрудников, давших письменное согласие соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных.
  5. Предоставлять субъектам персональных данных при их обращении или при получении от них запроса информацию, касающуюся обработки их персональных данных, в том числе содержащую:
* подтверждение факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки.
* способы обработки персональных данных.
* сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ.
* перечень, содержание и источник получения обрабатываемых персональных данных.
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения.
* сведения о том, какие юридические последствия для субъекта персональных данных может повлечь за собой обработка его персональных данных.
  1. Сообщать субъекту персональных данных о выявленных фактах распространения его персональных данных. Сообщать другой Стороне о выявленных фактах распространения полученных от неё персональных данных, а также об обнаруженных попытках третьих лиц получить несанкционированный доступ к персональным данным или нарушить функционирование информационных систем персональных данных.

1. **Ответственность сторон**
   1. Сторона, нарушившая конфиденциальность персональных данных, обязуется возместить убытки, понесенные субъектом персональных данных в связи с распространением персональных данных.
   2. Права и обязанности Сторон по настоящему Соглашению в случае реорганизации какой-либо из Сторон переходят к соответствующему правопреемнику (правопреемникам). В случае ликвидации и/или банкротства одной из Сторон, она должна до завершения процедуры ликвидации и/или банкротства обеспечить возврат другой Стороне всех оригиналов и уничтожение всех и любых копий документов с персональными данными (в том числе в электронном виде), переданных ей.
2. **Порядок разрешения споров**
   1. При рассмотрении спорных вопросов, связанных с настоящим Соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации. Стороны будут принимать все необходимые меры к тому, чтобы в случае возникновения спорных вопросов решить их путем переговоров. Если спор не решен путем переговоров, он подлежит разрешению в Арбитражном суде Республики Марий Эл.
3. **Срок действия и порядок внесения изменений**
   1. Любые поправки, изменения и дополнения к настоящему Соглашению имеют силу только в том случае, если они составлены в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями каждой из Сторон.
   2. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует один календарный год.
   3. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| От Заказчика:  ПАО «ТНС энерго Марий Эл»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Е.Д. Вахитова  М.П. | От Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 5

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_.\_\_\_.2017 г.

1/3 от формата А4 для размещения информации Исполнителя

2/3 от формата А4 для размещения информации Заказчика