

АО «ТНС энерго Тула» обращает особое внимание и напоминает:

Для составления искового заявления и защиты ваших прав и законных интересов целесообразно обратиться за профессиональной юридической помощью к квалифицированным лицам, оказывающим юридические услуги или юридическую помощь на профессиональной основе!

Шаблон - примерный образец искового заявления

В _____
(наименование суда)

Истец: _____
(Ф.И.О. потребителя)

адрес: _____,
контактный телефон: _____

Представитель истца: _____
адрес: _____,
контактный телефон: _____

Ответчик: _____
(указывается наименование организации
производившей замену/монтаж прибора учета)

адрес: _____,
контактный телефон: _____

Третье лицо: АО «ТНС энерго Тула»
адрес: г. Тула, ул. Каминского, д.31а

Цена иска: _____ рублей

**Исковое заявление
о взыскании убытков и компенсации морального вреда
в связи с не предоставлением
(или предоставлением недостоверной)
информации об услуге**

Я, _____ (Ф.И.О. истца), являюсь собственником жилого помещения по адресу: г. _____, ул. _____, д. _____, кв. _____. По данному адресу "_____" 2018 г. _____ (указывается наименование организации, производившей замену/монтаж прибора учета) была произведена замена прибора учета.

При заключении Договора на замену старого прибора учета и монтаж нового прибора учета Истцу со стороны Ответчика была предоставлена недостоверная информация о порядке замены прибора учета, в том числе не доведена информация об обязательной процедуре уведомления гарантирующего поставщика о планируемой замене прибора учета электрической энергии.

В результате, замены прибора учета электроэнергии на новый, без предварительного извещения гарантирующего поставщика АО «ТНС энерго Тула», в отношении Истца был составлен Акта о несанкционированном вмешательстве в работу прибору учета от «__» _____ г., а также произведено доначисление платы за электроэнергию в соответствии с п. 81 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 N 354.

Согласно п. 1 ст. 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

В силу ч. 4 ст. 12 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при рассмотрении требований потребителя о возмещении убытков, причиненных недостоверной или недостаточно полной информацией о товаре (работе, услуге), необходимо

исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках товара (работы, услуги).

В связи с вышеизложенным Истцу были причинены убытки в сумме _____ рублей, что подтверждается квитанцией об оплате электроэнергии (доначисления, штрафа).

В соответствии со ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Кроме того, Истцу были причинены следующие нравственные (и/или физические) страдания: _____ (указывается суть физических, моральных и нравственных страданий), что подтверждается _____ (указываются конкретные доказательства).

На основании ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

В соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса Российской Федерации если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Требование (претензию) истца от "___" _____ г. N _____ о возмещении убытков и компенсации морального вреда ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на _____ (мотивы отказа) (или: осталось без ответа), что подтверждается _____.

Согласно п. 3 ст. 17 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребители, иные истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

На основании изложенного и в соответствии с п. 1 ст. 10, п. 1 ст. 12, ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", ст. ст. 15, 151 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию убытков в сумме _____ (_____) рублей.

2. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в сумме _____ (_____) рублей.

Приложение:

1. Копия Договора (наряда на замену) от "___" _____ г. N _____.
2. Копии документов, подтверждающих убытки истца.
3. Копии документов, подтверждающих нравственные или физические страдания истца.
4. Расчет суммы исковых требований.
5. Копия требования (претензии) истца от "___" _____ г. N _____.
6. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.
7. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику и третьему лицу.
8. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

Истец: _____ / _____ /
(подпись) (Ф.И.О.)
"___" _____ г.